



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 2 มิถุนายน 2563
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิติศาสตร์บูรณาการ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะศิลปศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ คำศรีจันทร์ 2) อาจารย์จิราภา สุภา 3) อาจารย์อุดมวิทย์ นักดนตรี 4) อาจารย์ปิยภัทร ชัยชมพู 5) อาจารย์จิราภรณ์ ศรีนาค		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ กรรมการ 3) อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระบุตร กรรมการ 4) นางกนิษฐา รักสกุลกานต์ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	1
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตร มานำวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัยมาพิจารณาในการกำหนด PLOs	ควรทบทวนผลการเรียนรู้ที่กำหนดสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย	3	3
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะ ทั่วไป และความรู้ และทักษะเฉพาะทาง	ควรมีการทบทวนปรับปรุง PLOs 1. PLOs บางข้อมีระดับการเรียนรู้ (Bloom's Taxonomy) อยู่ในระดับต่ำ 2. การกำหนด PLOs แต่ละข้อควรเรียงลำดับการเรียนรู้ (Bloom's Taxonomy) ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากระดับต่ำสู่ระดับที่สูงขึ้น เช่น remember understand apply analysis evaluate create เป็นต้น	3	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน สมาคมวิชาชีพ ศิษย์เก่าและผู้ทรงคุณวุฒิด้านนิเทศศาสตร์มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1. ควรมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองของนักเรียนชั้นมัธยมปลายที่จะเป็นลูกค้าในอนาคตของหลักสูตรมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้ครบทุกมิติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มของหลักสูตร 2. ควรแสดงข้อมูลให้ชัดเจนว่า PLOs ของหลักสูตรแต่ละข้อมีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			3. ควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน กำหนดกรอบเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	-	1. ควรแสดงข้อมูลของหลักสูตรให้ครบถ้วน เพื่อเผยแพร่และเป็นข้อมูลที่อัปเดต ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. ควรมีการพัฒนาข้อมูลของหลักสูตรไปออกแบบและปรับปรุงให้ทันสมัยตามช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตรงความต้องการของผู้รับสื่อ	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	-	1. ควรดำเนินการวางแผนการวิเคราะห์รายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ทั้ง 6 ข้อที่ได้รับฟังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจน และสรุปประเด็นการปรับปรุงของแต่ละรายวิชาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมและทันสมัย 2. ควรมีการพัฒนาข้อมูลรายวิชาของหลักสูตรไปออกแบบและปรับปรุงให้ทันสมัยตามช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตรงความต้องการของผู้รับสื่อ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรโดยจัดทำเป็นแผ่นพับ และมีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการเผยแพร่หลักสูตรในเว็บไซต์ของคณะฯ สื่อถึงผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม	1. ควรดำเนินการประเมินช่องทางที่ได้ดำเนินการในการเผยแพร่หลักสูตรแต่ละช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงข้อมูลหลักสูตรให้ครบทุกกลุ่ม 2. ควรนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	2
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	หลักสูตรได้ดำเนินการออกแบบหลักสูตรในรูปแบบ Backward Curriculum Design	หลักสูตรควรเพิ่มวิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนของรายวิชากับหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตร	3	
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	-	1. ควรมีการดำเนินการเพื่อให้รายวิชาของหลักสูตรมี CLO เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อ ทั้ง 6 ข้อของ PLOs 2. ควรมีการใช้ Contribution Mapping ไปสู่รายวิชา และไปสู่การแสดง YLOs ของหลักสูตร 3. PLO 5 ที่กล่าวว่า สามารถใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการในการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม ยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงรายวิชาที่จะทำให้ผลลัพธ์การเรียนรู้บรรลุผลได้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	การออกแบบหลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาตามลำดับชั้นปี	1. ควรเพิ่ม Curriculum Mapping อธิบายของรายวิชาและความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นและให้สะท้อนถึงระดับการเรียนรู้ของ Bloom's Taxonomy 2. ควรมีการปรับปรุงจากข้อมูลตาม มคอ.5 เพื่อเรียงลำดับรายวิชาให้เหมาะสมและสะท้อนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรมากขึ้น	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่สื่อให้เห็นความเป็นตัวตนของหลักสูตร	1. ยังไม่พบว่ามีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรมีการทบทวนช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรและแสดงให้เห็นการจัดการเรียนการสอนที่ให้เป็นไปตามปรัชญาการศึกษาให้ชัดเจนว่า หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างไร ตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	2	3
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	1. หลักสูตรเน้นการสอนทักษะปฏิบัติ (Learning by doing) เพื่อให้ให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้สู่ทักษะปฏิบัติ 2. หลักสูตรมีการสอนทักษะปฏิบัติควบคู่กับการบูรณาการด้านการสื่อสาร โดยสะท้อนให้เห็นสมรรถนะของผู้เรียน	1. หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน (มคอ.3) ทุกรายวิชาของหลักสูตร และควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) หรือไม่	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
