

## รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2561

(25 มิถุนายน 2561 – 4 มิถุนายน 2562)

คณะพัฒนาการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยแม่โจ้

---

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน คณะพัฒนาการท่องเที่ยว ประจำปีการศึกษา 2561 ลงวันที่ 27 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562 ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 ของคณะพัฒนาการท่องเที่ยว ในระหว่างวันที่ 11-12 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562 ดังนี้

- |                                                  |               |
|--------------------------------------------------|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ           | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รจพรพรณ นิรัญศิลป์      | กรรมการ       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์ | กรรมการ       |
| 4. นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์                      | เลขานุการ     |

### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 11-12 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุม ชั้น 1 อาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบและ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ คณะศิลปศาสตร์ ตามตัวบ่งชี้ ของสกอ. 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้

### สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

| องค์ประกอบ       |                              | คะแนน | ผลการประเมิน |
|------------------|------------------------------|-------|--------------|
| องค์ประกอบที่ 1: | การผลิตบัณฑิต                | 4.16  | ระดับดี      |
| องค์ประกอบที่ 2: | การวิจัย                     | 5.00  | ระดับดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 3: | การบริการวิชาการ             | 5.00  | ระดับดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 4: | การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม | 5.00  | ระดับดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 5: | การบริหารจัดการ              | 5.00  | ระดับดีมาก   |
| คะแนนรวม         |                              | 4.65  | ระดับดีมาก   |

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่า คณะศิลปศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้กำหนดในระดับดีมาก

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

#### สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 11-12 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562

ณ ห้องเรียนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ชั้น 2 อาคารสุวรรณวาทกสิกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

##### จุดที่ควรพัฒนา :

1. การจัดทำแผนพัฒนาและกิจกรรมนักศึกษา ยังขาดความชัดเจนทางด้านการกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ ทำให้ไม่สะท้อนการเสริมสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ ส่งผลทำให้ไม่สามารถนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุงพัฒนานักศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น ยังขาดผลลัพธ์ที่ดีต่อการพัฒนาหลักสูตรและศักยภาพของอาจารย์
3. การพัฒนาอาจารย์ด้านวิชาชีพเฉพาะเพื่อนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน อันจะนำไปสู่คุณภาพของบัณฑิต

**ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :**

1. ควรมีการประเมินผลลัพธ์เชิงคุณภาพของการให้บริการนักศึกษา โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงคุณภาพ แล้วจะนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการได้
2. ควรมีการสำรวจความต้องการของศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่องเพื่อการจัดอบรมหรือสัมมนาให้ความรู้แก่ศิษย์เก่าโดยเฉพาะในประเด็นความรู้เพื่อพัฒนาวิชาชีพสมัยใหม่หรือนวัตกรรมที่เสริมสร้างความสามารถของศิษย์เก่าให้เพิ่มขึ้น
3. ควรมีการทบทวนการจัดทำแผนและกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนานักศึกษา เพื่อสะท้อนถึงคุณภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์ และคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ โดยสามารถประเมินผลความสำเร็จในเชิงคุณภาพ โดยกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จเชิงคุณภาพ ที่สะท้อนผลความสำเร็จในการจัดแผนและกิจกรรม เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการให้บริการได้ และปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนานักศึกษา ส่งผลทำให้สามารถพัฒนานักศึกษาได้ตามปรัชญาเป้าหมาย และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามความคาดหวังของหลักสูตร (มคอ. 2) คณะฯและมหาวิทยาลัยได้อย่างเหมาะสม
4. คณะควรมีแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจนทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ โดยการฝังตัวในสถานประกอบการ (Talent Mobility) และตำแหน่งทางวิชาการให้ก้าวหน้า คณะควรนำแผนความต้องการพัฒนารายบุคคล (IDP) ไปทำการวิเคราะห์และวางแผนทั้งในระยะสั้น และระยะยาว รวมทั้งวางแผนทรัพยากรที่จะสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตามความต้องการของหลักสูตรและผู้ใช้บัณฑิต โดยคณะฯ ควรร่วมกับหลักสูตรทำการวิเคราะห์ความเหมาะสมของการพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับลักษณะของหลักสูตร และหาแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาให้ชัดเจน แล้ว นำมาจัดทำแผนการพัฒนาในภาพรวมของคณะ เพื่อให้การสนับสนุนช่วยเหลือและติดตามการพัฒนาอย่างเป็นระบบ
5. คณะควรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผลการพิจารณาการยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ในคณะต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

### จุดที่ควรพัฒนา :

1. ผลงานตีพิมพ์ บทความวิชาการ บทความวิจัย

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. คณะควรประเมินศักยภาพของบุคลากรและความสามารถเฉพาะด้าน มากำหนดทิศทาง งานวิจัยให้สอดคล้องกับหลักสูตร โดยมีการสร้างทีมวิจัยตามความเชี่ยวชาญเฉพาะ โดยให้อาจารย์ทุกท่านมีส่วนร่วม รวมถึงความต้องการแก้ไขปัญหาของคณะ พร้อมด้วยการส่งเสริม สนับสนุนเผยแพร่ผลงานวิจัย โดยจัดสรรงบประมาณในการตีพิมพ์ผลงานวิจัย และการเพิ่มจำนวนผลงานตีพิมพ์ให้มีความต่อเนื่อง

## องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

### จุดแข็ง

1. คณะมีการดำเนินโครงการด้านบริการวิชาการที่ตอบสนองต่อการพัฒนาชุมชนอย่างชัดเจน

### จุดควรพัฒนา :

1. การบริการทางวิชาการได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง แต่พบว่ามีความสำเร็จของแผนไม่สอดคล้องกับกิจกรรมและโครงการ และผลลัพธ์การบริการทางวิชาการแก่สังคมของคณะ ไม่ได้สะท้อนให้งานบริการทางวิชาการบรรลุเป้าหมาย เนื่องจากตัวชี้วัดได้กำหนดในเชิงปริมาณเพียงด้านเดียว

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. ควรมีการทบทวน ตัวชี้วัดความสำเร็จ ด้านบริการวิชาการ อันจะส่งผลต่อการประเมินผลลัพธ์ความสำเร็จของความเข้มแข็งการบริการวิชาการ โดยกำหนดตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ และในการดำเนินการทางด้านบริการทางวิชาการ ต้องมีการนำข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์ของคณะซึ่งได้กำหนดไว้ในแผนกลยุทธ์ โดยกำหนดเป้าหมายการบริการทางวิชาการในปี 2561 มีเป้าหมายอย่างไร ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จคืออะไร แล้วนำมาเป็นหลักในการดำเนินการบริการวิชาการของคณะ รวมทั้งประเมินความสำเร็จของการบริการทางวิชาการตามตัวบ่งชี้ของแผนที่กำหนด ทำให้ทราบปัญหาที่จะต้องนำมาปรับปรุงและพัฒนา เพื่อให้ผลลัพธ์ของการบริการวิชาการดีขึ้นกว่าเดิม โดยคณะควรให้รายละเอียดของการนำข้อเสนอแนะในการดำเนินการจากปีงบประมาณเดิมเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณอย่างชัดเจน

2. โครงการบริการวิชาการบางโครงการมีลักษณะเฉพาะที่สามารถนำไปบูรณาการกับงานวิจัยและการเรียนการสอนได้อย่างชัดเจน ควรมีการต่อยอดเพื่อจะก่อประโยชน์อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินโครงการและส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต
3. คณะควรจัดโครงการบริการวิชาการที่เป็นแนวทางสร้างรายได้เข้าสู่คณะเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการพันธกิจหลักด้านอื่น ๆ โดยคณะควรมีการพัฒนาการบริหารจัดการโครงการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

##### จุดแข็ง

1. คณะมีกิจกรรมทางด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่หลากหลายและมีการบูรณาการเข้ากับวิชาชีพอันจะส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต

##### จุดที่ควรพัฒนา :

1. การทำแผนกลยุทธ์ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ยังไม่สะท้อนผลลัพธ์ที่ชัดเจน และในกิจกรรมโครงการที่ดำเนินการไม่ได้ตอบผลลัพธ์ว่าดำเนินการแล้วได้รับประโยชน์อย่างไรจากการดำเนินกิจกรรมโครงการ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. คณะควรนำเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ มาเป็นแผนหลักในการกำหนดโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการประจำปี และกำกับติดตามผลลัพธ์ของกิจกรรม/โครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อจะส่งผลให้ตัวชี้วัดความสำเร็จตาม กลยุทธ์ด้านศิลปวัฒนธรรมบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งตัวบ่งชี้ของแผนที่สะท้อนความสำเร็จตามพันธกิจของการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไทย รวมถึงเอกลักษณ์และวัฒนธรรมขององค์กร โดยเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่สะท้อนถึงการส่งเสริมพัฒนานักศึกษาให้มีความเข้าใจและตระหนักถึงคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรม และนำมาเป็นแนวทางพัฒนานักศึกษาด้านศิลปะและวัฒนธรรม

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

### จุดที่ควรพัฒนา :

1. คณะควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ ในส่วนของการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จของผลลัพธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ เพราะเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นปัจจัยนำเข้า เช่น จำนวนโครงการ จำนวนหลักสูตร จึงไม่ได้สะท้อนความสำเร็จของแผนได้ รวมทั้งทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน เพื่อให้แผนกลยุทธ์บรรลุเป้าหมาย
2. คณะมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร แต่ไม่ได้นำไปวิเคราะห์ว่า ต้นทุนของแต่ละหลักสูตรนั้นมาจากค่าใช้จ่ายในพันธกิจใดบ้าง และยังไม่ได้มีการวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งโอกาสทางการแข่งขันในแต่ละหลักสูตร
3. คณะควรทบทวนตัวชี้วัดของ แผนพัฒนาบุคลากรรวมทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ และนำไปสู่ผลลัพธ์ที่แท้จริง เช่น ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ที่สูงขึ้น ตำแหน่งชำนาญการ เชี่ยวชาญ ของสายสนับสนุน
4. การบริหารความเสี่ยงและการจัดการความรู้ ส่วนใหญ่นำปัญหาและการควบคุมภายในมาเป็นความเสี่ยง และการจัดการความรู้มีกระบวนการในการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์และความต่อเนื่อง
5. การพัฒนาหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร เพื่อรองรับ เกณฑ์ AUN QA

### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา :

1. คณะควรมีการทบทวนแผนกลยุทธ์เพื่อตอบวิสัยทัศน์ อัตลักษณ์บัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยจัดทำแผนกลยุทธ์ที่กำหนดตัวบ่งชี้ผลลัพธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ให้ชัดเจน ในส่วนของการกำหนดตัวบ่งชี้ที่เป็นผลลัพธ์ของการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จของผลลัพธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ โดยเป็นตัวบ่งชี้ที่สะท้อนความสำเร็จของแผนได้อย่างชัดเจน ผู้บริหารทุกระดับของคณะควรมีการกำกับติดตามผลลัพธ์อย่างเป็นระบบและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่กำหนดไว้
2. เมื่อมีการคำนวณต้นทุนต่อหน่วยแล้ว คณะและหลักสูตรควรนำต้นทุนต่อหน่วยไปวิเคราะห์ ต้นทุนต่อหน่วยของหลักสูตรมาจากค่าใช้จ่ายอะไรบ้าง ค่าใช้จ่ายนั้นเป็นไปตามพันธกิจหรือไม่ และพันธกิจใดที่ใช้งบประมาณเป็นพิเศษ เหมาะสมหรือไม่ การจัดการบริหารหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีความคุ้มค่าหรือไม่ ควรวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยของทุกหลักสูตรในคณะหรือเพื่อพิจารณาความแตกต่าง ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโอกาสทางการแข่งขัน

3. ควรมีการทบทวนประเด็นความเสี่ยง ปัจจัยเสี่ยง ในกระบวนการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ความเสี่ยงควรวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงภายนอก และประเด็นปัจจัยเสี่ยงที่คาดการณ์ว่าเมื่อเกิดขึ้นแล้วจะมีผลกระทบต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์หรือกระทบต่อภาพลักษณ์ของคณะได้ แล้วนำมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การดำเนินการป้องกันความเสี่ยง การตรวจสอบความเสี่ยง และสุดท้ายความเสี่ยงลดลงหรือไม่อย่างไร
4. การดำเนินการจัดทำการจัดการความรู้ที่คณะควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยการนำ Tacit Knowledge ของอาจารย์ที่มีศักยภาพด้านการเรียนการสอนหรืองานวิจัยโดยคณะกรรมการจัดการความรู้ร่วมกันเลือกประเด็นที่คณะกรรมการสามารถนำ Tacit Knowledge ของตนออกมาจัดทำเป็น Explicit Knowledge และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้หลายครั้ง จนความรู้ในประเด็นนั้นตกผลึก มีการจัดแผนการจัดการความรู้ไปสู่การปฏิบัติ ตลอดจนนำไปทดลองใช้และนำไปแลกเปลี่ยนสร้างความเข้าใจประเด็นองค์ความรู้ สุดท้ายเป็นองค์ความรู้ขององค์กร
5. คณะควรจัดทำแผนการจัดการความรู้ระยะสั้น (4 ปี) และแผนบริหารความเสี่ยงระยะสั้น (4 ปี) ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของคณะ เพื่อการรวบรวมผลการดำเนินงานตามแผนในแต่ละปีอย่างต่อเนื่องและพัฒนาปรับปรุงหรือทบทวนแผนในแต่ละปี เช่น ผลการดำเนินงานของแผนการจัดการความรู้ ความสามารถรวบรวมองค์ความรู้และการถอดบทเรียนองค์ความรู้ที่เกิดขึ้นแต่ละปีนำมาเผยแพร่เพื่อนำมาใช้ประโยชน์
6. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร คณะควรจัดทำตัวชี้วัดที่ท้าทาย ต่อผลลัพธ์ ตามตัวบ่งชี้ เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ ผลงานวิชาการและผลงานวิจัย ที่ได้รับการตีพิมพ์ และติดตามแผนกลยุทธ์ในแต่ละปีให้การพัฒนาบุคลากรเป็นไปตามเป้าหมาย และสะท้อนผลลัพธ์ของการพัฒนาบุคลากรโดยเพิ่มขวัญ และกำลังใจของบุคลากรในองค์กรอย่างแท้จริง
7. เนื่องจากคณะมีการพัฒนาระบบคุณภาพหลักสูตร AUN QA คณะควรมีการนำผลการดำเนินการของหลักสูตร และการประเมินคุณภาพหลักสูตรในภาพรวมมาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินการและการบริหารหลักสูตรในแต่ละหลักสูตร มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเชิงผลลัพธ์ เพื่อให้สะท้อนถึงการผลิตบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โดยการให้ความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาหลักสูตร บริหารหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับระบบการประกันคุณภาพ AUN QA โดยทำให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนมีความเข้าใจ เรื่อง มคอ.2 และนำ มคอ.2 มาพัฒนา มคอ. 3 มคอ. 4 มคอ. 5 และ มคอ. 6 โดยเชื่อมโยงกับ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพตามกรอบ TQF และผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 Domain และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม Learning

