



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 1 กรกฎาคม 2562
Name of Programme Assessed : หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารศาสตร์		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : วิทยาลัยบริหารศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1. รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย ปัญญาดี 2. อาจารย์ ดร.สมคิด แก้วทิพย์ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บงกชมาศ เอกเอี่ยม 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร แสงสุโพธิ์ 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรารภนา ยศสุข		Email :
Name of Assessors : 1) อาจารย์ ดร.ธัญรดี ทวีกาญจน์ ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล กรรมการ 4) นางนิตยา ไพยารมณ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	1
2. Programme Specification	1
3. Programme Structure and Content	1
4. Teaching and Learning Approach	1
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	3
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	3
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2548				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร			/
2	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร			/
3	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			/
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน			/
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			/
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)			/
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			/
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			/
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			/
10	อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ			/
11	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด			/

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาเอก ของ สกอ.	-การกำหนด ELOs ของหลักสูตรที่ชัดเจน ต้องวัดได้ และประเมินได้ -กระบวนให้ได้มาซึ่ง ELOs ที่แสดงการกำหนด ELOs อย่างชัดเจน -การกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่ครอบคลุม	1	1
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		-การกำหนด ELOs ที่มีความครอบคลุมและมีความสมดุลของ Subject Specific Outcomes และ Generic Outcomes	1	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		-การกำหนด ELOs มาจากข้อมูลที่สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย	1	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	ข้อมูลสำคัญปรากฏครบถ้วนใน มคอ.2 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิของ สกอ. และมีทบทวนเนื้อหาภายในโดยหลักสูตร	- กระบวนการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและการเข้าถึง/เผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้เสียทราบทุกกลุ่ม อย่างเป็นระบบ	1	1

