



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment: 3 กรกฎาคม 2562
Name of Programme Assessed : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการบริหารสาธารณะ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : วิทยาลัยบริหารศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมื่นสกุล 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรภา ศุทธิรินทร์ 3. อาจารย์ ดร.ธรรมพร ตันตรา 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกพิชญ์ ชินะขำ 5. อาจารย์ ว่าที่ร้อยโท ดร.จิระชัย ยมเกิด		Email :
Name of Assessors :		
1) อาจารย์ ดร.ธัญรัตน์ ทวีกาญจน์	ประธานกรรมการ	
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง	กรรมการ	
3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล	กรรมการ	
4) นางนิตยา ไพอารมณ	เลขานุการ	

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	1
2. Programme Specification	1
3. Programme Structure and Content	1
4. Teaching and Learning Approach	1
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	3
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	3
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		/	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		/	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		/	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		/	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		/	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		/	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		/	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		/	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		/	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		/	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาโทของ สกอ.	-การกำหนด ELOs ของหลักสูตรที่ชัดเจน ต้องวัดได้และประเมินได้ -กระบวนให้ได้มาซึ่ง ELOs ที่แสดงการกำหนด ELOs อย่างชัดเจน -การกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุม	1	1
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		-การกำหนด ELOs ที่มีความครอบคลุมและมีความสมดุลของ Subject Specific Outcomes และ Generic Outcomes	1	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		-การกำหนด ELOs และแสดงการวิเคราะห์ผลที่มาจากข้อมูลที่สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	1	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	ข้อมูลสำคัญปรากฏครบถ้วนตาม มคอ.2 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ.และมีทบทวนเนื้อหาและปรับปรุงหลักสูตรที่มีความทันสมัย	- รายละเอียดกระบวนกรสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการเข้าถึง/เผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบทุกกลุ่ม อย่างเป็นระบบ	1	1

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	- มีการปรับปรุงและเพิ่มเติมรายวิชาที่เหมาะสมและทันต่อสภาพการณ์ - มีการจัดทำ มคอ.3 ของรายวิชาในหลักสูตรตามข้อกำหนดของ สกอ.	- กลไกติดตามและกระบวนการปรับปรุงระดับรายวิชาในหลักสูตรตามกรอบ มคอ. ให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ตามวงจร PDCA	1	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	- มีการกำหนดช่องทางการสื่อสารรายละเอียดรายวิชาและแจ้งรายละเอียดไปยังผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่มอย่างชัดเจนทั้งแบบ Online และ Offline - มีการสร้างการรับรู้แก่ผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่มเกี่ยวกับหลักสูตรและรายวิชา	- การทบทวนและพัฒนา รูปแบบการสื่อสารหลักสูตรและรายวิชาเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่อง - การทบทวนช่องทางที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและให้กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่ายอย่างครบถ้วนทุกกลุ่ม	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- เนื้อหาของหลักสูตรมีออกแบบโครงสร้างหลักสูตรชัดเจน มีรายละเอียดรูปแบบการเรียนการสอน และรายละเอียดการประเมินการเรียนรู้ประกอบ	- รายละเอียดและกระบวนการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีการนำ ELOs และ PLOs มาเป็นฐานคิดอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดการถ่ายทอด PLO ไปสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนและบทเรียน (Backward Design)	1	1

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	หลักสูตรมีกระบวนการจัดทำแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาตามรายละเอียด มคอ 2	กระบวนการออกแบบหลักสูตรที่แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ไปสู่รายวิชาโดยการกระจายความรับผิดชอบในระดับรายวิชาที่สามารถสะท้อนให้เกิดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	1	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างหลักที่มีการเรียงลำดับจากขั้นพื้นฐานที่ง่ายไปสู่ขั้นสูงที่ยากขึ้น	กระบวนการออกแบบและจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นขั้นตอนบนฐานของ ELOs/PLOs อย่างเป็นระบบ	1	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	วิทยาลัยมีการกำหนดค่านิยมร่วมในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	- การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน - การสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	1	1

