

ส่วนที่ 1

บทนำ

“การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”

ประจำปีงบประมาณ 2554

วันจันทร์ที่ 8 สิงหาคม 2554 เวลา 09.30 น. – 16.30 น.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

หลักการและเหตุผล :

สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ไปสู่เป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยและคณะได้ตั้งเอาไว้ ซึ่งได้นำชุมชนผู้ดำเนินงานและรับผิดชอบการป้อนข้อมูลระบบ e-manage และผู้ปฏิบัติการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นกิจกรรมที่หวังว่าจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุประสิทธิผล โดยมีการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งตามข้อกำหนดของการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ข้อที่ 6 มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ ประกอบกับมหาวิทยาลัยควรมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจขึ้นภายในมหาวิทยาลัยเอง ดังนั้น สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงได้ขอความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาสารสนเทศระบบ E- Manage ขึ้น และเพื่อให้ระบบสามารถขับเคลื่อนไปได้ จึงเห็นควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ ฝึกการป้อนข้อมูล และใช้ประโยชน์จากระบบนี้ให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อแนะนำสารสนเทศระบบ E-Manage ให้กับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง
2. ฝึกการเขียน/ป้อนข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากระบบ

ส่วนที่ 2

รายงานสรุปผล “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage” ประจำปีงบประมาณ 2554

- คุณอำนวย : 1. นางวราภรณ์ พุกุล
2. นายสุระพล ริยะนา
3. นางสาวนพมาศ สุขใจ
4. นายอาทิตย์ แก้วถาวร
5. นายวสุ ไชยสีหา
6. นางสาวมนสิชา มีแสงแก้ว

คุณลิขิต : นางชญาณุช วรรณดา

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : ผู้ดำเนินงานและรับผิดชอบการป้อนข้อมูลระบบ e-manage และผู้ปฏิบัติการดำเนินงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-----------------------------|
| 1. อาจารย์รัชฎา เชื้อวิโรจน์ | 16. นางจิรพร ชัยเขตร |
| 2. นายภิมุข รอยไทย | 17. นางสาวเขมวดี นนทะธรรม |
| 3. นางสาวพิกุล วงศ์จักร | 18. นางวันที ปิ่นแก้ว |
| 4. นางสาวทวี สุวรรณ | 19. นางอภิขนา วงศ์วารเดชะ |
| 5. นางสาวจันทร์ ปันชัย | 20. นางกนกพร นันทดี |
| 6. นางสาวสุวิษา ศรีวิชัย | 21. นางอารีย์ นามเมือง |
| 7. นางจิณาภา ไกรมา | 22. นายธนากร พิทยากรศิลป์ |
| 8. นางสาวสุพัตรา ทองไทย | 23. นางสาวดาพร ทองมา |
| 9. นางสาวสุกัญญา กิตติเวียง | 24. นางสาวรัชณี ทักเกต |
| 10. นางสาวนิตยา ใจกันทา | 25. นางสาวอริษฐาน มีแสงแก้ว |
| 11. นางสาวธัญลักษณ์ สิ้นเปียง | 26. นายวัฒนพงษ์ ไหม่เพย |
| 12. นางศรีกุล นันทะชมพู | 27. นางยุคนธร ชำนาญ |
| 13. นางสาวธิดารักษ์ รัตนมณี | 28. นางสาวเยาวภา วงศ์เรือง |
| 14. นางสาวอัจฉริยา โมพิกุล | 29. นางสาวจงรักษ์ บัวลอย |
| 15. นางสาวจิราพรรณ จิตรทะวงศ์ | 30. นางสาวศุภลักษณ์ คีน้อย |

ผลการเข้าร่วม “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”
ประจำปีงบประมาณ 2554 วันจันทร์ที่ 8 สิงหาคม 2554 เวลา 09.30 น. – 16.30 น.

ผลการประเมิน “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”

การกำหนดค่าความหมายคะแนน

1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก
4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความน่าสนใจของเนื้อหา	3.72	มาก
สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.32	ปานกลาง
ลำดับเนื้อหา ความต่อเนื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.52	มาก
ระยะเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.78	มาก
ความพึงพอใจต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยภาพรวม	3.92	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.55	มาก

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ในวันจันทร์ที่ 8 สิงหาคม 2554 มีผู้เข้าร่วมจากคณะ/สำนักทั้งหมด 30 คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 25 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.55

ระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม		Min	Max	Mean
มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับใด	<u>ก่อน</u> การ	4	5	4.76
มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับใด	<u>หลัง</u> การ	3	9	5.91
สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับใด		4	9	5.97

* ค่าคะแนน น้อย —————> มาก

1 —————> 10

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage ก่อน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 4.72 หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมแล้วมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage หลัง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 7.04 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย 5.60

การประเมินผลโครงการ

วัตถุประสงค์หลักในการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
หัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อตนเอง/หน่วยงาน	0	0.0
หาความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage	7	28.0
ต้องการนำความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในหน่วยงาน	18	72.0
หน่วยงานจำเป็นต้องใช้งานระบบ e-manage	0	0.0
รวม	25	100.0

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการนำความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในหน่วยงานมากที่สุดจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 และมีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0

ความคิดเห็นหลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการใช้งานระบบ e-manage

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่เข้าใจว่าการทำงานของระบบ e-manage มีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร	7	28.0
เห็นถึงประโยชน์ในการใช้งานระบบ e-manage แต่ไม่ทราบว่าจะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร	0	0.0
สามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและการปฏิบัติงานได้	18	72.0
สามารถใช้งานระบบ e-manage ได้	0	0.0
รวม	25	100.0

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความสามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและการปฏิบัติงาน ได้หลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากที่สุดจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72.0 และยังไม่เข้าใจว่าการทำงานของระบบ e-manage มีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.0

ผลการประเมิน ระดับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-manage	3.16	ปานกลาง
เข้าใจและสามารถใช้งานระบบ e-manage ได้	3.44	มาก
ความรู้ที่ได้รับสามารถนำประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.20	ปานกลาง
ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้งานระบบ e-manage เพื่อป้อนข้อมูลของหน่วยงานได้	3.44	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.31	ปานกลาง

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผลการประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยรวม 3.31 จากผลรวมพบว่าผู้เข้าร่วมเข้าใจและสามารถใช้งานระบบ e-manage ได้ และสามารถนำไปใช้งานระบบ e-manage เพื่อป้อนข้อมูลของหน่วยงานได้ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.44 เท่ากัน มีความรู้ที่ได้รับสามารถนำประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.20 และมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-manage ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.16

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

ผู้เข้าร่วมเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.44