

รายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

องค์ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษาของ

เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพระดับคณะ : บุรณาการตามภารกิจ

หัวข้อ

“การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย”

วันที่ 8 พฤษภาคม 2556

ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 5

สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

สรุปองค์ความรู้จากโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านประกันคุณภาพการศึกษา

หัวข้อ “การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย”

วันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 5 มหาวิทยาลัยแม่โจ้

คุณอำนวย : รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร

คุณลิขิต : นางวรารณ์ พูล และนางชนานุช วรรณดา

.....

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปเนื้อหาโดยย่อ

การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษามีหน่วยงานที่เข้ามาเกี่ยวข้องด้วย 3 หน่วยงานหลัก คือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน) (สมศ.) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(ก.พ.ร.) ซึ่งทั้ง 3 หน่วยงานนั้นเข้ามามีส่วนในการประเมินสถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ในประเทศไทย โดยที่ สกอ. เข้ามามีบทบาทในการประเมินปัจจัยนำเข้า(Input) และกระบวนการ(Process) ส่วน สมศ. เข้ามามีบทบาทในการประเมินผลผลิต (Output) และผลลัพธ์(Outcome) ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานทั้ง Input Process Output และ Outcome ที่ถูกกำหนดขึ้นตามตัวบ่งชี้(kpi) ต่างๆ จะถูกนำเข้าสู่ระบบสารสนเทศกลางที่ สกอ. ได้พัฒนาขึ้น หรือระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online) โดยปัจจุบันมีหน่วยงานที่เข้ามาใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลดังกล่าวนอกจาก สกอ. และ สมศ. แล้วยังมีหน่วยงานอื่นด้วย เช่น

- ประกอบการจัดสรรกองทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา(กยศ.) ซึ่งจะพิจารณาผลการดำเนินงานจากองค์ประกอบที่ 2 (การผลิตบัณฑิต) เป็นหลัก โดยให้น้ำหนักร้อยละ 20
- ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสำนักงาน ก.พ.ร. โดยนำผลการประกันคุณภาพภายในไปประกอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการสถาบันอุดมศึกษา โดยมีค่าน้ำหนักร้อยละ 66.2 (ค่าน้ำหนักก็ร้อยละ 33.8 มาจากการประเมินหน่วยงานต้นสังกัดในภาพรวม) และมีสถาบันอุดมศึกษาที่ถูกประเมินจำนวน 67 สถาบัน

- ประกอบการรับรองวิทยฐานะสถาบันอุดมศึกษาเอกชนตามกฎหมายว่าด้วยการขอให้อำนาจรับรองและการรับรองวิทยฐานะ

การดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยจะต้องร่วมมือกันผลักดันอะไรบ้าง

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ระบบและกลไกสำคัญในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาที่สถาบันอุดมศึกษาต้องดำเนินการหรือพัฒนาให้เกิดขึ้นประกอบ 12 ระบบงาน ดังนี้

- 1.1 ระบบและกลไกเกี่ยวกับพันธกิจ 4 ด้าน
 - 1.1.1 การพัฒนาและบริหารหลักสูตร
 - 1.1.2 การจัดการเรียนการสอน
 - 1.1.3 การพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - 1.1.4 การจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - 1.1.5 การบริการวิชาการแก่สังคม
 - 1.1.6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
- 1.2 ระบบและกลไกเกี่ยวกับนักศึกษา
 - 1.2.1 การพัฒนาสัมฤทธิ์ผลการเรียนตามคุณลักษณะของบัณฑิต
 - 1.2.2 การให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร
 - 1.2.3 การส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา
- 1.3 ระบบและกลไกด้านอื่นๆ
 - 1.3.1 การพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
 - 1.3.2 การเงินและงบประมาณ
 - 1.3.3 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. การติดตามตัวบ่งชี้ output เชิงปริมาณ

ด้านคุณภาพบัณฑิต

1. บัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
2. คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
4. ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

5. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่
6. งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์
7. ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ

ด้านการบริหารและพัฒนาสถาบัน

8. การพัฒนาคณาจารย์

3. การเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง เช่น

สภามหาวิทยาลัย มีหน้าที่กำกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ดูแลให้การดำเนินงานอยู่บนความรับผิดชอบของสังคม และปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร มีหน้าที่กำกับและผลักดันแผนพัฒนามหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยหลักธรรมาภิบาล อาจารย์ มีหน้าที่ขับเคลื่อนงานตาม 4 พันธกิจ ทำการพัฒนาคุณภาพของตนเองด้วยพัฒนาคุณวุฒิและตำแหน่งวิชาการ ผลิตผลงานวิชาการที่มีคุณภาพ นักวิจัย มีหน้าที่ผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ และมีการนำไปใช้ประโยชน์จริง บุคลากรสายสนับสนุน มีหน้าที่สนับสนุนงานด้านการบริหารจัดการ การจัดการศึกษาต่างๆ เช่น พัฒนาระบบสารสนเทศ บริหารจัดการควบคุมความเสี่ยง บริหารจัดการความรู้ นักศึกษา มีหน้าที่ประเมินความพึงพอใจการเรียนการสอน สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ ทำกิจกรรมพัฒนานักศึกษา บัณฑิตและศิษย์เก่า ให้ข้อมูลภาวะการณ์มีงานทำ ให้ข้อมูลด้านหลักสูตร รับบริการวิชาการหรืออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิชาชีพหลังสำเร็จการศึกษา สถานประกอบการ มีหน้าที่ประเมินความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามมาตรฐานการเรียนรู้ของหลักสูตร ประเมินความพึงพอใจต่ออัตลักษณ์ของบัณฑิต มีส่วนร่วมในการพัฒนาและการบริหารหลักสูตร ชุมชน มีหน้าที่เป็นกลุ่มเป้าหมายการ

นำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ กลุ่มเป้าหมายการให้บริการวิชาการ กลุ่มเป้าหมายด้านมาตรการส่งเสริม
หน่วยงานราชการภายนอก มีหน้าที่ร่วมเป็นเครือข่ายการทำงาน ให้การยกย่อง ประกาศเกียรติคุณ และการ
 ให้รางวัล

4. แนวทางการพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วม (สำหรับตัวบ่งชี้ที่ 4, 7, 11, 16, 17 และ 18 ของ สมศ.) ควรระบุ ถึงกระบวนการต่อไปนี้

- 4.1 กระบวนการจัดทำแผนการพัฒนาในเรื่องนั้นๆ อย่างชัดเจน โดยอธิบายถึงวิธีการได้มาของแผนด้วย
 กระบวนการมีส่วนร่วม
- 4.2 การประกาศนโยบายและแนวปฏิบัติให้อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม
- 4.3 การกระจายอำนาจ โดยการมอบหมายความรับผิดชอบให้ชัดเจนในแต่ละระดับ ทั้งระดับนโยบายและ
 ระดับปฏิบัติ
- 4.4 การแสดงความคิดเห็น เปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องสามารถแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ เช่น
 เปิดสายตรง กล้องแสดงความคิดเห็น เป็นต้น โดยต้องมีการนำความคิดเห็นที่ได้ไปใช้พัฒนา/ปรับปรุง
 ที่ชัดเจน
- 4.5 การจัดทำระบบการประเมิน เช่น ให้จำนวนครั้งของการมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเป็นส่วนหนึ่งของ
 ค่าคะแนนการประเมินงานประจำปี ในส่วนนักศึกษาให้ทำสมุดการเข้าร่วมกิจกรรม เป็นต้น