Outcome และ PLOs ที่เป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ  
หลักสูตรมากยิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

1. คณะควรรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้โดยข้อมูลในการรายงานให้มี  
ความสมบูรณ์และถูกต้อง

### ข้อเสนอแนะต่อคณะ

1. ควรให้ความรู้ความเข้าใจด้านการพัฒนาหลักสูตร บริหารหลักสูตร และการจัด  
กระบวนการเรียนการสอน เพื่อรองรับระบบการประกันคุณภาพ AUN QA โดยทำให้  
อาจารย์ผู้สอนมีความเข้าใจ เรื่อง มคอ.2 และการนำ มคอ.2 มาพัฒนา มคอ. 3 มคอ. 4  
มคอ. 5 และ มคอ. 6 โดยเชื่อมโยงกับ เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพตามกรอบ TQF และ  
ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 Domain และการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตาม Learning  
outcome และ PLOs ที่เป็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับหลักสูตร  
มากยิ่งขึ้น

### สะท้อนข้อคิดจากผู้บริหาร

1. คณะมีการปรับเปลี่ยนผู้บริหารชุดใหม่ โดยได้สานต่อการบริหารงานตามนโยบายของ  
ผู้บริหารชุดเดิมเพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่วางไว้
2. มีการสื่อสารกับบุคลากรของคณะ เพื่อสร้างความเข้าใจในแนวทางในการพัฒนาการ  
บริหารงานของคณะตามเกณฑ์ AUN-QA การปรับโครงสร้างองค์กร และ PLO ของ  
หลักสูตร ให้ความสอดคล้องเชื่อมโยง ตลอดจนการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรสาย  
สนับสนุนวิชาการในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะฯ
3. มีแนวทางการบริหารบุคลากรโดยให้อาจารย์อาวุโสที่มีประสบการณ์การทำงานในการให้  
คำแนะนำ คำปรึกษา และช่วยเหลืออาจารย์รุ่นใหม่ ทั้งในด้านการวิชาการและ งานวิจัย
4. มีการเปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก สาขาวิชา  
พัฒนาการท่องเที่ยว คณะเดียวในภูมิภาคอาเซียน
5. ผู้ที่สนใจเข้าศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่คณะ ส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ที่อยู่ในพื้นที่ คณะฯ  
ได้มีการสื่อสารเพื่อประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาผ่านทางวิทยุ mcot และดนตรีสีสัน ซึ่ง  
เข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่เป็นคนทำงานในภาคเหนือ
6. คณะมีการขับเคลื่อนและผลักดันการเปิดหลักสูตร non degree

7. คณะมีการขับเคลื่อนเพื่อให้อาจารย์ทำงานวิจัย โดยพยายามผลักดันให้อาจารย์นำนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยในการทำวิจัย

#### **สะท้อนข้อคิดจากตัวแทนอาจารย์**

1. จากการประเมินคุณภาพการศึกษาในระดับหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA พบว่ายังคงต้องปรับปรุงในเรื่องของผลสัมฤทธิ์ของ PLO
2. การจัดการเรียนการสอนได้มีการนำนักศึกษาที่เรียนในรายวิชาออกไปศึกษาดูงานโรงแรมให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการทำวิจัยกับอาจารย์ผู้สอน และงานด้านยุทธศาสตร์จะมีการนำนักศึกษาไปร่วมทำกิจกรรมด้วย
3. มีอาจารย์คณะยื่นขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการจำนวน 7 คน อยู่ระหว่างดำเนินการตามขั้นตอน
4. คณะให้การสนับสนุนงบประมาณเพื่อทำวิจัยและตีพิมพ์ผลงานวิชาการสำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวนเงิน 7,500 บาทต่อคน
5. คณะมีนักศึกษารับเข้าในปีการศึกษา 2562 98 คน จากแผนรับ 100 คน
6. คณะมีพื้นที่ชั้น 2 อาคารพัฒนาวิไลยทัศน์ สำหรับใช้เป็นสถานที่ฝึกปฏิบัติการสำหรับนักศึกษา
7. คณะมีจุดแข็งในเรื่องของการพัฒนาชุมชนที่เข้มแข็ง
8. มหาวิทยาลัยควรมีการทบทวนเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น ค่าใช้จ่ายในการนำนักศึกษาศึกษาดูงานนอกพื้นที่ เนื่องจากคณะ ยังมีทรัพยากรภายในที่ยังไม่เพียงพอ จะต้องนำนักศึกษาออกไปศึกษาดูงานกับหน่วยงานภายนอก เช่น การศึกษาดูงานด้านโรงแรม ทัวร์
9. ควรปรับการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาเป็นชั้นปีที่ 2 และกลับมาเรียนชั้นปีที่ 3 และ 4 เพื่อเติมเต็มความรู้

