



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment :	
		4 มิถุนายน 2563	
Name of Programme Assessed :			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยสำหรับชาวต่างประเทศ			
Name of University :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้			
Name of Faculty/School :			
คณะศิลปศาสตร์			
Name of Management Representative/Designation :			
1. อาจารย์สุวรรณ เลี้ยงหิรัญถาวร		4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร คำยอด	
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชยุตภัฏ คำมูล		5. อาจารย์อภิลักษณ์ สุขสำราญ	
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร มณีชูเกตุ			
Name of Assessors :			
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร		ประธานกรรมการ	
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ		กรรมการ	
3. อาจารย์ ดร.ปรมินทร์ นาระทะ		กรรมการ	
4. นางจิราพรรณ เคหา		เลขานุการ	

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558		
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์
		ตรี
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตร มานำวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยมาพิจารณาในการกำหนด PLOs	1. ควรทบทวนกระบวนการจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน 2. ควรทบทวนผลการเรียนรู้ที่กำหนดสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	1. มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะ ทั่วไป และความรู้และทักษะเฉพาะทาง 2. หลักสูตรมีอัตลักษณ์เฉพาะที่พัฒนาผู้เรียนชาวต่างประเทศให้มีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทย	ควรมีการทบทวนปรับปรุง PLOs 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรควรมีการกำหนดระดับการเรียนรู้ที่ชัดเจน โดยเฉพาะผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดระดับการเรียนรู้เป็นการประยุกต์ (apply : Ap) หรือการวิเคราะห์ (analysis : An) เป็นต้น 2. การกำหนด PLOs แต่ละข้อควรเรียงลำดับการเรียนรู้ (Bloom's Taxonomy) ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากระดับต่ำสู่ระดับที่สูงขึ้น เช่น remember understand apply analysis evaluate create เป็นต้น	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) มหาวิทยาลัย และอาจารย์	1. ควรมีการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตรงกับความต้องการของหลักสูตรทุกกลุ่มที่สำคัญ เช่น ชาวต่างประเทศที่เป็นเป้าหมายหลักของหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิตที่ต้องการชาวต่างประเทศที่สามารถสื่อสารภาษาไทยได้ มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้ครบทุกมิติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			2. ควรแสดงข้อมูลให้ชัดเจนว่า PLOs ของหลักสูตรแต่ละข้อมีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 3. ควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน กำหนดกรอบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	หลักสูตรได้มีการจัดทำสารสนเทศของหลักสูตรเผยแพร่ในหลายภาษา เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ภาษาอังกฤษ ภาษาบาฮาซา อินโดนีเซีย	1. ควรแสดงข้อมูลของหลักสูตรให้ครบถ้วน เพื่อเผยแพร่และเป็นข้อมูลที่อัปเดตตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. ควรมีการพัฒนาข้อมูลของหลักสูตรไปออกแบบและปรับปรุงให้ทันสมัยตามช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตรงความต้องการของผู้รับสื่อ	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	หลักสูตรมีการแปล และสื่อสารรายละเอียดของรายวิชาเป็นภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีน และภาษาอังกฤษ เพื่อแจ้งให้ผู้เรียนรับทราบในวันแรกของการเรียนการสอน	1. ควรดำเนินการวางแผนการวิเคราะห์รายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ทั้ง 5 ข้อที่ได้รับฟังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน และสรุปประเด็นการปรับปรุงของแต่ละรายวิชาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมและทันสมัย 2. ควรมีการพัฒนาข้อมูลรายวิชาของหลักสูตร ไปออกแบบและปรับปรุงให้ทันสมัยตามช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตรงตามความต้องการของผู้รับสื่อ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรโดยจัดทำเป็นแผ่นพับ เล่มหลักสูตร (มคอ2) รายละเอียดรายวิชา (มคอ3) โดยมีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการเผยแพร่หลักสูตรในเว็บไซต์ของคณะฯ สื่อถึงผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม	1. ควรมีการสรุปสาระสำคัญของหลักสูตรก่อนการเผยแพร่ให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. ควรจัดทำคู่มือนักศึกษาสำหรับชาวต่างประเทศที่แสดงให้เห็นถึงการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย การบริการต่างๆ อาคารสถานที่ การติดต่อกับเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3. ควรนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 4. ควรดำเนินการประเมินช่องทางที่ได้ดำเนินการในการเผยแพร่หลักสูตรแต่ละช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงข้อมูลหลักสูตรให้ครบทุกกลุ่ม	3	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		1. ควรทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรให้เป็นรูปแบบ Backward Curriculum Design สอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตร 2. ควรเพิ่มวิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนของรายวิชากับหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	