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	- มีการจัดทำ มคอ.3 ของรายวิชาในหลักสูตรตามข้อกำหนดของ สกอ. - มีกระบวนการปรับปรุงรายละเอียดของมคอ. 3 ในแต่ละรายวิชาเพื่อตอบสนองความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กลไกและกระบวนการปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรตามกรอบ มคอ. ให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง ตามวงจร PDCA	1	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการกำหนดช่องทางการสื่อสารรายละเอียดรายวิชาและแจ้งรายละเอียดไปยังผู้มีส่วนได้เสียบางกลุ่มอย่างชัดเจน ทั้งแบบ Online และ Offline	- การพัฒนารูปแบบการสื่อสารหลักสูตรพร้อมรายวิชาให้เป็นแบบเชิงรุกและสองทาง - การทบทวนช่องทางและรูปแบบการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและให้เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ให้ครบถ้วนทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	1	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	- เนื้อหาของหลักสูตรมีการกำหนดและออกแบบโครงสร้างหลักสูตรชัดเจน ปรากฏรูปแบบการเรียนการสอนและรายละเอียดการประเมินการเรียนประกอบ	- รายละเอียดกระบวนการออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่มีการนำ ELOs และ PLOs มาเป็นฐานคิดอย่างชัดเจน พร้อมทั้งรายละเอียดการถ่ายทอด PLO ไปสู่กระบวนการจัดการเรียนการสอนและบทเรียน (Backward Design)	1	1
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	- หลักสูตรมีกระบวนการจัดทำแผนกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา ตามรายละเอียด มคอ 2	- กระบวนการออกแบบหลักสูตรที่แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLO ไปสู่รายวิชาโดยการกระจายความรับผิดชอบในระดับรายวิชาที่สามารถสะท้อนให้เกิดการบรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังอย่างชัดเจน	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	– หลักสูตรมีการกำหนดโครงสร้างหลักที่มีฐานจากกว้างไปแคบอย่างเป็นระบบ – มีโครงสร้างหลักสูตรที่มีการบูรณาการ – การจัดลำดับความซับซ้อนของรายวิชาเหมาะสม จากรายวิชาพื้นฐานสู่ขั้นสูง	– กระบวนการออกแบบและจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นขั้นตอนบนฐานของ ELOs/PLOs – การประเมินและทบทวนหลักสูตรการบูรณาการและความทันสมัยของโครงสร้างและเนื้อหาอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	– วิทยาลัยมีการกำหนดค่านิยมร่วมในการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning	– การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน – การสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญาการศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนทางการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	1	1
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	– หลักสูตรกำหนดวิธีการจัดการเรียนการสอน เช่น Active Learning และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (supervision) – มีการส่งเสริมการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	– การจัดการเรียนการสอนของแต่ละวิชาที่มีความเชื่อมโยงกับ ELOs และนำมาเป็นตัวตั้งอย่างชัดเจนและเป็นระบบ – การประเมินประสิทธิภาพของการสอนแบบ Active Learning และระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องด้วยวงจรคุณภาพ PDCA – รายละเอียดกระบวนการออกแบบกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องเพื่อการบรรลุผล ELOs/PLOs	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	– มีการกำหนดทักษะที่จำเป็นเพื่อการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิตและระบุเป็นข้อตกลงร่วมกันของหลักสูตรอย่างชัดเจน – มีการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตตามแนวทางของทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยการปลูกฝังที่เน้นการศึกษาด้วยตนเอง และการใช้เทคโนโลยี	– กลไกการกำกับติดตามและประเมินผลการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบัณฑิตอย่างเป็นระบบ และทบทวนความสอดคล้องกับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของตลาดแรงงาน	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	– มีการออกแบบและกำหนดให้อาจารย์ประจำรายวิชาเป็นผู้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในทุกรายวิชา ทั้งในส่วนของ มคอ.3 และ มคอ.5 – มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นกลไกกำกับดูแลการออกแบบประเมินผลการเรียนรู้	– ความครอบคลุมของการประเมินผู้เรียนที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับ ELOS/PLOs ตั้งแต่การรับเข้านักศึกษาใหม่ การประเมินระหว่างการศึกษาและติดตามความก้าวหน้า และการประเมินก่อนจบการศึกษา – ประสิทธิภาพของกลไกการติดตาม เพื่อการนำ ELOS/PLOs มาเป็นตัวตั้งในการออกแบบการประเมินผลผู้เรียนให้ครอบคลุมทุกรายวิชา	1	2
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and	– มีการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัยและได้แจ้งให้นักศึกษาทราบถึงการประเมิน ผลการเรียนรู้ในช่วงเริ่มต้นการเรียน	– การทบทวนและพัฒนาระบบการประเมินผู้เรียนที่มีวิธีการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน เช่น การใช้ Rubrics ในทุกรายวิชา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	grading are explicit and communicated to students [4, 5]	– มีรายละเอียดการประเมินผลผู้เรียนที่ครอบคลุมทั้งช่วงเวลา วิธีการ การกำหนดค่าถ่วงน้ำหนักของคะแนน และเกณฑ์ระดับผลการเรียน			
