**ส่วนที่ 1**

**โครงร่างองค์การ(คณะ/หน่วยงาน.............)**

**1. ลักษณะองค์การ**

1. ลักษณะขององค์การ : คุณลักษณะที่สำคัญของสถาบันของท่านคืออะไร

**ก.สภาพแวดล้อมขององค์กร**

1. คำถาม

-สถาบันมี**หลักสูตร /บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ** ที่สำคัญอะไรบ้าง

-สถาบันใช้วิธีการอะไรในการจัด**หลักสูตร / บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้และบริการทางการศึกษาอื่นๆ**

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… (2) คำถาม

-ลักษณะที่สำคัญของวัฒนธรรมองค์กรคืออะไร

-**จุดประสงค์ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ**ที่ระบุไว้ของสถาบันคืออะไร

**-สมรรถนะหลัก**ของสถาบันคืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับ**พันธกิจ**ของสถาบัน

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… (3) คำถาม

-ลักษณะโดยรวมของ**ผู้ปฏิบัติงาน**คืออะไร

-แบ่งเป็น**กลุ่ม**และ**ประเภท**อะไรบ้าง ระดับ การศึกษาของผู้ปฏิบัติงานเป็นอย่างไร

-ปัจจัยหลักที่จูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานมุ่งมั่นต่อการบรรลุ**พันธกิจ**ของสถาบันคืออะไร

-**ผู้ปฏิบัติงาน**และภาระงานในสถาบันมี**ความหลากหลาย**อย่างไร มีกลุ่มที่จัดตั้งให้ทำหน้าที่

 ต่อรองกับสถาบันหรือไม่

 -สวัสดิการ**ที่สำคัญ** และข้อกำหนดพิเศษด้านสุขภาพและความปลอดภัยภายในสถาบันเป็น เช่นใด

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. คำถาม

สถาบันมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่สำคัญ อะไรบ้าง

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………(5) คำถาม

-สถาบันดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขข้อบังคับอะไรบ้าง

-มาตรฐานของท้องถิ่น จังหวัด และประเทศ ตลอดจนหลักสูตร แผนการศึกษา และการวัดผลที่

 บังคับใช้มีอะไรบ้าง

-ทั้งนี้รวมถึงกฎระเบียบเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

-ข้อกำหนดด้านการรับรองวิทยฐานะ เงื่อนไขด้านการประกอบวิชาชีพครูและผู้บริหาร ระเบียบ

 การเงินและสภาพแวดล้อม ขอบเขตของชุมชนที่รับผิดชอบ

-และข้อจำกัดการให้บริการของสถาบันคืออะไร (\*)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 **ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร**

(1) คำถาม

 -โครงสร้างและระบบ**ธรรมาภิบาล**ของสถาบันมีลักษณะอย่างไร

 -ความสัมพันธ์เชิงการรายงานระหว่าง**คณะกรรมการบริหารสถาบัน**และ**ผู้นำระดับสูง**มีลักษณะเช่นใด

 -**การรายงานระหว่างผู้นำระดับสูงของสถาบัน**กับคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยหรือสภาสถาบัน (\*)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2) คำถาม

 -**ส่วนตลาดประเภทผู้เรียน**และกลุ่ม**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**ที่สำคัญของสถาบันคืออะไร (\*)

 -กลุ่มเหล่านี้มีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรต่อ**หลักสูตร**

 **-บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้**การสนับสนุนผู้เรียนและ**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** และต่อการปฏิบัติงานของสถาบัน ความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มต่างๆ มีความแตกต่างกัน อย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

 (3) คำถาม

-ผู้ส่งมอบและ**คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ**ที่สำคัญคือใครบ้าง

-มีบทบาทอะไรในการจัด**หลักสูตร**

**-บริการที่ส่งเสริมการเรียนรู้**และสนับสนุนผู้เรียนและ**ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

-สถาบันมีกลไกที่สำคัญอะไรในการสื่อสารและจัดการด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ส่งมอบ ผู้เรียน และผู้

 มีส่วนได้ส่วนเสีย กลุ่มต่างๆ เหล่านี้มีบทบาทอะไรใน**กระบวนการสร้างนวัตกรรม**ของสถาบัน

-และสถาบันมีข้อกำหนดที่สำคัญอะไรสำหรับผู้ส่งมอบ

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**2. สภาวะการณ์ขององค์กร : สภาวะการณ์เชิงกลยุทธ์ของสถาบันเป็นอย่างไร**

 ให้อธิบายสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน **ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์**ที่สำคัญ และ

ระบบการปรับปรุง**ผลการดำเนินการ**ของสถาบัน

**ก. สภาพด้านการแข่งขัน**

(1) คำถาม

-สถาบันอยู่ในลำดับใดในการแข่งขัน ให้อธิบายขนาดและการเติบโตของสถาบัน เมื่อเปรียบเทียบกับสถาบันในภาคการศึกษาหรือตลาดการศึกษา จำนวนและประเภทของคู่แข่งและ**คู่ความร่วมมืออย่างไม่เป็นทางการ**ที่สำคัญเป็นอย่างไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(2) คำถาม

-อะไรคือปัจจัยสำคัญที่กำหนดความสำเร็จของสถาบันเมื่อเปรียบเทียบกับความสำเร็จของคู่แข่ง และสถาบันซึ่งให้บริการในลักษณะเดียวกัน

-อะไรคือการเปลี่ยนแปลง*หลัก*ที่เกิดขึ้นซึ่งส่งผลกระทบต่อสภาพ การแข่งขันของสถาบันรวมถึงโอกาสในการสร้าง**นวัตกรรม**และความร่วมมือ (\*)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

(3) คำถาม

-แหล่งข้อมูลสำคัญที่มีอยู่สำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันภายในชุมชนวิชาการมีอะไรบ้าง

-แหล่งข้อมูลสำคัญที่มีอยู่สำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบสำหรับ*กระบวนการ*ที่คล้ายคลึงกันภายนอกชุมชนวิชาการคืออะไร

-และมีข้อจำกัดอะไรบ้างในการรวบรวมข้อมูลเหล่านั้น (\*)

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ข. ความท้าทายเชิงกลยุทธ์**

**-ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์**ที่สำคัญด้านการศึกษา และ**การเรียนรู้** ด้านการปฏิบัติการ ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านชุมชนของสถาบันคืออะไร

-**ความท้าทายเชิงกลยุทธ์** และความได้เปรียบที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับ**ความยั่งยืน**ของสถาบันคืออะไร

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**ค.ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ**

**-**ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ ซึ่งรวมถึงการประเมินผล **การเรียนรู้**ระดับองค์กร และ**กระบวนการสร้างนวัตกรรม**ของสถาบันมีอะไรบ้าง

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………