**Criteria 10 : Quality Enhancement**

* 1. **Stakeholders’needs and feedback serve as input to curriculum design and development**

…..หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรโดยการวางแผนบริหารจัดการ (อธิบายวิธีการบริหารจัดการในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร) ... และมีการนำข้อมูลและความต้องการจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้จากการ...........ระบุวิธีการได้มาของข้อมูล....... มาปรับปรุงหลักสูตรโดย.......ระบุวิธีการปรับปรุงจาก**ทุก ๆ** กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย... เช่น การนำข้อมูลประเมินรายวิชาที่ได้จากผู้เรียนมาปรับปรุงตารางเรียนในภาคการศึกษาถัดไป ฯลฯ เป็นต้น............

ตารางการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | วิธีการได้มาของข้อมูล | ข้อสะท้อนคิด/ความต้องการ | การนำไปพัฒนา/ปรับปรุง |
| ผู้เรียน | การประเมินรายวิชา | ยกตัวอย่างเช่น  - ควรปรับเปลี่ยนรายวิชา A ไปจัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 2  - ควรเพิ่มเติมเนื้อหารายวิชาที่เกี่ยวข้องกับภาคธุรกิจด้วย | ยกตัวอย่างเช่น  - มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อปรับปรุงแผนการศึกษา  - หลักสูตรได้กำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับภาคธุรกิจ |

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.1 Stakeholders’needs and feedback serve as input to curriculum design and development | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.1 Stakeholders’needs and feedback serve as input to curriculum design and development |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement**

.........หลักสูตรมีกระบวนการในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรอย่างไร- - อาจแสดงด้วยขั้นตอนกระบวนการหรือ Flowchart (ใช้กระบวนการ PDCA/ADRI เช่น มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการด้วยวิธีใด เมื่อนำหลักสูตรไปใช้แล้วมีการประเมินหลักสูตรอย่างไร-- การสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตร รวมถึงการปรับปรุงหลักสูตรทั้งตามระยะเวลาที่หลักสูตรเห็นสมควรให้มีการปรับปรุงและตามรอบระยะเวลาที่ สกอ.กำหนด)…………เพื่อส่งเสริมให้หลักสูตรนำไปปรับปรุงให้ดีขึ้นต่อไป

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment**

........หลักสูตรมีระบบและกลไกในการทบทวนการประเมินการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่องอย่างไร (อธิบายวิธีการของระบบและกลไก เช่น การวิพากษ์หลักสูตร การตรวจสอบ มคอ. การนิเทศหลังการสอน การศึกษาดูงาน การวิเคราะห์ข้อสอบ การวิเคราะห์ผลการศึกษาของผู้เรียน ฯลฯ) จากนั้นนำมาดำเนินการอย่างไรเพื่อให้ได้มายังข้อมูล (ประชุม วิพากษ์ ฯลฯ) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ ELO ของหลักสูตร

**การประเมินการจัดการเรียนการสอน :** หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตาม.....................(ระบุสิ่งที่ใช้ในการประเมินการจัดการเรียนการสอน เช่น การทวนสอบรายวิชา การทวนสอบ มคอ.3-4-5-6 ฯลฯ).............โดยได้ดำเนินการ.....(ระบุวิธีดำเนินการ เช่น ประชุม การวิพากษ์ ฯลฯ).......เพื่อให้ได้ข้อมูล ดังนี้........(ระบุสิ่งที่ได้จากการดำเนินงาน)........

**การประเมินผู้เรียน :** หลักสูตรมีระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตาม.....................(ระบุสิ่งที่ใช้ในการประเมินผู้เรียน เช่น การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน ฯลฯ).............โดยได้ดำเนินการ.....(ระบุวิธีดำเนินการ).......เพื่อให้ได้ข้อมูล ดังนี้........(ระบุสิ่งที่ได้จากการดำเนินงาน)........

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Research output is used to enhance teaching and learning**

หลักสูตรได้มีการประยุกต์ใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน โดย...........(ระบุวิธีการประยุกต์ใช้งานวิจัยสู่กระบวนการสอน/รายวิชา) และมีการประเมินถึงประโยชน์/ประสิทธิภาพในการใช้ผลงานวิจัยต่อการเรียนการสอนอย่างไร , ผลที่ได้เป็นอย่างไร ดีขึ้นจากเดิมหรือไม่ อย่างไร

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement**

หลักสูตรมีวิธีการประเมินคุณภาพของงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการนักศึกษาอย่างไร .....ระบุวิธีการดำเนินงานให้เป็นกระบวนการ PDCA/ADRI ในการประเมินคุณภาพ (เช่น สอบถามความพึงพอใจ ความต้องการ ฯลฯ) และผลที่ได้เป็นอย่างไร และมีการนำไปปรับปรุง/พัฒนาอย่างไร (ดำเนินการอย่างไรหลังจากทราบผลความพึงพอใจหรือผลความต้องการ) หลังจากนั้นมีการประเมินคุณภาพดูอีกครั้งหรือไม่ว่ามีพัฒนาการเป็นอย่างไร มีพัฒนาการหรือดีขึ้นหรือไม่ อย่างไร.......

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement |  |  |  |  |  |  |  |

* 1. **The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement**

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากช่องทางต่าง ๆ (เช่น ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การวิพากษ์หลักสูตร ฯลฯ) เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรมอย่างไร....(ระบุ)...... เมื่อได้รับข้อมูลย้อนกลับแล้วสามารถนำไปใช้ในการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตรอย่างไร.....(พัฒนา/ปรับปรุงอย่างเป็นระยะ ๆ หรือมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างไร อธิบายให้ชัดเจน)......

การอ้างอิง : ให้ใช้วิธีการอ้างอิงในระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยด้วยการ hyperlink จากข้อความที่ต้องการให้มีการอ้างอิง

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Identify Gaps 10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement | | | | |
| Approach | Deploy | Results | Improvement | Evidence |
|  |  |  |  |  |

……นำผลจากตารางการวิเคราะห์ GAPs มาบรรยายว่าสิ่งที่จะต้องทำการปรับปรุงให้ดีขึ้นคืออะไร โดยจะทำการปรับปรุงอย่างไรเพื่อให้ได้ผลดำเนินงานที่ดีขึ้นตามที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายของปีต่อไป……….

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| การประเมินตนเอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10.6 The stakeholder’s feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement |  |  |  |  |  |  |  |