



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 11 มิถุนายน 2562
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะสารสนเทศและการสื่อสาร		
Name of Management Representative/Designation : 1) อาจารย์ ดร.อุดมลักษณ์ ธรรมปัญญา 2) อาจารย์ ดร.สมนึก สีนุปวน 3) อาจารย์ ดร.สุจิตรา แก้วสินวล 4) อาจารย์กริ่งกาญจน์ เจริญกุล 5) อาจารย์วิชญา โคตรฐิติธรรม		Email :
Name of Assessors : 1) อาจารย์.ดร.ชนันท์ภัสร์ ราชภูริณิคม ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย กรรมการ 4) นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	-	ควรปรับปรุง PLO ให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ของคณะและ มหาวิทยาลัยให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	-	ควรมีการปรับปรุง PLO และจำแนก ประเภทของ PLO เป็น specific และ generic ให้ชัดเจนและครอบคลุมให้ สามารถวัดผลได้	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	-	1. ควรจำแนกผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละ กลุ่ม และใช้ข้อมูลความต้องการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มในการ กำหนด PLO 2. PLO ยังไม่สะท้อนถึงความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	1. มีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับหลักสูตรใน มคอ.2 รวมทั้งมีการกำหนด PLO และมีการปรับปรุงเมื่อ พ.ศ.2561	-	3	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	1. มีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับรายวิชา ตามที่ปรากฏใน มคอ.3/มคอ.4 ยกเว้น PLO	ควรจัดทำ มคอ.3/มคอ.4 ให้แสดงถึงความสอดคล้องระหว่าง PLO,CLO วิธีการเรียนการสอน และวิธีการวัดผล ประเมินผล	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	1. มีการเผยแพร่ มคอ.2 และ มคอ.3 ภายในมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา รับทราบ	ควรมีการกำหนดช่องทางและวิธีการสื่อสาร เผยแพร่ มคอ.2 และ มคอ.3 ถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม รวมถึงการประเมินกระบวนการ สื่อสารดังกล่าว	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	-	การออกแบบหลักสูตรยังไม่แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLO ไปสู่กระบวนการเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design)	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	1. มีการจัดทำตารางการกระจายความรับผิดชอบ PLO ของแต่ละวิชา	–	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	1. หลักสูตรมีแผนการศึกษาที่เอื้อให้ผู้เรียนสามารถเลือกรายวิชาตามความสนใจ	หลักสูตรควรทำโครงสร้างรายวิชาที่แสดงลำดับการเรียนรู้และการบูรณาการระหว่างวิชาที่ตอบโจทย์ PLO ร่วมกัน	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	1. หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาและมีการสื่อสารไปยังอาจารย์ผู้สอน	ควรมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	–	หลักสูตรควรกำหนดวิธีการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ PLO และ CLO ใน มคอ.3 ให้ชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	1. หลักสูตรมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะการค้นคว้าด้วยตนเองให้มีทักษะการอ่าน การสืบค้น การเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะดิจิทัล ทักษะสังคมและวัฒนธรรม การเป็นผู้ประกอบการ และจริยธรรม	หลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะที่ต้องการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ผู้เรียน เช่น สมรรถนะที่สำคัญ 8 ด้าน สำหรับการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ European Reference Framework	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	-	หลักสูตรควรกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียน ที่สอดคล้องกับ PLO และ CLO ใน มคอ.3 ให้ชัดเจน	2	2
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	1. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ.3 และการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	หลักสูตรควรทำ Rubrics สำหรับการประเมินผลการเรียนรู้และผลงานของผู้เรียนในทุกรายวิชาให้ชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	-	หลักสูตรควรมีวิธีการสร้าง Rubrics สำหรับการประเมินผลการเรียนรู้และผลงานของผู้เรียนในทุกรายวิชาให้ชัดเจน	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	1. มีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเป็นระยะ	หลักสูตรควรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาในระหว่างการเรียนรู้และให้สามารถติดตามพัฒนาการและผลลัพธ์ของผู้เรียนได้	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	-	หลักสูตรควรประชาสัมพันธ์ช่องทางและวิธีการที่ชัดเจนสำหรับนักศึกษาในการอุทธรณ์เกี่ยวกับผลการเรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	–	1. หลักสูตรควรมีการจัดทำแผนการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในระดับที่สูงขึ้น 2. หลักสูตรควรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญเพื่อรองรับการสืบทอดตำแหน่งการเกษียณอายุ และการรับงานใหม่ เพื่อให้มีศักยภาพเพียงพอตามความต้องการด้านการจัดการ ศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการ	2	2
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	–	1. หลักสูตรควรมีการทบทวนวิธีการคำนวณ FTES และนำ Staff-to-Student ratio ไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพของการจัดการ ศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการให้ดียิ่งขึ้น 2. หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลภาระงานของอาจารย์ย้อนหลังเพื่อนำมาใช้ในการบริหารอาจารย์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	1. มีระบบและกลไกในการรับสมัครอาจารย์ใหม่ และแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	หลักสูตรควรทบทวนกระบวนการจัดให้มีอาจารย์ผู้สอนในศาสตร์ที่เป็นที่ต้องการสอดคล้องกับหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	-	หลักสูตรควรกำหนดสมรรถนะและกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ให้ชัดเจนและเป็นที่ยอมรับร่วมกัน รวมทั้งมีการประเมินสมรรถนะดังกล่าว	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	1. มีงบประมาณสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาตนเอง	หลักสูตรควรกำหนดทิศทางของการพัฒนาอาจารย์ให้ชัดเจนและจัดกิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	-	หลักสูตรควรมีการทบทวนและปรับปรุงพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่อง เชิดชู เพื่อจูงใจอาจารย์สนับสนุน คุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ	2	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	1. มีการติดตามจำนวนผลงานวิจัยและจำนวนเงินสนับสนุนการวิจัยที่ได้รับ	1. หลักสูตรควรมีการกำกับติดตาม ประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านวิจัยของอาจารย์อย่างเป็นระบบ 2. หลักสูตรควรส่งเสริมการเขียนโครงงานวิจัย และการเผยแพร่ผลงานในฐานข้อมูล	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	-	หลักสูตรควรมีการวิเคราะห์ อัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อให้มีจำนวนบุคลากรที่เพียงพอในการให้การสนับสนุนด้านการจัดการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	1. มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการรับสมัครและคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุน รวมทั้งการเผยแพร่ไปยังกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจน	–	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	1. มีกำหนดสมรรถนะของบุคลากรเป็นสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน 2. มีการประเมินสมรรถนะปีละ 1 ครั้ง โดยคนบดี	หลักสูตรควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าจะให้การสนับสนุนได้อย่างจริงจัง	2	
