

รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ(มคอ.7)

ประจำปีการศึกษา 2561 (25 มิถุนายน 2561 – 4 มิถุนายน 2562)

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 5 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ในวันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์พิษณุ เจียวกุณ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาเอก ดร.ธงชัย อยู่ญาติวงศ์ | กรรมการ |
| 3. รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน | กรรมการ |
| 4. นางอัจฉรา เสถฤทธิ์ | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562

สถานที่ทำการประเมิน

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ ตามตัวบ่งชี้ ของ สกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2:	บัณฑิต	3.49	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3:	นักศึกษา	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4:	อาจารย์	3.48	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5:	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	3.50	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6:	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
คะแนนรวม		3.35	ระดับคุณภาพดี

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่า หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพ การศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนดในระดับดี

โดยในรอบประเมินนี้ หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ มีพัฒนาการที่เด่นชัดในส่วนของกิจกรรมพัฒนานักศึกษาและความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาใน ต่างประเทศ

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

1. มีความรู้ในสาขาวิชาในแนวกว้าง สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลาย มีความตั้งใจในการพัฒนาตนเอง มีความขยันหมั่นเพียร ใฝ่รู้

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการนำข้อมูลผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตมาวิเคราะห์ในเชิงลึกเพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตรและผลิตบัณฑิตให้ตรงกับสถานประกอบการ
2. ควรเพิ่มวิธีการ/เครื่องมือในการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตให้ครบถ้วนมากยิ่งขึ้น เช่น การสัมภาษณ์ตรงจากกลุ่มเป้าหมายเฉพาะ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกและเป็นการสร้างเครือข่ายที่ใกล้ชิดกับผู้ประกอบการยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

1. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลาย มีนักศึกษาได้รับรางวัลจากการนำเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดของการพัฒนานักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ที่นักศึกษาจะได้รับในแต่ละปี
2. ควรมีการวิเคราะห์ประเด็นปัญหาในการพัฒนานักศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
3. ควรให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการคิดโครงการ และการวางแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เพื่อให้กิจกรรมพัฒนานักศึกษาตอบสนองความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น
4. ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรเพื่อสร้างความเข้าใจในการศึกษาให้นักศึกษา ในหลักสูตรมีความเข้าใจและมีแนวทางในการประกอบอาชีพที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการบริหารหลักสูตร ส่งผลให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเอง มีการเตรียมการที่จะขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. การจัดสรรอัตรากำลังยังไม่สอดคล้องกับภาระงานจริงที่มีอยู่ ส่งผลให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีภาระงานหนัก ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

1. หลักสูตรเป็นที่ต้องการของภาคอุตสาหกรรมและการบริการ ซึ่งยังขาดแคลนบุคลากรในสาขาวิชานี้เป็นจำนวนมาก

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการทบทวนเป้าหมายของหลักสูตร ว่าต้องการผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะอย่างไร เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร และจัดกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรที่กำหนด
2. ควรมีการทบทวนเนื้อหาสาระของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อลดความซ้ำซ้อนของรายวิชาต่าง ๆ
3. ควรมีการศึกษา/วิเคราะห์/วิจัย แนวโน้มของเทคโนโลยีที่จำเป็นในอนาคตเพื่อนำมาใช้ออกแบบ/ปรับปรุงเนื้อหาของหลักสูตรให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

-

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการแสวงหาเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้/ใช้งาน และมีประสบการณ์ในใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยจะช่วยเสริมศักยภาพในการทำงานของบัณฑิตให้สูงยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการเขียนผลการดำเนินงานหลักสูตร (มคอ.7)

1. ควรเน้นการนำเสนอตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของหลักสูตรให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
2. ควรมีการระบุถึงปัญหาที่เกิดขึ้น แนวทางแก้ไข ปัญหา ตลอดจนผลลัพธ์ในการดำเนินงาน เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารหลักสูตรให้มีประสิทธิผลดียิ่งขึ้น

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร / ผู้สอน

1. อาจารย์มีภาระงานสอนมากและไม่มีผู้ช่วยสอน อีกทั้งต้องรับผิดชอบงานด้านธุรการ/งานเอกสาร ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน
2. ควรปรับแผนการรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับภาระงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. กระบวนการสรรหาอาจารย์บรรจุใหม่ประจำหลักสูตรทำได้ล่าช้า ส่งผลต่อการบริหารอัตรากำลังและประสิทธิภาพการบริหารหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. บางวิชาเรียนมากเกินไปแต่ไม่ได้ใช้ ทำให้เสียเวลา จะมารู้สึก/รู้ถึงแก่นของวิชา ตอนอยู่ปี 3
2. นักศึกษาไม่เข้าใจว่าหลักสูตรสามารถนำไปประกอบอาชีพใดได้บ้าง
3. อาจารย์พิเศษสอน/มอบหมายงาน โดยไม่ทราบว่านักศึกษาหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตร 4 ปีเทียบเข้าเรียน (2 ปี) มีพื้นฐานที่ต่างกัน ทำให้นักศึกษาหลักสูตร 4 ปี ตามไม่ทัน
4. ไม่มีการปฐมนิเทศของหลักสูตร
5. อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/โปรแกรม ในห้องปฏิบัติการยังไม่เสถียร
6. อยากให้ชัดเจนมากขึ้นในวัตถุประสงค์ของการเรียนในแต่ละชั้นปีว่าเรียนไปเพื่ออะไร/ใช้ต่ออะไร

