



## AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|
| AUN-QA Assessment No :                                                                                                                                                                                                                                                                    |  | Date of Assessment : 2 กรกฎาคม 2562 |
| Name of Programme Assessed :<br>หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์                                                                                                                                                                                                    |  |                                     |
| Name of University :<br>มหาวิทยาลัยแม่โจ้                                                                                                                                                                                                                                                 |  |                                     |
| Name of Faculty/School :<br>วิทยาลัยบริหารศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                          |  |                                     |
| Name of Management Representative/Designation :<br><br>1. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข<br>2. อาจารย์ ดร.เจตพล ดวงสงค์<br>3. อาจารย์ ดร.ภัทร ชมภูมิ่ง<br>4. อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล<br>5. อาจารย์ ดร.สุชาดา สายทิ                                                                     |  | Email :                             |
| Name of Assessors :<br><br>1) อาจารย์ ดร.ธัญรดี ทวีกาญจน์                      ประธานกรรมการ<br>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง                      กรรมการ<br>3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล                      กรรมการ<br>4) นางนิตยา ไพอารมณ                      เลขานุการ |  |                                     |

## Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

| Criteria                           | Score    |
|------------------------------------|----------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 3        |
| 2. Programme Specification         | 3        |
| 3. Programme Structure and Content | 3        |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 2        |
| 5. Student Assessment              | 3        |
| 6. Academic Staff Quality          | 3        |
| 7. Support Staff Quality           | 3        |
| 8. Student Quality and Support     | 3        |
| 9. Facilities and Infrastructure   | 3        |
| 10. Quality Enhancement            | 2        |
| 11. Output                         | 2        |
| <b>Overall Verdict</b>             | <b>2</b> |

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน .....ผ่าน.....

| เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 |                                                                               |  |  |                          |    |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------|----|-----|
| ตัวบ่งชี้                      |                                                                               |  |  | ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์ |    |     |
|                                |                                                                               |  |  | ตรี                      | โท | เอก |
| 1                              | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                              |  |  | /                        |    |     |
| 2                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       |  |  | /                        |    |     |
| 3                              | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              |  |  | /                        |    |     |
| 4                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                     |  |  | /                        |    |     |
| 5                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |  |  |                          |    |     |
| 6                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                           |  |  |                          |    |     |
| 7                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |  |  |                          |    |     |
| 8                              | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |  |  |                          |    |     |
| 9                              | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |  |  |                          |    |     |
| 10                             | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                     |  |  | /                        |    |     |

| Criteria                      |                                                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                                                | Areas for Improvement                                                                                                                                                              | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ของ สกอ.</li> <li>- มีรายละเอียดครบถ้วนให้ได้มาซึ่ง ELOs/PLOs ที่แสดงขั้นตอนการกำหนดอย่างชัดเจน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนการกำหนด ELOs/PLOs ของหลักสูตรที่ชัดเจน ต้องวัดได้ และประเมินได้</li> <li>- การกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุม</li> </ul>        | 3              | 3                |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนด ELOs ที่มีความครอบคลุม และมีความสมดุลของ Subject Specific Outcomes และ Generic Outcomes</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพิจารณาจัดหมวดหมู่ของ ELOs/PLOs บางข้อใหม่</li> </ul>                                                                                  | 3              |                  |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]                                     |                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนด ELOs และแสดงการวิเคราะห์ผลที่มาจากข้อมูลที่สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียอย่างครบถ้วนทุกกลุ่ม</li> </ul>                   | 2              |                  |
| 2. Programme Specification    | 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลสำคัญปรากฏครบถ้วนตาม มคอ.2 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ.</li> <li>- มีการทบทวนเนื้อหาและปรับปรุงหลักสูตรที่มีความทันสมัย ตามกรอบเวลา</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- รายละเอียดครบถ้วนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการเข้าถึง/เผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบทุกกลุ่ม อย่างเป็นระบบ</li> </ul> | 3              | 3                |

