

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

มจ-ส-02

หน่วยงาน ฝ่ายอาคารที่พัคนานาชาติ ศูนย์อาคารที่พัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) 1) ปัจจัยความเสี่ยงลดลงอย่างน้อยร้อยละ 70 2) ดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI อย่างน้อยร้อยละ 60

ประเด็นยุทธศาสตร์- ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 62		ความเสี่ยง/ปัจจัย เสี่ยง	ประเมิน risk		พันธ กิจด้าน	วิธีการ จัดการ ความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน						ความเสี่ยงที่ยอมรับได้				
		แผน	ผล		คะแนน risk	ระดับ risk			ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิตที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out put)	ประโยชน์หรือ ผลกระทบที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตาม กิจกรรม	แผน กำหนด เสร็จ	ผล เสร็จจริง	คะแนน risk ที่ตั้งไว้	ผลหลังจากดำเนินงาน			ระดับ risk
																โอกาส ที่จะ เกิด	ผล กระทบ	คะแนน risk	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างการรับรู้ให้กลุ่มผู้บริโภคนเป้าหมาย ภายใต้แบรนด์ The Ranch Inn																			
ตัวชี้วัด 1.1 ร้อยละ ของผู้บริโภคที่รับรู้ แบรนด์ The Ranch Inn (ผู้อำนวยการ ศูนย์อาคารที่พัก/ นายพนทวิช เปรม มณี/น.ส.กนกวรรณ อินต๊ะ/ก.ค.62)	ร้อยละ	20		1.1 ผู้บริโภคยังไม่ รับทราบถึงการ ให้บริการของ หน่วยงาน	16	สูงมาก	4	ลดความ เสี่ยง	1.1 การลงโฆษณาในนิตยสารเพื่อ ส่งเสริมการท่องเที่ยว/หนังสือพิมพ์ และประชุม สัมพันธ์หน่วยงาน	แผนการโฆษณา และประชุม สัมพันธ์หน่วยงาน	ผู้บริโภคที่รับรู้แบรนด์ The Ranch Inn	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก/นาย พนทวิช เปรมมณี/ น.ส.กนกวรรณ อินต๊ะ	ก.ค.-62	ก.ย.-62	4	3	3	9	สูง
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) เนื่องจากค่าใช้จ่ายในการลงโฆษณาในสื่อดังกล่าว มีราคาสูง จึงยังไม่ได้ดำเนินการ																			
									1.2 การโฆษณาทางวิทยุ	แผนการโฆษณา และประชุม สัมพันธ์หน่วยงาน	ผู้บริโภคที่รับรู้แบรนด์ The Ranch Inn	ผอ.ศูนย์อาคารที่ พัก/นายพนทวิช เปรมมณี/น.ส. กนกวรรณ อินต๊ะ	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) ดำเนินการโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่าน MJU Radio สถานีวิทยุมหาวิทยาลัยแม่โจ้ FM 95.5																			
									1.3 จัดทำ Hand bill หรือโบร์ ชัวร์ แผ่นพับและเอกสารอื่นๆ แจกตามสถานศึกษา หน่วยงาน ราชการ หน่วยงานเอกชนต่างๆ	แผนการโฆษณา และประชุม สัมพันธ์หน่วยงาน	ผู้บริโภคที่รับรู้แบรนด์ The Ranch Inn	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก/นาย พนทวิช เปรมมณี/ น.ส.กนกวรรณ อินต๊ะ	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) จัดทำโบร์ชัวร์เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการแจกจ่ายตามสถานศึกษาและหน่วยงานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว																			

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

มจ-ส-02

หน่วยงาน ฝ่ายอาคารที่พักนานาชาติ ศูนย์อาคารที่พัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) 1) ปัจจัยความเสี่ยงลดลงอย่างน้อยร้อยละ 70 2) ดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI อย่างน้อยร้อยละ 60

