

รายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการ (มคอ.7)

ประจำปีการศึกษา 2561 (25 มิถุนายน 2561 – 4 มิถุนายน 2562)

คณะ/วิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง เปลี่ยนแปลงกำหนดวันประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 29 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2562 ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 ของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ในวันที่ 19 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ดังนี้

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา	สราญรมย์	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์ ดร.นัยนา	ใจศิริ	กรรมการ
3. อาจารย์สุพรรณรัตน์	มาศรัตน์	กรรมการ
4. นางภัทรชนกัลย์	เตี้ยไพบุลย์	เลขานุการ

วันที่ทำการประเมิน

วันพุธ ที่ 19 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562

สถานที่ทำการประเมิน

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ได้ดำเนินการตรวจสอบและ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร ตามตัวบ่งชี้ ของสกอ. 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การกำกับมาตรฐาน		ไม่ผ่าน
องค์ประกอบที่ 2:	บัณฑิต	3.85	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 3:	นักศึกษา	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4:	อาจารย์	3.30	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5:	หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	2.75	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6:	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
	คะแนนรวม	0	ไม่ผ่านเกณฑ์กำกับมาตรฐาน
	ถ้าผ่านจะได้	2.97	ระดับคุณภาพปานกลาง

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่าหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนด

ทั้งนี้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 19 เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562 ณ ห้องประชุมเล็ก อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดที่ควรพัฒนา

- การปรับปรุงหลักสูตรไม่เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- หลักสูตรควรมีกระบวนการวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันตามรอบระยะเวลา

- นักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2561 แต่ในเล่มมคอ. 2 อนุมัติจากสภาเป็นเล่มหลักสูตรปรับปรุง 2562 ทำให้เกิดช่องว่างของนักศึกษาปีการศึกษา 2561 แต่สภามหาวิทยาลัยแม่โจ้ อนุมัติเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา ให้โอนย้ายนักศึกษารหัส 2561 โดยการโอนย้ายมาใช้ในหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ (หลักสูตรปรับปรุง 2562) ในการประชุมครั้งที่ 1/2562 วันที่ 20 มกราคม 2562

- หลักสูตรต้องแก้ไขปัญหาโดยเร่งด่วนของนักศึกษาที่รับเข้าในปีการศึกษาในปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

- บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรมีงานทำและได้รับคำชื่นชมจากสถานประกอบการในระดับมากที่สุดโดยเฉพาะเรื่องของทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรู้เฉพาะด้านการจัดการ

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

- นักศึกษามีโอกาสในการเข้าสู่การเป็นผู้ประกอบการสูงเนื่องจากมีพื้นฐานจากครอบครัวที่ประกอบธุรกิจในท้องถิ่น

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรให้ความรู้เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาทุกปี เพื่อสร้างความเข้าใจที่ตรงกันแก่นักศึกษา

- หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางกลยุทธ์การรับนักศึกษาเพื่อเพิ่มจำนวนนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

- คุณวุฒิของอาจารย์ในหลักสูตรมีวุฒิการศึกษาทางบริหารธุรกิจที่หลากหลาย

- อาจารย์ในหลักสูตรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการพัฒนาท้องถิ่น/ชุมชนจนสามารถทำให้ชุมชนเป็นต้นแบบ (ตลาดใต้เคี่ยม)จนได้รับรางวัลOTOP นวัตกรรม จากกระทรวงมหาดไทย และขยายผลไปยังชุมชนอื่น (บ้านทรัพย์ทวี)

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรเพิ่มรูปแบบการประเมินความพึงพอใจของหลักสูตรตามบริบทของแต่ละศาสตร์

- ควรวางแผนและพัฒนาการเพิ่มคุณวุฒิและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตร

- หลักสูตรควรมีการวางแผนการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาของอาจารย์ในหลักสูตรที่มีฐานข้อมูลระดับชาติ และนานาชาติ

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

- หลักสูตรมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยมีเครือข่ายภายนอกด้านธุรกิจในการฝึกทักษะให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง เช่น กลุ่ม Start up, สยามแม็คโคร, กลุ่มชุมชน

จุดที่ควรพัฒนา

- การปรับปรุงหลักสูตรไม่เป็นไปตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

- หลักสูตรควรมีกระบวนการวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ทันตามรอบระยะเวลา และตรงกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจของชาติ แผนการศึกษาของชาติ และแผนพัฒนาของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งการปรับปรุงความทันสมัยให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคต

- ควรมีกระบวนการดำเนินงานในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานการปรับปรุงหลักสูตรที่พร้อมสำหรับก่อนเปิดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดที่ควรพัฒนา