| Criteria                           |                                                                                                            | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                 | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 2. Programme Specification         | 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมรายวิชาที่เหมาะสมและทันต่อสภาพการณ์</li> <li>- มีการจัดทำ มคอ.3 ของรายวิชาในหลักสูตรตามข้อกำหนดของ สกอ.</li> </ul>                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กลไกติดตามและกระบวนการปรับปรุงระดับรายวิชาในหลักสูตรตามกรอบ มคอ. ให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ตามวงจร PDCA</li> </ul>                                                                                                     | 3              |                  |
| 2. Programme Specification         | 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดช่องทางการสื่อสารรายละเอียดรายวิชาและแจ้งรายละเอียดไปยังผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่มอย่างชัดเจน ทั้งแบบ Online และ Offline</li> <li>- มีการสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่มเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนและพัฒนารูปแบบการสื่อสารหลักสูตรและรายวิชาเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่อง</li> <li>- การทบทวนช่องทางที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายอย่างครบถ้วนทุกกลุ่ม</li> </ul> | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เนื้อหาของหลักสูตรมีออกแบบโครงสร้างหลักสูตรชัดเจน มีรายละเอียดรูปแบบการเรียนการสอนและรายละเอียดการประเมินการเรียนรู้ โดยมีการนำ ELOs และ PLOs มาเป็นฐานคิดอย่างชัดเจน</li> </ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินการออกแบบการปรับปรุงหลักสูตรที่ได้ดำเนินการไปและทบทวนการถ่ายทอด PLO ไปสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนและบทเรียน (Backward Design) อย่างเป็นระบบ</li> </ul>                                                    | 3              | 3                |

| Criteria                           |                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 3. Programme Structure and Content | 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2] | – หลักสูตรมีกระบวนการจัดทำแผนกระจายความรับผิดชอบตามหลักสูตรสู่รายวิชา ตามรายละเอียด มคอ 2 ที่สามารถสะท้อนให้เกิดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอย่างชัดเจน | – การเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างรายวิชาที่จะต้องดำเนินการเพื่อการบรรลุ ELOs/PLOs ร่วมกัน                                                                                                                    | 3              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]   | – หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างหลักที่มีการเรียงลำดับจากชั้นพื้นฐานที่ง่ายไปสู่ชั้นสูงที่ยากขึ้น                                                                                              | – การประเมินและพัฒนากระบวนการออกแบบและจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นขั้นตอนบนฐานของ ELOs/PLOs อย่างเป็นระบบ                                                                                                       | 3              |                  |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]     | – วิทยาลัยมีการกำหนดค่านิยมร่วมในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning                                                                                                                    | – การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน<br>– การสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม | 2              | 2                |

| Criteria                          |                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาที่มีความเชื่อมโยงกับฐานคิด ELOs/PLOs และนำมาเป็นตัวตั้งเพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างชัดเจน</li> <li>- หลักสูตรกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เน้น Active Learning และมีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</li> <li>- มีการส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินประสิทธิภาพของการสอนเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่อง ด้วยวงจรคุณภาพ PDCA</li> </ul>                                                                                                                                                                                                              | 3              |                  |
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแนวทางของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการปลูกฝังที่เน้นการศึกษาด้วยตนเอง และการใช้เทคโนโลยี</li> </ul>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดทักษะที่จำเป็นเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิต และระบุเป็นข้อตกลงร่วมกันของหลักสูตรอย่างชัดเจน</li> <li>- กลไกการกำกับติดตามและประเมินผล การส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิตอย่างเป็นระบบ และทบทวนความสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาดแรงงาน</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria              |                                                                                                                                                                  | Strengths                                                                                                                                                                                                                                          | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment | 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีรายละเอียดการประเมินผู้เรียนก่อนการเข้ารับการศึกษาในหลักสูตร</li> <li>- มีการออกแบบและกำหนดให้มีการประเมินผลผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มคอ.) ที่สอดคล้องตามการกระจายความรับผิดชอบรายวิชา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ครอบคลุมและเชื่อมโยงของการประเมินผู้เรียนที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับ ELOS/PLOs ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเข้านักศึกษาใหม่ การประเมินระหว่างการศึกษาและติดตามความก้าวหน้า และการประเมินก่อนจบการศึกษาอย่างเป็นระบบ</li> <li>- ประสิทธิภาพของกลไกการติดตาม เพื่อการนำ ELOS/PLOs มาเป็นตัวตั้งในการออกแบบการประเมินผลผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกรายวิชา</li> </ul> | 2              | 3                |
| 5. Student Assessment | 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีรายละเอียดการประเมินผลผู้เรียนที่ครอบคลุมทั้งช่วงเวลา วิธีการ การกำหนดค่าถ่วงน้ำหนัก สัดส่วนของคะแนน และเกณฑ์ระดับผลการเรียน ตาม มคอ.3 และมีการแจ้งให้นักศึกษาทราบก่อนเริ่มเรียนในทุกรายวิชา</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนและพัฒนาระบบการประเมินผู้เรียนทั้งในส่วนของการประเมิน สัดส่วนคะแนน เกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน เช่น การใช้ Rubrics ในทุกรายวิชา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                | 3              |                  |



