



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 17 มิถุนายน 2562
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะศิลปศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารานี ชุมแสง 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร มโนวงศ์ 3. อาจารย์อุดมศักดิ์ ศิริทะ 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติรี รอดชำนาญ 5. อาจารย์มาริยาตาร์ ชีตาอักษรสกุลส์		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร ประธานกรรมการ 2) รองศาสตราจารย์ ดร.แสงเทียน อยู่เถา กรรมการ 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ กรรมการ 4) นางสาวทวีพร อดเหนือว เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	1
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected Learning outcomes have been clearly Formulated and aligned with the vision and mission of the university	หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) จำนวน 4 ข้อ โดยสอดคล้องกับ Vision ที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้จะเป็น “มหาวิทยาลัยในระดับนานาชาติ” และมีพันธกิจ ข้อที่ 1 ที่กำหนดว่าจะ “ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ” ด้วย	หลักสูตรควรจะนำวิสัยทัศน์ของสถาบันเข้ามากำหนดวัตถุประสงค์ของหลักสูตรอย่างชัดเจน และให้ครอบคลุมปรัชญาของหลักสูตร เรื่อง “การยึดมั่นในจรรยาบรรณทางวิชาการและดำรงตน1.ตามหลักคุณธรรมและเหตุผล”	2-2	2-2
	1.2 The expected Learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) Learning outcomes	หลักสูตรได้กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) ที่ครอบคลุมทั้งทักษะเฉพาะและทักษะทั่วไป	1. เน้นหนักที่ทักษะเฉพาะมากเกินไป จึงอาจไม่ครอบคลุมในเรื่องของทักษะทั่วไปอื่น ๆ เช่น ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จริยธรรม ผู้นำ การทำงานเป็นทีม เป็นต้น 2. PLOs ที่ออกแบบควรมีวิธีการวัดผลและประเมินผลได้	2-2	
	1.3 The expected Learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders	หลักสูตรมีการนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ทั้ง นายจ้าง/ผู้ประกอบการ ศิษย์เก่า นักศึกษาปัจจุบัน	1. ยังไม่พบข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาผู้ปกครอง และนักเรียนที่คาดว่าจะเป็ ลูกค้าในอนาคต ซึ่งจะทำให้ครอบคลุมมากขึ้นในผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELOs) 2. ควรมีวิธีที่หลากหลายในการได้มาซึ่งความต้องการของแต่ละกลุ่ม เช่น การ	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
			สอบถาม การประชุม มากำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 3. ควรมีการวางแผนการเก็บ รวบรวม ข้อมูลโดยกำหนดกรอบเวลาและ ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date	มีการเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลได้ -เว็บไซต์ -แผ่นพับ -สื่อสังคมออนไลน์ศิษย์เก่า และศิษย์ปัจจุบัน	ควรมีการสรุปสาระของรายวิชาที่มีการปรับเปลี่ยนหรือลดในการปรับปรุงตาม TQF หรือ Course Syllabus ที่ทันสมัยและมีความสอดคล้องกับ PLOs	2-2	2-2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date	หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุง มคอ ที่เกี่ยวข้องของรายวิชาให้รายวิชามีความทันสมัย	ควรดำเนินการวางแผนการวิเคราะห์รายวิชาที่สอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ทั้ง 4 ข้อที่ได้จากการรับฟังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ชัดเจน และสรุปประเด็นการปรับปรุงของแต่ละรายวิชาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมและทันสมัย	2-2	
	2.3 The programme and course specifications are	- มีการเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ ตามกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วน	ควรดำเนินการวางแผนและใช้ช่องทางที่ได้ดำเนินการมาทบทวนปรับปรุงในแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3-3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	communicated and made available to the stakeholders	เสีย โดยมีการวางแผนการประชาสัมพันธ์เชิงรุก - มีการจัดทำวีดิทัศน์ประชาสัมพันธ์หลักสูตร ซึ่งทำให้มีการเผยแพร่ในสื่อสังคมออนไลน์ไปยังกลุ่มเป้าหมายได้สะดวกมากขึ้น			
3.Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	-หลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียน มีความสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง -มีการจัดทำ Backward Design เพื่อให้เห็นความสอดคล้องของ Skills ทั้ง Generic และ Specific	หลักสูตรควรเพิ่มวิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนของรายวิชากับหลักสูตร ที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2-2	2-2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีการดำเนินการกำหนดระดับผลการเรียนรู้ตาม Bloom's Taxonomy เพื่อให้เห็นการสนับสนุนของรายวิชาในแต่ละหมวดต่อ PLOs หรือ ELOs	ควรมีการดำเนินการเพื่อให้รายวิชาของหลักสูตรมี CLO ให้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ในแต่ละข้อทั้ง 4 ข้อของ ELOs	2-2	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced,	มีการจัดเรียงรายวิชา (ตารางหน้า 50) โดยกำหนดการบูรณาการระหว่างระดับของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนต่อเนื่องกัน	1. การแสดงการเรียงลำดับของรายวิชาตามกลุ่มองค์ความรู้ (K) ที่ควรมีการจัดกลุ่มเพื่อไม่ให้มีจำนวน ความรู้มากเกินไป และ	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	และมีการบูรณาการกับงานวิจัย บริการวิชาการที่ชัดเจน เพื่อให้รายวิชามีความทันสมัย (หน้า 51)	นำมามีความรู้แต่ละกลุ่มมาแตกย่อยเป็นรายวิชา โดยอาจมีบางวิชาที่มีความคาบเกี่ยวกันเมื่อเป็นวิชาแบบบูรณาการ จะทำให้สามารถจัดเรียงลำดับของความรู้ได้ง่ายขึ้น 2. การกำหนดตารางเวลาในการทบทวนหลักสูตรที่ชัดเจน เพื่อให้เห็นถึงการทบทวนอย่างต่อเนื่อง 3. ควรมีการสรุปรายวิชาที่ปรับปรุงไปเปรียบเทียบกับรายวิชาก่อนการปรับปรุงสั้นๆให้กระชับโดยรวบรวมมาเพื่อให้เห็นถึงความทันสมัยของรายวิชาในหลักสูตร		