5. แนวทางการเขียนผลการดำเนินงานตาม PDCA

- 5.1 Plan เขียนอธิบายว่าโครงการได้รับงบประมาณอย่างไร จำนวนเท่าใด มีกิจกรรมในช่วงเวลา
 ทำงาน มีเป้าหมายเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอย่างไร (ถ้าเป็นโครงการต่อเนื่องจากปีที่ผ่านมาให้นำ
 Action ของปีที่ผ่านมาแสดงประกอบด้วย)
- 5.2 Do เขียนอธิบายว่ามีการดำเนินการตามแผนที่กำหนดหรือไม่ มีการดำเนินการทุกกิจกรรมที่กำหนด
 หรือไม่ ถ้าไม่ได้ทำเป็นเพราะเหตุใด
- 5.3 Check เขียนอธิบายว่าเมื่อสิ้นสุดกิจกรรม/โครงการ/แผนแล้ว ทีมงานมีการประเมินผลกิจกรรม/
 โครงการ/แผนอย่างไร เพื่อตอบการบรรลุเป้าหมายได้หรือไม่ ทั้งนี้ควรนำเสนอผลการประเมินด้วย
- 5.4 Action เขียนอธิบายว่าเมื่อมีการจัดทำกิจกรรม/โครงการ/แผนในปีต่อไป ทีมงานได้นำปัญหา อุปสรรค
 จากปีนี้ใช้ในการวางแผนในปีต่อไปอย่างไรบ้าง ทั้งนี้ควรนำเสนอแผนในปีต่อไปด้วย

6. การบูรณาการ

การบูรณาการ หมายถึง การผสมกลมกลืนของแผน กระบวนการ สารสนเทศ การจัดสรรทรัพยากร การปฏิบัติ ผลลัพธ์ และการวิเคราะห์ เพื่อสนับสนุนเป้าประสงค์ที่สำคัญของสถานศึกษา

การบูรณาการที่มีประสิทธิผลต้องสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งการดำเนินการภายในระบบการจัดการและผลดำเนินการต้องมีความเชื่อมโยงกันเป็นหนึ่งเดียวอย่างสมบูรณ์

ความหมายของ 4 พันธกิจ

การผลิตบัณฑิต หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพมีลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด

การวิจัย หมายถึง กระบวนการที่มีระเบียบแบบแผนในการค้นหาคำตอบของปัญหาหรือการแสวงหาความรู้ใหม่ ตลอดจนการประดิษฐ์คิดค้นที่ผ่านกระบวนการศึกษา ค้นคว้า หรือทดลอง วิเคราะห์ และตีความข้อมูล ตลอดจนสรุปผลอย่างเป็นระบบ

งานสร้างสรรค์ หมายถึง ผลงานศิลปะและสิ่งประดิษฐ์ประเภทต่างๆ ที่มีความเป็นนวัตกรรม โดยมีการศึกษา ค้นคว้าอย่างเป็นระบบที่เหมาะสมตามประเภทของงานศิลปะ ซึ่งมีแนวทางการทดลองหรือการพัฒนาจากแนวคิดสร้างสรรค์เดิม เพื่อเป็นต้นแบบหรือความสามารถในการบุกเบิกศาสตร์หรือก่อให้เกิดคุณค่าทางสุนทรีย์และคุณประโยชน์ที่เป็นที่ยอมรับในวงวิชาชีพตามการจัดกลุ่มศิลปะของงานสร้างสรรค์ทางศิลปะ

การบริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการวิชาการแก่สังคมภายในสถาบันการศึกษา หรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถาบันการศึกษาโดยมีบุคลากรภายนอกเข้ามาให้บริการ

การทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม “ศิลปะ” คือ งานสร้างสรรค์ที่ส่งเสริมสร้างสุนทรีย์ ความงาม และความสุขแก่ผู้คน สภาพแวดล้อม และสังคม เพื่อพัฒนาการยกระดับความมีสุนิยม ความสุนทรีย์ เข้าใจคุณค่าและความสำคัญของศิลปะ ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