| Criteria              |                                                                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                         | Areas for Improvement                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment | 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7] | – มีการกำหนดและติดตามวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เที่ยงตรงเมื่อมีการแยกเรียนเป็นรายกลุ่ม                                                                             | – กลไกและกระบวนการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ<br>– การกำหนดรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและค่าคะแนน ในลักษณะ Rubrics สำหรับการประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน | 3              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]                                                                  | – มีการแจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้แก่ผู้เรียน ทราบทันทีหลังการให้ใบงาน การเฉลยคำถามและการเฉลยข้อสอบในบางรายวิชา                                                 | – การพัฒนาระบบการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งในระหว่างการเรียนรู้ในทุกรายวิชา                                | 3              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]                                                                                          | – หลักสูตรมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงช่องทางการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ผลระดับคะแนนอย่างชัดเจนในช่วงก่อนเริ่มการศึกษาในแต่ละรายวิชา และนักศึกษาสามารถร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาได้ | – การพัฒนาการให้ข้อมูลและกระบวนการอุทธรณ์เกี่ยวกับการยื่นเรื่องร้องเรียนต่างๆ ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการแก่ผู้เรียน                                     | 3              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                                       | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการวิเคราะห์และเสนอขอรับการจัดสรรอัตรากำลัง โดยการดำเนินการผ่านวิทยาลัยฯ ไปยังมหาวิทยาลัย</li> <li>- คณะฯ มีกระบวนการวางแผนและจัดทำแผนอัตรากำลังอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง</li> <li>- มีการกระตุ้นและผลักดันการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนที่นอกเหนือจากการจัดทำรายงาน TOR และการนำข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวมาเพื่อใช้ประโยชน์</li> </ul>                                                                                                                              | 3              | 3                |
| 6. Academic Staff Quality | 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยได้มีการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์สัดส่วนจำนวนบุคลากรสายวิชาการและจำนวนผู้เรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร</li> </ul>                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การวัดและติดตามสัดส่วนระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อการบริหารและพัฒนาหลักสูตร</li> <li>- การกำหนดและติดตามภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่เหมาะสม ที่จะต้องพิจารณาถึงภาระงานสอนในระดับปริญญาตรีและโท งานวิจัยและการบริการวิชาการ</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                     | Strengths                                                                                                                                                                                                                                       | Areas for Improvement                                                                                                                                                               | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7] | <ul style="list-style-type: none"> <li>– หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ซึ่งมีความชัดเจน และได้รับการเผยแพร่และสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ</li> </ul>                                    | 3              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>– มีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ชัดเจน โดยการประเมินพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน และการกำหนดรูปแบบการประเมินอย่างเป็นแบบแผน ตามระบบของมหาวิทยาลัย ด้วยรูปแบบคณะกรรมการ</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>– ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผล การประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล</li> </ul>                                               | 3              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>– มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของคณาจารย์แบบรายบุคคลผ่านแผนพัฒนาตนเอง (IDP)</li> <li>– หลักสูตรและวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้คณาจารย์มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>– การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA</li> </ul> | 3              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                    | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                        | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยฯ มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี</li> <li>- มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริม การประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน</li> </ul> | 3              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยฯ มีกลไกคณะกรรมการวิจัยในการสนับสนุนงานวิจัย ทั้งในส่วนของการวิจัยและการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย</li> <li>- หลักสูตรฯ มีการติดตามและสนับสนุนงานวิจัยอย่างใกล้ชิด</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การระบุคู่เทียบหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร</li> <li>- การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและผลงานวิจัยของคณาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ</li> </ul>  | 2              |                  |
| 7. Support Staff Quality  | 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยฯ มีการวางแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนที่ชัดเจน และมีการทบทวนแผนอัตรากำลังคน</li> <li>- มหาวิทยาลัยที่ดูแลในส่วนของห้องสมุดได้มีการวิเคราะห์อัตรากำลังคนด้วย</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนและประเมินกระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงของบริบท</li> </ul>                                                                  | 3              | 3                |