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders	-	1. หลักสูตรควรมีการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับหลักสูตรผ่านช่องทางต่าง ๆ ในแต่ละกลุ่ม 2. ควรมีการทบทวนช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรและแสดงให้เห็นการจัดการเรียนการสอนที่ให้เป็นไปตามปรัชญาของหลักสูตรให้ชัดเจน ว่าหลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ตามปรัชญาของหลักสูตรนั้นๆ	2-2	3-2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
			3. ELOs ยังไม่ครอบคลุมปรัชญาของหลักสูตรเมื่อพิจารณาของรายวิชาที่สะท้อนไปยัง ELOs จึงอาจไปครอบคลุมปรัชญาไปด้วย		
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes	หลักสูตรได้จัดกิจกรรมเสริมเพื่อให้มีการจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้บรรลุ ELOs (หน้า 53)	1. หลักสูตรควรวิเคราะห์การจัดกิจกรรมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ ELOs 2. ควรขยายการดำเนินการจัดทำ Backward Design ที่ครอบคลุมต่อการบรรลุ ELOs ไปด้วย พร้อมลงรายวิชาที่จะตอบสนองต่อ ELOs ไปพร้อมกันในตารางของ Backward Design ก็จะทำให้ความสอดคล้องของ ELOs ดีขึ้น	2-2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance lifelong learning	หลักสูตรกำหนดให้นำกรอบการดำเนินการไปตามกรอบของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อมาจัดกิจกรรมโครงการในส่วนของการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. หลักสูตรควรกำหนดทักษะที่จำเป็นต่อ Life-long learning ของหลักสูตร ดังนั้นหลักสูตรควรกำหนดให้ชัดเจนว่า Life-long learning ของหลักสูตรมีอะไรบ้าง หรือมีวิชาที่เกี่ยวข้องกับ Lifelong learning รูปแบบวิธีการในการจัดการเรียนการสอน การประเมินให้ชัดเจนที่ครอบคลุมตามที่กำหนด Lifelong learning ไว้ เช่น ภาษาต่างประเทศอื่น ทักษะการใช้ชีวิต ทักษะการเรียนรู้ด้วย	4-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
			ตัวเอง ฯลฯ (นอกจากการดำเนินการไปตามกรอบของการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21) 2. ควรจัดทำแผนของการจัดกิจกรรมเพื่อให้เป็นไปตาม Life-long learning ที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ให้ชัดเจน		
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes	มีการประเมินผลทั้งการรับเข้า การติดตามความก้าวหน้าระหว่างการศึกษา และก่อนการสำเร็จการศึกษา	1. สรุปการประเมินที่หลากหลายเทียบความสอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และการประเมินรูปแบบการประเมินของแต่ละรายวิชา 2. ควรแสดงผลของการดำเนินการที่ต่อเนื่องกันตั้งแต่ รับเข้า-ระหว่างช่วงชั้นเรียน-ก่อนสำเร็จ และควรมีสำเร็จแล้วจากผลการประเมินโดยมีการประเมินบัณฑิตจากผู้ประกอบการ จะได้เห็นภาพของการประเมินครอบคลุมมากขึ้น	2-2	2-2
	5.2 The student Assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students	หลักสูตรประเมินผู้เรียน ตามช่วงเวลา มีข้อบังคับ เกณฑ์ที่ชัดเจน โดยมีการดำเนินการตามกรอบ มคอ. และข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย	1. แสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตร ว่าประกอบด้วยวิธีใด เกณฑ์ใด สัดส่วนใด แยกตามรายวิชา และการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา 2. แสดงการพัฒนาเกณฑ์ Rubrics ในแต่ละรูปแบบการประเมินในแต่ละรายวิชา เพื่อ	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	5.3 Methods Including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment	มีการรับรองผลการเรียนของผู้เรียนโดยการนำเข้ากรรมการหลักสูตรพิจารณาร่วมกัน และผ่านทางคณะกรรมการประจำคณะฯ	ประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 3. ควรชี้แจงเกณฑ์ Rubrics ให้ผู้เรียนทราบก่อนการเรียนรู้	2-2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning	-มีการรายงานผลปฏิบัติการ การสอบย่อยที่มีการส่งคืนนักศึกษาภายหลังอาจารย์ผู้สอนตรวจเสร็จ พร้อมแจ้งสัดส่วนคะแนนที่ได้ก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค และมีการนำผลการประเมินผู้เรียนโดยนักศึกษาเองมาวิเคราะห์พร้อมข้อเสนอมาปรับปรุงการเรียนการสอนครั้งถัดไป	1. หลักสูตรควรกำหนดการแจ้งผลคะแนนเก็บเพื่อให้ผู้เรียนได้ประเมินตนเองในการสอบครั้งต่อไป 2. ควรมีการระบุเวลาที่ชัดเจนในระดับหลักสูตรของการแจ้งผลการประเมินในทุกรายวิชาทั้งที่สอนโดยอาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์พิเศษ 3. จัดทำเป็นข้อกำหนดของหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้เป็นมาตรฐาน	2-2	
	5.5 Students have ready access to Appeal procedure	-มีระบบที่นักศึกษาสามารถยื่นอุทธรณ์ที่ใช้ในการขอตรวจสอบผลการศึกษาในระดับคณะและมหาวิทยาลัย	1. ควรระบุกลไกและแสดงขั้นตอนในการอุทธรณ์คะแนน เกรด สัดส่วนวิธีการประเมิน ที่มีการระบุไว้อย่างชัดเจนในระดับหลักสูตรและมีการแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน 2. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปี	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfill the needs for education, research and service	มีการดำเนินการในระดับคณะ เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนการขึ้นสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิชาการ	1. หลักสูตรควรมีการดำเนินการวางแผนการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายวิชาการที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรทั้งระยะสั้นและระยะยาวในเรื่อง เช่น การแสดงข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการของบุคลากรสายวิชาการเพื่อวางแผนสรุปข้อมูลป้อนกลับของบุคลากรสายวิชาการทั้งหมด ในการพัฒนาศูนย์บุคลากรสายวิชาการ 2. ควรแสดงหลักสูตรฝึกอบรมที่บุคลากรได้รับการพัฒนาในรอบปีที่ผ่านมาที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	3-2	2-2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service	มีการวิเคราะห์ข้อมูล FTE ของอาจารย์และนักศึกษา โดยใช้เกณฑ์ตามกรอบมาตรฐานมหาวิทยาลัยเครือข่ายอาเซียนที่ชัดเจน และมีผลลัพธ์ที่เป็นไปตามเกณฑ์ (สัดส่วนนักศึกษาต่ออาจารย์ 11.25:1 ซึ่งยังต่ำกว่า 25:1)	ควรมีการดำเนินการวัดสัดส่วนของผู้สอนต่อผู้เรียน และภาระงานของผู้สอน และกำกับติดตามเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่เป็นระบบ พร้อมมีการติดตามแจ้งเตือนที่เป็นระบบ	3-3	
