

รายงานโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

เรื่อง

"การใช้ ระบบ E-MANAGE กับการประกันคุณภาพ"

วันที่ 21 พฤษภาคม 2556

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี

สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา

สรุปองค์ความรู้จากโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

เรื่อง "การใช้ ระบบ e-manage กับการประกันคุณภาพ"

วันอังคารที่ 21 พฤษภาคม 2556 ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี

คุณอำนวย : รองศาสตราจารย์เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร

: สุระพล ริยะนา

คุณลิขิต : วราภรณ์ พุกุล

: ชญานุช วรรณดา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อให้เกิดองค์ความรู้ใหม่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปเนื้อหาโดยย่อ

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทั้งในระดับคณะและมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หรือระบบ e-manage เข้ามารองรับการเก็บข้อมูลที่ใช้เพื่อการบริหารและการประกันคุณภาพการศึกษาตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้าน ซึ่งระบบสารสนเทศนี้ได้พัฒนาขึ้นเพื่อผลักดันการดำเนินการด้านการประกันคุณภาพ และการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย โดยปัจจุบันทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมีการเข้าใช้งานระบบ e-manage น้อยมาก ซึ่งทำให้เกิดการไม่บรรลุวัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบดังกล่าว ดังนั้น QA KM CoP. จึงได้จัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง "การใช้ระบบ e-manage กับการประกันคุณภาพ" เพื่อให้มีการใช้งานระบบดังกล่าวได้อย่างเต็มประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสามารถสรุปเนื้อหาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้ดังนี้

ระบบ e-manage กับงานวิจัย

แนวปฏิบัติการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage กับการประกันคุณภาพ

การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ในด้านของการวิจัยข้อมูลในด้านต่างๆ ของงานวิจัยที่ปรากฏอยู่ในระบบนั้น มาจากการป้อนข้อมูลของผู้ใช้งานระบบ โดยสำนักวิจัยจะเป็นผู้ออกรหัสและใส่ข้อมูลข้างต้น และคณะ/หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลเป็นผู้ป้อนข้อมูลการดำเนินงานเกี่ยวกับงานวิจัยนั้นๆ ซึ่งมีแนวทางในการปฏิบัติดังนี้

1. การเข้าสู่ระบบหากพบข้อผิดพลาดของรูปแบบการใช้งานหรือข้อมูลที่ปรากฏในระบบให้ติดต่องานพัฒนาระบบ e-manage หรือสำนักงานคุณภาพฯ เพื่อจะได้ทำการแก้ไขรูปแบบการใช้งานและข้อมูลให้ถูกต้อง

2. การป้อนข้อมูลงานวิจัยลงในระบบให้มีรายละเอียดครบถ้วนตามที่ระบบได้กำหนดไว้ (ศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานระบบที่ http://www.e-manage.mju.ac.th/information_Detail.aspx?newsId=21&zId=3)

3. ในการป้อนข้อมูลงานวิจัยหากเกิดปัญหาในการป้อนข้อมูลให้ติดต่อกับสำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร หรืองานพัฒนาระบบ e-manage เพื่อทำการแก้ไขปัญหาและรับคำแนะนำในการป้อนข้อมูลที่ถูกต้อง

4. ในการป้อนข้อมูลงานวิจัยตีพิมพ์เผยแพร่และงานวิจัยที่นำไปใช้ประโยชน์ จะต้องมีการป้อนข้อมูลเบื้องต้นของงานวิจัยในระบบก่อนถึงจะสามารถดำเนินการในส่วนของการนำงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่และการนำงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

5. การดึงเอกสารอ้างอิงที่ใช้ประกอบงานวิจัยหากท่านไม่สามารถหาได้จากหน่วยงานของท่าน ท่านสามารถค้นหาที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่สามารถดาวน์โหลดเอกสารได้จากการสืบค้นข้อมูลจากระบบอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น Google โดยการพิมพ์ชื่องานวิจัยลงไปท่านจะสามารถดาวน์โหลด full paper มาใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงได้

6. การเก็บเอกสารอ้างอิง ควรเก็บไว้ใน server ของมหาวิทยาลัยเพื่อป้องกันการลบข้อมูลของผู้ดูแล server ของหน่วยงานภายนอก

7. กรณีที่ท่านมีวารสารที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ และระดับนานาชาติ แต่ยังไม่ปรากฏในทะเบียนวารสารที่ได้รับการยอมรับจาก สกอ. สมศ. ฯลฯ ให้ท่านส่งหลักฐานการยอมรับวารสารดังกล่าวมายังสำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เพื่อดำเนินการแจ้งเรื่องขึ้นทะเบียนต่อไป

8. ผลงานวิจัยของนักศึกษาเป็นผลงานของนักศึกษาท่านนั้นไม่สามารถนับให้อาจารย์ที่ปรึกษาได้ แต่อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถนำใช้ในส่วน of ผลงานในประวัติส่วนตัวได้

9. ในป้อนข้อมูลจำนวนเงินวิจัยให้ป้อนข้อมูลแยกตามแหล่งทุนและป้อนข้อมูลจำนวนเงินแบ่งตามเปอร์เซ็นต์หรือสัดส่วนในการทำวิจัย

10. ในการทำวิจัยร่วมกับหน่วยงานภายนอกจำนวนเงินให้คิดส่วนที่มหาวิทยาลัยได้รับเป็น 100 เปอร์เซ็นต์หรือไม่ จะมีการหารือในเรื่องดังกล่าวในครั้งต่อไป