–	1. ควรมีการดำเนินการเพื่อให้รายวิชาของหลักสูตรมี CLO เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อ ทั้ง 6 ข้อของ PLOs 2. ควรมีการใช้ Contribution Mapping ไปสู่รายวิชาทั้งหมดของหลักสูตร และไปสู่การแสดง YLOs ของหลักสูตร 3. ควรมีการกระจาย PLO ลงรายวิชาศึกษาทั่วไป พื้นฐาน กลุ่มวิชาการแกน กลุ่มวิชาเอกเลือก วิชาเลือกเสรี ตามโครงสร้างหลักสูตรเพื่อแสดงให้เห็นการกระจายลงสู่รายวิชาอย่างครบถ้วน	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	การออกแบบหลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาตามลำดับชั้นปี	1. ควรเพิ่ม Curriculum Mapping อธิบายของรายวิชาและความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นและให้สะท้อนถึงระดับการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy จากระดับง่ายไปหายาก 2. ควรมีการปรับปรุงจากข้อมูลตาม มคอ.5 เพื่อเรียงลำดับรายวิชาให้เหมาะสมและสะท้อนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรมากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่สื่อให้เห็นความเป็นตัวตนของหลักสูตรด้วยแผ่นพับประชาสัมพันธ์ 5 ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น และภาษาบาฮาซาอินโดนีเซีย	1. ยังไม่พบว่ามีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรมีการทบทวนช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรและแสดงให้เห็นการจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปตามปรัชญาการศึกษาให้ชัดเจนว่า หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	หลักสูตรมีการจัดการเรียนรู้ที่เน้นการเรียนรู้ตามรูปแบบ Active Learning ยกตัวอย่างเช่น การใช้เกม การสอนแบบสาธิต การใช้สถานการณ์จำลอง การทัศนศึกษา	1. หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน (มคอ3) ทุกรายวิชาของหลักสูตร และควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) หรือไม่ 2. ควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	มีการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้วยการเรียนรู้ผ่านการทำงาน และการเรียนรู้ผ่านกิจกรรม ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและความร่วมมือกัน ทักษะด้านวิชาชีพ สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ และการแก้ไขปัญหา ทักษะการสร้างสรรค์และนวัตกรรม	1. ควรมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนดแล้ว ให้มีความสอดคล้องกับ YLO และ PLOs อย่างเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลและประเมินผลได้ รวมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ 2. ควรมีการกำหนดเป้าหมายการจัดกิจกรรมกระตุ้นเพื่อเสริมสร้างทักษะและประสบการณ์ชีวิต	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	1. มีการประเมินผู้เรียน การรับนักศึกษาใหม่ และประเมินระหว่างเรียน 2. มีการประเมินและติดตามผู้เรียนเป็นรายบุคคลและรายกลุ่ม	1. ควรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ทุกปีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้นักศึกษาใหม่เป็นไปตามคุณสมบัติและจำนวนที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ 2 2. ควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ 3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ PLO และ CLO 3. ควรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และควรวัดประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 4. สรุปการประเมินที่หลากหลายเทียบความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและประเมินรูปแบบการประเมินของแต่ละรายวิชา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			5. ควรจัดทำเอกสารคู่มือแนวทางและหลักเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาเฉพาะของหลักสูตร และเผยแพร่สื่อสารแก่ผู้เรียนชาวต่างประเทศ		
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมินซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ 3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	1. ควรมีระบบการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน (มคอ3) ทุกรายวิชาของหลักสูตร และควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาและวิธีการวัดประเมินผลผู้เรียนว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) หรือไม่ 2. แสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตรว่าประกอบด้วยวิธีการใด เกณฑ์ใด สัดส่วนเท่าใด แยกตามรายวิชาและการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา 3. ควรชี้แจงเกณฑ์ Rubric ให้ผู้เรียนทราบก่อนการเรียนรู้ทุกรายวิชา	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์ตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ เพื่อให้ผู้สอนใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติอย่างเดียวกัน	1. ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric 2. แสดงการพัฒนาเกณฑ์ Rubric ในแต่ละรูปแบบการประเมินในแต่ละรายวิชา เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม 3. ควรมีการแจ้งเกณฑ์ Rubric ให้แก่ผู้เรียนรับทราบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	หลักสูตรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ และมีการกำกับดูแลผู้เรียนอย่างทั่วถึง	ควรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลป้อนกลับให้มีความชัดเจน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีพัฒนาการและเรียนรู้ได้สูงขึ้น	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาอุทธรณ์ร้องทุกข์เกี่ยวกับการศึกษา	1. ควรสร้างระบบการอุทธรณ์ร้องทุกข์ที่เป็นรายลักษณะอักษรและประกาศให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างชัดเจน 2. ควรมีการประเมินช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ทุกช่องทาง 3. