**ภาคผนวก**

**ผลการประเมินตนเอง หน่วยงานสนับสนุน ประจำปี 2557**

**ชื่อหน่วยงาน.....................................**

| **ตัวบ่งชี้คุณภาพ** | **เป้าหมาย** | **ผลการดำเนินงาน 1** | | **ผลประเมิน**  **ประจำปี 2556** | **คะแนนการประเมินตนเอง ประจำปี 2557** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ตัวตั้ง** | **ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)** |
| **ตัวหาร** |
| **ตัวบ่งชี้หน่วยงาน** |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1 กระบวนการพัฒนาแผน (สกอ.1.1) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2 ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน (สกอ.2.4) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (สกอ.7.1) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4 การพัฒนาหน่วยงานสู่องค์การเรียนรู้ (สกอ.7.2) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5 ระบบบริหารความเสี่ยง (สกอ.7.4) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ (สกอ.8.1) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 7 ผลการประเมินการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนัก (สมศ.12) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 8 ผลประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของหน่วยงาน |  |  |  |  |  |  |
| **ตัวบ่งชี้สนับสนุนมหาวิทยาลัย (ดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย)** |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 9 ผลการประเมินบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต้นสังกัดที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ (สมศ.16.1) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 10 ผลการประเมินบุคลากรเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต้นสังกัดที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ (สมศ.17) |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 11 ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมที่จัดให้กับนักศึกษา (สกอ.2.8) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 12 ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร (สกอ.3.1) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 13 ระบบและกลไกการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษา (สกอ.3.2) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 14 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สกอ.6.1) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 15 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (สกอ.7.3) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 16 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใ (สกอ.9.1) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| **ตัวบ่งชี้สนับสนุนมหาวิทยาลัย (ดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)** |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 17 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์(สกอ.4.1) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 18 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (สกอ.4.2) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 19 ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการแก่สังคม(สกอ.5.1) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 20 กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม (สกอ.5.2) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 21 ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 22 ระบบและกลไกการส่งเสริมการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 23 การสร้างคุณค่าการให้บริการของสำนักหอสมุด |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 24 ระบบการพัฒนาคณาจารย์ (สกอ.2.4) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| ตัวบ่งชี้ที่ 25 ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอน (สกอ.2.6) |  |  |  |  |  | ใช้ค่าคะแนนจากผลการประเมินมหาวิทยาลัย |
| **ตัวบ่งชี้สนับสนุนมหาวิทยาลัย (ดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย) (ต่อ)** |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 26 ระบบและกลไกการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| ตัวบ่งชี้ที่ 27 การเพิ่มจำนวนนักศึกษาใหม่ระดับบัณฑิตศึกษา |  |  |  |  |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้หน่วยงาน (1-8)** | | |  |  |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ย ตัวบ่งชี้สนับสนุนมหาวิทยาลัย (9-27)** | | |  |  |  |  |
| **คะแนนเฉลี่ยรวม** | | |  |  |  |  |
| **ระดับ** | | |  |  |  |  |

1 ให้ระบุเป็นตัวเลขที่สอดคล้องกับเกณฑ์ที่ใช้ประเมินสำหรับตัวบ่งชี้นั้น ๆ เช่น ระบุเป็นค่าร้อยละ หรือระบบเป็นสัดส่วน หรือระบุเป็นคะแนน หรือระบุเป็นจำนวน หรือระบุเป็นข้อ