

ส่วนที่ 1

บทนำ

“การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”

ประจำปีงบประมาณ 2554

วันพฤหัสบดีที่ 21 กรกฎาคม 2554 เวลา 09.30 น. – 16.30 น.

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

หลักการและเหตุผล :

สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะนำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ไปสู่เป้าหมายการประกันคุณภาพการศึกษาที่มหาวิทยาลัยและคณะได้ตั้งเอาไว้ ซึ่งได้นำชุมชนผู้ดำเนินงานและรับผิดชอบการป้อนข้อมูลระบบ e-manage และผู้ปฏิบัติการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ มาร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา และด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นกิจกรรมที่หวังว่าจะก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และบรรลุประสิทธิผล โดยมีการดำเนินงานที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนางานด้านการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งตามข้อกำหนดของการประกันคุณภาพภายในของ สกอ. องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน ข้อที่ 6 มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ ประกอบกับมหาวิทยาลัยควรมีระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจขึ้นภายในมหาวิทยาลัยเอง ดังนั้น สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา จึงได้ขอความร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาสารสนเทศระบบ E- Manage ขึ้น และเพื่อให้ระบบสามารถขับเคลื่อนไปได้ จึงเห็นควรสร้างความรู้ ความเข้าใจ ฝึกการป้อนข้อมูล และใช้ประโยชน์จากระบบนี้ให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

วัตถุประสงค์ :

1. เพื่อแนะนำสารสนเทศระบบ E-Manage ให้กับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง
2. ฝึกการเขียน/ป้อนข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากระบบ

ส่วนที่ 2

รายงานสรุปผล “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage” ประจำปีงบประมาณ 2554

- คุณอำนวย : 1. นางวราภรณ์ พุกุล
2. นายสุระพล ริยะนา
3. นางสาวนพมาศ สุขใจ
4. นายอาทิตย์ แก้วถาวร
5. นายวสุ ไชยสีหา
6. นางสาวมนสิชา มีแสงแก้ว

คุณลิขิต : นางชญาณุช วรรณดา

ผู้เข้าร่วมกิจกรรม : ผู้ดำเนินงานและรับผิดชอบการป้อนข้อมูลระบบ e-manage และผู้ปฏิบัติการดำเนินงาน
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ ดังนี้

- | | |
|-------------------------------|-------------------------------|
| 1. อาจารย์รัชฎา เชื้อวิโรจน์ | 14. นางสาวอัจฉริยา โมฬีกุล |
| 2. นายภิมุข รอยไทย | 15. นางสาวจิราพรรณ จิตรทะวงศ์ |
| 3. นางสาวพิกุล วงศ์จักร | 16. นางจิรพร ชัยเขตร |
| 4. นางสาวทวิ สุวรรณ | 17. นางสาวเขมวดี นนทะธรรม |
| 5. นางสาวจันทร์ ปันชัย | 18. นางวันที ปิ่นแก้ว |
| 6. นางสาวสุวิชา ศรีวิชัย | 19. นางอภิขนา วงศ์วารเดชะ |
| 7. นางจินภา ไกรรมา | 20. นางกนกพร นันทดี |
| 8. นางสาวสุพัตรา ทองไทย | 21. นางอารีย์ นามเมือง |
| 9. นางสาวสุกัญญา กิตติเวียง | 22. นายธนากร พิทยากรศิลป์ |
| 10. นางสาวนิตยา ใจกันทา | 23. นางสาวดาพร ทองมา |
| 11. นางสาวธัญลักษณ์ สิ้นเปียง | 24. นางสาวรัชณี ทักเกตุ |
| 12. นางศรีกุล นันทะชมพู | 25. นางสาวอริษฐาน มีแสงแก้ว |
| 13. นางสาวธิดารักษ์ รัตนมณี | 26. นายวัฒนพงษ์ ไหม่เพย |

27. นางยุคนธร ชำนาญ
28. นางสาวเขาวภา วงศ์เรือง
29. นางสาวจรงค์ บัวลอย
30. นางสาวสุกัลักษณ์ ดีน้อย
31. นางพรทิพย์ พิมาสน
32. นางสาวนฤมล แก้วป้อม
33. นางสาวปรียา พระคำ
34. นางสาวดวงใจ นันทาติตร
35. นายสมพงษ์ สมศรี

36. นายรัชชัย มานิตย์
37. นางสาวผ่องนภา อินดี๊ะ
38. นางสาวจิราพร มอญเลิศ
39. นางสาวกัลยรัตน์ ใจเมคา
40. นางรจนา อุดมลักษณ์
41. นางสาวพัชรกิต วัชรปรีชา
42. นางคาริน ชมพูพันธ์

ผลการเข้าร่วม “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”
ประจำปีงบประมาณ 2554 วันพฤหัสบดีที่ 21 กรกฎาคม 2554 เวลา 09.30 น. – 16.30 น.