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	– หลักสูตรกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย ได้แก่ Problem-Based Learning, Project-Based Learning และ Research-Based Learning – มีการส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	– การจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาที่มีความเชื่อมโยงกับฐานคิด ELOs/PLOs และนำมาเป็นตัวตั้งเพื่อกำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนอย่างชัดเจนและเป็นระบบ – การประเมินประสิทธิภาพของการสอนเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องด้วยวงจรคุณภาพ PDCA	1	
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	– มีการกำหนดทักษะที่จำเป็นเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิตและระบุเป็นข้อตกลงร่วมกันของหลักสูตรอย่างชัดเจน – มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแนวทางของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการปลูกฝังที่เน้นการศึกษาด้วยตนเอง และการใช้เทคโนโลยี	– กลไกการกำกับติดตามและประเมินผลการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิตอย่างเป็นระบบ และทบทวนความสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาดแรงงาน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	– มีการออกแบบและกำหนดให้มีการประเมินผลผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (มคอ.) ที่สอดคล้องตามการกระจายความรับผิดชอบรายวิชา	– ครอบคลุมของการประเมินผู้เรียนที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับ ELOS/PLOs ตั้งแต่ขั้นตอนการรับเข้านักศึกษาใหม่ การประเมินระหว่างการศึกษาและติดตามความก้าวหน้า และการประเมินก่อนจบการศึกษา – ประสิทธิภาพของกลไกการติดตาม เพื่อการนำ ELOS/PLOs มาเป็นตัวตั้งในการออกแบบการประเมินผลผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกรายวิชา	1	2
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	– มีการประเมินผลการเรียนรู้โดยการสอบประมวลความรู้ของผู้เรียน – มีรายละเอียดการประเมินผลผู้เรียนที่ครอบคลุมทั้งช่วงเวลาวิธีการ การกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักของคะแนน และเกณฑ์ระดับผลการเรียนตาม มคอ.3	– การทบทวนและพัฒนาระบบการประเมินผู้เรียนทั้งในส่วนของวิธีการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน เช่น การใช้ Rubrics ในทุกรายวิชา	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	– มีขั้นตอนการติดตามและตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยกลไกอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา	– กลไกและกระบวนการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ ทั้งในรายวิชาต่างๆและการสอบประมวลความรู้ – การกำหนดรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและค่าคะแนน ในลักษณะ Rubrics สำหรับการประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	– มีการแจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้แก่ผู้เรียนทราบทันทีหลังการนำเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคล	– การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งในระหว่างการเรียนรู้ในทุกรายวิชาและการให้คำปรึกษาการวิจัย	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	– หลักสูตรมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงช่องทางการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ผลระดับคะแนนอย่างชัดเจนในช่วงก่อนเริ่มการศึกษาในแต่ละรายวิชา	– การพัฒนาการให้ข้อมูลและกระบวนการอุทธรณ์เกี่ยวกับการยื่นเรื่องร้องเรียนต่างๆ ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการแก่ผู้เรียน	3	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	– หลักสูตรมีการวิเคราะห์และเสนอขอรับการจัดสรรอัตรากำลัง โดยการดำเนินการผ่านวิทยาลัยฯ ไปยังมหาวิทยาลัย – คณะมีกระบวนการวางแผนและจัดทำแผนอัตรากำลังอย่างชัดเจนต่อเนื่อง – มีการกระตุ้นและผลักดันการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์	– การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนที่นอกเหนือจากการจัดทำรายงาน TOR และการนำข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวมาเพื่อใช้ประโยชน์	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	– วิทยาลัยได้มีการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์สัดส่วนจำนวนบุคลากรสายวิชาการและจำนวนผู้เรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	– การวัดและติดตามสัดส่วนระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการใช้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อการบริหารและพัฒนาหลักสูตร – การกำหนดและติดตามภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่เหมาะสม ที่จะต้องพิจารณาถึงภาระงานสอนในระดับปริญญาตรีและโท งานวิจัยและการบริการวิชาการ	2	
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	– หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงาน และพฤติกรรมการทำงาน ซึ่งมีความชัดเจนและได้รับการเผยแพร่และสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์	– การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ	3	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	– มีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ชัดเจน โดยการประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติงานและการกำหนดรูปแบบการประเมินอย่างเป็นแบบแผน ตามระบบของมหาวิทยาลัยด้วยรูปแบบคณะกรรมการ	– ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผลการประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของคณาจารย์แบบรายบุคคลผ่านแผนพัฒนาตนเอง (IDP) - หลักสูตรและวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้คณาจารย์มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	- การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA	3	