#### **สะท้อนข้อคิดผู้ใช้บัณฑิต**

1. มีการรับนักศึกษาของคณะเข้ารับการฝึกงานและเข้าทำงานที่สถานประกอบการ
2. คณะควรเน้นจัดการสอนเกี่ยวกับทักษะเฉพาะทางให้กับนักศึกษาให้อยู่ในระดับดี เช่น ทักษะด้านภาษา (ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน) ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐาน (Microsoft office)
3. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีความอดทนสูงมากกว่าจะสถาบันอื่นแต่ควรปรับปรุงในเรื่องของความรู้ด้านภาษาและการพัฒนานบุคลิกภาพ

### สะท้อนข้อคิดจากตัวแทนศิษย์เก่า

1. ศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี
  - ได้รับความรู้จากการศึกษาที่คณะ เพื่อใช้ในการประกอบอาชีพของตนเองในตำแหน่งงานด้านการฝึกอบรม
  - คณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ และได้ลงมือปฏิบัติงานจริงในพื้นที่
  - สาเหตุที่เลือกเรียนที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยวเนื่องจากไม่ชอบเรียนด้านคำนวณ
  - คณะควรจัดการเรียนการสอนรายวิชาที่เน้นทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น
  - กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
2. ศิษย์เก่าระดับปริญญาโท
  - ได้รับความรู้จากการศึกษาที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยว และนำไปต่อยอดการทำงานของตนเองในตำแหน่งอาจารย์ มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทิร์น
  - ได้ทุนเรียนต่อที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยวจากกระทรวงการต่างประเทศ
  - อยากให้คณะหา Journal ที่ทันสมัยให้กับนักศึกษาสำหรับค้นคว้าวิจัย
  - กำลังศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยวโดยใช้ทุนส่วนตัว
3. ศิษย์เก่าปริญญาเอก
  - ได้รับความรู้จากการศึกษาที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยว และนำไปต่อยอดการทำงานของตนเองในตำแหน่งอาจารย์ มทร.ล้านนา จังหวัดลำปาง
  - ได้ทุนเรียนต่อที่คณะพัฒนาการท่องเที่ยว จาก มทร.ล้านนา จังหวัดลำปาง และทุนวิจัยของบัณฑิตวิทยาลัย
  - นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาทุกคนจะมีพื้นฐานด้านภาษาอังกฤษมาแล้วก่อนศึกษาพบว่าอัตราการจบของบัณฑิตระดับปริญญาเอกยังมีน้อย หลักสูตรควรมีการสำรวจเพื่อให้ทราบสาเหตุ

### สะท้อนข้อคิดจากตัวแทนนักศึกษา

1. เลือกเรียนสาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยวเป็นอันดับที่หนึ่ง เนื่องจาก ชอบทางด้านการท่องเที่ยว หลักสูตรมีหลายแขนงวิชาให้เรียน ชอบงานบริการ ระดับบัณฑิตศึกษาจะเกี่ยวกับด้านงานวิชาการ
2. อาจารย์ที่ปรึกษาให้การดูแล ให้คำแนะนำ คำปรึกษาดี - ให้คะแนนความพึงพอใจ ระดับ 9-10 หากเวลาคุยกันยาก แต่มีช่องทางการติดต่อกันทาง line face
3. มีกิจกรรมการเรียนการสอนนอกห้องเรียน ระดับปริญญาตรีจะมีกิจกรรมในวันพุธและวันเสาร์โดยอาจารย์จะนำนักศึกษาไปเป็นภาคคุเทศน์ ระดับปริญญาโทและปริญญาเอก มีกิจกรรมช่วงต้นของการศึกษาในพื้นที่จริง (ดอยอ่างขาง) เข้าร่วมอบรมเชิงวิชาการที่คณะ

จัดและจากหน่วยงานภายนอก สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน (ห้องเรียน) ดี ควรปรับปรุงในเรื่องห้องน้ำที่มีจำนวนน้อย จะต้องไปใช้ที่อาคาร 70 ปี

