

แผนปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2557

ปี พ.ศ. 2558											
ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
			การให้ความรู้ เตรียมความพร้อม การประเมิน และ การจัดทำรายงาน ตามตัวบ่งชี้ 3 ก.ค. 58 ส่ง มคอ.7 ทุกหลักสูตร				3 – 15 ส.ค. ประเมินระดับ หลักสูตร	1 – 10 ก.ย. ประเมินระดับ คณะ	11 ต.ค. ผลการประเมิน หลักสูตรและคณะ เข้ากรรมการสภา มหาวิทยาลัย	1 – 30 พ.ย. ส่งข้อมูลในระบบ CHE QA Online	
							16 – 25 ส.ค. นำผลการประเมิน ระดับหลักสูตร เข้ากรรมการประจำ คณะ	10 – 18 ก.ย. นำผลการประเมิน ระดับคณะ เข้ากรรมการประจำ คณะ			
								21 ก.ย. นำผลการประเมิน ระดับคณะ เข้ากรรมการประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัย	28-30 ต.ค. ประเมินระดับ มหาวิทยาลัย		
								23 ก.ย. นำผลการประเมิน ระดับคณะ เข้ากรรมการ บริหารมหาวิทยาลัย			

(ร่าง) แผนปฏิบัติ IQA ประจำปีการศึกษา 2557

[illegible]

[illegible]

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558													2559	
	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	
5. กำหนดส่งงาน(ตามตัวบ่งชี้)																				
5.1 ส่งงานระดับหลักสูตร (SAR ทุกหลักสูตรเสร็จใน e-mange)																				
5.2 ส่งงานระดับคณะ (SAR ทุกคณะเสร็จใน e-mange)																				
5.2 ส่งงานระดับคณะ (SAR มหาวิทยาลัยเสร็จใน e-mange)																				
1)และ 2) ทุก ห/ส => จำนวน รายชื่อ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ ของอาจารย์ประจำ ห/ส update ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตรแจ้งสำนักบริหารฯ/บัณฑิตฯ -> กจน.)								11												
3) ห/ส ระดับบัณฑิตศึกษา => จำนวน รายชื่อ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ ห/ส update ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตรแจ้งบัณฑิตฯ -> กจน.)								11												
4) ห/ส ระดับบัณฑิตศึกษา => จำนวน รายชื่อ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ ประสบการณ์สอน ประสบการณ์วิจัย ของอาจารย์ผู้สอน ห/ส update ทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง (หลักสูตรแจ้งบัณฑิตฯ -> กจน.)								11				1								
5) ห/ส ระดับบัณฑิตศึกษา => รายชื่อ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งวิชาการ ประสบการวิจัย ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ห/ส update ทันทีที่มีการแต่งตั้ง (หลักสูตรแจ้งบัณฑิตฯ -> กจน.)																				

[illegible]

[illegible]

[illegible]

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558												2559	
	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ
ข้อ 3 ห/ส นำผลประเมินมาปรับปรุง/พัฒนา กระบวนการ และนำไปใช้ในการรับ นักศึกษารอบปีการศึกษาถัดไป 2558+2559																			
ข้อ 4 มีการเรียนรู้ตาม PDCA มากกว่า 1 รอบ หรือ มีการจัดการความรู้ใน กระบวนการดำเนินงาน																			
ข้อ 5 มีแนวปฏิบัติที่ดี โดยเทียบเคียงกับ ห/ส เดียวกันในกลุ่มสถาบันเดียวกัน หรือ ได้รับรางวัลระดับชาติขึ้นไป																			
1.5/1.4) คณะ/สถาบัน การให้บริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557																			
ข้อ 1 คณะ/สถาบัน(งานที่รับผิดชอบ/กองแนะแนวฯ)เป็นผู้เขียนการจัดบริการให้ คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ/สถาบัน (อาจมีการอ้างอิงบันทึก สถิติจำนวน นักศึกษาที่เข้ารับบริการ และเรื่อง/ปัญหาที่พบบ่อยที่สุด)								30			30								
ข้อ 2 คณะ/สถาบัน(งานที่รับผิดชอบ/กองแนะแนวฯ)เป็นผู้เขียน การให้ข้อมูลของ หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงาน ทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นัก ศึกษา								30			30								
ข้อ 3 คณะ/สถาบัน(งานที่รับผิดชอบ/กองแนะแนวฯ)เป็นผู้เขียนการจัดกิจกรรม เตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา (อาจปรึกษากองแนะแนวฯ สหกิจศึกษา)								30			30								

[illegible]

[illegible]

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558												2559	
	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ
-> ห/ส ทำรายงานผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตร และการจัดการ ข้อร้องเรียนของนักศึกษา พร้อมทั้งวิเคราะห์ผล วิธีการแก้ไข แนวโน้ม 3 ปีย้อนหลัง และ ห/ส ควรตั้งเป้าหมายที่จะยอมรับความเสี่ยงนี้ไว้ด้วย (ถ้าสามารถเทียบกับหลักสูตรเดียวกัน กับต่างสถาบันได้ให้ดำเนินการ)											30								
4.1) การบริหารและพัฒนาอาจารย์ ปีการศึกษา 2557 (ตามคู่มือฯ - ภาคผนวก 1 หน้า 4-5)																			
- ห/ส เขียน 1)ระบบและกลไกการรับอาจารย์ใหม่ และการแต่งตั้งอาจารย์ประจำ หลักสูตร 2)ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ 3)ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ของตนเอง																			
- ห/ส เขียนการนำระบบและกลไก ทั้ง 3 ระบบข้างต้น ไปใช้ในการปฏิบัติจริง / ประเมินกระบวนการ / ปรับปรุงพัฒนา / เรียนรู้โดยดำเนินการตามวงจร PDCA หรือมีการ จัดการความรู้ในกระบวนการดำเนินงาน / มีแนวปฏิบัติที่ดีโดยการเทียบเคียงฯ																			
4.2) คุณภาพอาจารย์																			
- ทุกหลักสูตร หลักสูตรดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (ปีการศึกษา 2557)																			
- ระดับคณะ / สถาบัน(กองการเจ้าหน้าที่) กองการเจ้าหน้าที่รวบรวมข้อมูลร้อยละ อาจารย์ประจำคณะ / สถาบัน ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก (ปีการศึกษา 2557) kpi 1.2												31 กค.							