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	- วิทยาลัยฯ มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี - มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน	- ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริม การประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน	3	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	- วิทยาลัยฯ มีกลไกคณะกรรมการวิจัยในการสนับสนุนงานวิจัย ทั้งในส่วนของทุนวิจัยและการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย - หลักสูตรฯ มีการติดตามและสนับสนุนงานวิจัยอย่างใกล้ชิด	- การระบุคู่เทียบหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร - การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและผลงานวิจัยของคณาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- วิทยาลัยฯ มีการวางแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนที่ชัดเจน - มหาวิทยาลัยที่ดูแลในส่วนของห้องสมุดได้มีการวิเคราะห์อัตรากำลังคนด้วย	- การทบทวนและประเมินกระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงของบริบท	3	3
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	- วิทยาลัยฯ ดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหาและคัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ซึ่งมีความชัดเจนและได้รับการเผยแพร่และสื่อสารอย่างชัดเจน	- การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	3	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	- มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ชัดเจน โดยการประเมินพฤติกรรมกรปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน โดยการกำหนดรูปแบบการประเมินเป็นไปตามแบบแผน ตามระบบของมหาวิทยาลัย ด้วยรูปแบบคณะกรรมการ	- ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผลการประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	- มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนแบบรายบุคคลผ่านแผนพัฒนาตนเอง (IDP) - วิทยาลัยฯ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	- การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง - อย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA - กลไกส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมการฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะและเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย	3	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- วิทยาลัยฯ มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี - มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน	- ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริม การประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-วิทยาลัยมีนโยบายและกำหนดแนวทางร่วมกับหลักสูตรในการออกแบบกระบวนการรับนักศึกษาเข้าหลักสูตรที่ชัดเจนและปรับตัวให้เข้ากับบริบทปัจจุบัน ด้วยกลไกคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ - หลักสูตรได้ประสานงานร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการประกาศรับสมัครของหลักสูตร	- การทบทวนการกำหนดแนวทางการรับนักศึกษาในขนาดที่สอดคล้องกับภาวการณ์ปัจจุบันอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ - การประเมินผลการประชาสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการและการพัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของหลักสูตร	3	3
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- กระบวนการรับนักศึกษาผ่านวิธีการต่างๆและช่องทางต่างๆที่หลากหลาย	- การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์รับนักศึกษาทั้งระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของหลักสูตรและมีจำนวนรับนักศึกษาตรงตามแผน - การกำหนดเงื่อนไขการสัมภาษณ์นักศึกษารับเข้าใหม่ที่สอดคล้องกับ ELOS และอัตลักษณ์ของบัณฑิตที่ต้องการ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	– หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และมีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการให้คำปรึกษา – มีการติดตามความก้าวหน้าของอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา	ระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน ศักยภาพทางวิชาการที่มีความชัดเจนเป็นรูปธรรม นอกเหนือจากระบบที่ปรึกษา	3	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	– มีระบบการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษา ด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา – มีการติดตามดูแลให้คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างใกล้ชิด	– การติดตามและประเมินระบบการดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างเป็นระบบ – การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของนักศึกษาในด้านการวิจัย ทั้งระดับประเทศและต่างประเทศ – การจัดสรรงบประมาณเพื่อให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมวิชาการต่างๆ ทั้งในประเทศและประเทศ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด ที่เหมาะสม - มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและคุณภาพการบริการของสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด เพื่อการพัฒนาการให้บริการ - มีการจัดห้อง common room เพื่อการพักผ่อนและส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	- การติดตามและการใช้ผลการประเมินสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้อง common ห้องสมุด เพื่อปรับปรุงและพัฒนา - การดูแลคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ อย่างเป็นระบบ ของหลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- มีการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้านการเรียนการสอนและการวิจัยที่มีความพร้อมใช้ - มีการติดตามความต้องการและการใช้ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน	- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อหนุนเสริมระบบการเรียนทางไกลและการวิจัยในลักษณะ Off Campus	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	– หอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย มีความพร้อมในการให้บริการด้วยทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ – หลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณเพื่อการสั่งซื้อหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้อง	