ประเด็นยุทธศาสตร์- ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 62		ความเสี่ยง/ปัจจัย เสี่ยง	ประเมิน risk		พันธ กิจด้าน	วิธีการ จัดการ ความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน						ความเสี่ยงที่ยอมรับได้				
		แผน	ผล		คะแนน risk	ระดับ risk			ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิตที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out put)	ประโยชน์หรือ ผลกระทบที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตาม กิจกรรม	แผน		ผล เสร็จจริง	ผลหลังจากดำเนินงาน			
													กำหนด เสร็จ	คะแนน risk ที่ตั้งไว้		โอกาส ที่จะ เกิด	ผล กระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
ยุทธศาสตร์ที่ 2 ปรับปรุงรูปแบบของห้องพัก ห้องประชุมและส่วนต่างๆ ของศูนย์นานาชาติ ให้มีความสวยงาม เพื่อให้สามารถดึงดูดผู้มาใช้บริการให้เพิ่มมากขึ้น																			
ตัวชี้วัด 2.1 ร้อยละ ของผู้มาใช้บริการที่ เพิ่มมากขึ้น (ผู้ อำนวยการศูนย์อาคาร ที่พัก/ ก.ค. 62)	ร้อยละ	10		2.1 จำนวนผู้มา ใช้บริการไม่ถึงตาม เป้าหมายที่กำหนด	16	สูงมาก	4	ลดความ เสี่ยง	2.1 จัดสรรงบประมาณสำหรับ ดำเนินการปรับปรุงห้องพัก-ห้อง ประชุมและส่วนอื่นๆ	แผนดำเนินการ ปรับปรุง	ผู้มาใช้บริการที่เพิ่มมาก ขึ้น	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก	ก.ค.-62	ก.ย.-62	4	3	3	9	สูง
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) ดำเนินการปรับปรุงห้องพักบางส่วนเรียบร้อยแล้ว																			
									2.2 ดำเนินการปรับปรุง	แผนดำเนินการ ปรับปรุง	ผู้มาใช้บริการที่เพิ่มมาก ขึ้น	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) ดำเนินการปรับปรุงห้องพักบางส่วนเรียบร้อยแล้ว																			
									2.3 โฆษณาประชาสัมพันธ์เชิญ ชวนให้ผู้มาใช้บริการห้องพัก-ห้อง ประชุมที่ปรับปรุงแล้ว	แผนดำเนินการ ปรับปรุง	ผู้มาใช้บริการที่เพิ่มมาก ขึ้น	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) ดำเนินการปรับปรุงห้องพักบางส่วนเรียบร้อยแล้ว																			
									2.4 เพิ่มเติมสิ่งอำนวยความสะดวก ในห้องพัก	แผนดำเนินการ ปรับปรุง	ผู้มาใช้บริการที่เพิ่มมาก ขึ้น	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) ดำเนินการปรับปรุงห้องพักบางส่วนเรียบร้อยแล้ว																			

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

มจ-ส-02

หน่วยงาน ฝ่ายอาคารที่พัคนานาชาติ ศูนย์อาคารที่พัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) 1) ปัจจัยความเสี่ยงลดลงอย่างน้อยร้อยละ 70 2) ดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI อย่างน้อยร้อยละ 60

ประเด็นยุทธศาสตร์- ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 62		ความเสี่ยง/ปัจจัย เสี่ยง	ประเมิน risk		พันธ กิจด้าน	วิธีการ จัดการ ความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน						ความเสี่ยงที่ยอมรับได้				
		แผน	ผล		คะแนน risk	ระดับ risk			ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิตที่คาดว่าจะ จะได้รับ (Out put)	ประโยชน์หรือ ผลกระทบที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตาม กิจกรรม	แผน กำหนด เสร็จ	ผล เสร็จจริง	แผน คะแนน risk ที่ตั้งไว้	ผลหลังจากดำเนินงาน			
																โอกาส ที่จะ เกิด	ผล กระทบ	คะแนน risk	ระดับ risk
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)
ยุทธศาสตร์ที่ 3 เพิ่มยอดการใช้บริการในปีที่ 1 เป็น 10% ปีที่ 2 เป็น 15% และปีที่ 3 เป็น 20%																			
3.1 ร้อยละของเงิน รายได้ประจำปีเพิ่มขึ้น มากขึ้น (ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก/นาย นนท์ช เปรมมณี/ น.ส.กนกวรรณ อินดีะ/ก.ค. 62)	ร้อยละ	10		3.1 จำนวนรายรับ ไม่ได้ตามเป้าหมาย	16	สูงมาก	4	ลดความ เสี่ยง	3.1 ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ให้กับกลุ่มลูกค้าทั้งภายในและ ภายนอกหน่วยงาน	แผนดำเนินการ	เงินรายได้ที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก/นาย นนท์ช เปรมมณี/ น.ส.กนกวรรณ อินดีะ	ก.ค.-62	ก.ย.-62	4	4	4	16	สูง มาก
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) จัดทำโบรชัวร์เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการแจกจ่ายตามสถานศึกษาและหน่วยงานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว																			
									3.2 ดำเนินการทำการตลาดเชิงรุก	แผนดำเนินการ	เงินรายได้ที่เพิ่มขึ้น ร้อยละ 10	ผู้อำนวยการศูนย์ อาคารที่พัก/นาย นนท์ช เปรมมณี/ น.ส.กนกวรรณ อินดีะ	ก.ค.-62	ก.ย.-62					
ผลการดำเนินงาน-ปัญหา/อุปสรรค/การแก้ไขปัญหา : (21)																			
1) จัดทำโบรชัวร์เรียบร้อยแล้ว ดำเนินการแจกจ่ายตามสถานศึกษาและหน่วยงานต่างๆ เรียบร้อยแล้ว																			