		3. หลักสูตรมีการจัดทำ Model development เชื่อมโยงกับ Co-Learning space และ UNIPOST	2. ควรมีการระบุ Performance indicators และ รูปแบบการเรียนการสอน (Learning process model) เช่น Learning by doing, Project based Learning Portfolio ฯลฯ 3. ควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรม การเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของ รายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการ เรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุ ผลลัพธ์ของหลักสูตรได้		
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	มีการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิต ได้แก่ ทักษะการสื่อสารและ ความร่วมมือกัน ทักษะด้านวิชาชีพ สารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี ทักษะการคิดอย่างมี วิจัยญาณและการแก้ไขปัญหา ทักษะการ สร้างสรรค์และนวัตกรรม	1. ควรมีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่กำหนดแล้ว ให้มีความสอดคล้องกับ YLO และ PLOs อย่าง เป็นรูปธรรม สามารถวัดผลและประเมินผลได้ รวมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็น ระบบ 2. การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิตควรสอดแทรกในรายวิชาของหลักสูตร มากกว่าการจัดเป็นโครงการ/กิจกรรมเสริม หลักสูตรซึ่งอาจจะเป็นการเพิ่มภาระการเรียนรู้ ให้แก่นักศึกษามากเกินไป	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	มีการประเมินผลทั้งการรับนักศึกษาใหม่ การประเมินผู้เรียนระหว่างเรียน และมีการประเมินผู้เรียนก่อนการสำเร็จการศึกษา	1. หลักสูตรควรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ทุกปีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้นักศึกษาใหม่เป็นไปตามคุณสมบัติและจำนวนที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ 2 2. หลักสูตรควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ 3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ PLO และ CLO 3. ควรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และควรวัดประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน 4. สรุปรูปการประเมินที่หลากหลายเทียบความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และประเมินรูปแบบการประเมินของแต่ละรายวิชา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ 3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	1. แสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตรว่าประกอบด้วยวิธีการใด เกณฑ์ใด สัดส่วนเท่าใด แยกตามรายวิชาและการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา 2. ควรชี้แจงเกณฑ์ Rubric ให้ผู้เรียนทราบก่อนการเรียนรู้ทุกรายวิชา	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	–	1. ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric 2. แสดงการพัฒนาเกณฑ์ Rubric ในแต่ละรูปแบบการประเมินในแต่ละรายวิชา เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	–	ยังไม่พบการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบ ทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา	1. ควรสร้างระบบการอุทธรณ์ร้องทุกข์ที่เป็นรายลักษณะอักษรและประกาศให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างชัดเจน 2. ควรมีการประเมินช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ทุกช่องทาง 3. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปี 4. ควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1. ในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมามีการบรรจุอาจารย์ใหม่ของหลักสูตรจำนวน 2 อัตราตามแผนอัตรากำลังของอาจารย์ระดับคณะระยะ 5 ปี (2558-2563) 2. มีเงินสนับสนุนในการทำวิจัยและการนำเสนองานวิจัยระดับคณะ	1. ควรมีแผนอัตรากำลังระยะยาว 10 ปี เพื่อวางแผนอาจารย์ทั้งคุณภาพและปริมาณตามอาจารย์ที่มีสมรรถนะที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ 2. ควรมีการดำเนินการแนวทางแก้ไขสำหรับอัตรากำลังทดแทนลาศึกษาต่อและเกษียณอายุ โดยการมอบหมายและการส่งต่อด้านการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร 3. ควรมีระบบการดำรงรักษา การจูงใจ บุคลากรที่มีคุณภาพให้คงอยู่กับหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	มีข้อมูลการคำนวณค่า FTE และภาระงานการเรียนการสอนของอาจารย์	1. ควรมีการนำผล FTE และ staff to student ratio มาประเมินเพื่อความเหมาะสม (ภาระงานอาจารย์มากเกินไปอาจจะกระทบต่อการดูแลนักศึกษาได้) 2. หลักสูตรอาจทบทวนปรับปรุงจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหลักสูตร โดยอาจบูรณาการรายวิชาที่มีทักษะใกล้เคียงกัน ซึ่งจะทำให้ลดจำนวนรายวิชาลง นำไปสู่การลดภาระงานสอนของอาจารย์ 3. ควรกำกับติดตามควบคุมให้อาจารย์ไม่ขาดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์สอน โดยเฉพาะผลงานวิชาการ ผลงานวิจัย ย้อนหลัง 5 ปี	2	
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	มีความชัดเจนในขั้นตอนวิธีการสรรหาและการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ยึดตามระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย	1. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนในการรับสมัครให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร 2. ควรมีการวิเคราะห์หลักเกณฑ์ในการสรรหากำหนดบทบาท มอบหมายงาน การเลื่อนชั้น ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้ เพื่อนำไปทบทวนปรับปรุงคุณภาพของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]	มีอาจารย์ใหม่ของหลักสูตรจำนวน 2 ท่าน มีการทดลองงานและได้รับการสอนงานจากอาจารย์พี่เลี้ยง การระบบประเมินผลปฏิบัติงานจำนวน 3 ครั้งทุก 3 เดือน	1. ควรระบุสมรรถนะด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของอาจารย์ทุกท่าน และควรมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน การประเมินสมรรถนะของอาจารย์ให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร 2. ควรมีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของอาจารย์ให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	