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	1. มีงบประมาณสนับสนุนในการพัฒนาตนเอง 2. บุคลากรจัดทำ IDP	หลักสูตรควรมีการกำหนดทิศทางของการพัฒนาบุคลากรให้ชัดเจนและจัดกิจกรรมสนับสนุนการพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	1. ประเมินผลการปฏิบัติงานปีละ 1 ครั้ง เพื่อใช้ในการเลื่อนขั้นเงินเดือน รวมทั้งเสนอข้อบุคลากรที่มีผลงานโดดเด่นในการรับการพิจารณารับค่าตอบแทนเพิ่มจากเงินเดือน	หลักสูตรควรมีการทบทวนและปรับปรุงพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่องเชิดชู เพื่อจูงใจบุคลากรสนับสนุนคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	1. มีระบบกลไกในการรับนักศึกษาโดยยึดขั้นตอนตามระบบของมหาวิทยาลัย 2. ประชาสัมพันธ์การรับสมัครทางสื่อออนไลน์	หลักสูตรควรทบทวนความทันสมัยของนโยบายการรับสมัครและเกณฑ์การรับ รวมทั้งช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่มีประสิทธิภาพ	2	2
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	1. สอดคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์	หลักสูตรควรทบทวนกระบวนการและประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกโดยการสอบข้อเขียนและสัมภาษณ์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	1. มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละปีการศึกษา 2. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนโดยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา	–	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	1. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ส่งเสริมการเรียนรู้และส่งเสริมการได้งานทำในอนาคต	หลักสูตรควรมีการติดตามประเมินผลการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ	2	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	1. ผู้สอนมีความใกล้ชิดเป็นกันเองกับผู้เรียน	หลักสูตรควรมีการจัดสถานที่สำหรับทำกิจกรรมกลุ่มภายในคณะ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	1. มีการสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีอยู่ 2. มีห้องปฏิบัติการแบบมีอาชีพที่เป็นแหล่งเรียนรู้ของผู้เรียน	หลักสูตรควรมีระบบการบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ให้เพียงพอและทันสมัยเพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาและการวิจัยให้มีความพร้อมในการใช้งาน	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	1. มีห้องสมุดและงบประมาณในการจัดซื้อหนังสือที่เกี่ยวข้อง	หลักสูตรควรมีการสำรวจความต้องการ/ความเห็นของนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของแหล่งเรียนรู้ทรัพยากรของห้องสมุด	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	-	หลักสูตรควรมีการสำรวจความต้องการ/ความเห็นของนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของห้องปฏิบัติการและเครื่องมือ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	–	1. หลักสูตรควรมีการสำรวจความต้องการความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. หลักสูตรควรมีการส่งเสริมการใช้ e-learning ในการเรียนการสอน 3. ควรปรับปรุงประสิทธิภาพระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สายบางพื้นที่	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	–	1. หลักสูตรควรมีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและด้านความปลอดภัยในอาคารและห้องปฏิบัติการ 2. หลักสูตรควรมีการให้คำแนะนำและมีการซักซ้อมเกี่ยวกับอุบัติเหตุและอุบัติเหตุ	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	–	หลักสูตรควรมีระบบการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	1. มีกระบวนการ ระบบกลไกในการออกแบบหลักสูตร 2. มีการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี	หลักสูตรควรประเมินกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้ได้หลักสูตรที่มีคุณภาพและทันสมัย เช่น การออกแบบหลักสูตรที่มุ่งผลลัพธ์ผู้เรียน	3	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	1. มีการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ. 5 รวมทั้งการสุ่มตรวจสอบรายวิชาว่าสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	หลักสูตรควรทบทวนและปรับปรุงความเชื่อมโยงสอดคล้องระหว่าง PLO วิธีการเรียนการสอน การประเมินผล ผู้เรียน (Constructive Alignment)	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	-	หลักสูตรควรมีระบบการนำผลงานวิจัยของอาจารย์มาใช้ส่งเสริมการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	1. มีการสำรวจและประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนและอำนวยความสะดวก	หลักสูตรควรมีการพัฒนาระบบการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนเพื่อนำมาปรับปรุงได้อย่างทันทั่วถึง	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	-	หลักสูตรควรมีระบบที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	-	หลักสูตรควรมีการติดตามและวิเคราะห์ pass rates และ dropout rates เพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ดีขึ้น	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	–	หลักสูตรควรมีการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษาของผู้เรียนและเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	2	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	–	หลักสูตรควรมีการติดตามและวิเคราะห์ข้อมูลภาวะการมีงานทำของผู้บัณฑิต และเปรียบเทียบข้อมูลกับคู่แข่งเพื่อนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เกี่ยวข้อง	2	
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	–	1. หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษา 2. หลักสูตรควรมีการสนับสนุนและส่งเสริมการผลิตและเผยแพร่ผลงานวิชาการของนักศึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	-	1. หลักสูตรควรมีการพัฒนาระบบในการกำกับติดตามความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสำคัญและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจดังกล่าว 2. หลักสูตรควรมีการศึกษาจากคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