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for	มีการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย	ควรแสดงรายละเอียดหรือข้อมูลการมอบหมายงานให้บุคลากรสายวิชาการอย่างเหมาะสมกับคุณสมบัติ ประสบการณ์ และความสามารถในระดับหลักสูตร	3-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	appointment, deployment and promotion are determined and Communicated				
	6.4 Competences of academic staff are identified and Evaluated	–	หลักสูตรควรแสดงรายละเอียดและการประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประกอบด้วย ก) การออกแบบการเรียนการสอน และจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงกับการเรียนรู้ในหลักสูตร ข) การใช้วิธีการเรียนการสอนที่หลากหลาย และการเลือกวิธีการประเมินที่เหมาะสม เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ค) การพัฒนาและใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย ง) การกำกับและการประเมินผลประสิทธิภาพการสอนและรายวิชาที่สอน จ) การเรียนการสอนสะท้อนจุดที่ควรปรับปรุง หรือแก้ไขในวิธีการสอน ฉ) การทำวิจัยและให้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfill them	หลักสูตรมีการนำข้อมูลจากการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองมาใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรสายวิชาการ	1. การแสดงข้อมูลการวิเคราะห์ความต้องการ ตารางกิจกรรมที่สนับสนุนและพัฒนาตามความต้องการที่ได้วิเคราะห์ไว้นอกเหนือจากข้อมูลโครงการและผลลัพธ์ทางวิชาการที่ได้จากการดำเนินการ 2. หลักสูตรควรมีการเสนอแผนความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ต่อคณะ 3. การแสดงผลของการติดตามจากการจัดอบรมหรือการเข้ารับการพัฒนาตนเองของบุคลากร	3-2	
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service	มีการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย	หลักสูตรควรแสดงข้อมูลการผลักดันและการวิเคราะห์ข้อมูลที่แสดงถึงการบริหารผลการปฏิบัติงาน เช่น ให้รางวัล ยกย่องให้เกียรติ เพื่อสร้างแรงจูงใจ และสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	1-1	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement	หลักสูตรมีผลลัพธ์ในการสร้างงานวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	ควรแสดงแผนของหลักสูตรในการดำเนินการ ว่ามีการผลักดันเกี่ยวกับการสร้างผลงานการวิจัย เพื่อให้เกิดผลลัพธ์	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service	มีการดำเนินการจากระดับคณะที่จะมีนักวิเคราะห์นโยบายและแผนมาดูแลในการจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	แสดงข้อมูลการดำเนินการวางแผนและดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายสนับสนุนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ที่เกิดจากหลักสูตร จากการผลักดันหรือให้ข้อมูลจากการประชุมร่วมกันในการเสนอความต้องการบุคลากรสายสนับสนุนด้านใดบ้างตามความต้องการจำเป็นของหลักสูตร	2-2	2-1
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated	มีการกำหนดเกณฑ์การสรรหา การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุนในระดับสถาบัน และคณะ	แสดงข้อมูลของหลักสูตรในการดำเนินการในการกำหนดเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกสำหรับตำแหน่งงาน การจ้างงาน ความก้าวหน้าทางสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน และเผยแพร่ให้ทราบโดยทั่วกัน มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างชัดเจนและมีการมอบหมายงานให้บุคลากรสายสนับสนุนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรม คุณสมบัติ และประสิทธิภาพ	1-1	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated	มีการดำเนินการในระดับมหาวิทยาลัย และคณะ	แสดงข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการระบุและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อสร้างความมั่นใจว่าสมรรถนะ	1-1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
			และการให้บริการสร้างความพึงพอใจแก่ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them	–	ข้อมูลสรุปความต้องการและตารางกิจกรรมตลอดปีการศึกษาในการส่งเสริมตามความต้องการนั้นๆ ของหลักสูตรเพื่อแจ้งต่อคณะ เสนอไปยังมหาวิทยาลัยตามความต้องการของหลักสูตรที่ระบุไว้อย่างชัดเจน	2-1	
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service	คณะมีการให้รางวัล บุคลากรสายสนับสนุนดีเด่น เพื่อยกย่องชมเชย ให้เป็นตัวอย่าง และสร้างขวัญกำลังใจโดยมีเกณฑ์คัดเลือกที่กำหนดไว้	แสดงเกณฑ์ในการยกย่องชมเชยบุคลากรสายสนับสนุนที่ครอบคลุมการเรียนการสอน วิจัย บริการ เพื่อบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามที่หลักสูตรพิจารณา และการรับฟังข้อมูลของผู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เช่น ผู้เรียน ผู้บริหาร ร่วมกับคณาจารย์ของหลักสูตร	2-2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date	–มีรูปแบบการรับเข้าที่ชัดเจนในระดับสถาบัน มีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลผู้ที่สมัคร มีการสมัครทางอินเทอร์เน็ต การเตรียมตัวในการสมัคร และเกณฑ์ที่ประกาศทางเว็บไซต์ มีการดำเนินการ	1. กำหนดช่วงเวลาการประชาสัมพันธ์แต่ละรูปแบบให้ชัดเจน พร้อมจัดเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนาการกำหนดนโยบายและเกณฑ์การรับเข้าสู่หลักสูตร	3-3	3-2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