มีการสนับสนุนงบประมาณในการอบรมและสัมมนาในระดับคณะ	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับสมรรถนะของอาจารย์ และมีการวางแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์แต่ละคน(IDP) 2. ควรมีการกำกับติดตามแผนการพัฒนารายบุคคลของอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ 3. หลังจากการฝึกอบรมแล้ว ควรมีการแสดงผลการนำไปใช้ประโยชน์กับรายวิชา การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	1. มีกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการตามระบบของมหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการพิจารณาสัดส่วนการให้คะแนนเพิ่มเติมในการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายหลักสูตร 3. หลักสูตรมีส่วนร่วมในการเสนอชื่อบุคลากรของหลักสูตรที่มีผลงานดีเด่นในแต่ละด้าน	ควรมีระบบภายในหลักสูตร ในการให้รางวัลและการยกย่องเพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	-	1. ควรมีการวางแผนและกำกับติดตามประเภทและจำนวนงานวิจัย และผลงานการตีพิมพ์ของอาจารย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้เกิดกับคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. ควรพัฒนาอาจารย์ให้มีศักยภาพในการหาแหล่งทุนสนับสนุนงานวิจัยและมีผลงานการตีพิมพ์อย่างต่อเนื่อง 3. ควรมีการพัฒนาอาจารย์ด้านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งจะทำให้อาจารย์มีผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ที่สูงขึ้น 4. ควรมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของการวิจัยที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	-	1. ควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรสาย สนับสนุนที่ให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจ ให้มี ความเพียงพอตามความต้องการของหลักสูตร 2. ควรมีแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนที่ ให้บริการครอบคลุมภารกิจของหลักสูตรด้าน การเรียนการสอน ด้านห้องปฏิบัติการ ด้านห้อง บรรยาย ด้านโสตทัศนศึกษา ด้านการวิจัยแก่ หลักสูตร และส่งผลการบรรลุ PLOs ของ หลักสูตร โดยมีการเสนอแผนความต้องการด้าน อัตรากำลัง ต่อคณะและมหาวิทยาลัย	1	1
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]	-	1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนด คุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ ให้บริการแก่หลักสูตร และส่งผลการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร 2. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการ เลื่อนขั้นบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่ หลักสูตร และส่งผลการบรรลุ PLOs ของ หลักสูตร	1	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]	-	1. ควรระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และควรมีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรให้ ชัดเจน ให้สอดคล้องด้านการบริการ เพื่อ สนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของ หลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			2. ควรมีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับการบริการเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร		
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	คณะมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนไปพัฒนาตนเองในการประชุมสัมมนา ฝึกอบรม	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และมีการวางแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรแต่ละคน(IDP) 2. ควรมีการกำกับติดตามแผนการพัฒนารายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ 3. หลังจากการฝึกอบรมแล้ว ควรมีการแสดงข้อมูลการนำไปใช้ประโยชน์กับการบริการเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มีกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย	ควรมีระบบภายในหลักสูตร ในการให้รางวัลและการยกย่องเพื่อกระตุ้นและบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	1. หลักสูตรมีการกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาเพื่อคัดเลือกผู้สมัครที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะสร้างให้เป็นบัณฑิตที่มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร 2. มีการเผยแพร่ข้อมูลการรับสมัครหลายช่องทาง ได้แก่ Facebook fan page การรับสมัครเข้าเรียน จัดทำวิดีโอแนะนำหลักสูตรเพื่อเผยแพร่ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ จัดทำข้อมูลนำเสนออิเล็กทรอนิกส์ ให้ข้อมูลบนเวทีการแสดง ฯลฯ	1. วิเคราะห์ทบทวนนโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับสมัครการรับสมัครวิธีการเผยแพร่ และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. ประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการเผยแพร่ และนำผลการประเมินช่องทางมาปรับปรุงนโยบายและเกณฑ์การรับสมัคร	3	3
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	มีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและวิธีการคัดเลือกผู้เข้าเรียนหลากหลายวิธี	ควรมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้สมัครเข้าเรียน และนำผลประเมินมาปรับปรุงกระบวนการ	3	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อคอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	ควรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนตาม PLOs ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และภาระการเรียนรู้ที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีการแสดงข้อมูลกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขัน และบริการที่ช่วยสนับสนุนนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ทุกระดับชั้นปี	ควรมีการวางแผนให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขัน และบริการต่าง ๆ ที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้และการได้งานทำในอนาคต และประเมินประสิทธิภาพเพื่อปรับปรุง	3	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	