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	– มีขั้นตอนการติดตามและตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของผู้เรียนโดยกลไกอาจารย์ประจำหลักสูตร	– กลไกและกระบวนการวิเคราะห์และตรวจสอบคุณภาพของข้อสอบ – การกำหนดรายละเอียดเกณฑ์การให้คะแนนและค่าคะแนน ในลักษณะ Rubrics สำหรับการประเมินผู้เรียนที่ชัดเจน	1	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	– มีการแจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาให้แก่ผู้เรียนทราบทันทีหลังการนำเสนอผลการวิจัยเป็นรายบุคคล	– การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาทั้งในระหว่างการเรียนรู้ในทุกรายวิชาและการให้คำปรึกษาการวิจัย	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	– หลักสูตรมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบถึงช่องทางการร้องเรียนหรืออุทธรณ์ผลระดับคะแนนอย่างชัดเจนในช่วงก่อนเริ่มการศึกษาในแต่ละรายวิชา	– การพัฒนาการให้ข้อมูลและกระบวนการอุทธรณ์เกี่ยวกับการยื่นเรื่องร้องเรียน ทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการแก่ผู้เรียน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	- หลักสูตรมีการเสนอขอรับการจัดสรรอัตรากำลัง โดยการดำเนินการผ่านวิทยาลัยฯ และทางมหาวิทยาลัยได้จัดสรรอัตรากำลังตามที่เสนอ - คณะฯ มีกระบวนการวางแผนและจัดทำแผนอัตรากำลังอย่างชัดเจน ต่อเนื่อง และมีการกระตุ้นและผลักดันการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์	- การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคลทั้งในระยะสั้นและระยะยาวอย่างชัดเจนที่นอกเหนือจากการจัดทำรายงาน TOR Online และการนำข้อมูลสารสนเทศดังกล่าวมาเพื่อใช้ประโยชน์	3	3
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	- วิทยาลัยได้มีการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์สัดส่วนจำนวนบุคลากรสายวิชาการและจำนวนผู้เรียนอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร	- การวัดและติดตามสัดส่วนระหว่างคณาจารย์และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมถึง การใช้ข้อมูล/สารสนเทศเพื่อการบริหารและพัฒนาหลักสูตร - การกำหนดและติดตามภาระงานของบุคลากรสายวิชาการที่เหมาะสม ที่จะต้องพิจารณาถึงภาระงานสอนในระดับปริญญาตรีและโท งานวิจัยและการบริการวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	- หลักสูตรดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ซึ่งมีความชัดเจนและได้รับการเผยแพร่และสื่อสารผ่านทางเว็บไซต์	- การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ	3	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	- มีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ที่ชัดเจน โดย การประเมินพฤติกรรมกรปฏิบัติงานและการ กำหนดรูปแบบการประเมินอย่างเป็นแบบแผน ตามระบบของมหาวิทยาลัย ด้วยรูปแบบ คณะกรรมการ	- ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผลการ ประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนา บุคลากรรายบุคคล	3	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	- มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนา ตนเองของคณาจารย์แบบรายบุคคลผ่าน แผนพัฒนาตนเอง (IDP) - หลักสูตรและวิทยาลัยมีการจัดสรร งบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้ คณาจารย์มี การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	- การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจ ความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง อย่างเป็น ระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	– วิทยาลัยฯ มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี – มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน	– ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริมการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง – การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน	3	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	– วิทยาลัยฯ มีกลไกคณะกรรมการวิจัยในการสนับสนุนงานวิจัย ทั้งในส่วนของทุนวิจัยและการส่งเสริมการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัย – หลักสูตรฯ มีการติดตามและสนับสนุนงานวิจัยอย่างใกล้ชิด	– การระบุคู่เทียบหลักสูตรเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร – การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลการดำเนินงานกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและผลงานวิจัยของคณาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างเป็นระบบ	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	– วิทยาลัยฯ มีการวางแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรฝ่ายสนับสนุนที่ชัดเจนและมีการทบทวนแผนอัตรากำลังคน – มหาวิทยาลัยที่ดูแลในส่วนของห้องสมุดได้มีการวิเคราะห์อัตรากำลังคนด้วย	– การทบทวนและประเมินกระบวนการจัดทำแผนอัตรากำลังคนของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องต่อความเปลี่ยนแปลงของบริบท	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	– วิทยาลัยฯ ดำเนินการตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยในการสรรหา คัดเลือก แต่งตั้ง การจัดทำข้อตกลงภาระงานและพฤติกรรมกรปฏิบัติงาน ซึ่งมีความชัดเจนและได้รับการเผยแพร่และสื่อสารอย่างชัดเจน	– การทบทวนและการประเมินกระบวนการสรรหาและคัดเลือก และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	3	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	– มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่ชัดเจน โดยการประเมินพฤติกรรมกรปฏิบัติงานตามสมรรถนะหลักและสมรรถนะประจำกลุ่มงาน โดยการกำหนดรูปแบบการประเมินเป็นไปตามแบบแผน ตามระบบของมหาวิทยาลัย ด้วยรูปแบบคณะกรรมการ	– ทบทวนการกำหนดและระบบการนำผลการประเมิน competences มาใช้ในการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล	3	