		ประชาสัมพันธ์เชิงรุกไปยังโรงเรียนเป้าหมาย และการออกแนะแนว -ส่งผลให้มีจำนวนผู้สมัครมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างชัดเจนในปีที่ผ่านมา	2. จัดรูปแบบการประเมินผลการประชาสัมพันธ์นโยบายและเกณฑ์การรับเข้าหลักสูตรเพื่อการพัฒนาการประชาสัมพันธ์ในแต่ละรูปแบบ และการปรับปรุงให้ตรงกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นระบบมากขึ้น		
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated	-หลักสูตรได้มีการระบุในการคัดเลือกผู้เรียนในแต่ละรอบที่ชัดเจน -มีการประเมินผลการสอบข้อเขียน	หลักสูตรควรมีการประเมินผลวิธีการ และเกณฑ์ในการจัดสอบ หรือคัดเลือกผู้เรียนเพื่อการพัฒนาอย่างเป็นระบบต่อไป	3-3	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload	-หลักสูตรได้สร้างกระบวนการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนผ่านการจัดโครงการ Homeroom พบปะอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี	1. กำหนดรอบเวลาดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ และลงรายละเอียดข้อมูลการดำเนินการให้ชัดเจน ในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียน ศักยภาพทางวิชาการ ภาระการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างเพียงพอ มีการเก็บข้อมูลติดตาม และให้ข้อมูลป้อนกลับกับผู้เรียนอย่างเป็นระบบและให้การแก้ไขถ้าจำเป็น 2. แสดงผลข้อมูลการป้อนกลับสารสนเทศของนักศึกษาจากโครงการ Homeroom พบปะอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีที่ได้ดำเนินการ	3-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability	หลักสูตรจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและ กิจกรรมการแข่งขันเพื่อพัฒนาผู้เรียน (โครงการหน้า 106-108)	1. แสดงผลการพิจารณาจากความต้องการ ที่นำไปสู่กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรม การประกวดแข่งขันของผู้เรียน และการ บริการอื่นๆ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้และทักษะ การประกอบอาชีพ ให้ชัดเจน 2. กำหนดแผน กรอบเวลาในการดำเนินการ และผลการดำเนินการในการหลักสูตรจัด กิจกรรมเสริมหลักสูตรและกิจกรรมการ แข่งขันเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่ชัดเจน	3-2	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being	-มีการสร้างสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ทั้งทางด้านห้องสมุด การปรับ สภาพแวดล้อม มีการแบ่งโซนพื้นที่ใช้เสียง ได้ ใช้ได้เล็กน้อย พื้นที่เงียบ รวมถึง ทรัพยากรสารสนเทศ และอุปกรณ์เพื่อ ความปลอดภัย	หลักสูตรควรแสดงข้อมูลการวิเคราะห์ทั้ง การแสวงหาความต้องการ นำไปสู่การ จัดทำแผนของคณะฯ มหาวิทยาลัย และ การประเมินผลการดำเนินการเพื่อการ พัฒนาทางกายภาพ บรรยากาศ สังคม จิตใจ และสุขภาวะของนักศึกษาของ หลักสูตร	3-2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project	มีสิ่งสนับสนุนทางกายภาพสำหรับการ เรียนรู้ที่เพียงพอ และมีการรวบรวมผล ประเมินจากนักศึกษาผ่านระบบการจัดเก็บ ข้อมูลสารสนเทศและมีผลการประเมินอยู่	1. แสดงข้อมูลการสำรวจกับผู้ใช้งานที่มีการ แยกประเภทของอุปกรณ์ เครื่องมือ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในแต่ละประเภทให้ ชัดเจน พร้อมข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหาการ ใช้งาน ความต้องการ การพัฒนาในช่วงที่	2-2	2-2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research	ในเกณฑ์ที่ดีมาก (เกินกว่า 4.31 จาก 5 ในทุกผลการประเมิน (ตารางAUN 9-1)	ผ่านมา เพื่อแสดงถึงความเพียงพอและความทันสมัย 2. แสดงแนวทางการปรับปรุงการดำเนินการ		
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research	มีการสำรวจความพึงพอใจของห้องสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้ ด้านความเพียงพอและความเหมาะสมของหนังสือ ตำรา สื่อสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูลทางวิชาการ และสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ และมีผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมาก (เกินกว่า 4.31 จาก 5 ในทุกผลการประเมิน	1. การประเมินห้องสมุดและทรัพยากรการเรียนรู้อาจมีการแสดงให้เห็นข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับช่วงที่ผ่านมา 2. การสะท้อนกลับของผลการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรโดยตรง	2-2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research	-	1. ควรมีการประเมินห้องปฏิบัติการและเครื่องมือมีผลการประเมินหรืออาจมีการแสดงให้เห็นข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับช่วงที่ผ่านมา 2. การสะท้อนกลับของผลการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษาในหลักสูตรโดยตรง	2-2	
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure	-	1. ควรมีการประเมินการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรืออาจมีการแสดง	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	are adequate and updated to support education and research		ให้เห็นข้อมูลเชิงเปรียบเทียบกับช่วงที่ผ่านมา 2. การสะท้อนกลับของผลการสำรวจข้อมูลจากนักศึกษาในหลักสูตรโดยตรง 3. ควรมีระบบ e-learning มาใช้ในการเรียนการสอน		