– การใช้ผลการประเมินผลการให้บริการหอสมุดกลางของผู้เรียนในหลักสูตร เพื่อการพัฒนาในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	– มีการกำหนด Social Lab เพื่อการจัด - การเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการในพื้นที่จริง	– การนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ – การประเมินห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ ความพร้อมใช้ ทันสมัย และเพียงพอ	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	– มีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่ – มีการจัดสรรคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษาเพื่อการค้นคว้าอย่างพร้อมใช้งานที่หอสมุดกลาง	– การสำรวจความต้องการความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา – การส่งเสริมการใช้ e-learning ในการเรียนการสอนและการวิจัย – การประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	– หลักสูตรและคณะมีการบริหารจัดการด้านสาธารณสุข โภค สุขอนามัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างครบถ้วนและได้มาตรฐาน	– การประเมินผลและการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาใช้ปรับปรุงและพัฒนา	3	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	– มีการกำหนดและเก็บข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะที่เป็นข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ ด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ – มีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ – มีกลไกกรรมการในการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	– ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่เคยดำเนินการหรือปฏิบัติมา – ประเมินวิธีการให้ได้ซึ่งข้อมูลที่หลากหลาย ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ – การพิจารณาความถี่ของการเก็บข้อมูลและจำนวนผู้ให้ข้อมูล และความครบถ้วนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	3	2
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	– มีกระบวนการออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ.	– การประเมินกลไกและกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่ได้ดำเนินการไป เพื่อการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- มีการทบทวน ประเมิน และปรับปรุงการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาทุกภาคการศึกษา ตามเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.5 - มีการพิจารณาและวางระบบผู้สอน - การทบทวนผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรตาม มคอ.7	- กลไกติดตามและประเมินกระบวนการประเมินและทบทวนการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ดำเนินในทุกภาคการศึกษา ตามรายละเอียดของ มคอ. ต่างๆ	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- มีการนำผลการวิจัยมาประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน - มีการสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน	- การติดตามและประเมินกระบวนการและผลลัพธ์ของการนำงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และการวิจัยให้ครอบคลุม	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- มีการประเมินคุณภาพของบริการ สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของบริการให้ดีขึ้น	- การประเมินกระบวนการประเมินคุณภาพของบริการ สิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ ตามวงจร PDCA	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	– หลักสูตรมีกลไกการได้ข้อมูลป้อนกลับ/feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	– การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวางแผนนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต – การประเมินกลไกและกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียในเพื่อการพัฒนากระบวนการกลไกการได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับ	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	– วิทยาลัยมีการรายงานผลการศึกษาของผู้เรียน ในรายละเอียด อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการตกออกของนักศึกษาผ่านการรายงานความก้าวหน้า – มีรายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายปี	– การร่วมกำหนดตัวชี้วัด เช่น % pass rate, % dropout rate เพื่อการเฝ้าระวัง – การพัฒนาระบบติดตามนักศึกษาต่าง – การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตรและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	– มีการติดตามระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน	– การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตรและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร – การพัฒนาระบบติดตามและสนับสนุนนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษาตามกรอบเวลา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการติดตามและสำรวจผลและการติดตามอัตราการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา	- การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร - การจัดทำฐานข้อมูลการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาทุกคน	2	
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	- มีการรวบรวมข้อมูลประเภทจำนวนงานวิจัยและกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียน - มีการส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานวิจัย	- การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลประเภท จำนวนงานวิจัยและกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ - การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	- มีการติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่ม	- การติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม - การทบทวนและปรับปรุงวิธีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ - การจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูล/ฐานข้อมูล - การกำหนดคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