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558												2559	
	สค	กย	คค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	คค	พย	ธค	มค	กพ
- <u>ทุกหลักสูตร</u> หลักสูตรดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ปีการศึกษา 2557)																			
- <u>ระดับคณะ / สถาบัน(สำนักบริหารฯ)</u> สำนักบริหารฯรวบรวมข้อมูลร้อยละ อาจารย์ประจำคณะ / สถาบัน ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ (ปีการศึกษา 2557) kpi 1.3										สำนักบริหารฯ 31 พค.	กค.น. ขึ้น e-manage								
- <u>ทุกหลักสูตร</u> หลักสูตรดำเนินการบริหารจัดการให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมี ผลงานทางวิชาการ (ปีปฏิทิน 2557) และป้อนข้อมูลเข้าระบบ e-manage ทั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ใน การประเมินต้องอยู่ในระบบฯ เท่านั้น												31 กค.							
- <u>ระดับคณะ / สถาบัน(สำนักวิจัยฯ)</u> คณะป้อนข้อมูลผลงานวิชาการของอาจารย์ ประจำและนักวิจัยประจำของคณะตนเอง (ปีปฏิทิน 2557) เข้าระบบ e-manage ทั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ ใช้ในการประเมินต้องอยู่ในระบบฯ เท่านั้น kpi 2.3												31 กค.							
- <u>ระดับคณะ / สถาบัน(สำนักวิจัยฯ)</u> คณะส่งข้อมูลอาจารย์และนักวิจัย ได้รับทุน สนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ปีการศึกษา 2557) เพื่อให้สำนักวิจัยฯ นำเข้าระบบ e-manage ทั้งนี้ข้อมูลที่ใช้ในการประเมินต้องอยู่ในระบบฯ เท่านั้น kpi 2.2									สำนักวิจัยฯข้อมูล e-manage 31 มีค.	คณะตรวจสอบข้อมูลและเพิ่มเติม โดยประสานกับสำนักวิจัยฯ		31 กค.							

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

[illegible]

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558										2559			
	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมษ	พค	มิย	กค	สค	กย	ตล	พย	ธค	มค	กพ
5.1) <u>สถาบัน</u> การบริหารของสถาบัน เพื่อกำกับ ติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของสถาบัน																			
ข้อ 1 กองแผนงานพัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT กับ วิสัยทัศน์ของสถาบัน และพัฒนาไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงิน และแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา เพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์									ส่ง kpi 20 เมษ.					ม.ส่งการบรรลุผลของแผน					
ข้อ 2 กองคลัง/รองฯบริหาร กำกับ ติดตามส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกคณะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สักส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน												15 กค ส่งต้นทุนต่อหน่วยให้คณะ	คณะเพิ่มการวิเคราะห์ และร้องทำกับ						
ข้อ 3 คุณภาพฯ ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของสถาบัน และให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม														ส่ง kpi 30 กย.					
ข้อ 4 กองกลาง เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการ ที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน														ส่ง kpi 30 กย.					
ข้อ 5 กองการเจ้าหน้าที่ กำกับ ติดตาม ส่งเสริม สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานในสถาบัน มีการดำเนินการจัดการความรู้ตามระบบ											รอบแรก 30 มิย.			ส่ง kpi 30 กย.					

กิจกรรมที่ดำเนินการ	2557					2558										2559			
	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ	มีค	เมย	พค	มิย	กค	สค	กย	ตค	พย	ธค	มค	กพ
ข้อ 2 คุณภาพฯ ดำเนินการให้มีคณะกรรมการติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการระดับสถาบันเพื่อพิจารณา (กำหนดให้มีาระติดตามการดำเนินงานในการประชุม QA)													เขียนรายงาน						
ข้อ 3 กองแผนงาน มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรและคณะ ให้เกิดผลตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ									ส่ง kpi 20 เมย.										
ข้อ 4 นำผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรและคณะที่ผ่านการพิจารณาของกรรมการระดับสถาบัน เอนอภาพสถาบันเพื่อพิจารณา																			
- คณะส่งผลประเมิน และการพัฒนาหลักสูตรที่ผ่านกรรมการประจำคณะ ให้คุณภาพฯ														30 กย.					
- คณะส่งผลประเมิน และการพัฒนาคณะที่ผ่านกรรมการประจำคณะ ให้คุณภาพฯ															5 ตค.				
- กรรมการประกันฯ มหาวิทยาลัยพิจารณาผลประเมินและพัฒนาหลักสูตรและคณะ																			
- กรรมการบริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาผลประเมินและพัฒนาหลักสูตรและคณะ																			
- อนุกรรมการตรวจสอบและพัฒนาระบบ พิจารณาผลประเมินและพัฒนาหลักสูตรและคณะ																			

[illegible]