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented	มีการจัดระบบความปลอดภัย การดูแลการเจ็บป่วยของนักศึกษา	1. แสดงข้อมูลการสำรวจที่มีการแยกประเภทของ Facilities and Infrastructures ในแต่ละประเภทให้ชัดเจน เช่น การจัดระบบความปลอดภัย ความสะอาด การจัดการขยะ บริการรักษาพยาบาล ร้านอาหาร และการออกกำลังกายในระดับสถาบัน พร้อมข้อมูลการวิเคราะห์ปัญหา ความต้องการการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมา เพื่อแสดงถึงความพอเพียงและความทันสมัย 2. แสดงข้อมูลการการระบุและใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย สำหรับบุคคลที่มีความต้องการพิเศษ	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
10. Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development	มีการใช้ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับจากนักศึกษา อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน ผู้บริหาร คิษย์เก่า ผู้ประกอบการภาครัฐ และเอกชน ทั้งจากแบบสอบถามธรรมดาและออนไลน์ การสัมภาษณ์มาใช้ในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	สรุปข้อมูลที่ได้จากช่องทางต่างๆ พิจารณาข้อมูลที่ได้ พิจารณาช่องทาง วิเคราะห์จุดดี จุดด้อยของแต่ละช่องทาง รวมทั้งกำหนดกรอบการทำงานให้เป็นระบบ	2-2	2-2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement	มีการกำหนดกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร และผลการดำเนินงานตามกรอบ TQF ตามกรอบเวลา	สรุปและแสดงข้อมูลกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ที่มีการทบทวนและประเมินผลหลักสูตรเป็นระยะๆ และการส่งเสริมคุณภาพการศึกษา แสดงการนำผลการประเมินมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผล	2-2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment	หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการประเมินผลมาทวนสอบผ่านการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน และการสะท้อนกลับต่อผู้สอนในรายวิชาก่อนเปิดภาคการศึกษา	แสดงข้อมูลสรุปการทวนสอบ ประเมินการเรียนการสอนของหลักสูตร และการสอดคล้องกับ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning	-	หลักสูตรครุธรรมีมีการจัดทำแผนเพื่อผลักดันในการนำผลการวิจัยของอาจารย์ทุกคนที่กระจายลงไปในรายวิชาต่างๆ ทั้งอาจารย์ประจำ และอาจารย์พิเศษ โดยมีวิธีการที่ชัดเจน เช่น การลงในแบบฟอร์ม หรือการจัดทำแผนการพัฒนาโครงร่างงานวิจัย เพื่อให้เห็นการผลักดันในการดำเนินการ และให้เกิดผลได้จริงในการใช้ผลการวิจัย เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอน	1-1	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement	หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้รับฟังจากผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการผลักดันไปยังคณะและมหาวิทยาลัย	1. กำหนดกรอบเวลาของการการประเมินผลและแสดงการนำผลที่ได้มาปรับปรุงคุณภาพการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) ให้ชัดเจน 2. จัดทำแผนการดำเนินการตามกรอบเวลาในการสะท้อนการประเมินนอกเหนือจากผลการวิพากษ์ ซึ่งควรเป็นกรอบการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลสะท้อนกลับจากการรับฟังเสียงผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน	1-1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
			เสียในทุกกลุ่มอย่างเป็นระบบ ที่จะจัดทำ สรุปข้อมูลส่งไปยังคณะ และมหาวิทยาลัย อย่างเป็นทางการตามกรอบเวลาที่กำหนด		
	10.6 The stakeholder's feedback Mechanisms are systematic and subjected to evaluation and Enhancement	หลักสูตรได้มีการจัดเก็บข้อมูลจากการ ประชุม การวิพากษ์หลักสูตร การจัด สัมมนา ทำให้ได้ข้อมูลความคิดเห็นและการ ประเมินจากกลุ่มผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วน เสีย	1. หลักสูตรควรได้กำหนดวิธีการจัดเก็บ ข้อมูลและข้อมูลป้อนกลับสำหรับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียแต่ละกลุ่มตามกรอบเวลาที่ชัดเจน 2. ควรสรุปข้อมูลที่ได้จากช่องทางต่างๆ พิจารณาข้อมูลที่ได้ พิจารณาช่องทาง วิเคราะห์จุดดี จุดด้อยของแต่ละช่องทาง รวมทั้งกำหนดกรอบการทำงานให้เป็นระบบ	2-2	
11.Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวนนักศึกษาที่ จบในระยะเวลาซึ่งไม่มีผู้ที่จบเกิน 4 ปี และ นำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบการ ลาออกของนักศึกษา	การแสดงผลการวิเคราะห์อย่างละเอียด การเทียบเคียงโดยการเลือกคู่เทียบที่ เหมาะสม ที่เชื่อมโยงกับบรรลุลผลการเรียนรู้ ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2-2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement	แสดงข้อมูลจำนวนนักศึกษารับเข้า คงอยู่ และสำเร็จการศึกษา	การแสดงผลการวิเคราะห์อย่างละเอียด การเทียบเคียงโดยการเลือกคู่เทียบที่ เหมาะสม ที่เชื่อมโยงกับบรรลุลผลการเรียนรู้ ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2-2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7) SAR-EVA	Overall Score SAR-EVA
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement	แสดงข้อมูลการได้งานทำและข้อมูลสำคัญเพื่อการปรับปรุงคุณภาพ (ตารางหน้า 133)	การแสดงผลการวิเคราะห์อย่างละเอียด การเทียบเคียงโดยการเลือกคู่เทียบที่เหมาะสม ที่เชื่อมโยงกับบรรลุลผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2-2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement	หลักสูตรมีการส่งเสริมทักษะการทำวิจัยให้แก่ผู้เรียน แม้จะไม่ได้กำหนดให้นักศึกษาต้องทำวิจัยในการจบหลักสูตร	จัดทำแผนระยะยาวในการส่งเสริมการทำวิจัยสำหรับผู้เรียนในอนาคต หรือการพัฒนาหลักสูตรให้มีการจัดการศึกษาอิสระที่สามารถพัฒนาเป็นงานวิจัยสำหรับผู้เรียนในโอกาสต่อไป	2-1	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement	หลักสูตรมีการติดตาม ตรวจสอบระดับความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ (หน้า 136)	แสดงข้อมูลจากการเก็บรวบรวมข้อมูล กำกับติดตาม ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ผู้เรียน ศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต ฯลฯ ด้วยคุณภาพของหลักสูตรและคุณภาพบัณฑิต และการเทียบเคียงโดยการเลือกคู่เทียบที่เหมาะสม	2-2	

