

รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว (มคอ.7)
ประจำปีการศึกษา 2561 (25 มิถุนายน 2561 – 4 มิถุนายน 2562)
คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 27 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2562 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ในระหว่างวันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ดังนี้

- | | |
|---|---------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎาภรณ์ สีสมัญ | ประธานกรรมการ |
| 2. ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย | กรรมการ |
| 3. อาจารย์รพีพงศ์ อินตะสีบ | กรรมการ |
| 4. นางวิจิตรา กระจายทอง | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562

สถานที่ทำการประเมิน

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ตามตัวบ่งชี้ ของสกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2:	บัณฑิต	3.56	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3:	นักศึกษา	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4:	อาจารย์	2.52	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5:	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.75	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6:	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
คะแนนรวม		2.82	ระดับคุณภาพปานกลาง

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่า หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนดในระดับคุณภาพปานกลาง

โดยในรอบประเมินนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ทั้งนี้ขอคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 4 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

องค์ประกอบ 1 การกำกับมาตรฐาน

-ไม่มี-

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

-ไม่มี-

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- จำนวนนักศึกษายังไม่เป็นไปตามแผนรับ
- ผลการปรับปรุงเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษายังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
- ไม่พบการประเมินกระบวนการการให้คำปรึกษาฯ รวมถึงกระบวนการพัฒนาศักยภาพ

และเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดที่ควรพัฒนา

- การส่งเสริมพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการยังไม่เป็นรูปธรรม

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดที่ควรพัฒนา

- อาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีการทบทวนสาระวิชาในหลักสูตรทั้งหลักสูตรเก่าและหลักสูตรใหม่
- ในรายงานควรมีการแจ้งรายละเอียดการเพิ่มสาระรายวิชาและกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนรายวิชาหรือกิจกรรมที่ชัดเจนหลังสิ้นสุดปีการศึกษา และมีการเตรียมสำหรับรายวิชาที่จะเปิดในปีการศึกษาต่อไป
- ระบบกลไกแต่การนำสู่ปฏิบัติยังไม่ชัดเจน ไม่สอดคล้องกับการบูรณาการเรียนการสอนด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- หลักสูตรควรดำเนินการโครงการ/กิจกรรมที่มีผลการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ร่วมกับหน่วยงานภายนอกโดยมีนักศึกษาเข้าร่วมดำเนินการ
- การประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิข้อมูลการประเมินยังไม่ชัดเจนซึ่งจะส่งผลให้การนำไปปรับปรุงยังไม่สามารถดำเนินการได้
- ระบบและกลไกการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษายังไม่ชัดเจน เช่น ไม่ปรากฏการแต่งตั้งคณะกรรมการการทวนสอบฯ รวมถึงไม่ได้แจ้งจำนวนรายวิชาที่ใช้ในการทวนสอบอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้น

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดที่ควรพัฒนา

- ผลประเมินความพึงพอใจยังไม่ครอบคลุม

ข้อเสนอแนะโดยรวม

1. ควรหาแนวทางในการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนในการพัฒนาอาจารย์ที่เหมาะสม
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนควรมีการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการอันจะส่งผลต่อคุณภาพของหลักสูตร
3. ควรนำแผนพัฒนาเฉพาะบุคคลมาวิเคราะห์สู่การทำแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนการพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร

4. ควรสำรวจหรือวิเคราะห์สาเหตุของความพึงพอใจของนักศึกษาที่ลดลง เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาหรือปรับปรุงสิ่งที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา
5. ควรมีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารหลักสูตรโดยมีการแปลผลข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงอย่างชัดเจน
6. จำนวนภาระงานสอนของอาจารย์ค่อนข้างสูง

สะท้อนคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ขอเพิ่มตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
2. ห้องปฏิบัติการทางการท่องเที่ยว

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. ห้องออกกำลังกาย อุปกรณ์กีฬา ชำรุดไม่ได้รับการแก้ไข
2. Projector ในห้องเรียนบางห้องเสื่อมสภาพ
3. ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร
4. นักศึกษามีความภาคภูมิใจในการสร้างอัตลักษณ์ ความอดทน สู้งานของมหาวิทยาลัย
5. ได้รับประสบการณ์ การลงมือปฏิบัติงานจริงจากการเรียนในรายวิชา และจากการทำงานกลุ่ม