- แบบประเมินความพึงพอใจของหลักสูตรควรแยกประเด็นให้ชัดเจนตามบริบทของศาสตร์
- ควรนำผลการประเมินไปพัฒนาอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ประจำหลักสูตร

- อาจารย์ประจำหลักสูตรมีขั้นตอนกระบวนการในการให้คำปรึกษานักศึกษาและการจัดการแก้ไขข้อร้องเรียนของนักศึกษาเกี่ยวกับประเด็นเรื่องของการเรียนในหลักสูตร เช่นการลงทะเบียนสหกิจศึกษา

- อาจารย์ในหลักสูตรช่วยกันดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้สามารถแก้ปัญหาให้นักศึกษาได้อย่างทันทั่วถึง เช่นกระบวนการลงทะเบียนของงานสหกิจศึกษา

- อาจารย์ในหลักสูตรทำงานบนฐานของความขาดแคลนแต่มีคุณภาพ

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ผู้สอนมีการบูรณาการเรียนการสอนนำนักศึกษาลงพื้นที่ไปช่วยพัฒนาชุมชนในการวางแผน การพัฒนากลยุทธ์การตลาดการท่องเที่ยว การเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยว การบริหารจัดการการตลาดสินค้าเกษตร อาทิ ตลาดใต้เคี่ยม กลุ่มท่องเที่ยวบ้านทรัพย์ทวี กลุ่มเกษตรกรของนิคมสหกรณ์หลังสวน

- อาจารย์ผู้สอนมีการสอดแทรกศัพท์เทคนิคทางด้านจัดการ ในแต่ละรายวิชา และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน

- มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ Application ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ มาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษา

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

- นักศึกษามีความเข้าใจการเรียนในหลักสูตรและเป้าหมายของการเรียนในหลักสูตร เกี่ยวกับสามารถนำองค์ความรู้จากการเรียนไปใช้ในการพัฒนาธุรกิจของครอบครัวและการประกอบอาชีพในอนาคต

- นักศึกษาต้องการให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์รอบ ๆ มหาวิทยาลัย ปรับปรุงสภาพแวดล้อมของโรงอาหาร เพื่อสร้างแรงจูงใจในการเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย

- การสร้างสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นถนนลาดยางที่เป็นเส้นทางเข้าอาคารเรียน ห้องประชุมใหญ่/ห้องเรียนรวมควรมีเครื่องปรับอากาศ

- นักศึกษามุ่งหวังเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถประกอบอาชีพอิสระได้ (Start up)

- การเรียนในหลักสูตรมีความได้เปรียบจากการนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ในกิจกรรมหรือการเรียน การฝึกประสบการณ์ อาทิ การใช้เครื่องใช้สำนักงาน การคิดคำนวณจุดคุ้มทุน

- นักศึกษายังไม่เข้าใจกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

สะท้อนข้อคิดจากศิษย์เก่า

- บัณฑิตที่จบการศึกษามีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ในการประกอบอาชีพ แต่อาจจะต้องปรับตัวเพื่อเรียนรู้ตามสายงาน

- การเรียนในหลักสูตรมีกระบวนการส่งเสริมให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในกิจกรรมการสัมมนาการจัดการ

- มีการเชื่อมโยงศิษย์เก่าสัมพันธ์กับศิษย์ปัจจุบัน ในการทำกิจกรรมร่วมกันกับหลักสูตร

- การทำงานได้นำองค์ความรู้จากรายวิชาที่เรียนในหลักสูตรมาประยุกต์ใช้ เช่น การจัดการของผู้ประกอบการ การบัญชี เพื่อนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน ช่วยธุรกิจของครอบครัว

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร ประจำปีการศึกษา 2561

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน				ผ่าน			ไม่ผ่าน
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		3 ข้อ	ผ่าน		2 ข้อ	ไม่ผ่าน
กรณีไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินในองค์ประกอบที่ 1 โปรดระบุข้อที่ไม่ผ่าน คือ ข้อที่ 11							
องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต				3.85			3.85
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.51	44.11 ----- 10	= 4.41	4.41	9 ----- 39	ร้อยละ 23.08	4.41
2.2 การได้งานทำในระดับปริญญาตรี	3.51	19 ----- 29	65.52 / 100 = 3.28	3.28	19 ----- 29	65.52 / 100 = 3.28	3.28
องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา				3.67			2.67
3.1 การรับนักศึกษา	3		ระดับ 3	4.00		ระดับ 3	3.00
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3		ระดับ 3	4.00		ระดับ 2	2.00
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์				3.30			3.30
4.1การบริหารและการพัฒนาอาจารย์	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ	3.00
4.2 คุณภาพอาจารย์ (ค่าเฉลี่ยจาก 4.2.1-4.2.4)	2			3.89			3.89

