

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนงาน/หน่วยงาน : สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 6 เดือนธันวาคม พ.ศ.2566 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในฯ ดังนี้

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ ประธานกรรมการ
2. รองศาสตราจารย์ ดร.อภิวัฒน์ สุวรรณรักษ์ กรรมการ
3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ ชัยพิบูลย์ กรรมการ
4. นายอัครเทพ คั่นชิง เลขานุการ

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 8 ธันวาคม 2566

สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ ชั้น 2 อาคารอำนวยการ ยศสุข มหาวิทยาลัยแม่โจ้

แนวทางการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน ตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยใช้วิธีการประเมินด้วยเอกสารรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ในระบบอิเล็กทรอนิกส์และการสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนงาน/หน่วยงาน

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ดังนี้

ตัวชี้วัด/หัวข้อ		ผลการประเมินตนเอง	ผลการประเมินกรรมการ
ตัวชี้วัดที่ 1	ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	3
1.1	กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	5	3
1.2	การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ		
ตัวชี้วัดที่ 2	ระบบปฏิบัติการ	5	4
ตัวชี้วัดที่ 3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี	4.85	4.44
3.1	ร้อยละของความสำเร็จตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี	99.72	88.89
ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน		4.89	3.81

สรุปข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

โครงสร้างองค์กร	จุดแข็ง (Strengths)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Areas for Improvement)
P.1 ลักษณะขององค์กร	มีการจัดตั้งฝ่ายรับเข้าฯ ที่มีการกำกับดูแลการรับสมัครนักศึกษาในทุกระดับ	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจของสำนักฯ ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ฉบับปรับปรุง - กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของวิสัยทัศน์และพันธกิจ เพื่อกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ - ทบทวนกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนให้สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักฯ และมหาวิทยาลัย - ควรจัดทำกระบวนการกำกับติดตามในภารกิจที่มีความสำคัญ และมีการวิเคราะห์ความเสี่ยง - พิจารณาทบทวนโครงสร้างให้สอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักฯ ในปัจจุบัน - กำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก ในแต่ละฝ่าย และกำหนดกระบวนการหรือวิธีการในการได้มาซึ่งความคาดหวังของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการ - พิจารณาดำเนินการเป็นการเร่งด่วนในการทำงานกับคู่ความร่วมมือ เช่น กองเทคโนโลยีดิจิทัล กองคลัง กองพัฒนานักศึกษา กองพัฒนาคุณภาพ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
P.2 สภาพการณ์ขององค์กร		<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำแผนแม่บททางวิชาการของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ฉบับปรับปรุง - พิจารณาจัดทำแผนของสำนักฯ ที่ครอบคลุมและเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ฉบับปรับปรุง

ตัวชี้วัด		จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
1	ผู้รับบริการ			5	3
1.1	กระบวนการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		- พิจารณาทบทวนการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักตามแต่ละฝ่าย เพื่อกำหนดช่องทางในการรับฟังเสียงของผู้รับบริการให้สอดคล้องกับบริบทของแต่ละฝ่าย	5	3
1.2	การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ		- พิจารณาวិเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละฝ่าย เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ		
2	ระบบปฏิบัติการ			4.84	4
C.1.1	การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและแนวทางการศึกษา		- พิจารณาจัดทำ SIPOC ที่มาจากกระบวนการหลักของแต่ละฝ่าย - พิจารณาความเชื่อมโยงของกระบวนการในการจัดทำ SIPOC - พิจารณากำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลความสำเร็จได้ - พิจารณาตัวชี้วัดในแต่ละกระบวนการย่อยที่เชื่อมโยงกับวัตถุประสงค์ในการทำงาน	5	5
C.1.2	การกำกับ ติดตาม และประเมินผล การรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน			5	5
C.2.1	การจัดการศึกษาเพื่อบรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้			5	4
C.2.2	การจัดการศึกษาเพื่อตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			4.5	4
C.2.3	กระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน			4.5	4
C.7.1	การจัดทำ บำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน			5	4

ตัวชี้วัด		จุดแข็ง	Area for Improvement	ประเมินตนเอง	กรรมการประเมิน
3	ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี			4.85	4.44
3.1	ร้อยละความสำเร็จของตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการประจำปี		<ul style="list-style-type: none"> - ควรกำหนดวัตถุประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดตัวชี้วัด - ควรกำหนดตัวชี้วัดที่มีความท้าทาย เพื่อให้เกิดการสอดคล้องกับแผนแม่บททางวิชาการและแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566-2570) ฉบับปรับปรุง 	99.72	88.89 บรรลุ 16 ทั้งหมด 18 16/18*100
ผลประเมินในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3 ตัวชี้วัด)				4.89	3.81