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน				ผ่าน			ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน/ไม่ผ่าน		5 ข้อ	ผ่าน		5 ข้อ	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต				4.25			3.57
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		บัณฑิตตอบแบบ บัณฑิตสำเร็จการศึกษา	= ...ค่าเฉลี่ย...	5.00	17 70	ร้อยละ 24.29	3.67
2.2 การได้งานทำในระดับปริญญาตรี			 / 100 =	3.49	113 163	$69.33 \times 5 / 100$ = 3.46	3.46
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา				3.33			3.00
3.1 การรับนักศึกษา			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา			ระดับ 4	4.00		ระดับ 3	3.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์				3.81			3.48
4.1 การบริหารและการพัฒนาอาจารย์			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.4)				4.44			4.44

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		$(2 \times 100) / 5$ = 40	$(40 \times 5) / 20$ = 10	5.00	$(2 \times 100) / 5$ = 40	$(40 \times 5) / 20$ = 10	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		$(2 \times 100) / 5$ = 40	$(40 \times 5) / 60$ = 3.33	3.33	$(2 \times 100) / 5$ = 40	$(40 \times 5) / 60$ = 3.33	3.33
		ผศ. 2 คน	รศ. ____ คน		ผศ. 2 คน	รศ. ____ คน	
		ค. ____ คน	ค. ____ คน		ค. ____ คน	ค. ____ คน	
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์	โปรดระบุจำนวนในแต่ละค่าน้ำหนัก	$(1.60 \times 100) / 5$ = 32	$(32 \times 5) / 20$ = 8	5.00	$(1.60 \times 100) / 5$ = 32	$(32 \times 5) / 20$ = 8	5.00
		ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน 0	0.00	ค่าน้ำหนัก 0.2	จำนวน 0	0.00
		ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน 2	0.80	ค่าน้ำหนัก 0.4	จำนวน 2	0.80
		ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน 0	0.00	ค่าน้ำหนัก 0.6	จำนวน 0	0.00
		ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน 1	0.80	ค่าน้ำหนัก 0.8	จำนวน 1	0.80
		ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน 0	0.00	ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน 0	0.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์			ระดับ 4	4.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				3.50			3.50
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
5.3 การประเมินผู้เรียน			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		10 x 10	ร้อยละ 100	5.00	10 x 10	ร้อยละ 100	5.00
		10	= 5.00		10	= 5.00	

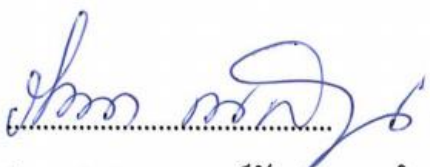
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้ โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
	โปรตระกูล	ตามที่ระบุใน มคอ.2 = 10 ข้อ			ตามที่ระบุใน มคอ.2 = 10 ข้อ		
	รายละเอียด	ทำได้ 10 ข้อ	ทำไม่ได้ - ข้อ		ทำได้ 10 ข้อ	ทำไม่ได้ - ข้อ	
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				3.00			3.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)			3.61	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.35
	ระดับคุณภาพ			ดี	ระดับคุณภาพ		ดี

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						ผ่าน
2. บัณฑิต		1	0	0	3.49	3.49	ระดับคุณภาพดี
3. นักศึกษา		3	3.00	0	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	3.48	0	0	3.48	ระดับคุณภาพดี
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	3.00	3.67	0	3.50	ระดับคุณภาพดี
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	3.00	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		12	3.21	3.50	3.49	3.35	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ดี	ดี	ดี	ดี	


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์พิบูลย์ เจียวกุณ)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นาวาเอก ดร.ธงชัย อุ่นอุณาติวงศ์)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์รัตนา อินลำพูน)


..... เลขานุการ
(นางอัจฉรา เสาวฤทธิ์)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

09.00 – 09.30 น.	ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้อนรับและแนะนำหลักสูตร ผู้ประเมินพบอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งวัตถุประสงค์การประเมิน
09.30 – 11.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และตรวจเยี่ยมสถานที่
11.00 – 12.00 น.	ตรวจเอกสาร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	ตรวจเอกสาร
15.00 – 16.30 น.	สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
16.30 – 17.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตร ชูชื่น
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์
3. อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์ มารังค์
4. อาจารย์ณัฐดนัย เขียววาท
5. อาจารย์นนท์ ปิ่นเงิน

นักศึกษา

1. นางสาวนิชานนท์ จินดามัง
2. นางสาวนิตยา ประคำสาย

ผู้ใช้บัณฑิต

1. คุณทินนาศักดิ์ วิเศษเขาวพัฒนา

ศิษย์เก่า

1. คุณศุภภาพัชญ์ เมฆหืด

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