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

1. หลักสูตรควรถ่ายทอด OBE และการประกันคุณภาพการศึกษา AUN QA แก่อาจารย์และนักศึกษา
2. พัฒนาปรับปรุงปรัชญา PLOs CLOs ของหลักสูตรให้มีความชัดเจน สอดคล้องและมีการสื่อสารไปยังผู้สอนทุกคน
3. การรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม มีการกำหนดกรอบเวลาช่องทางและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน รวมทั้งการประเมินประสิทธิภาพช่องทางการรับฟังเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนในการประกันคุณภาพการศึกษาของหลักสูตร
4. ประเมินหารูปแบบการสอนและวิธีการประเมินผู้เรียน และการเรียงลำดับของรายวิชาควรมีความสอดคล้องกับ PLOs

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. PLO ของหลักสูตร ได้มาจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า
2. มีรายวิชาเลือกภาษาต่างประเทศ 5 รายวิชา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น
3. มีโครงการแนะแนวการเลือกภาษาที่ 3 โดยมีรุ่นพี่มาแนะแนวรุ่นน้อง เพื่อให้หลักสูตรจัด Section ได้ถูกและเหมาะสม
4. หลักสูตรมีการจัด Learning style เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้ว่า Learning แบบไหนที่นักศึกษาชอบหรือสนใจ
5. ในอนาคตหลักสูตรวางแผนที่จะติดต่อประสานงานกับศิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิตมากขึ้น เพื่อให้ได้ Feedback ที่ชัดเจน
6. หลักสูตรคาดหวังให้นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษได้ในระดับ B2 ทั้งนี้หลักสูตรมีการติดตามนักศึกษาที่ได้คะแนนภาษาอังกฤษในแต่ละระดับ เพื่อนักศึกษาจะได้วางแผนการศึกษาได้ และเพื่อให้อาจารย์ได้วางแผนการสอนได้อย่างเหมาะสม
7. หลักสูตรมีการจัดให้นักศึกษาสอบภาษาอังกฤษในทุกปี เพื่อแสดงถึงการพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษา
8. หลักสูตรมีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับหลักสูตรให้อาจารย์ในหลักสูตรได้ทราบและเข้าใจร่วมกัน เช่น สหกิจศึกษา, การประกันคุณภาพภายใน, มคอ.3, การกำกับหลักสูตร, การวางแผนด้านบุคลากร
9. หลักสูตรไม่มีการตรวจสอบ มคอ.3 ของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ทำให้ไม่ทราบถึง CLO รายวิชา และ PLO ของหลักสูตร