4. นักศึกษาได้ฝึกงานตั้งแต่ ปี 2- ปี 4 ทำให้สามารถนำสิ่งที่เรียนรู้มากำหนดเป้าหมายในการประกอบอาชีพในอนาคต
5. นักศึกษาได้เรียนรู้กระบวนการประกันคุณภาพ PDCA โดยการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมโครงการของคณะฯ
6. การเรียนการสอนในห้องเรียนส่วนใหญ่เน้นทางด้านทฤษฎีอยากให้ปฏิบัติด้วย
7. ควรปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในเรื่องที่จอดรถ แสงสว่าง ห้องน้ำ ลานกิจกรรม รถยนต์ของคณะฯ เองเพื่อนำนักศึกษาไปทำกิจกรรม ยังไม่มีห้องค้นคว้าของระดับบัณฑิตศึกษา อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนยังไม่มี ความทันสมัย (คอมพิวเตอร์)
8. อยากให้หลักสูตรเพิ่มวิชาทักษะด้านภาษาอังกฤษมากขึ้น การจัดคอร์สสอนการเขียน abstract งานวิจัย
9. นักศึกษابัณฑิตศึกษาได้รับทุนวิจัยจากอาจารย์ ควรเปิดกว้างพิจารณาให้ทุนการศึกษให้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่สัญชาติไทย ทุนแลกเปลี่ยนระยะสั้น

#### **สะท้อนข้อคิดจากบุคลากรสายสนับสนุน**

1. อยู่ระหว่างการปรับปรุงอาคารใหม่สำหรับการบริหารจัดการเรียนการสอน
2. มีการสื่อสารระหว่างผู้บริหารชุดใหม่กับบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการทำให้การดำเนินงานมีความต่อเนื่อง
3. คณะฯ มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้การขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น
4. เปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอ IDP เพื่อพัฒนาตนเอง การให้ทุนสนับสนุนในการทำผลงานวิชาการ 7,500 บาทต่อคน
5. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการจัดการเรียนการสอนยังไม่เพียงพอ ที่มีอยู่เดิม (คอมพิวเตอร์) ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. มีหน่วยงานภายนอกมาขอใช้พื้นที่ของคณะฯ มหาวิทยาลัยควรมีระเบียบรองรับเพื่อให้การบริหารจัดการมีความคล่องตัว
7. ควรมีพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติงานภายในมหาวิทยาลัย เนื่องจากปัจจุบันนักศึกษาไปฝึกปฏิบัติงานที่โรงแรมฯ ภายนอก
8. ควรมีการประสานงานกับคณะฯ ที่จัดการเรียนการสอนรายวิชา GE สำหรับนักศึกษาต่างชาติ
9. ควรปรับปรุงที่จอดรถสำหรับนักศึกษาและบุคลากร

ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพภายใน คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

ประจำปีการศึกษา 2561

| องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้                                   | เป้าหมาย  | ผลการประเมินตนเองโดย<br>หลักสูตร |                                 | คะแนน           | ผลการประเมินโดยกรรมการ<br>ประเมิน |                                 | คะแนน           |
|--------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------|
|                                                        | กำหนดไว้  | ตัวตั้ง/ตัวหาร                   | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | ประเมินตนเอง    | ตัวตั้ง/ตัวหาร                    | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | กรรมการ         |
| องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต                        |           |                                  |                                 | 4.16            |                                   |                                 | 4.16            |
| 1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม                    |           |                                  |                                 | N/A             |                                   |                                 | N/A             |
| 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก               | ร้อยละ 40 | 14                               | $(50 \times 5) / 40$            | 5.00            | 14                                | $(65.12 \times 5) / 40$         | 5.00            |
|                                                        |           | 21.5                             | = 5.00                          |                 | 21.5                              | = 8.14                          |                 |
| 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ            | ร้อยละ 60 | 2                                | $(9.30 \times 5) / 60$          | 0.78            | 2                                 | $(9.30 \times 5) / 60$          | 0.78            |
|                                                        |           | 21.5                             | = 0.78                          |                 | 21.5                              | = 0.78                          |                 |
| โปรดระบุรายละเอียด                                     |           | ผู้ช่วยศาสตราจารย์               | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก_1_คน  | ผู้ช่วยศาสตราจารย์                | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก_1_คน  |
|                                                        |           | รองศาสตราจารย์                   | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก_1_คน  | รองศาสตราจารย์                    | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก_1_คน  |
|                                                        |           | ศาสตราจารย์                      | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก____คน | ศาสตราจารย์                       | วุฒิป.โท____คน                  | วุฒิป.เอก____คน |
| 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ | 25:1      | 510.47                           | -9.24                           | 5.00            | 23.89                             | ร้อยละ -4.44                    | 5.00            |
|                                                        |           | 25                               |                                 |                 | 25                                |                                 |                 |
| 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี                    | 6 ข้อ     |                                  | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00            |                                   | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00            |
| 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี                      | 6 ข้อ     |                                  | 6 ข้อ<br>(1 - 6)                | 5.00            |                                   | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00            |

| องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้                                          | เป้าหมาย   | ผลการประเมินตนเองโดย<br>หลักสูตร |                                 | คะแนน        | ผลการประเมินโดยกรรมการ<br>ประเมิน |                                 | คะแนน     |
|---------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------|
|                                                               | กำหนดไว้   | ตัวตั้ง/ตัวหาร                   | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | ประเมินตนเอง | ตัวตั้ง/ตัวหาร                    | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | กรรมการ   |
| องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย                                    |            |                                  |                                 | 5.00         |                                   |                                 | 5.00      |
| 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองาน<br>สร้างสรรค์ | 6 ข้อ      |                                  | 6 ข้อ<br>(1 – 6)                | 5.00         |                                   | 6 ข้อ<br>(1–6)                  | 5.00      |
| 2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์                      | 25,000 บาท | 2,872,875.80                     | 133,622.13 บาท/<br>คน           | 5.00         | 2,872,875.80                      | 133,622.13บาท/<br>คน            | 5.00      |
|                                                               | ต่อคน      | 21.5                             |                                 |              | 21.5                              |                                 |           |
| 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย                 | ร้อยละ 20  | 11.5                             | (53.16X5)/20                    | 5.00         | 11.6 X 100                        | (53.55 X 5) /20                 | 5.00      |
|                                                               |            | 21.5                             | = 5.00                          |              | 21.5                              | = 13.49                         |           |
| โปรดระบุจำนวนในแต่ละค่าน้ำหนัก                                |            | ค่าน้ำหนัก 0.2                   | จำนวน..3..                      | ผลรวม0.6     | ค่าน้ำหนัก 0.2                    | จำนวน..3....                    | ผลรวม0.6  |
|                                                               |            | ค่าน้ำหนัก 0.4                   | จำนวน..8...                     | ผลรวม3.2     | ค่าน้ำหนัก 0.4                    | จำนวน..8...                     | ผลรวม3.2  |
|                                                               |            | ค่าน้ำหนัก 0.6                   | จำนวน..1....                    | ผลรวม0.6     | ค่าน้ำหนัก 0.6                    | จำนวน...1...                    | ผลรวม0.6  |
|                                                               |            | ค่าน้ำหนัก 0.8                   | จำนวน..9...                     | ผลรวม7.2     | ค่าน้ำหนัก 0.8                    | จำนวน...9..                     | ผลรวม7.2  |
|                                                               |            | ค่าน้ำหนัก 1                     | จำนวน.....                      | ผลรวม....    | ค่าน้ำหนัก 1                      | จำนวน.....                      | ผลรวม.... |
| องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ                            |            |                                  |                                 | 5.00         |                                   |                                 | 5.00      |
| 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม                                  | 6 ข้อ      |                                  | 6 ข้อ<br>(1 – 6)                | 5.00         |                                   | 6 ข้อ<br>(1–6)                  | 5.00      |

| องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้                                                                | เป้าหมาย                   | ผลการประเมินตนเองโดย<br>หลักสูตร |                                 | คะแนน        | ผลการประเมินโดยกรรมการ<br>ประเมิน |                                 | คะแนน   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------------|---------------------------------|---------|
|                                                                                     | กำหนดไว้                   | ตัวตั้ง/ตัวหาร                   | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | ประเมินตนเอง | ตัวตั้ง/ตัวหาร                    | ผลลัพธ์ , (%) ,<br>สัดส่วน, ข้อ | กรรมการ |
| องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                      |                            |                                  |                                 | 5.00         |                                   |                                 | 5.00    |
| 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม                                         | 6 ข้อ                      |                                  | 6 ข้อ<br>(1 – 6)                | 5.00         |                                   | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00    |
| องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ                                                   |                            |                                  |                                 | 5.00         |                                   |                                 | 5.00    |
| 5.1 การบริหารของคณะเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ | 7 ข้อ                      |                                  | 7 ข้อ<br>(1 – 7)                | 5.00         |                                   | 7 ข้อ<br>(1-7)                  | 5.00    |
| 5.2 ระบบการประกันคุณภาพหลักสูตร                                                     | 6 ข้อ                      |                                  | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00         |                                   | 6 ข้อ<br>(1-6)                  | 5.00    |
|                                                                                     | คะแนนเฉลี่ย (12 ตัวบ่งชี้) |                                  |                                 | 4.65         | คะแนนเฉลี่ย (12 ตัวบ่งชี้)        |                                 | 4.65    |
|                                                                                     | ระดับคุณภาพ                |                                  |                                 | ดีมาก        | ระดับคุณภาพ                       |                                 | ดีมาก   |

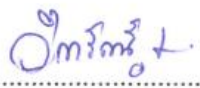
ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับคณะ

| องค์ประกอบ                     | จำนวนตัวบ่งชี้ | จำนวนตัวบ่งชี้ |             |             |             | ผลการประเมิน      |
|--------------------------------|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------------|
|                                |                | ปัจจัยนำเข้า   | กระบวนการ   | ผลผลิต      | คะแนนเฉลี่ย |                   |
| 1. การผลิตบัณฑิต               | 6              | 3.59           | 5.00        | N/A         | 4.16        | ระดับดี           |
| 2. การวิจัย                    | 3              | 5.00           | 5.00        | 5.00        | 5.00        | ระดับดีมาก        |
| 3. การบริการวิชาการ            | 1              | -              | 5.00        | -           | 5.00        | ระดับดีมาก        |
| 4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม | 1              | -              | 5.00        | -           | 5.00        | ระดับดีมาก        |
| 5. การบริหารจัดการ             | 2              | -              | 5.00        | -           | 5.00        | ระดับดีมาก        |
| <b>รวม</b>                     | <b>13</b>      | <b>3.95</b>    | <b>5.00</b> | <b>5.00</b> | <b>4.65</b> | <b>ระดับดีมาก</b> |
| ผลการประเมิน                   |                | ระดับดี        | ระดับดีมาก  | ระดับดีมาก  | ระดับดีมาก  |                   |