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2561

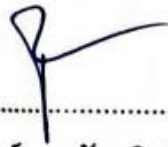
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมิน ตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดย กรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน				ผ่าน			ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน/ไม่ผ่าน		 ข้อ	ผ่าน		5 ข้อ	ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต				5.00			3.56
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ		บัณฑิตตอบแบบ บัณฑิตสำเร็จ การศึกษา	= ...ค่าเฉลี่ย...	5.00	9 ----- 44	ร้อยละ 20.45	3.79
2.2 การได้งานทำในระดับปริญญาตรี			 / 100 ----- =	5.00	26 X 100 ----- 39	66.67X5/100 = 3.33	3.33
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา				5.00			3.00
3.1 การรับนักศึกษา			ระดับ	5.00		ระดับ 3	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา			ระดับ	5.00		ระดับ 3	3.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา			ระดับ	5.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์				5.00			2.52
4.1การบริหารและการพัฒนาอาจารย์			ระดับ	5.00		ระดับ	2.00
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.4)				5.00			2.56
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		5 X 100 ----- 5	 X 5 / 20 =	5.00	4 X 100 ----- 5	80 X 5 / 20 = 20	5.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) ,สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		 X 100 ----- 5	 X 5 / 60 =	5.00	1 X 100 ----- 5	20 X 5 / 60 = 1.67	1.67
		ผศ. _____ คน	รศ. _____ คน	ศ. _____ คน	ผศ. 1 คน	รศ. _____ คน	ศ. _____ คน
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์		 X 100 ----- 5	 X 5 / 20 =	5.00	0.2 X 100 ----- 5	4 X 5 / 20 = 1	1.00
	โปรตระกูล จำนวนใน แต่ละ ค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน..... จำนวน..... จำนวน..... จำนวน..... จำนวน.....	ผลรวม ผลรวม ผลรวม ผลรวม ผลรวม	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน 1 จำนวน..... จำนวน..... จำนวน..... จำนวน.....	0.20 ผลรวม ผลรวม ผลรวม ผลรวม
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์			ระดับ	5.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				5.00			2.75
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร			ระดับ	5.00		ระดับ 2	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน			ระดับ	5.00		ระดับ 2	2.00
5.3 การประเมินผู้เรียน			ระดับ	5.00		ระดับ 2	2.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ			ร้อยละ	5.00	10 ----- 10	ร้อยละ100 = ...คะแนน....	5.00
	โปรตระกูล รายละเอียด	ตามที่ระบุในมคอ.2 = _____ ข้อ			ตามที่ระบุในมคอ.2 = 12 ข้อ		
		ทำได้ _____ ข้อ	ทำไม่ได้ _____ ข้อ		ทำได้ 10 ข้อ	ทำไม่ได้ _____ ข้อ	N/A 8 , 10

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงานประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงานที่ปรับแก้โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมินตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				5.00			2.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้			ระดับ	5.00		ระดับ 2	2.00
	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)			5.00	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		2.82
	ระดับคุณภาพ			ดีมาก	ระดับคุณภาพ		ปานกลาง

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						ผ่าน
2. บัณฑิต		2	0	0	3.56	3.56	ระดับคุณภาพดี
3. นักศึกษา		3	3.00	0	0	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	2.52	0	0	2.52	ระดับคุณภาพปานกลาง
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	2.00	3.00	0	2.75	ระดับคุณภาพปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	2.00	0	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
รวม		13	2.65	2.75	3.56	2.82	ระดับคุณภาพปานกลาง
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ปานกลาง	



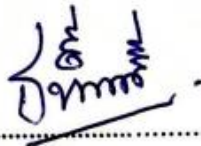
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัชฎาภรณ์ สิมมภู)

ประธานกรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

กรรมการ



.....
(อาจารย์รพีพงศ์ อินตะสีบ)

กรรมการ

.....
วิจิตร กระจ่างทอง

(นางวิจิตร กระจ่างทอง)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

.....

08.00 น.	ลงทะเบียน (ห้องประชุมกวางบุษราคัม)
08.30 น.	ผู้บริหารกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ โดย คณบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ หรือผู้แทน
08.40 น.	ประธานคณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินประกันคุณภาพฯ
08.50 น.	สาขาวิชานำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร
09.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมพิจารณารายงานการประเมินตนเองสาขาวิชา
10.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์คณะกรรมการประจำหลักสูตร
11.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สัมภาษณ์นักศึกษา
12.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้องรับรองคณบดี)
13.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณาเอกสารประกอบการประเมิน
14.30 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 น.	คณะกรรมการประเมินฯ สรุปข้อเสนอแนะและจัดทำรายงานผลการประเมิน
16.00 น.	รับฟังผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินฯ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมตามดุลยพินิจคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์

1. อาจารย์ ดร.นฤพนธ์ เลิศกาญจนนาพร
2. อาจารย์ ดร.อำนวยการพร ใหญ่ยิ่ง
3. อาจารย์ ดร.เกษราพร ทิราวงศ์
4. อาจารย์ไพรณันท์ จันทาพูน

นักศึกษา

1. นางสาวสุดาพร ปากกา
2. นางสาวอังคณา สอนสอน
3. นางสาวรุ่งทิวา ใจมาศรี
4. นางสาวเสาวลักษณ์ ลาวงค์
5. นายสรศักดิ์ ประสุทธิ
6. นางสาวจุฑามาศ นากวิกรัย

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