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	– มีการสำรวจความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนแบบรายบุคคลผ่านแผนพัฒนาตนเอง (IDP) – วิทยาลัยฯ มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	– การทบทวนและประเมินกระบวนการสำรวจความต้องการในการฝึกอบรม training needs และการจัดทำแผนพัฒนาตนเอง อย่างเป็นระบบ ตามวงจรคุณภาพ PDCA – กลไกส่งเสริมให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วมการฝึกอบรม ประชุมวิชาการ หรือศึกษาดูงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะและเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	- วิทยาลัยฯ มีกระบวนการส่งเสริมขวัญและกำลังใจ โดยการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายวิชาการดีเด่นประจำปี - มีการสร้างแรงจูงใจและความผูกพันกับองค์กรในรูปแบบที่ไม่ใช่แค่ตัวเงิน	- ติดตามและประเมินผลกระบวนการส่งเสริมการประกาศเชิดชูเกียรติคุณ และการให้รางวัลแก่บุคลากรสายสนับสนุน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง - การพัฒนาด้านความผูกพันและการมีความสุขในที่ทำงาน	3	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	-วิทยาลัยฯมีนโยบายและกำหนดแนวทางการร่วมกับหลักสูตรในการออกแบบกระบวนการรับนักศึกษาเข้าหลักสูตรที่ชัดเจนและปรับตัวให้เข้ากับบริบทปัจจุบัน ด้วยกลไกคณะกรรมการชุดต่างๆ - หลักสูตรได้ประสานงานร่วมกับบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการประกาศรับสมัครของหลักสูตร	- การทบทวนการกำหนดแนวทางการรับนักศึกษาในขนาดที่สอดคล้องกับภาวการณ์ปัจจุบันอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ - การประเมินผลการประชาสัมพันธ์ที่ได้ดำเนินการและการพัฒนาการประชาสัมพันธ์เชิงรุกของหลักสูตร	3	3
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	- กระบวนการรับนักศึกษาผ่านวิธีการต่างๆ และช่องทางต่างๆที่หลากหลาย	- การทบทวนและปรับปรุงกระบวนการและเกณฑ์รับนักศึกษาทั้งระบบอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณลักษณะตรงกับความต้องการของหลักสูตร และมีจำนวนรับนักศึกษาตรงตามแผน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			- การกำหนดเงื่อนไขการสัมภาษณ์นักศึกษา รับเข้าใหม่ที่สอดคล้องกับ ELOS และอัตลักษณ์ ของบัณฑิตที่ต้องการ		
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	- หลักสูตรมีระบบติดตามความก้าวหน้าของ นักศึกษา ด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษา และมี การประเมินและปรับปรุงกระบวนการให้ คำปรึกษา - มีการติดตามความก้าวหน้าของอาจารย์ ประจำหลักสูตรร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา	ระบบการกำกับติดตามความก้าวหน้าของ ผู้เรียน ศักยภาพทางวิชาการที่มีความชัดเจน เป็นรูปธรรม	3	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- มีระบบการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษา ด้วย ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา - มีกลไกคลินิกให้คำปรึกษา เพื่อสนับสนุนและ ให้คำปรึกษาการจัดทำชุมชน - มีการติดตามดูแลให้คำแนะนำที่อบอุ่นและ ใกล้ชิดจากคณาจารย์	- การติดตามและประเมินระบบการดูแลให้ คำปรึกษานักศึกษาอย่างเป็นระบบ - การส่งเสริมความสามารถในการแข่งขันของ นักศึกษาในด้านการวิจัย ทั้งระดับประเทศและ ต่างประเทศ - การจัดสรรงบประมาณเพื่อให้นักศึกษาร่วม กิจกรรมวิชาการต่างๆ ทั้งในประเทศและ ประเทศ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	- มีการจัดบรรยากาศที่ส่งเสริมการเรียนรู้และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด ที่เหมาะสม - มีการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและคุณภาพการบริการของสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้องสมุด เพื่อการพัฒนาการให้บริการ - มีการจัดห้อง common room เพื่อการพักผ่อนและส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ทางสังคม	- การติดตามและการใช้ผลการประเมินสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ห้องเรียน ห้อง common ห้องสมุด เพื่อปรับปรุงและพัฒนา - การดูแลคุณภาพชีวิตของนักศึกษา ทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ อย่างเป็นระบบ ของหลักสูตรร่วมกับวิทยาลัยและมหาวิทยาลัย	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	- มีการจัดสิ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และอำนวยความสะดวกต่างๆ ด้านการเรียนการสอนและการวิจัยที่เพียงพอ - มีการจัดสัดส่วนทั้งห้องเรียน ห้อง common room และห้องทำงานและค้นคว้า ที่มีอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ให้นักศึกษาอย่างพร้อมใช้ - มีการติดตามความต้องการและการใช้ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้เกี่ยวข้องต่อสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ในการพัฒนา	- การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาห้องเรียน ห้อง common room และห้องทำงานและค้นคว้า ตามแผนที่ได้วางไว้ - การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อหนุนเสริมระบบการเรียนทางไกลและการวิจัยในลักษณะ Off Campus	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	- หอสมุดกลางของมหาวิทยาลัย มีความพร้อมในการให้บริการด้วยทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆ ที่สนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ - หลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อการสั่งซื้อหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้อง	- การประเมินผลการให้บริการหอสมุดกลางของผู้เรียนในหลักสูตร เพื่อการพัฒนา	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	- มีการกำหนด Social Lab เพื่อการจัดการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการในพื้นที่จริง	- การนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ - การประเมินห้องปฏิบัติการต้องครอบคลุม 3 ประเด็น คือ ความพร้อมใช้ ทันสมัย และเพียงพอ	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	- มีการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมพื้นที่ - มีการจัดสรรคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา เพื่อการค้นคว้าอย่างพร้อมใช้งานที่หอสมุดกลาง	- การสำรวจความต้องการความเห็นของอาจารย์และนักศึกษาถึงความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้ข้อมูลเพื่อการพัฒนา - การส่งเสริมการใช้ e-learning ในการเรียนการสอนและการวิจัย - การประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายไร้สาย	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	- หลักสูตรและคณะมีการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขโรค สุขอนามัย การรักษาความปลอดภัย และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างครบถ้วนและได้มาตรฐาน	- การประเมินผลและการนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมาใช้ปรับปรุงและพัฒนา	3	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	- มีการกำหนดและเก็บข้อมูลความต้องการและข้อเสนอแนะที่เป็นข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลายกลุ่ม เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ - มีช่องทางการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียที่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรฯ - มีกลไกกรรมการในการติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	- ประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่เคยดำเนินการหรือปฏิบัติมา - ประเมินวิธีการให้ได้ซึ่งข้อมูลที่หลากหลายทั้งแบบทางการและไม่เป็นทางการ - การพิจารณาความถี่ของการเก็บข้อมูลและจำนวนผู้ให้ข้อมูล และความครบถ้วนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม	2	2
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	- มีกระบวนการออกแบบ พัฒนา และปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์ สกอ. - มีกระบวนการประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรในรอบต่อไป	- การประเมินกลไกและกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรที่ได้ดำเนินการไป เพื่อการพัฒนาในรอบต่อไป	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	- มีการทบทวน ประเมิน และปรับปรุงการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาทุกภาคการศึกษา ตามเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.5	- กลไกติดตามและประเมินกระบวนการประเมินและทบทวนการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ดำเนินในทุกภาคการศึกษา ตามรายละเอียดของ มคอ. ต่างๆ	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	- มีการนำผลการวิจัยมาประกอบการเรียนการสอนในชั้นเรียน - มีการสนับสนุนการวิจัยในชั้นเรียน	- การติดตามและประเมินกระบวนการและผลลัพธ์ของการนำงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน และการวิจัยให้ครอบคลุม	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	- มีการประเมินคุณภาพของบริการ สิ่งสนับสนุน สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพยากรการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของบริการให้ดีขึ้น	- การประเมินกระบวนการประเมินคุณภาพของบริการสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพบริการ ตามวงจร PDCA	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	- หลักสูตรมีกลไกการได้ข้อมูลย้อนกลับ/ feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร	- การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการวางแผนนำข้อเสนอแนะมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรในอนาคต - การประเมินกลไกและกระบวนการเก็บข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้เสียในเพื่อการพัฒนากระบวนการกลไกการได้มาซึ่งข้อมูลย้อนกลับ	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- มีการติดตามผลการศึกษาของผู้เรียน คือ อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการตกออกของนักศึกษาผ่านการรายงานความก้าวหน้า - มีรายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษารายปี	- การร่วมกำหนดตัวชี้วัด เช่น % pass rate, % dropout rate เพื่อเฝ้าระวัง - การพัฒนาระบบติดตามนักศึกษาคงค้าง - การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตรและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	- มีการติดตามระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ยที่ใช้ในการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน	- การกำหนดและระบุคู่เทียบหลักสูตรและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร - การพัฒนาระบบติดตามและสนับสนุนนักศึกษาเพื่อสำเร็จการศึกษาตามกรอบเวลา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการติดตามและสำรวจผลและการติดตามอัตราการได้งานทำของผู้สำเร็จการศึกษา	- การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร - การจัดทำฐานข้อมูลการประกอบอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษาทุกคน	2	
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	- มีการรวบรวมข้อมูลประเภท จำนวนงานวิจัย และกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียน - มีการจัดสรรทุนเพื่อกิจกรรมวิจัย เช่น การตีพิมพ์ผลงาน การนำเสนอผลงานวิจัย	- การติดตามและจัดทำฐานข้อมูลประเภท จำนวนงานวิจัยและกิจกรรมวิจัยต่างๆของผู้เรียนอย่างเป็นระบบ - การกำหนดและระบุคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	- มีการติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียจากกลุ่มผู้เรียน คณาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้ทรงคุณวุฒิ	- การติดตามและสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม - การทบทวนและปรับปรุงวิธีการการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นระบบ - การจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูล/ฐานข้อมูล - การกำหนดคู่เทียบและศึกษาวิธีการทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร	2	