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปี 4. ควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1. มีงบประมาณสนับสนุนในการทำวิจัยและการนำเสนองานวิจัยระดับคณะ 2. หลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตร	1. ควรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ในระยะสั้น และระยะยาวอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับ PLO และความต้องการของหลักสูตร 2. ควรแสดงกระบวนการพัฒนาตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ และแสดงระดับการดำเนินการตามกระบวนการนั้น 3. ควรแสดงการพัฒนาวิชาชีพที่ระบุมาช่วยกระบวนการเรียนการสอนอย่างไรเพื่อให้นักศึกษาเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			4. ควรแสดงกระบวนการพัฒนาตนเองที่เป็นประโยชน์และสอดคล้องกับการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้เป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร		
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		1. ควรอธิบายความเหมาะสม จากผลการวิเคราะห์ค่า FTE ของอาจารย์กับจำนวนรายวิชาที่สอนในแต่ละท่าน 2. ควรอธิบายความเหมาะสม จากผลการวิเคราะห์ค่า FTE ของอาจารย์ในหลักสูตรต่อจำนวนนักศึกษาที่รับผิดชอบ 3. ควรแสดงกระบวนการวางแผนการทดแทนตำแหน่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน 4. ควรวางแผนภาระงานตามภารกิจอื่นๆ ของอาจารย์ผู้สอน ได้แก่ การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมให้เหมาะสมกับจำนวนภาระงานของอาจารย์แต่ละท่านของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		1. หลักสูตรควรแสดงเกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ของหลักสูตร 2. หลักสูตรควรแสดงคุณสมบัติของอาจารย์ที่เป็นเงื่อนไขของการรับสมัครอาจารย์ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		หลักสูตรควรนำข้อมูลที่มีการประเมินสมรรถนะจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปีมาวิเคราะห์ เพื่อสะท้อนถึงสมรรถนะที่อาจารย์ในหลักสูตรต้องการพัฒนาที่มีความสอดคล้องต่อการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	1. มีการสำรวจความต้องการพัฒนาตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร 2. มีการจัดทำแผนโครงการและกิจกรรมในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ร่วมกับคณะ	1. หลักสูตรควรแสดงผลของการจัดทำโครงการ/กิจกรรมตามแผนการพัฒนาอาจารย์ที่ได้ระบุไว้ในแต่ละข้อ 2. หลักสูตรควรนำผลของการพัฒนาตนเองมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอน นักศึกษาของหลักสูตรให้ได้ผลการเรียนรู้ที่ตามที่ต้องการ	2	
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		ควรมีการยกย่องความสามารถของอาจารย์ภายในหลักสูตรที่มีความโดดเด่นตามเป้าหมายสูงสุดที่หลักสูตรกำหนด และได้ดำเนินการรวบรวมทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ได้ดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลไว้ เพื่อสร้างแรงจูงใจ สร้างขวัญกำลังใจอย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	หลักสูตรมีการนำงานวิจัยด้านการบริหารหลักสูตรที่มีการเรียนการสอนที่มีผู้เรียนชาวต่างประเทศมาบูรณาการร่วมกัน	1. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลผลงานวิจัย และผลงานตีพิมพ์ของอาจารย์ให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ 2. ควรส่งเสริมให้เกิดการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติ และในระดับสูงนำมาสู่การพัฒนาตนเอง 3. ควรมีการพัฒนาอาจารย์ด้านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียนชาวต่างประเทศ ซึ่งจะทำให้อาจารย์มีผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ที่สูงขึ้น	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. ควรมีการแสดงรายละเอียดบุคลากรสายสนับสนุนที่บริการให้กับหลักสูตร มีการกำหนดบทบาท มอบหมายหน้าที่ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. ควรมีวิเคราะห์อัตรากำลัง เพื่อพิจารณาถึงภาระงานที่มอบหมายในการบริการด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. ควรกำหนดรายละเอียดภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนที่ดำเนินงานให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. ควรมีการประเมินการได้รับการสนับสนุนจากบุคลากรสายสนับสนุนคณะในกรอบการปฏิบัติงานที่หลักสูตรต้องการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 3. ควรกำหนดคุณลักษณะของบุคลากรสายสนับสนุนให้สามารถสื่อสารกับผู้เรียนชาวต่างประเทศ	1	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่มาให้บริการกับหลักสูตร 2. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดรายละเอียดการประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความชัดเจนในการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3. ควรมีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) สมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับการบริการเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	1. มีการสำรวจความต้องการการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน 2. มีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองระดับคณะ	1. ควรแสดงและประเมินผลในการนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมาใช้ในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบของหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น 2. ควรพัฒนาสมรรถนะด้านการสื่อสารของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่นักศึกษาชาวต่างประเทศ	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	1. มีการให้คะแนนเพิ่มเติมกรณีดำเนินงานที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของคณะ 2. สนับสนุนทุนวิจัย และทุนตีพิมพ์เผยแพร่งานทางวิชาการ	ควรมีการทบทวนและปรับปรุงพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่องเชิดชู เพื่อจูงใจบุคลากรสายสนับสนุนในการดำเนินงานสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	หลักสูตรมีช่องทางการประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่น่าสนใจหลายช่องทาง เช่น แผ่นพับ 5 ภาษา และ ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายโดยตรง	ควรวิเคราะห์คุณภาพของการรับเข้านักศึกษา และประเมินช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพต่อการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการรับสมัคร	2	2
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	มีการเปิดรับนักศึกษาชาวต่างประเทศของหลักสูตรได้ทั้งสองภาคเรียน	1. หลักสูตรควรวิเคราะห์ และประเมิน เหตุผลและความต้องการของกลุ่มเป้าหมายที่เลือกเรียนในหลักสูตร เพื่อนำมาออกแบบการประชาสัมพันธ์ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายและมีประสิทธิภาพสูงสุด	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			2. หลักสูตรควรแสดงเกณฑ์การประเมินกระบวนการรับเข้าและวิธีการการประเมินผู้สมัครเข้าเป็นนักศึกษาชาวต่างประเทศของหลักสูตรว่ามีส่วนใดต้องปรับปรุงเพื่อให้ได้นักศึกษาที่ตรงตามที่หลักสูตรกำหนด 3. ควรวางแผนพัฒนาการรับสมัครผู้เรียนชาวต่างประเทศที่มีหลายช่วงวัยเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ตามนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจต่อกลุ่มเป้าหมายในลักษณะของ non-degree		
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	หลักสูตรมีระบบในการติดตามความก้าวหน้าของผลการศึกษา ภาระการเรียน รวมถึงการดำรงชีพในสถานศึกษาของผู้เรียนชาวต่างประเทศ	1. ควรประเมินระบบและกลไกการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษาตามที่ระบุในแต่ละข้อ 2. ควรมีการระบุแยกระบบและกลไกการติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษา ส่วนใดเป็นของคณะดูแล และส่วนใดที่เป็นเจ้าหน้าที่หลักสูตร หรืออาจารย์ที่ปรึกษาดูแล	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะ	ควรระบุผลการดำเนินกิจกรรมเสริมทักษะของนักศึกษา ที่ทำให้นักศึกษาเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง และส่งเสริมการมีงานทำของนักศึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	มีสวนพักผ่อน / มุมเรียนรู้ / ห้อง Self – Access /จุดบริการน้ำดื่มสะอาด	ควรดำเนินการสำรวจความต้องการของอาจารย์ และ นักศึกษาชาวต่างประเทศรวมถึงประเมินผลสภาพ สิ่งแวดล้อมบริเวณอาคารเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก และการบริการที่เกี่ยวข้องกับสถานะต่างๆ ที่หลักสูตร ได้รับ เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับ ความต้องการของการมีสุขภาวะการดำรงชีวิตที่ดี	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	มีการจัดห้องเรียนตามรูปแบบการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยภายใน ห้องเรียนมีขนาดเหมาะสมกับจำนวน นักศึกษาจำนวนไม่มากนัก สภาพแวดล้อมรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม ได้แก่ แสงสว่าง เครื่องเสียง อุปกรณ์โสตทัศน คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้ สาย ที่สำคัญมีการโต๊ะและเก้าอี้ได้ สอดคล้องกับการเรียนรู้ในรูปแบบ Active Learning สามารถปรับให้ เหมาะสมสำหรับการระดมความคิด และทำกิจกรรมเดี่ยวกลุ่มควบคู่การ เรียน	การสำรวจความต้องการและการแสดงข้อมูลความพึง พอใจของอาคารสถานที่ หอพัก ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ห้องกิจกรรม บริเวณรวมทั้งสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอน ด้านความทันสมัยและ ความเพียงพอ โดยจำแนกตามต้องการของผู้สอน การ จัดการเรียนการสอนแต่ละรายวิชานำไประบุไว้ใน มคอ 3 / มคอ 5	3	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	มีการแสดงรายการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัยระดับมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีความร่วมมือระหว่างห้องสมุดกับหน่วยงานอื่น ได้แก่ มหาวิทยาลัยภายในจังหวัดเชียงใหม่	1. นอกจากทรัพยากรการเรียนรู้ในห้องสมุดแล้ว ควรพิจารณาแหล่งเรียนรู้จากอินเทอร์เน็ต ซอฟต์แวร์ คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ ฯลฯ 2. ควรแสดงข้อมูลความเพียงพอและทันสมัยของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัยที่ตอบสนองต่อทุกรายวิชาของหลักสูตร 3. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษาที่ตอบสนองต่อรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	1. มีการแสดงข้อมูลห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ และบริเวณลานกิจกรรมที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งทางด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ 2. มีห้องนักศึกษา (Self-access center) พร้อมอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง เป็นแหล่งการพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	1. ควรแสดงข้อมูลความเพียงพอและทันสมัยของห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยที่ตอบสนองต่อรายวิชาทุกรายวิชาของหลักสูตร 2. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อห้องปฏิบัติการและเครื่องมือของอาจารย์และนักศึกษา ในด้านความพร้อมการใช้งาน และมีการวางแผนจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมือ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	มีการแสดงรายการสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	ควรมีการสำรวจความต้องการของสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาชาวต่างประเทศในด้านความเพียงพอและทันสมัย	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มีการแสดงรายการการใช้มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เข้าถึงผู้พิการทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	1. ควรมีการแสดงผลการใช้มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เข้าถึงผู้พิการ ในระดับคณะและหลักสูตร 2. ควรมีการจัดระบบให้มีการประกันสุขภาพและประกันชีวิตนักศึกษาชาวต่างประเทศทุกคน เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	มีการทบทวนการออกแบบหลักสูตรที่เกิดจากผลกระทบต่อหลักสูตรกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพิ่มเติม ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน บริบทแวดล้อมทั้งทางเศรษฐกิจและสังคมและวัฒนธรรม นโยบายด้านการศึกษา ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ นโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ such as academic staff, students, alumni and stakeholders from industry, government and professional organizations.	1. ควรมีการวางแผนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มที่ตอบสนองต่อ PLO ของหลักสูตรเพื่อเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร 2. ควรมีการสรุป วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงหลักสูตร เพื่อเพิ่มคุณภาพของหลักสูตรในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร ออกแบบการเรียนการสอนและการประเมินผล	2	2
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการทบทวนปรับปรุงการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร สำหรับการวางแผนพัฒนากระบวนการต่อไป เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1. ควรมีการแสดงผลสรุปการตรวจสอบทบทวนผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 2. ควรมีการประเมินและปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนและประเมินวิธีการวัดผลของผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีนโยบายสนับสนุนในการนำผลผลิตที่ได้จากงานวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา มีการมอบหมายให้ผู้เรียน เรียนรู้ แลกเปลี่ยนประเด็นการวิจัยทางด้านภาษาและประเด็นอื่น ๆ ในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง	ควรมี การแสดงผลพัฒนาการของนักศึกษาชาวต่างประเทศที่มีต่อผลลัพธ์จากการเรียนรู้ที่ถูกบูรณาการกับผลผลิตที่ได้จากงานวิจัย	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	นักศึกษาแจ้งปัญหาและรับข้อเสนอแนะด้านการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวกผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา	ควรแสดงผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		1. ควรแสดงข้อมูลสรุปข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและแนวทางการปรับปรุงวิธีการกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับ 2. ควรจัดทำแบบฟอร์มการประเมินที่หลักสูตรดำเนินการขึ้นเองและแปลเป็นภาษาของนักศึกษาชาวต่างประเทศที่เรียนในหลักสูตรรวมถึงประเมินแบบฟอร์มที่จัดทำขึ้นดังกล่าวเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้น	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. มีการรับนักศึกษาชาวต่างประเทศเข้าเรียนทั้งภาคเรียนที่ 1 และ 2 ไม่มีนักศึกษาลาออกระหว่างภาคการศึกษา (no dropout rates) 2. มีนักศึกษาจำนวนน้อยมีการติดตามสถานะของนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ด้วยการดูแลเรื่องความเป็นอยู่ การปรับตัว ให้ความช่วยเหลือเรื่องข้อมูลข่าวสารสถานการณ์บ้านเมืองเกี่ยวกับ COVID-19	1. ควรทบทวนเป้าหมายของการรับนักศึกษาให้มีความเหมาะสม 2. ควรหาวิธีการและรูปแบบการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายการรับจริง	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการวางแผนและกำกับติดตามนักศึกษาที่เข้าเรียนในภาคเรียนที่ 2 ในลงเรียนภาคฤดูร้อนเพื่อให้นักศึกษาเก็บรายวิชาทันกับกลุ่มที่เข้าเรียนภาคเรียนที่ 1 นำไปสู่การควบคุมระยะเวลาที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาได้ตามแผนการเรียน		N/A	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มียังไม่มียังไม่มีนักศึกษาจบการศึกษา		N/A	
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		1. ควรมีการพัฒนาทักษะการวิจัยของนักศึกษาในบางรายวิชาในรูปแบบโครงการขนาดเล็กเพื่อสะท้อนให้เห็นกระบวนการศึกษาค้นคว้า การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยี เครื่องมือช่วยทำวิจัยและการนำเสนอ เมื่อสิ้นภาคการศึกษาสามารถนำไปต่อยอดหรือเผยแพร่ 2. ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัยของผู้เรียนให้ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีความสอดคล้องกับการสร้าง PLO ในผู้เรียน และมีการเทียบเคียงเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	N/A	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรและนักศึกษาปัจจุบัน	ควรมีแสดงผลสำรวจแลวนำมาสรุปรวบรวมข้อมูลประเด็นเพื่อกำกับติดตาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มสำคัญ	2	