10. อาจารย์ในหลักสูตรมีโหลดการสอน 4 กลุ่ม คือ มีชั่วโมงสอนในห้ 12 – 16 ชั่วโมง เนื่องจากหลักสูตรมีรายวิชาศึกษาทั่วไป
11. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้ารับการฝึกอบรมเกณฑ์การประเมิน AUN QA แต่ยังขาดการถ่ายทอดให้แก่อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร
12. หลักสูตรมีการรับนักศึกษาได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่สนใจด้านภาษาต่างประเทศมากขึ้น
13. หลักสูตรมีการบันทึกสาเหตุการลาออกของนักศึกษา แต่ยังไม่ได้นำมาวิเคราะห์และหาแนวทางการแก้ไข
14. หลักสูตรมีการวางแผนจัดโครงการปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาก่อนเข้าเรียน
15. มีปัญหาด้านการโหลดการสอน และงบประมาณด้านค่าสอนของอาจารย์ผู้สอนเกินโหลด
16. นักศึกษาในหลักสูตรส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาตามแผน ส่วนที่สำเร็จการศึกษาเกินแผน หลักสูตรมีการวางแผนการแก้ไขปัญหาไว้แล้ว
17. มี Facebook ของหลักสูตร มีการทำคลิปประชาสัมพันธ์ อยู่ระหว่างการตัดต่อคลิป เป็นการแนะนำหลักสูตรจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของหลักสูตร
18. การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา หลักสูตรมีการแบ่งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยแบ่งอาจารย์ 1 คน ต่อนักศึกษา 10 คน เพื่อดูแลนักศึกษาในด้านวิชาการและการใช้ชีวิตประจำวันของนักศึกษา ทั้งนี้ คณะศิลปศาสตรมีกลุ่มจิตวิทยาดูแลนักศึกษาที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิต
19. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการรับอาจารย์ใหม่ โดยวางแผนการศึกษาต่อของอาจารย์ในหลักสูตร ดูความเชี่ยวชาญแต่ละด้านของอาจารย์ที่รับเข้ามา รวมถึงผลงานด้านวิชาการของอาจารย์ กระบวนการสอบของหลักสูตรมีการสอบสอนและสัมภาษณ์ ในปีนี้มีเพิ่มการสอบนำเสนอหัวข้อด้านการวิจัย ทั้งนี้ การกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่รับเข้ามาใหม่มีการพิจารณาความคิดเห็นของที่ประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
20. การยกย่องอาจารย์ที่ได้รับรางวัลด้านต่าง ๆ เป็นในรูปแบบ banner ยกย่อง เช่น อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ เป็นต้น
21. อยากให้อาจารย์ในหลักสูตรได้รับการพัฒนาด้านการฝึกอบรมด้านการเรียนการสอน การวิจัย
22. หลักสูตรมีการวางแผนการสอนสำหรับอาจารย์ในหลักสูตรที่ลาศึกษาต่อ
23. หลักสูตรมีการผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุนในด้านการขอตำแหน่งชำนาญการ การทำงานวิจัย
24. มีห้อง Learning space มีโซนหนังสือ โซฟา และคอมพิวเตอร์ 6 เครื่อง เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. อาจารย์ในหลักสูตรมีการชี้แจงตารางเรียนแต่ละคาบเรียน เกณฑ์การให้คะแนนแต่ละรายวิชา และรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องให้นักศึกษาก่อนเริ่มเรียน
2. มีความพึงพอใจต่ออาจารย์ในหลักสูตร เนื่องจากมีการปรับพื้นฐานให้นักศึกษาก่อนเปิดเรียน
3. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาดี ให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและการใช้ชีวิตประจำวัน โดยได้รับการช่วยเหลือจากอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นอย่างดี และอาจารย์ติดตามผลการให้คำปรึกษา
4. การเรียนในหลักสูตรทำให้สามารถนำไปปรับใช้ในการทำกิจกรรม หรือใช้ในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี
5. อยากให้มีการสอนความเป็นนานาชาติ เช่น วัฒนธรรม ภาษา เป็นต้น
6. หลักสูตรควรจัดให้มีการฝึกทักษะด้านภาษาแก่นักศึกษามากขึ้น
7. หลักสูตรเดิมดีอยู่แล้ว เพราะเป็นการจัดการเรียนตามขั้นตอนจากง่ายไปหายาก
8. ห้องเรียนแคบ และห้องส่วนใหญ่มีไว้สำหรับจัดสอบ ทำให้การจัดห้องสอบมีปัญหา
9. อยากให้เพิ่มอาจารย์ชาวต่างชาติมากขึ้น เพื่อให้ นักศึกษาคู่สนทนากับชาวต่างชาติและได้เรียนรู้จากเจ้าของภาษาที่แท้จริง
10. หลักสูตรมีการหาอาสาสมัครไปทำกิจกรรมร่วมกับนักศึกษาจีน เพื่อให้ นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษามากขึ้น
11. อยากให้หลักสูตรเพิ่มภาษาต่างประเทศมากขึ้น เช่น ภาษาสเปน เป็นต้น
12. อยากให้เพิ่มรายละเอียดเกี่ยวกับเนื้อหารายวิชาที่จะลงทะเบียณ
13. อาจารย์ผู้สอนใช้เทคโนโลยีในการสั่งงาน และการสอนมากขึ้น
14. พึงพอใจต่อการค้นหาหนังสือในหอสมุด
15. สัญญาอินเตอร์เน็ตบางจุดใช้ไม่ได้
16. อาจารย์บางท่านไม่ได้แจ้งคะแนนการสอบแต่ละครั้งแก่นักศึกษา แต่อาจารย์บางท่านบอกคะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขในการสอบครั้งต่อไป
17. มหาวิทยาลัยมีกระทู้ในเว็บออนไลน์สอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนของอาจารย์ โดยอาจารย์ได้เข้ามาตอบคำถามแก่นักศึกษา
18. อยากให้หลักสูตรติดต่อประสานงานกับคณะพัฒนาการท่องเที่ยวและคณะบริหารธุรกิจ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าไปเรียนร่วมได้
19. อยากให้มีโครงการพานักศึกษาร่วมทำกิจกรรมกับชาวต่างชาติมากขึ้น