| Criteria                    |                                                                                                                      | Strengths                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                            | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2] | – วิทยาลัยฯ ดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งมีความชัดเจน และได้รับการเผยแพร่และสื่อสารอย่างชัดเจน                 | – การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร สายสนับสนุน | 3              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]                                                    | – มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ชัดเจน โดยการประเมินพฤติกรรมการทำงานตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน โดยกำหนดรูปแบบการประเมินเป็นไปตามแบบแผนตามระบบของมหาวิทยาลัย ด้วยรูปแบบคณะกรรมการ | – ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผลการประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล               | 3              |                  |

| Criteria                    |                                                                                                                                         | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนแบบรายบุคคลผ่านแผนพัฒนาตนเอง (IDP)</li> <li>- วิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA</li> <li>- กลไกส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุน เข้าร่วมการฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือ ศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะและเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย</li> </ul> | 3              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัย มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี</li> <li>- มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริม การประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน</li> </ul>                                                                                       | 3              |                  |

| Criteria                       |                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support | 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1] | <ul style="list-style-type: none"> <li>-วิทยาลัยฯมีนโยบายและกำหนดแนวทางร่วมกับหลักสูตรในการออกแบบกระบวนการรับนักศึกษาเข้าหลักสูตรที่ชัดเจนและปรับตัวให้เข้ากับบริบทปัจจุบันด้วยกลไกคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ</li> <li>- หลักสูตรได้ประสานงานร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการประกาศรับสมัครของหลักสูตร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนการกำหนดแนวทางการรับนักศึกษาในอนาคตที่สอดคล้องกับภาวการณ์ปัจจุบันอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</li> <li>- การประเมินผลการประชาสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการและการพัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของหลักสูตร</li> </ul>                                                  | 3              | 3                |
| 8. Student Quality and Support | 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการรับนักศึกษาผ่านวิธีการต่างๆและช่องทางต่างๆที่หลากหลาย</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์รับนักศึกษาทั้งระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของหลักสูตร</li> <li>- การทบทวนและกำหนดเงื่อนไขการสัมภาษณ์นักศึกษารับเข้าใหม่ที่สอดคล้องกับ ELOS และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ต้องการ</li> </ul> | 3              |                  |