1. ควรสร้างจุดเด่นของหลักสูตรให้มีความแตกต่างจากสถาบันที่มีการจัดการเรียนการสอนลักษณะคล้ายกัน
2. คณาจารย์ในหลักสูตรควรมีความรู้ความเข้าใจหลักการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA และสามารถนำไปพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้น
3. คณาจารย์ในหลักสูตรควรจัดการเรียนการสอนโดยมีความร่วมมือกับคณาจารย์ในคณะ/หลักสูตรอื่น รวมทั้งบุคลากรจากหน่วยงานภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีผลการเรียนรู้ตามที่หลักสูตรคาดหวัง
4. ควรทบทวนกระบวนการส่งเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและพัฒนาปรับปรุงเพื่อให้ตรงกับความต้องการของวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะต่อการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

1. ควรหาแนวทางหรือรูปแบบการเขียนรายงานการประเมินตนเอง
2. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณย้อนหลัง 3-5 ปี เพื่อให้เห็นแนวโน้มการดำเนินงาน

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้จาก Stakeholders มาทำ PLO ของหลักสูตร
2. หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์ไปตามโรงเรียนมัธยมกลุ่มเป้าหมาย
3. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรม Homeroom เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา
4. มีการรับนักศึกษาผ่านระบบ TCAS และรับตรง และมีการสอบข้อเขียนและการสัมภาษณ์
5. มีการให้นักศึกษาทำโครงการเผยแพร่ทางสื่อออนไลน์ ก่อนที่จะออกไปสหกิจศึกษา
6. บุคลากรสายวิชาการยังมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษา
7. หลักสูตรมีรายวิชาที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาเพื่อสร้างนักศึกษาให้เป็นผู้ประกอบการด้านการสื่อสาร และการนำนักศึกษาศึกษาดูงานในองค์กรขนาดใหญ่
8. หลักสูตรได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากคณะเพื่อพัฒนาศักยภาพปีละ 10,000 บาท
9. หลักสูตรมีการยกย่องชมเชยบุคลากรที่มีผลงานดีเด่น
10. หลักสูตรมีการปรับปรุงห้องปฏิบัติการ เพื่อจัดการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษา มีห้องปฏิบัติการสตูดิโอ ห้องเรียนที่มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอ

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. อาจารย์มีการแนะนำการเรียนการสอนแต่ละวิชาก่อนทำการสอนในแต่ละภาคการศึกษา
2. ระหว่างศึกษาอาจารย์มีการชี้แจงให้นักศึกษาทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนน และผลคะแนนที่ได้
3. นักศึกษาได้เริ่มเรียนเกี่ยวกับรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติ ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 สำหรับหลักสูตรใหม่ และตั้งแต่ชั้นปีที่ 2 สำหรับหลักสูตรเดิม
4. นักศึกษาเลือกเรียนที่หลักสูตรคิดว่าหากเรียนจบจะสามารถนำไปปรับใช้ในการประกอบอาชีพได้
5. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย อยากให้มีการสอนแบบเฉพาะมากขึ้น เช่น ด้านกราฟิกดีไซน์
6. หลักสูตรมีการนำนักศึกษาศึกษาทำงานในสถานประกอบการเมื่อศึกษาชั้นปีที่ 4 อยากให้หลักสูตรปรับกิจกรรมเป็นชั้นปีที่ 2 เพื่อให้นักศึกษาสามารถเลือกได้ว่าควรจะเลือกเรียนด้านใดที่ตนเองสนใจ
7. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรม Homeroom เพื่อสร้างความสามัคคีระหว่างนักศึกษา
8. หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนที่นักศึกษาสามารถยืมใช้งานได้ เช่น กล้องถ่ายรูป ไมโครโฟน ทั้งนี้ส่วนใหญ่นักศึกษาจะมีใช้เป็นของตนเอง เช่น กล้องถ่ายภาพ คอมพิวเตอร์ และมีโปรแกรม Software ที่เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน
9. นักศึกษาสามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากหลักสูตรไปใช้ได้จริง
10. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่ให้รุ่นพี่มาพบปะแลกเปลี่ยนกับรุ่นน้อง เพื่อแนะนำด้านการเรียน และการประกอบอาชีพในอนาคต
11. นักศึกษาได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้รับจากการศึกษาทำงานพิเศษเพื่อหารายได้ระหว่างศึกษาได้ เช่น งานฟรีแลนซ์
12. หลักสูตรมีการสนับสนุนให้นักศึกษาไปแข่งขัน เช่น ประกวดทำหนังสือ การถ่ายภาพ เป็นต้น
13. หลักสูตรมีสถานที่โถงชั้น 1 สำหรับให้นักศึกษาได้พบปะแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำงานร่วมกัน
14. อยากให้หลักสูตรจัดการเรียนการสอนที่เน้นวิชาเอกเลือกมากขึ้น



(อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัสร์ ราษฎร์นิยม)

ประธานกรรมการ



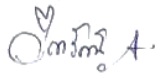
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.รัชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

กรรมการ



(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารดิจิทัล

วันอังคารที่ 11 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2562

- | | |
|------------------|--|
| 09.00 – 09.30 น. | <p>ประธานคณะกรรมการประจำหลักสูตร กล่าวต้อนรับ</p> <ul style="list-style-type: none"> – หลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร – ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน และ แนะนำทีมงานประเมินฯ |
| 09.30 – 11.00 น. | สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษา |
| 11.00 – 12.00 น. | ตรวจสอบเอกสาร |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 15.00 น. | ตรวจสอบเอกสาร |
| 15.00 – 16.30 น. | สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |
| 16.30 – 17.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน |

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.อุดมลักษณ์ ธรรมปัญญา
2. อาจารย์ ดร.สุจิตรา แก้วสินวล
3. อาจารย์กริ่งกาญจน์ เจริญกุล
4. อาจารย์วิชญา ไตรสุทธิธรรม

นักศึกษา

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวชนิกานต์ วิชัยภาพ | นักศึกษาชั้นปีที่ 1 |
| 2. นายจักรพงศ์ เทวกุล | นักศึกษาชั้นปีที่ 2 |
| 3. นางสาวนภารดา สุริยะ | นักศึกษาชั้นปีที่ 3 |
| 4. นายคิลป์ชัย หนุขวัณแก้ว | นักศึกษาชั้นปีที่ 4 |
| 5. นางสาวอนันณชนา ลำเลียงพล | นักศึกษาชั้นปีที่ 4 |
| 6. นางสาวศิริประภา เนื่องอาชา | สโมสรมักศึกษา |
| 7. นายชนัส ปางไม้ | สโมสรมักศึกษา |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