จุดแข็ง

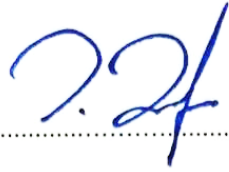
1. หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตร ทั้งในส่วนของโครงสร้างและรายวิชา ที่มีการพัฒนาให้ทันสมัยและตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้เสีย
2. บุคลากรสายวิชาการ/คณาจารย์มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย
3. การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีทั้งรูปแบบ Problem-Based Learning, Project Based Learning และ Research based Learning โดยมีการบูรณาการโจทย์จากชุมชนในพื้นที่
4. ระบบการดูแลติดตามและกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนานักศึกษามีเหมาะสม
5. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การทบทวนและกำหนด ELOs/PLOs ที่เหมาะสม สามารถวัดและประเมินได้
2. กระบวนการออกแบบ ELOs ที่ชัดเจนและการกระจาย ELOs ลงสู่รายวิชาอย่างสอดคล้องเหมาะสม รวมทั้งการติดตามและการประเมินผลผู้เรียนให้เป็นไปตาม ELOs ที่ได้กำหนดไว้
3. การทบทวนสำรวจ requirement จาก stakeholders ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จาก stakeholders แต่ละกลุ่มให้เพียงพอด้วยวิธีการที่เหมาะสม
4. การทบทวนและวางแผนอัตรากำลังบุคลากรสายวิชาการร่วมกับวิทยาลัยฯ
5. การพัฒนาระบบ/กลไกร่วมกับวิทยาลัยฯ เพื่อส่งเสริมให้คณาจารย์เผยแพร่ผลงานวิจัยอย่างเป็นระบบ
6. หลักสูตรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยในการประเมินกระบวนการของการประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
7. การกำหนดคู่เทียบซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความเหมือนกันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ และศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การส่งเสริมและสร้างความเข้าใจและความเข้าใจแก่ระดับหลักสูตรเกี่ยวกับ OBE และ AUN-QA
2. การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน และสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. การประสานและรวบรวมฐานข้อมูลกลางที่เกี่ยวข้องกับการจัดตั้งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หอสมุดกลาง หอพัก ศูนย์กีฬา เป็นต้น เพื่อให้วิทยาลัยฯ และหลักสูตรสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพหลักสูตร



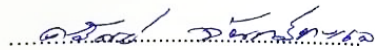
ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ธัญรดี ทวีกาญจน์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล)



เลขานุการ

(นางนิตยา ไพยารมณี)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการบริหารสาธารณะ
วันที่ 3 กรกฎาคม 2562
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
(การประเมินแบบ Desktop)

เวลา	กิจกรรม
08.45 น. – 08.50 น.	-อาจารย์ประจำหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมิน
08.50 น. – 09.00 น.	-ประธานคณะกรรมการประเมิน แนะนำคณะกรรมการ และชี้แจงวิธีการตรวจประเมินฯ หลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 3.0
09.00 น. – 11.00 น.	-คณะกรรมการ ศึกษาเอกสารในแต่ละองค์ประกอบ
11.00 น. – 12.00 น.	-คณะกรรมการสรุปผลการประเมินหลักสูตร
12.00 น. – 13.00 น.	-รับประทานอาหารกลางวัน

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