20. อยากให้ส่งเสริมทุนให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ในต่างประเทศ โดยเฉพาะประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก
21. อยากให้มีการฝึกการใช้ทักษะภาษาต่างประเทศกับสถานการณ์จริง และเป็นการฝึกความกล้าในการสนทนากับชาวต่างชาติมากขึ้น

สะท้อนข้อคิดจากศิษย์เก่า

1. มีความพึงพอใจต่อหลักสูตร อาจารย์ให้คำปรึกษาดี เนื้อหารายวิชาหลักสูตรสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ดี เช่น ทักษะการพูด ทักษะการนำเสนองาน เป็นต้น
2. อยากให้ปรับปรุงรายวิชาการเขียนให้หลากหลาย เนื่องจากหลักสูตรเน้นการเขียนที่เป็นวิชาการ อยากให้เพิ่มด้านการเขียนวไรต์หรือด้านอื่นๆ รวมทั้งเพิ่มการเรียบเรียงการเขียนและการใช้ภาษาไทย
3. อยากให้เพิ่มอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนในหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษามีทักษะที่ดีมากขึ้น
4. หลักสูตรมีรายวิชาเลือกหลายภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นสิ่งที่ดี
5. อาจารย์ที่ปรึกษาดูแลนักศึกษาดี ให้คำปรึกษาทั้งทางวิชาการและการใช้ชีวิตประจำวัน และมีช่องทางการติดต่อหลายช่องทาง
6. มีการจัดสำรวจความพึงพอใจต่อหลักสูตรทางออนไลน์
7. อยากให้หลักสูตรมีเอกเลือก เป็นการเจาะลึกทักษะแต่ละด้าน เช่น ทักษะการพูด ทักษะการเขียน หรือทักษะแต่ละด้านโดยเฉพาะ เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาเลือกตามความต้องการ
8. อาจารย์มีความโปร่งใสในการตรวจข้อสอบ โดยนักศึกษาสามารถสอบถามได้หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนสอบ
9. อยากให้เพิ่มการลงพื้นที่ของนักศึกษาโดยมีชาวต่างชาติไปด้วย จะทำให้ได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง
10. อยากให้มีโครงการพานักศึกษาร่วมทำกิจกรรมกับชาวต่างชาติมากขึ้น

สะท้อนข้อคิดจากผู้ใช้บัณฑิต

1. บัณฑิตมีความอดทน แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
2. บัณฑิตมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษดี ทำให้ติดต่อประสานงานกับลูกค้าได้เป็นอย่างดี
3. อยากให้หลักสูตรเพิ่มการควบคุมอารมณ์ การเข้าสังคม ทักษะการใช้ชีวิตของนักศึกษา
4. อยากให้ฝึกให้นักศึกษามีความรับผิดชอบ รักษาเวลาในการทำงาน
5. หลักสูตรยังไม่มี การเก็บข้อมูลความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านต่าง ๆ
6. การฝึกงานเป็นสิ่งที่ดี ทำให้หน่วยงานได้บรรจุเข้าทำงานจริง



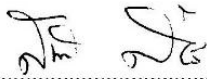
ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)



กรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.แสงเทียน อยู่เถา)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ สิทธิ)



เลขานุการ

(นางสาวทรีพร อุดหนึ่ยว)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 17 มิถุนายน 2562

09.00 – 09.15 น.	คณบดีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินฯ
09.15 – 11.00 น.	กรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน
11.00 – 12.00 น.	กรรมการตรวจประเมินสัมภาษณ์นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.30 น.	กรรมการตรวจประเมินตรวจสอบเอกสารและสรุปผลการประเมิน
15.30 – 16.30 น.	กรรมการตรวจประเมินนำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารานี ชุมแสง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร มโนวงศ์
3. อาจารย์อุดมศักดิ์ ศิริทะ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชาติรี รอดชำนาญ
5. อาจารย์มารีษาดาร์ ชีตาอักษรสกุลส์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทยา อนันต์สุชาติกุล
7. อาจารย์ ดร.ปารดา เดชะประทุมวัน
8. อาจารย์พงษ์ศักดิ์ รวมทรัพย์
9. อาจารย์เวลิกา มามูล
10. อาจารย์วาสิตา สว่างค์ทะ
11. อาจารย์อัญชนา พรรณรังสี

ผู้ใช้บัณฑิต

1. คุณพัฒน์ ไชยเบญจพงศ์

ศิษย์เก่า

1. นางสาวกัญญาวิ ภัคดี

นักศึกษา

- | | |
|------------------------------|-------------|
| 1. นางสาวพฤษา พานุกูล | ชั้นปีที่ 2 |
| 2. นายกฤษฎา คงเมือง | ชั้นปีที่ 3 |
| 3. นางสาวพัชรินทร์ วงศ์คำปวน | ชั้นปีที่ 4 |

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