“วัฒนธรรม” หมายถึง ความเจริญงอกงามของมวลมนุษย์ที่มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง เช่น เรื่องความคิด ความรู้สึก ความเชื่อ ก่อให้เกิดวัฒนธรรม โดยสามารถเห็นได้จากพฤติกรรมในวิถีชีวิตและสังคม รวมทั้งผลที่เกิดจากกิจกรรมหรือผลิตกิจกรรมของมนุษย์ วัฒนธรรมมีลักษณะเฉพาะและมีลักษณะสากล เปลี่ยนแปลงตามสมัยนิยม

6.1 แนวทางการบูรณาการตามพันธกิจ 4 ด้าน

1) ตัวบ่งชี้ที่ 6 : งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์

ตัวตั้งเป็นงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ ที่นำไปใช้ให้เกิดประโยชน์กับชุมชนภายนอก ดังนั้นจึงต้องสร้างการบูรณาการกับงานบริการวิชาการ

งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ หมายถึง งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในโครงการ โครงการวิจัย และรายงานการวิจัยอย่างถูกต้องสามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมาย โดยมีหลักฐานปรากฏชัดเจนถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจน ตามวัตถุประสงค์และ/หรือ ได้การรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์หรือการรับรอง/การตรวจรับงานโดยหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์ : เพื่อนำผลงานวิจัยไปสู่การแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการประยุกต์ใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : การนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจน

การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์แบบที่ 1 : เป็นงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้รับเงินทุนสนับสนุนจากหน่วยงานวิจัยภาครัฐหรือมหาวิทยาลัยให้ดำเนินการ ลักษณะเช่นนี้ควรกำหนด โจทย์วิจัยจากปัญหาของชุมชน ท้องถิ่น ไม่ใช่งานวิจัยพื้นฐานทั่วไป

การนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์แบบที่ 2 : เป็นงานวิจัยที่ผู้วิจัยได้รับเงินทุนสนับสนุนจากหน่วยงานที่จะนำไปใช้ประโยชน์เป็นผู้จ้างให้ทำวิจัยดำเนินการ ควรกำหนดโจทย์วิจัยจากปัญหาของผู้จ้าง

การบูรณาการงานวิจัย กับ การบริการวิชาการแก่สังคม :

1. เขียนวัตถุประสงค์ของการวิจัยในโครงการวิจัยให้ชัดเจนว่าจะนำผลส่วนใดไปใช้ประโยชน์กับกลุ่มเป้าหมายใด
2. มีการบันทึกการประชุม การติดต่อประสานงานกับหน่วยงาน ตลอดระยะเวลาในการดำเนินโครงการวิจัย
3. เมื่องานวิจัยเสร็จสิ้นให้จัดส่งผลงานไปยังหน่วยงานที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์

4. ให้คำปรึกษาแนะนำ และติดตามการนำผลงานไปใช้ประโยชน์ในพื้นที่จริง บันทึกภาพจัดทำรายงาน
5. ให้นำหน่วยงานลงนามในบันทึกการนำไปใช้ประโยชน์

2) ตัวบ่งชี้ที่ 8 : ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและ/หรืองานวิจัย

ตัวตั้งเป็นงานบริการวิชาการ ที่เมื่อลงไปทำงานแล้วมีประเด็นปัญหา ก็สามารถนำมาสร้างงานวิจัยได้ ถ้าพบสิ่งที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนทั้งข้อดีและข้อด้อยสามารถนำมาบูรณาการกับการเรียนการสอนได้

การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม กับ การเรียนการสอน (แบบที่ 1)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้กระบวนการวิจัยในวิชาต่างๆที่ไม่ใช่วิชาที่สอนการวิจัย

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : ความสัมฤทธิ์ผลในการเรียนรู้กระบวนการวิจัย

แนวทางการดำเนินงาน :