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		3 X 100 ----- 5	60 X 5 / 20 = 5	5.00	3 X 100 ----- 5	60 X 5 / 20 = 15	5.00
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		1X 100 ----- 5	20 X 5 / 60 = 1.67	1.67	1X 100 ----- 5	20 X 5 / 60 = 1.67	1.67
		ผศ. 1 น	รศ. _____ คน	ศ. ____ คน	ผศ. 1 น	รศ. _____ คน	ศ. ____ คน
4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์		2.20 X 100 ----- 5	44 X 5 / 20 = 5	5.00	2.20 X 100 ----- 5	44 X 5 / 20 = 5	5.00
	โปรดระบุ จำนวนใน แต่ละ ค่าน้ำหนัก	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน..... จำนวน..1.... จำนวน..... จำนวน..1.... จำนวน..1....	ผลรวม 0.40 ผลรวม 0.80 1.00	ค่าน้ำหนัก 0.2 ค่าน้ำหนัก 0.4 ค่าน้ำหนัก 0.6 ค่าน้ำหนัก 0.8 ค่าน้ำหนัก 1	จำนวน..... จำนวน..1.... จำนวน..... จำนวน..1.... จำนวน..1....	ผลรวม 0.40 ผลรวม 0.80 1.00
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 3	3.00
องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				3.50			2.75
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	3		ระดับ3	3.00		ระดับ 2	2.00
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	2		ระดับ 3	3.00		ระดับ 2	2.00
5.3 การประเมินผู้เรียน	3		ระดับ 3	3.00		ระดับ 2	2.00
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5	11 ----- 11	ร้อยละ 100 = 5 คะแนน	5.00	11 ----- 11	ร้อยละ 100 = 5 คะแนน	5.00

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน ประเมินตนเองโดยหลักสูตร		คะแนน	ผลการดำเนินงาน โดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
	โปรดระบุ รายละเอียด	ตามที่ระบุในมคอ.2 = _____ 11 _____ ข้อ			ตามที่ระบุในมคอ.2 = _____ 11 _____ ข้อ		
		ทำได้ 11 ข้อ	ทำไม่ได้ ___ ข้อ		ทำได้ 11 ข้อ	ทำไม่ได้ ___ ข้อ	
องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				3.00			2.00
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3		ระดับ	3.00		ระดับ	2.00
		คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		3.51	คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		0
		ระดับคุณภาพ		ดี	ระดับคุณภาพ		ไม่ผ่านเกณฑ์ฯ
					ถ้าผ่านจะได้ 2.97		ปานกลาง


ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	จำนวนตัวบ่งชี้				ผลการประเมิน
			ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนนเฉลี่ย	
1. การกำกับมาตรฐาน			ไม่ผ่าน				ไม่ผ่าน
2. บัณฑิต		2	0	0	3.85	3.85	ระดับคุณภาพดี
3. นักศึกษา		3	2.67	0	0	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
4. อาจารย์		3	3.30	0	0	3.30	ระดับคุณภาพดี
5. หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	2.00	3.00	0	2.75	ระดับคุณภาพปานกลาง
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	0	2.00	0	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
รวม		13	2.84	2.75	3.85	0	ไม่ผ่านเกณฑ์
ผลการประเมิน			ปานกลาง	ปานกลาง	ดี	ไม่ผ่าน	


..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์)


..... กรรมการ
(อาจารย์ ดร.นัยนา ใจศิริ)


..... กรรมการ
(อาจารย์สุพรรณรัตน์ มาศรีตัน)


..... เลขานุการ
(นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันพุธ ที่ 19 มิถุนายน 2562 หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ

08.30-09.30 น.	ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตร กล่าวต้อนรับ - หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินและแนะนำทีมงานประเมินฯ
09.30-11.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และตรวจเยี่ยมสถานที่
11.00-12.00 น.	ตรวจสอบเอกสาร
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-15.00 น.	ตรวจสอบเอกสาร
15.00-16.30 น.	สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
16.30-17.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม และรับประทานอาหารว่างและเครื่องดื่มในห้องประชุม

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ประจำหลักสูตร

- | | |
|--------------------------|----------|
| 1. อาจารย์ฉันทวรรณ | เอ็งฉ้วน |
| 2. อาจารย์ฉัตรนลิน | แก้วสม |
| 3. อาจารย์ ดร.ศุทธิกานต์ | คงคล้าย |

ศิษย์เก่า

- | | |
|----------------|----------|
| 1. นายณัฐวุฒิ | เครือสวຍ |
| 2. นายธนัชพงศ์ | วัฒน์คง |

นักศึกษาปัจจุบัน

- | | |
|------------------|-----------|
| 1. นางสาวจุฑามาศ | พรหมเรือง |
| 2. นางสาวจิรนนท์ | พิกุลทอง |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