ผลการประเมิน “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) เรื่อง การใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage”

การกำหนดค่าความหมายคะแนน

1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
2.61 - 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
3.41 - 4.20	หมายถึง	มาก
4.21 - 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

ผลการประเมิน ความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความน่าสนใจของเนื้อหา	3.24	ปานกลาง
สื่อที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.24	ปานกลาง
ลำดับเนื้อหา ความต่อเนื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.52	มาก
ระยะเวลาในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	3.24	ปานกลาง
ความพึงพอใจต่อกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยภาพรวม	3.24	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.30	ปานกลาง

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ในวันพฤหัสบดีที่ 21 กรกฎาคม 2554 มีผู้เข้าร่วมจากคณะ/สำนักทั้งหมด 43 คน มีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น 33 คน คิดเป็นร้อยละ 76.74 ซึ่งผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจต่อการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.30

ระดับความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ความรู้ของผู้เข้าร่วมกิจกรรม		Min	Max	Mean
มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับใด	<u>ก่อน</u> การ	4	5	4.76
มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระดับใด	<u>หลัง</u> การ	3	9	5.91
สามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในการปฏิบัติงานในระดับใด		4	9	5.97

* ค่าคะแนน น้อย —————> มาก

1 —————> 10

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage ก่อน การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 4.76 หลังจากเข้าร่วมกิจกรรมแล้วมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ e-manage หลัง การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ค่าเฉลี่ย 5.91 และผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมกิจกรรมไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ ค่าเฉลี่ย 5.97

การประเมินผลโครงการ

วัตถุประสงค์หลักในการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
หัวข้อในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อตนเอง/หน่วยงาน	0	0.0
หาความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage	8	24.2
ต้องการนำความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในหน่วยงาน	25	75.8
หน่วยงานจำเป็นต้องใช้งานระบบ e-manage	0	0.0
รวม	33	100.0

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการนำความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage ไปใช้ในหน่วยงานมากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 และมีวัตถุประสงค์เพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในการใช้งานระบบ e-manage จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2

ความคิดเห็นหลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการใช้งานระบบ e-manage

รายการประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
ยังไม่เข้าใจว่าการทำงานของระบบ e-manage มีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร	8	24.2
เห็นถึงประโยชน์ในการใช้งานระบบ e-manage แต่ไม่ทราบว่าจะนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างไร	0	0.0
สามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและการปฏิบัติงานได้	25	75.8
สามารถใช้งานระบบ e-manage ได้	0	0.0
รวม	33	100.0

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความสามารถนำความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานและการปฏิบัติงานได้หลังจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มากที่สุดจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 75.8 และยังไม่เข้าใจว่าการทำงานของระบบ e-manage มีประโยชน์ต่อหน่วยงานอย่างไร จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 24.2

ผลการประเมิน ระดับความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	การแปลผล
ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-manage	3.27	ปานกลาง
เข้าใจและสามารถใช้งานระบบ e-manage ได้	3.52	มาก
ความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	3.24	ปานกลาง
ความรู้ที่ได้สามารถนำไปใช้งานระบบ e-manage เพื่อป้อนข้อมูลของหน่วยงานได้	3.52	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.39	ปานกลาง

จากการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการใช้งานระบบสารสนเทศ e-manage ผลการประเมินระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมมีค่าเฉลี่ยรวม 3.39 จากผลรวมพบว่าผู้เข้าร่วมเข้าใจและสามารถใช้งานระบบ e-manage ได้ และสามารถนำไปใช้งานระบบ e-manage เพื่อป้อนข้อมูลของหน่วยงานได้ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.52 เท่ากัน มีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ e-manage ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.27 และมีความรู้ที่ได้รับสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ในระดับ ปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.24

ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้

ผู้เข้าร่วมเห็นว่าได้รับประโยชน์จากการเข้าร่วมกิจกรรมครั้งนี้ในระดับ มาก ค่าเฉลี่ย 3.52