1. ให้โจทย์ปัญหาของเนื้อหาในรายวิชา ผู้เรียนต้องค้นคว้าทฤษฎี หลักการ รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ประมวลผลข้อมูล วิเคราะห์และสรุปผล เพื่อตอบโจทย์ปัญหา
2. ให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา เป็นผู้ร่วมทีมวิจัยของอาจารย์ และให้นักศึกษาจัดทำรายงานตามที่อาจารย์มอบหมายงานในรายวิชา
3. ให้นักศึกษาทำงานวิจัยในประเด็นย่อยๆ ที่เป็นส่วนหนึ่งหรือเกี่ยวข้องกับงานวิจัยของอาจารย์ ในองค์ความรู้หรือเนื้อหาสาระของรายวิชา
4. ให้นักศึกษาเข้าฟังการนำเสนอผลงานวิจัยซึ่งเกี่ยวข้องกับรายวิชา โดยการนำเสนอต้องเน้นกระบวนการวิจัย

การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม กับ การเรียนการสอน (แบบที่ 2)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้เรียนใช้ความรู้ไปให้บริการทางวิชาการ

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : ประโยชน์ที่ผู้รับบริการได้รับและความพึงพอใจของผู้รับบริการ

แนวทางการดำเนินงาน :

1. อาจารย์นำนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ ออกไปบริการให้ความรู้แก่ชุมชนในเรื่องของการใช้จุลินทรีย์หมักอาหาร แล้วพบว่าในการนำไปปฏิบัติจริงนั้น อาจมีปัจจัยบางอย่างทำให้กลไกการหมักเปลี่ยนไป ซึ่งอาจารย์นำข้อสังเกตที่ได้มาเพิ่มเติมในการรายงานรายวิชา (มคอ. 5) เพื่อการสอนในภาคการศึกษาต่อไป

การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม กับ การเรียนการสอน (แบบที่ 3)

วัตถุประสงค์ : เพื่อให้ผู้สอนนำความรู้จากประสบการณ์จริงมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : มีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน (กระบวนการเรียนการสอน

คำอธิบายรายวิชารายวิชาใหม่)

แนวทางการดำเนินงาน :

1. อาจารย์นำนักศึกษาสาขาวิชาวิศวกรรมไปให้ความรู้เรื่องการทำปุ๋ยหมักแม่โจ้ วิศวกรรม 1 เพื่อรณรงค์การลดปัญหาหมอกควัน ในการให้บริการพบว่าชาวบ้านมีการเผาตอซังพืชที่ปลูกทันทีจำนวนมาก เพื่อปลูกพืชในรอบใหม่
2. อาจารย์นำข้อสังเกตที่ได้มาพัฒนาเปิดรายวิชาใหม่ คือ รายวิชา.....

การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม กับ การวิจัย

วัตถุประสงค์ : สร้างโจทย์วิจัยจากประเด็นปัญหาที่พบระหว่างการให้บริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : จำนวนงานวิจัยที่ดำเนินการแล้วเสร็จในปีเดียวกัน

แนวทางการดำเนินงาน :

1. การนำประเด็น ข้อสงสัยที่เกิดขึ้นในระหว่างการให้บริการวิชาการมาวิเคราะห์
2. พัฒนาโจทย์วิจัยขนาดเล็ก หลากๆหัวข้อ และดำเนินการวิจัยให้แล้วเสร็จในปีเดียวกัน

ตัวอย่าง : คณะวิทยาศาสตร์การกีฬาออกให้บริการแนะนำการออกกำลังกายให้กับชุมชน

โจทย์วิจัย : จะต้องออกกำลังกายในปริมาณเท่าไรจึงจะเพียงพอ และจะต้องออกกำลังกายแบบไหนจึงจะพัฒนาสมรรถภาพทางกายได้ดีที่สุด

3) ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 : ระบบและกลไกการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวตั้งเป็นงานทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ถ้าเป็นโครงการที่พัฒนาขึ้นแตกต่างจากที่เคยทำ
ทั่วไป อาจพัฒนาเป็นมาตรฐานด้านศิลปวัฒนธรรม และนำไปบูรณาการได้ทั้งก ิจกรรม
นักศึกษาและการเรียนการสอน

การบูรณาการการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กับ การเรียนการสอน

วัตถุประสงค์ : ให้ผู้เรียนซึมซับความงดงามของศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : ความคิดเห็น (ปลายเปิด) เกี่ยวกับความงดงามของศิลปะและ
วัฒนธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

1. การจัดการเรียนการสอนในวิชาที่ไม่ใช่สาระทางศิลปะและวัฒนธรรม
2. การออกแบบเกมทาง IT ที่มีคนเป็นตัวละครในวรรณคดี
3. การจัดทำแผนธุรกิจเกี่ยวกับสินค้าที่ใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

การบูรณาการการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กับ กิจกรรมนักศึกษา

วัตถุประสงค์ : ให้ผู้เรียนมีส่วนในการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : ผลงานหรือกิจกรรมที่ดำเนินการและความรู้เกี่ยวกับการทํานุบำรุง
ศิลปะและวัฒนธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

1. การจัดทำโครงการประกวดในงานที่เกี่ยวข้องกับศิลปะและวัฒนธรรม โดยให้
นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงาน – การจัดขบวน โคมยี่เป็ง การประกวดรถกระทง
2. การจัดตั้งศูนย์วัฒนธรรมเกษตรล้านนาเพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้ด้านเกษตร ให้นักศึกษาเข้า
มามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

การบูรณาการการทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม กับ การวิจัย

วัตถุประสงค์ : ให้เกิดมาตรฐานด้านทํานุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ : ผลงานวิจัยที่ดำเนินการและความรู้เกี่ยวกับการทํานุบำรุงศิลปะและ
วัฒนธรรม

แนวทางการดำเนินงาน :

1. การศึกษาค้นคว้าด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่ไม่ใช่ที่ทำกันอยู่ทั่วไป เช่น ภาคใต้ เรื่อง โนห์ราโกลน ซึ่งไม่ค่อยมีคนสนใจ
2. การสร้างโจทย์ปัญหาวิจัย นำมาขยายผลใหม่ หรือพัฒนารูปแบบทำทาง ศึกษา ค้นคว้า ประวัติความเป็นมา
3. พัฒนามาตรฐานของผลงาน



ข้อสรุปจากการร่วมหารือระหว่างสมาชิก

1. การผลักดัน มคอ. ให้สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ เป็นแม่ข่ายในการผลักดันการดำเนินงาน เนื่องจากเป็นสิ่งที่ทุกคณะต้องมีผลการดำเนินงานเพื่อตอบตัวบ่งชี้ที่ 2.1 : ระบบและกลไกการพัฒนาและบริหาร หลักสูตร ทั้งนี้ ให้สำนักงานคุณภาพฯ แจ้งมติ ถึงรองอธิการบดีฝ่ายวิชาการผลักดันการดำเนินงานดังกล่าว
2. การนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ เป็นผลงานที่นับในวันที่มีการนำเสนอผลงานวิจัยนั้น(ตามปฏิทิน) ถ้าการประชุมวิชาการนั้นมี Abstract book (แจกในวันประชุมวิชาการ) ให้สามารถใช้เป็นหลักฐานการเผยแพร่ผลงานวิจัยได้ โดยไม่ต้องรอเล่มเต็ม
3. การเผยแพร่ผลงานวิจัยผ่านวารสารวิชาการ ต้องเป็นการตีพิมพ์แบบ Processing เท่านั้น และให้นำปีปฏิทินที่วารสารวิชาการนั้นตีพิมพ์
4. ข้อมูลส่วนกลาง เช่น
 - 4.1 จำนวนอาจารย์และนักวิจัย ให้ทุกคณะดูจาก e-manage โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ 31 พฤษภาคม 2556 เป็นหลัก
 - 4.2 จำนวนนักศึกษา / ผู้จบการศึกษา ให้ทุกคณะดูจากสารสนเทศของสำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ โดยจำนวนนักศึกษาให้ใช้ข้อมูลในภาคการศึกษาที่ 2/2555 เป็นหลัก ผู้จบการศึกษาให้ใช้ข้อมูล ผู้จบการศึกษาในปีการศึกษา 2555
 - 4.3 จำนวนงานและเงินสนับสนุนการวิจัย ฯลฯ ให้ทุกคณะดูจาก e-manage เท่านั้น ทั้งนี้ถ้าคณะใดมีข้อมูลมากกว่าที่ปรากฏให้ส่งหลักฐานให้สำนักวิจัยฯ ดำเนินการทันที
5. สมศ.8 ผลการนำความรู้และประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน และ/หรือการวิจัย
 - โครงการบริการวิชาการทุกโครงการต้องบรรจุไว้ในแผนของหน่วยงานเท่านั้น
 - การไปเป็นวิทยากรนอกหน่วยงาน ไม่สามารถนับได้ แต่เป็นกิจกรรมในโครงการบริการวิชาการของหน่วยงาน สามารถนำมานับได้
 - การบูรณาการควรจะระบุให้ชัดเจนว่า มีการบูรณาการอย่างไร
6. จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ครั้งต่อไป ในหัวข้อ “การใช้ e-manage กับประกันคุณภาพ” ในวันที่ 21 พฤษภาคม 2556 เวลา 13.30 น.