  
..... ประธานกรรมการ  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รจพรรณ นิรัญศิลป์)

  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร เกียรติวรกานต์)

  
..... เลขานุการ  
(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

**ภาคผนวก ก**  
**กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน**

.....

**วันพฤหัสบดีที่ 11 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562**

|                          |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| เวลา 09.00 น. – 09.30 น. | คณบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว กล่าวต้อนรับ<br>-คณะฯ นำเสนอผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2561<br>-ประธานกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์<br>ของการประเมินและแนะนำทีมงานฯ |
| เวลา 09.30 น. – 11.00 น. | สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ                                                                                                                                                 |
| เวลา 11.00 น. – 11.30 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและ<br>อาจารย์ผู้สอน                                                                                                           |
| เวลา 11.30 น. – 12.00 น. | ตรวจสอบเอกสาร                                                                                                                                                           |
| เวลา 12.00 น. – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                   |
| เวลา 13.00 น. – 13.30 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนผู้ใช้บัณฑิต                                                                                                                                              |
| เวลา 13.30 น. – 14.00 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนศิษย์เก่า                                                                                                                                                 |
| เวลา 14.00 น. – 14.30 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษาระดับปริญญาตรี โท และเอก                                                                                                                          |
| เวลา 14.30 น. – 15.00 น. | สัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ                                                                                                                                 |
| เวลา 15.00 น. – 16.30 น. | ตรวจสอบเอกสาร                                                                                                                                                           |

**วันศุกร์ที่ 12 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2562**

|                          |                                          |
|--------------------------|------------------------------------------|
| เวลา 09.00 น. – 11.00 น. | ตรวจสอบเอกสารและจัดทำรายงานและข้อเสนอแนะ |
| เวลา 11.00 น. – 12.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน                       |
| เวลา 12.00 น. – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                 |

**ภาคผนวก ข**  
**รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์**

.....

**ผู้บริหาร**

1. คณบดีคณะพัฒนาการท่องเที่ยว
2. รองคณบดี
3. หัวหน้าสำนักงานคณบดี

**ผู้แทนอาจารย์คณะพัฒนาการท่องเที่ยว**

1. อาจารย์รักธิดา ศิริ พิทักษ์กิจนุญ
2. อาจารย์ ดร.วัชรวิวัฒน์ ชาติพันธ์
3. อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา

**ผู้ใช้บัณฑิต**

1. คุณไข่มุก ศรีโสภา                      หน่วยงาน บริษัทสแตนดาร์ดทัวร์ จำกัด

**ศิษย์เก่า**

1. นายวรวิทย์ อุตสาแท้                      หน่วยงาน สถาบันการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาด้านการท่องเที่ยว
2. อาจารย์สังเวียน นิ่มนวล                      หน่วยงาน อาจารย์มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น
3. อาจารย์ชานิกา ฉัตรสูงเนิน                      หน่วยงาน อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ลำปาง

**สัมภาษณ์ผู้แทนนักศึกษา**

- |                                |           |                                   |
|--------------------------------|-----------|-----------------------------------|
| 1. นายอติการ สัจญะวิชัย        | ปริญญาตรี | สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว |
| 2. นางสาวปิยฉัตร คลังกลาง      | ปริญญาตรี | สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว |
| 3. นายกันต์ธนภัทร วัฏจักรานนท์ | ปริญญาตรี | สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว        |
| 4. นางสาวนิศาชล พชรเมือง       | ปริญญาตรี | สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว        |
| 5. นางสาวอรุณรัตน์ หลักฐาน     | ปริญญาโท  |                                   |
| 6. นางสาวเกวลิณ หนูสุทธิ       | ปริญญาเอก |                                   |

**สัมภาษณ์ผู้แทนบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ**

- |                             |                                    |
|-----------------------------|------------------------------------|
| 1. นางปิยะพร แดงชาติ        | ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ            |
| 2. นางอ้อมใจ สงจันทร์       | ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี     |
| 3. นางสาวสุวิภา อยู่วิวัฒน์ | ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา            |
| 4. นายวิวัฒน์ ขาวอ้น        | ตำแหน่ง นักวิชาการโสตทัศนศึกษา     |
| 5. นางนวนจันทร์ ทองมา       | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| 6. นางภัทราภรณ์ จูวัฒนสำราญ | ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษา            |

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....