| Criteria                       |                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support | 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษา</li> <li>- มีการติดตามความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา</li> </ul>                                      | ระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน คักยภาพทางวิชาการที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม นอกเหนือจากระบบที่ปรึกษา                                                                                                                                                                                                     | 3              |                  |
| 8. Student Quality and Support | 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีระบบการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษา ด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา</li> <li>- มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลาย และทันสมัย</li> <li>- ส่งเสริมการเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันทางวิชาการ</li> <li>- มีการจัดสรรทุนการศึกษา</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดตามและประเมินระบบการดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบ</li> <li>- การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของนักศึกษาในด้านการวิจัย ทั้งระดับประเทศและต่างประเทศ</li> <li>- การจัดสรรงบประมาณเพื่อให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมวิชาการต่างๆ ทั้งในประเทศและประเทศ</li> </ul> | 3              |                  |
| 8. Student Quality and Support | 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด ที่เหมาะสม</li> <li>- มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา และคุณภาพการบริการของสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด เพื่อการพัฒนาการให้บริการ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดตามและการใช้ผลการประเมินสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด เพื่อปรับปรุงและพัฒนา</li> <li>- การดูแลคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ อย่างเป็นระบบของหลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย</li> </ul>                                     | 3              |                  |



| Criteria                         |                                                                                                                                                                        | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้านการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีความพร้อมใช้</li> <li>- มีการติดตามความต้องการและการใช้ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อหนุนเสริมระบบการเรียนทางไกลและการวิจัยในลักษณะ Off Campus</li> <li>- การพัฒนาห้องเรียนที่รองรับการจัดการเรียนการสอนในยุคดิจิทัล</li> </ul>                      | 3              | 3                |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย มีความพร้อมในการให้บริการด้วยทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- หลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อการสั่งซื้อหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้ผลการประเมินผลการให้บริการหอสมุดกลางของผู้เรียนในหลักสูตร เพื่อการพัฒนาในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย</li> </ul>                                                           | 3              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนด Social Lab เพื่อการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการในพื้นที่จริง และหน่วยงานองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ใกล้เคียง</li> </ul>                                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ</li> <li>- การประเมินห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ ความพร้อมใช้ ทันสมัย และเพียงพอ</li> </ul> | 3              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                               | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่</li> <li>- มีการจัดสรรคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาเพื่อการค้นคว้าอย่างพร้อมใช้งานที่หอสมุดกลาง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสำรวจความต้องการความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา</li> <li>- การส่งเสริมการใช้ e-learning ในการเรียนการสอนทุกรายวิชา</li> <li>- การประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย</li> </ul> | 3              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรและวิทยาลัยมีการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข โภค สุขอนามัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างครบถ้วนและได้มาตรฐาน</li> </ul>                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินผลและการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาใช้ปรับปรุงและพัฒนา</li> </ul>                                                                                                                                                                                           | 3              |                  |

| Criteria               |                                                                                                                   | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดและเก็บข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะที่เป็นข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ</li> <li>- มีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ</li> <li>- มีกลไกกรรมการในการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่เคยดำเนินการหรือปฏิบัติมา เพื่อการพัฒนาต่อไป</li> <li>- ประเมินวิธีการให้ได้ซึ่งข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ</li> <li>- การพิจารณาความถี่ของการเก็บข้อมูลและจำนวนผู้ให้ข้อมูล และความครบถ้วนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul> | 3              | 2                |
| 10 Quality Enhancement | 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีกระบวนการออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประเมินกลไกและกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่ได้ดำเนินการไปในแต่ละขั้นตอนอย่างเป็นระบบ เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป ด้วยวงจรคุณภาพ PDCA</li> </ul>                                                                                                                 | 2              |                  |

| Criteria               |                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการทบทวน ประเมิน และปรับปรุงการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาทุกภาคการศึกษา ตามเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.5</li> <li>- มีการพิจารณาและมอบหมายผู้สอน</li> <li>- การทบทวนผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร ตาม มคอ.7</li> </ul> | - กลไกติดตามและประเมินกระบวนการประเมินและทบทวนการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ดำเนินในทุกภาคการศึกษา ตามรายละเอียดของ มคอ. ต่างๆ                  | 3              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการนำผลการวิจัยมาประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียนในหลายรายวิชา</li> <li>- มีการสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน</li> </ul>                                                                                                        | - การติดตามและประเมินกระบวนการและผลลัพธ์ของการนำงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และการวิจัยให้ครอบคลุม                                          | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] | - มีการประเมินคุณภาพของบริการ สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของบริการให้ดีขึ้น                                                                                                                                        | - การประเมินกระบวนการประเมินคุณภาพของบริการสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ ตามวงจร PDCA อย่างต่อเนื่อง | 2              |                  |