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 รอบ 12 เดือน ณ วันที่ 30 กันยายน 2562

มจ-ส-02

หน่วยงาน ฝ่ายอาคารที่พักรักษาชาติ ศูนย์อาคารที่พัก มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตัวชี้วัดความสำเร็จของแผน (KPI) 1) ปักจยความเสี่ยงลดลงอย่างน้อยร้อยละ 70 2) ดำเนินการตามแผนไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3) ความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตาม KPI อย่างน้อยร้อยละ 60

ประเด็นยุทธศาสตร์- ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมายปี 62		ความเสี่ยง/ปักจย เสี่ยง	ประเมิน risk		พันธ กิจด้าน	วิธีการ จัดการ ความ เสี่ยง	ผลการดำเนินงาน						ความเสี่ยงที่ยอมรับได้				
		แผน	ผล		คะแนน risk	ระดับ risk			ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ผลผลิตที่คาดว่าจะ จะได้รับ (Out put)	ประโยชน์หรือ ผลกระทบที่คาดว่าจะ ได้รับ (Out come)	ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการตาม กิจกรรม	แผน กำหนด เสร็จ	ผล เสร็จจริง	คะแนน risk ที่ตั้งไว้	ผลหลังจากดำเนินงาน			ระดับ risk
																โอกาส ที่จะ เกิด	ผล กระทบ	คะแนน risk	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)

สรุปผลการดำเนินงาน รอบ 6 เดือน ณ 31 มีนาคม 2562 รอบ 10 เดือน ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2562 รอบ 12 เดือน ณ 30 กันยายน 2562

- ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อย่างน้อย 2 ยุทธศาสตร์ หน่วยงาน ได้ดำเนินการจัดทำความเสี่ยง จำนวน 3 ยุทธศาสตร์
- ความสำเร็จตัวชี้วัดของแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงาน จำนวน 3 ตัวชี้วัด ผลการดำเนินงานพบว่า บรรลุตัวชี้วัด จำนวน 1 ตัวชี้วัด ดังนี้
 - ตัวชี้วัดของปักจยเสี่ยง จำนวน 3 ตัวชี้วัด ตัวชี้วัดของปักจยเสี่ยงบรรลุ อย่างน้อยร้อยละ 70 ผลการดำเนินงาน ตัวชี้วัดปักจยเสี่ยง บรรลุ จำนวน 0 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ -
 - ปักจยเสี่ยง จำนวน 3 ปักจยเสี่ยง ผลการดำเนินงาน พบว่า
 - ปักจยเสี่ยงลดลงเมื่อเทียบกับค่าคะแนนความเสี่ยงที่ประเมินไว้ครั้งแรก จำนวน 0 ปักจยเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ -
 - ปักจยเสี่ยงลดลงหรือเท่ากับ ค่าคะแนนความเสี่ยงที่ตั้งค่ายอมรับได้ จำนวน 0 ปักจยเสี่ยง คิดเป็นร้อยละ - (ใช้บรรทัดนี้ในการวัดความสำเร็จของแผน)
 - มีกิจกรรมเพื่อลดความเสี่ยง ตามแผน จำนวน 9 กิจกรรม มีการทำกิจกรรมจริง อย่างน้อยร้อยละ 60 ผลการดำเนินงาน ได้ดำเนินกิจกรรม จำนวน 8 กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 88.89