สรุปการประเมินผลของผู้เข้าอบรม มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม KM จำนวน 45 คน และสำนักงานคุณภาพฯ ได้จัดแบบสอบถามถามผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับ ความรู้ที่ได้รับ ก่อน-หลัง การนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และกระบวนการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในครั้งนี้ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 77.77 โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

1. ผลการประเมินตนเองถึงความรู้ ความเข้าใจ ในเกณฑ์การบูรณาการร่วมกันระหว่างภารกิจของมหาวิทยาลัย ก่อน และ หลัง การเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ โดยมีการประเมินด้วยค่าระดับคะแนน 0 ถึงคะแนน 10 (จากการไม่มีความรู้ความเข้าใจเลย ถึง การมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด) พบว่า ก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมมีการประเมินตนเองถึงความรู้ความเข้าใจที่ค่าเฉลี่ย 4.75 คะแนน และ หลังการเข้าร่วมกิจกรรมมีการประเมินตนเองถึงความรู้ความเข้าใจที่ค่าเฉลี่ย 7.35 หรือมีความรู้เข้าใจเพิ่มขึ้นร้อยละ 154.74 เมื่อเทียบกับความรู้ความเข้าใจเดิมที่เคยมีอยู่

2. ผลการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ได้ในระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 3.91) และผลของกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ระดับ ดี (ค่าเฉลี่ย 3.85) รายละเอียดดังนี้

ข้อคำถาม	ระดับความคิดเห็น	
	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
1. การนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	3.91	ดี
1.1 คาดว่าจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการป้อนข้อมูลงานวิจัยได้	3.86	ดี
1.2 คาดว่าจะนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการวางแผน/ผลักดัน/เก็บข้อมูล ใน เกณฑ์/ตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวข้องได้	3.95	ดี
2. กระบวนการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.85	ดี
2.1 การมีส่วนร่วมของสมาชิกในกระบวนการ km	3.76	ดี
2.2 องค์ความรู้ใหม่ที่ได้รับ/หรือองค์ความรู้เดิมที่มีการพัฒนาต่อ	3.90	ดี
2.3 ความพึงพอใจในภาพรวมในกิจกรรม km	3.90	ดี
ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นภาพรวม	3.88	ดี

เกณฑ์การแปลผล ระดับความคิดเห็น

4.21 – 5.00	ดีมาก
3.41 – 4.20	ดี
2.61 – 3.40	ปานกลาง
1.81 – 2.60	น้อย
1.00 – 1.80	น้อยที่สุด

ทั้งนี้ ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้เสนอหัวข้อการประกันคุณภาพการศึกษาที่ต้องการให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อ “การกรอกข้อมูลลงในด้านต่างๆ ในระบบ e-manage ” สรุปค่าใช้จ่ายของโครงการ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน 1,500 บาท (หนึ่งพันห้าร้อยบาทถ้วน) บ

สรุปความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมโครงการ ด้านการดำเนินการ ด้านความคุ้มค่า ประโยชน์ที่ได้จากการจัดโครงการ

- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการการใช้งานระบบ e-manage กับ การประกันคุณภาพการศึกษา ในการป้อนข้อมูลและการจัดเก็บเอกสารอ้างอิง
- ได้รับทราบความคิดเห็น ปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการเขียน sar ของหน่วยงานต่าง ๆ และทางมหาวิทยาลัยสามารถที่จะแก้ไขปัญหาให้แก่หน่วยงานได้

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

- ไม่มี -

ภาคผนวก

ภาพกิจกรรม



ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี

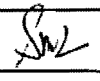
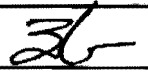
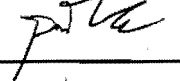
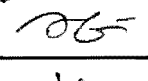
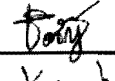
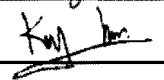
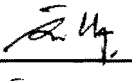
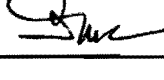
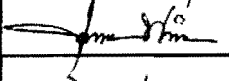
4

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

เรื่อง "การใช้ E-Manage กับการประกันคุณภาพ"

ในวันอังคาร ที่ 21 พฤษภาคม พ.ศ.2556 เวลา 13.30 น.

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี

ลำดับที่	รายชื่อ	สังกัด/ตำแหน่ง	ลายเซ็น
27	โสม สัตย์กุล	คณบดีบัณฑิต	
28	ฉกรรณ วรโณ	คณบดีคณะ	ฉกรรณ
29	อภิณ ชลน	"	
30	เชษฐาภรณ์ ขวัญ	"	
31	ธนากร พันธ์พนา	คณ. มรค	
32	อนันต์ กอวิธ	"	อนันต์
33	พริดา ใจ	"	
34	ผ.ศ. พัทธนา งามบุญ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	
35	น.ส. นพียรรณ งามบุญ	"	นพียรรณ
36	ชัชวาลย์ อินท	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	
37	ทศพร พงษ์	"	ทศพร
38	ธวัช งามบุญ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	
39	วิภา งามบุญ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	วิภา งามบุญ
40	นส. ชัยรัตน์ งามบุญ	"	
41	เอกธนา งามบุญ	คณ. มรค	
42	อชัญญา งามบุญ	คณ. มรค	อชัญญา
43	กิตติกร งามบุญ	"	
44	ศุภิณี งามบุญ	คณ. มรค	ศุภิณี งามบุญ
45	วิภา งามบุญ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	
46	นิตยา งามบุญ	คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	นิตยา
47	นส. นพียรรณ งามบุญ	คณ. มรค	
48	โสม สัตย์กุล	คณ. มรค	โสม
49	น.ส. นพียรรณ งามบุญ	"	
50			
51			