| Criteria               |                                                                                                           | Strengths                                                                                                                                                                                                                           | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                    | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีกลไกการได้ข้อมูลป้อนกลับ/ feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร</li> </ul>                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวางแผนนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต</li> <li>- การประเมินกลไกและกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียในเพื่อการพัฒนากระบวนการ/กลไกการได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับ</li> </ul>             | 2              |                  |
| 11. Output             | 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วิทยาลัยมีการรายงานผลการศึกษาของผู้เรียน ในรายละเอียดอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการตกออกของนักศึกษาผ่านการรายงานความก้าวหน้า</li> <li>- มีรายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายปี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การร่วมกำหนดตัวชี้วัด เช่น % pass rate, % dropout rate เพื่อการเฝ้าระวัง</li> <li>- การพัฒนาระบบติดตามนักศึกษาต่าง</li> <li>- การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตร และศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร</li> </ul> | 2              | 2                |
| 11. Output             | 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดตามระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน</li> </ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตร และศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร</li> <li>- การพัฒนาระบบติดตามและสนับสนุนนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษาตามกรอบเวลา</li> </ul>                                                | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                                         | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                                 | มีการติดตามและสำรวจผลและการติดตามอัตราการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษาด้วยระบบที่มหาวิทยาลัยจัดทำขึ้น                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร</li> <li>- การจัดทำฐานข้อมูลการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาทุกคนและทันสมัย</li> </ul>                                   | 2              |                  |
| 11. Output | 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการรวบรวมข้อมูลประเภท จำนวน งานวิจัยและกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียนที่หลากหลาย</li> <li>- มีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลประเภท จำนวนงานวิจัยและกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียนอย่างเป็นระบบและทันสมัย</li> <li>- การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                             | Strengths                                                                                                          | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม</li> <li>- การทบทวนและปรับปรุงวิธีการการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ</li> <li>- การจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูล/ฐานข้อมูล</li> <li>- การกำหนดคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร</li> </ul> | 3              |                  |

## ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

### จุดแข็ง

1. หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในส่วนของโครงสร้างรายวิชาและรายละเอียดรายวิชา ที่ได้รับการเพิ่มเติม การพัฒนาให้ทันสมัย ตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง ณ ปัจจุบัน
2. กระบวนการออกแบบ ELOs ที่ชัดเจนและการกระจาย ELOs ลงสู่รายวิชาอย่างสอดคล้องเหมาะสม
3. บุคลากรสายวิชาการ/คณาจารย์มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และมีความตั้งใจทุ่มเททั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
4. หลักสูตรมีการจัดทำ PLOs อย่างชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร
5. การจัดการเรียนการสอนที่ให้ความสำคัญผู้เรียนเป็นศูนย์กลางและมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เชื่อมโยงกับการฝึกนักศึกษาให้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีการบูรณาการการวิจัยและบริการวิชาการในการจัดการเรียนการสอน
6. มีการดูแลติดตามความก้าวหน้าและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนานักศึกษาที่เหมาะสม
7. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตร ในรูปแบบสหกิจ ทั้งในระดับภายในประเทศและต่างประเทศ

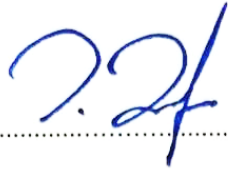
### จุดที่ควรพัฒนา

1. การทบทวน ELOs/PLOs ที่วัดได้และพิจารณาทบทวนความเฉพาะหรือทั่วไปของ PLOs
2. การทบทวนสำรวจ requirement จาก stakeholders ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จาก stakeholders แต่ละกลุ่มให้เพียงพอด้วยวิธีการที่เหมาะสม
3. การพิจารณาร่วมกับวิทยาลัยในประเด็นภาระงาน(workload)ของอาจารย์ผู้สอนและมีกลไกส่งเสริมจะเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการที่เป็นรูปธรรม
4. หลักสูตรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยในการประเมินกระบวนการของการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
5. การกำหนดคู่เทียบซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความเหมือนกันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ และศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร
6. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษหรือระบบสองภาษาเพื่อการรองรับการพัฒนาหลักสูตรระดับนานาชาติหรือการแลกเปลี่ยนนักศึกษาต่างชาติต่อไปในอนาคต



### ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การส่งเสริมและสร้างความเข้าใจและความเข้าใจแก่ระดับหลักสูตรเกี่ยวกับ OBE และ AUN-QA
2. การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน และสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. การประสานและรวบรวมฐานข้อมูลกลางที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หอสมุดกลาง หอพัก ศูนย์กีฬา เป็นต้น เพื่อให้วิทยาลัยฯ และหลักสูตรสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพหลักสูตร



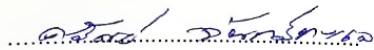
ประธานกรรมการ

( อาจารย์ ดร.ธัญรดี ทวีกาญจน์ )



กรรมการ

( ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง )



กรรมการ

( อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล )



เลขานุการ

( นางนิตยา ไพยารมณี )

## ภาคผนวก ก

## กำหนดการ

ประเมินคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 3.0

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

วันที่ 2 กรกฎาคม 2562

วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

(ประเมินแบบ Site Visit)

| เวลา                | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 09.00 น. – 09.30 น. | - สัมภาษณ์ผู้บริหาร<br>คณบดีและรองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจกรรมนักศึกษา                                                                                                                                   |
| 09.30 น. – 10.30 น. | - สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน<br>1. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข ประธานหลักสูตร<br>2. อาจารย์ ดร.เจตต์ ด้วงสงค์ อาจารย์ผู้สอน<br>3. อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล อาจารย์ผู้สอน |
| 10.30 น. – 11.30 น. | - สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนในหลักสูตร                                                                                                                                                                 |
| 11.30 น. – 12.00 น. | - สัมภาษณ์นักศึกษา ชั้นปีที่ 2-4                                                                                                                                                                       |
| 13.00 น. – 14.00 น. | - สัมภาษณ์ศิษย์เก่า และผู้ใช้บัณฑิต                                                                                                                                                                    |
| 14.00 น. – 15.00 น. | - เยี่ยมชมหอสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ และสภาพแวดล้อมโดยรวมของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                   |
| 15.00 น. – 16.00 น. | - คณะกรรมการฯ สรุปผลการประเมินหลักสูตร                                                                                                                                                                 |
| 16.00 น. – 17.00 น. | - รายงานผลการประเมินหลักสูตร                                                                                                                                                                           |

**ภาคผนวก ข**  
**รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์**

.....

**อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน**

- |                                 |                |
|---------------------------------|----------------|
| 1. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข | ประธานหลักสูตร |
| 2. อาจารย์ ดร.เจตต์ถ์ ดวงสงค์ถ์ | อาจารย์ผู้สอน  |
| 3. อาจารย์ ดร.เกรียงไกร เจริญผล | อาจารย์ผู้สอน  |

**บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ**

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1. นายกิตติวัฒน์ คมเศวต   | นักวิชาการศึกษา |
| 2. นางสาวสุไรรัตน์ มั่นคง | นักวิชาการศึกษา |

**นักศึกษา**

- |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1. นายอัษฎาภูมิ ปางคำ      | นักศึกษาชั้นปีที่ 4 |
| 2. นายชาญณรงค์ จันทรมี     | นักศึกษาชั้นปีที่ 3 |
| 3. นางสาวนภาพร สิริเดชะกุล | นักศึกษาชั้นปีที่ 2 |

**ศิษย์เก่า**

1. นางสาวเพชรรัตน์ สมนา
2. นางสาวพกาวัลย์ มีอยู่

**ผู้ใช้บัณฑิต**

1. นางสาวศิรินันท์ ศิริมงคล

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