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของนักศึกษาก่อนเข้าศึกษา เช่น ผลการเรียน สถาบันการศึกษา
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีวิธีการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา เช่น กิจกรรมการพัฒนาศึกษา การทำกิจกรรมนอกห้องเรียน สอนการใช้กิจกรรมในชีวิตประจำวัน การสอนทำอาหารไทย และการสอนมารยาทไทย
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถที่หลากหลายทางด้านภาษา
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาตนเองเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนในการพัฒนาหลักสูตร
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากนักศึกษาได้นำมาพัฒนา/ปรับปรุงในการให้บริการต่างๆ
6. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการเตรียมความพร้อมทางด้านสวัสดิการของนักศึกษา เช่น การทำประกันสุขภาพและประกันชีวิตให้กับชาวต่างประเทศ

ข้อเสนอแนะต่อมหาวิทยาลัย

1. เอกสารใบสมัคร แบบประเมินต่างๆ ของมหาวิทยาลัยยังไม่มีแบบฟอร์มในรูปแบบภาษาต่างประเทศให้นักศึกษากรอก ซึ่งทางหลักสูตรต้องดำเนินการเอง
2. มหาวิทยาลัยควรพัฒนา/ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนทางด้านกายภาพให้มีความพร้อมเพิ่มมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาในปัจจุบัน และสร้างความน่าสนใจให้เป็นปัจจัยในตัดสินใจเข้าศึกษาของนักศึกษาในอนาคต
3. กองวิเทศสัมพันธ์ควรเข้ามาดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดเพิ่มมากขึ้น


.....

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)


.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สินี ลิทธิ)


.....

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.ปรมินทร์ นาระทะ)


.....

เลขานุการ

(นางจิราพรรณ เกหา)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันพฤหัสบดีที่ 4 มิถุนายน 2563

เวลา 9.00 – 9.30 น. ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินและแนะนำหลักสูตร

เวลา 9.30 – 10.00 น. กรรมการตรวจประเมินประชุมวางแผนและการตรวจประเมิน

เวลา 10.00 – 12.00 น. กรรมการตรวจประเมินฯ สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

เวลา 12.00 – 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.00 – 15.30 น. กรรมการตรวจประเมินฯ สรุปผลการประเมิน

เวลา 15.30 – 16.30 น. กรรมการตรวจประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชยุตม์ คำมูล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริพร มณีชูเกต
3. อาจารย์สุวรรณ เลียงหิรัญถาวร
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุนทร คำยอด
5. อาจารย์ อาภาลัย สุขสำราญ

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