วัน เดือน ปี ที่ดำเนินการจริง วันที่ 8 พฤษภาคม 2556 สถานที่จัด ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี ชั้น 5

ผลผลิตและตัวชี้วัด

1. มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 29 คน จากเป้าหมาย 45 คน คิดเป็นร้อยละ 64.44
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการปฏิบัติงานและกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภาพรวมในระดับดี (ค่าเฉลี่ย 3.88)

สรุปการประเมินผลของผู้เข้าร่วม

มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM จำนวน 29 คน และสำนักงานคุณภาพฯ ได้จัดแบบสอบถามถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับ ความรู้ที่ได้รับ ก่อน-หลัง การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 75.86 โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

1. ผลการประเมินตนเองถึงความรู้ ความเข้าใจ ในเกณฑ์การบูรณาการร่วมกันระหว่างภารกิจของมหาวิทยาลัย ก่อน และ หลัง การเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ โดยมีการประเมินด้วยค่าระดับคะแนน 0 ถึงคะแนน 10 (จากการไม่มีความรู้ความเข้าใจเลย ถึง การมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด) พบว่า ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมมีการประเมินตนเองถึงความรู้ความเข้าใจที่ค่าเฉลี่ย 4.75 คะแนน และ หลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีการประเมินตนเองถึงความรู้ความเข้าใจที่ค่าเฉลี่ย 7.35 หรือมีความรู้เข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 154.74 เมื่อเทียบกับความรู้ความเข้าใจเดิมที่เคยมีอยู่
2. ผลการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ได้ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 3.91) และผลของกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 3.85) รายละเอียดดังนี้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	3.91	ดี
1.1 คาดว่าจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการเขียน sar ใน เกณฑ์/ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องได้	3.86	ดี
1.2 คาดว่าจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการวางแผน/ผลักดัน/เก็บข้อมูล ใน เกณฑ์/ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องได้	3.95	ดี

สรุปองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย”
วันที่ 8 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 5 มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	การแปรผล
2. กระบวนการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.85	ดี
2.1 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในกระบวนการ km	3.76	ดี
2.2 องค์กรความรู้ใหม่ที่ได้รับ/หรือองค์กรความรู้เดิมที่มีการพัฒนาต่อยอด	3.90	ดี
2.3 ความพึงพอใจในภาพรวมในกิจกรรม km	3.90	ดี
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นภาพรวม	3.88	ดี

เกณฑ์การแปลผล		ระดับความคิดเห็น
4.21	– 5.00	ดีมาก
3.41	– 4.20	ดี
2.61	– 3.40	ปานกลาง
	1.81 – 2.60	น้อย
1.00	– 1.80	น้อยที่สุด