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

จุดแข็ง

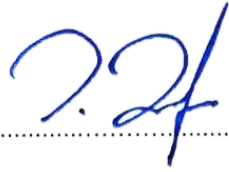
1. บุคลากรสายวิชาการ/คณาจารย์เป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ทั้งด้านการสอน และการวิจัยอย่างสูง ทำให้หลักสูตรมีความน่าเชื่อถือและดูแลนักศึกษาด้วยความใส่ใจใกล้ชิด
2. มีระบบการดูแลผู้เรียนด้วยระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและกลไกคลินิกให้คำปรึกษาที่มีการจัด กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
3. มีการการจัดตั้งอำนวยการควบคุมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างครบถ้วนและเหมาะสม
4. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งทั้งในประเทศและต่างประเทศ

จุดที่ควรพัฒนา

1. การจัดทำ ELOs/PLOs ที่เหมาะสม สามารถวัดและประเมินได้
2. กระบวนการออกแบบ ELOs ที่ชัดเจนและการกระจาย ELOs ลงสู่รายวิชาอย่างสอดคล้อง เหมาะสม รวมทั้งการติดตามและการประเมินผลผู้เรียนให้เป็นไปตาม ELOs ที่ได้กำหนดไว้
3. การทบทวนสำรวจ requirement จาก stakeholders ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม และกำหนดจำนวน กลุ่มตัวอย่าง จาก stakeholders แต่ละกลุ่มให้เพียงพอด้วยวิธีการที่เหมาะสม
4. การวางแผนการทดแทนอัตราอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำลังจะเกษียณอายุ
5. หลักสูตรร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและวิทยาลัยในการประเมินกระบวนการของการประเมินสิ่ง อำนาจความสะดวกต่างๆ และการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ
6. การกำหนดคู่เทียบซึ่งเป็นหลักสูตรที่มีความเหมือนกันกับมหาวิทยาลัยอื่นๆ และศึกษาวิธีการ ทำงานของคู่เทียบเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินงานในหลักสูตร
7. การพัฒนาระบบอาจารย์ที่ปรึกษา (Supervision) และสร้างกลไกการติดตาม เร่งรัด เพื่อดูแล และผลักดันนักศึกษาที่ยังคงอยู่ให้สามารถสำเร็จการศึกษาได้โดยเร็ว

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. การส่งเสริมและสร้างความเข้าใจแก่ระดับหลักสูตรเกี่ยวกับ OBE และ AUN-QA
2. การกำหนดปรัชญาการศึกษาในระดับมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน และสื่อสารและถ่ายทอดปรัชญา การศึกษาไปยังคณะ/วิทยาลัยและหลักสูตรเพื่อใช้ในการวางแผนการจัดการเรียนการสอน รวมถึงให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
3. การประสานและรวบรวมฐานข้อมูลกลางที่เกี่ยวกับการจัดตั้งอำนาจความสะดวกและสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หอสมุดกลาง หอพัก ศูนย์กีฬา เป็นต้น เพื่อให้วิทยาลัยฯ และ หลักสูตรสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลสำหรับการประเมินคุณภาพหลักสูตร



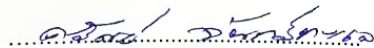
ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ธัญรดี ทวีกาญจน์)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล)



เลขานุการ

(นางนิตยา ไพยารมณี)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน
หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารศาสตร์
วันที่ 1 กรกฎาคม 2562
วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
(การประเมินแบบ Desktop)

เวลา	กิจกรรม
09.00 น. – 09.15 น.	- คณะผู้บริหารกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมิน
09.15 น. – 09.30 น.	- ประธานคณะกรรมการประเมิน แนะนำคณะกรรมการ และชี้แจงวิธีการ ตรวจประเมินฯ หลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA Version 3.0
09.30 น. – 12.00 น.	- คณะกรรมการ ศึกษาเอกสารในแต่ละองค์ประกอบ
12.00 น. – 13.00 น.	- รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. – 14.00 น.	- คณะกรรมการสรุปผลการประเมินหลักสูตร

ภาคผนวก ข
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

