**การลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการข้อมูลด้านวิจัย**

**เพื่อใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร/คณะ/มหาวิทยาลัย**

**( สำนักงานคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา)**

|  |  |
| --- | --- |
| **ขั้นตอนการปฏิบัติงานเดิม** | **ขั้นตอนการปฏิบัติงานใหม่** |
| 1. คณะส่งข้อมูลให้สำนักวิจัยเพื่อกรอกข้อมูลในระบบ2. สำนักวิจัยกรอกข้อมูลงานวิจัยของทุกคณะลงในระบบ3. คณะตรวจสอบข้อมูลในระบบที่สำนักวิจัยเป็นผู้กรอก  - พบข้อมูลผิดพลาด คณะโทรศัพท์แจ้งสำนักวิจัยแก้ไขข้อมูลดำเนินการตามข้อ 4-6 - ไม่พบข้อมูลผิดพลาด ดำเนินการตามข้อ 6 และ 74. สำนักวิจัยแก้ไขข้อมูลตามที่คณะแจ้ง5. คณะตรวจสอบข้อมูลที่สำนักวิจัยดำเนินการแก้ไขอีกครั้ง6. นำข้อมูลมาอ้างอิงในการเขียน SAR ของหลักสูตร/คณะ7. นำข้อมูลมาอ้างอิงในการเขียน SAR ของมหาวิทยาลัย | **8. มหาวิทยาลัยนำข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิงในการเขียน SAR****(2 นาที / 1 เรื่อง)****7. นำข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิงในการเขียน SAR****(2 นาที / 1 เรื่อง)****6. คณะตรวจสอบข้อมูลที่แก้ไข****(2 นาที / 1 เรื่อง)****5. สำนักวิจัยแก้ไขข้อมูล****(2 นาที / 1 เรื่อง)****4. แจ้งสำนักวิจัยแก้ไขข้อมูล****(2 นาที / 1 เรื่อง)**พบข้อผิดพลาดไม่พบข้อผิดพลาด**3. คณะตรวจสอบข้อมูล** **(2 นาที / 1 เรื่อง)****2. สำนักวิจัยกรอกข้อมูลในระบบ** **(3 นาที / 1 เรื่อง)****1. คณะส่งข้อมูลให้สำนักวิจัย****(1 ชั่วโมง / 1 ครั้ง)** | 1. กำหนดสิทธิ์ให้คณะสามารถกรอกข้อมูลวิจัยในระดับด้วยตัวของคณะเอง2. นำข้อมูลมาอ้างอิงในการเขียน SAR ของหลักสูตร/คณะ3. นำข้อมูลมาอ้างอิงในการเขียน SAR ของมหาวิทยาลัย | **3. มหาวิทยาลัยนำข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิงในการเขียน SAR****(2 นาที / 1 เรื่อง)****2. นำข้อมูลมาใช้ในการอ้างอิงในการเขียน SAR****(2 นาที / 1 เรื่อง)****1. คณะกรอกข้อมูลในระบบด้วยตัวของคณะเอง****(3 นาที / 1 เรื่อง)** |
| **เดิมใช้เวลา - กรณีไม่มีแก้ไข 1 ชั่วโมง 9 นาที** **- กรณีมีแก้ไข 1 ชั่วโมง 15 นาที** | **ใหม่ใช้เวลา - กรณีไม่มีแก้ไข 6 นาที** **- กรณีมีแก้ไข (ไม่มีการแก้ไขเนื่องจาก**  **เจ้าของเรื่องเป็นผู้กรอกข้อมูลเอง)** |
| **สรุปลดระยะเวลาในการทำงานกรณีไม่มีการแก้ไข 1 ชั่วโมง 3 นาที**  |