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้เสนอหัวข้อการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ “การกรอกข้อมูลลงในระบบ e-manage”

สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ

ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 1,500 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน)

บทสรุปของเจ้าของโครงการที่ดำเนินการ

ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ ที่ได้จากการทำโครงการ

- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะตัวบ่งชี้ที่มีการบูรณาการกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มากยิ่งขึ้น
- สามารถนำความรู้การประกันคุณภาพในตัวบ่งชี้ที่ตนเองไม่ได้รับผิดชอบ แต่สามารถมองเห็นภาพการเชื่อมโยง การบูรณาการ ในภาพรวมได้ดียิ่งขึ้น
- สามารถนำความรู้ และแนวทางในการเขียน sar ที่ตนเองรับผิดชอบได้

สรุปองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย”
วันที่ 8 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 5 มหาวิทยาลัยแม่โจ้

- ได้รับทราบความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการเขียน sar ของหน่วยงานต่าง ๆ และทางมหาวิทยาลัยสามารถที่จะแก้ไขปัญหามาให้แก่งานหน่วยงานได้ เช่น การดำเนินการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ.5 ที่คณะมีปัญหาในการผลักดันในการดำเนินการ เป็นต้น

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

-

ภาพกิจกรรม



สรุปองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
วันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 5 มหาวิทยาลัยแม่โจ้

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฯ

1. รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
2. นางสาวจิราพรรณ จิตริกะวงศ์ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี
3. นางสาวพัชรกิต วัชรปรีชา คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี
4. นางนิตยา ไชยารมณ วิทยาลัยบริหารศาสตร์
5. นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์ คณะศิลปศาสตร์
6. นางสาวเพ็ชรสว่าง บุญา คณะสารสนเทศและการสื่อสาร
7. นางสาวพัชรียา ข่ายสุวรรณ คณะสารสนเทศและการสื่อสาร
8. นางสาวกนิษฐา สนเผือก คณะพัฒนาการท่องเที่ยว
9. นางสาวธิดารักษ์ รัตนมณี คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ฯ
10. นางสาวเดือนแรม บ่อเงิน คณะเศรษฐศาสตร์
11. นางสาวทวีพร อุดเหนือว คณะเศรษฐศาสตร์
12. นางสาวสุภาพร แก้วถาวร คณะวิทยาศาสตร์
13. นางวนิดา เมืองมูล สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร
14. นางจิम्मพร ศรีรินทร์ สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร
15. นางสาวเพ็ญศิริ สายสะอึ่ง วิทยาลัยพลังงานทดแทน
16. นางสาวพรโสภา หาญยุทธ วิทยาลัยพลังงานทดแทน
17. นางนันทพิณ อรัญยากานนนต์ สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
18. นางบานเย็น ทองหลอม สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ
19. นางสาวสิริกร บุญฟู คณะบริหารธุรกิจ
20. นางอาบทิพย์ กาญจนวงศ์ คณะบริหารธุรกิจ
21. นางสาวปรียาพร บำนครื้อ คณะเทคโนโลยีประมงและทรัพยากรฯ
22. นางสาวนิตยา ใจกันทา สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
23. นางวันที ปิ่นแก้ว สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
24. นางนัฏฐกัฏ ไรจน์คณรัชต์ สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
25. นางวราภรณ์ ฟูกุล สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
26. นางชญานุช วรรณดา สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา
27. นางสาวศิริวัน จักรอิสราพงศ์ คณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี
28. นางอภิขนา วงศ์วารเดชะ คณะผลิตกรรมการเกษตร
29. นางเกศริน ขยัน คณะผลิตกรรมการเกษตร

สรุปองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา หัวข้อ “การบูรณาการการให้บริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัย
วันพุธที่ 8 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสำนักงานอธิการบดี 5 มหาวิทยาลัยแม่โจ้