มีการแสดงข้อมูลการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้ อย่างมีความสุข	ควรมีการประเมินผลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่สร้างเสริมการเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงสุขภาวะส่วนบุคคล เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้เรียน	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	มีการแสดงรายการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอน และวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการใช้ห้องเรียนและอุปกรณ์ ทั้งในด้านความเพียงพอ และความทันสมัย โดยให้สอดคล้องกับ PLO	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	มีการแสดงรายการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในส่วนของทรัพยากรในการเรียนรู้ ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัย โดยให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs 2. ควรมีการประเมินพึงพอใจการใช้ทรัพยากรในการเรียนรู้ ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัยเพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอน และการวิจัยเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	มีการแสดงข้อมูลห้องปฏิบัติการและเครื่องมือที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งทางด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้านอื่น ๆ	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในส่วนของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัยโดยให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs 2. ควรมีแผนการจัดหาห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้เพียงพอต่อความต้องการ โดยให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs 3. ควรมีการประเมินความพึงพอใจควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในส่วนของห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัยเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	-	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในส่วนของทรัพยากรด้าน IT ในด้านความเพียงพอและความทันสมัย เพื่อให้สอดคล้องกับ PLO 2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในส่วนของทรัพยากรด้าน IT ทั้งในด้านความเพียงพอและความทันสมัย	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มีการแสดงเสียงสะท้อนจากนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการศึกษาและแนวทางการปรับปรุงแก้ไข	ควรมีระบบการดูแลรักษามาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร ด้านสุขภาวะ และความปลอดภัยต่างๆ และควรมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้พิการ	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	มีการแสดงข้อมูลข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ควรมีระบบการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตร 2. ควรมีการประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาปรับปรุงและออกแบบ PLO ของหลักสูตร เพื่อเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]	มีการแสดงข้อมูลการปรับปรุงหลักสูตรที่ได้มากจากการระดมความคิดจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ควรมีการประเมินและปรับปรุงการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรให้มีคุณภาพสูงขึ้น และมีความทันสมัยสำหรับการวางแผนในการพัฒนากระบวนการพัฒนาหลักสูตรต่อไป	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]	มีการแสดงวิธีการดำเนินการทวนสอบ	ควรมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และประเมินวิธีการวัดผลของผู้เรียนที่สอดคล้องกับ PLOs โดยคำนึงถึงการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	-	ควรมีการแผนสนับสนุนให้กับอาจารย์ในหลักสูตรทำงานวิจัยที่ สอดคล้องกับ PLO เพื่อที่จะสามารถนำผลของงานวิจัยมาบูรณาการกับการเรียนการสอน เพื่อเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]	มีการแสดงข้อมูลกระบวนการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกทางการศึกษา	ควรมีการประเมินและวิเคราะห์คุณภาพงานบริการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]	-	ควรมีการประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารหลักสูตรอย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการแสดงข้อมูล pass rates และ dropout rates แสดงแนวโน้ม วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่หรือการลาออก กำกับติดตาม บริหารความเสี่ยงพร้อมทั้งแนวทางแก้ไขเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	ควรมีกระบวนการกำกับติดตามและเทียบเคียง pass rate และ dropout rate พร้อมทั้งการหาจุดเทียบจากมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	3	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการแสดงการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาและแนวทางการแก้ไขปัญหา	ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามระยะเวลาที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษา และมีการเทียบเคียงกับมหาวิทยาลัยอื่น พร้อมทั้งทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร เพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีข้อมูลการเทียบเคียงกับสาขาพัฒนาการส่งเสริมและนิเทศศาสตร์การเกษตร สาขาสื่อสารสารสนเทศและการสื่อสาร และสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ	1.ควรกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดจำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำ 2.ควรมีกระบวนการควบคุมกำกับติดตามและเทียบเคียงภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา	3	
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	-	1. ควรมีการพัฒนากิจกรรมด้านการวิจัยของผู้เรียนจากรายวิชาของหลักสูตร 2. ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัยของผู้เรียนให้ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีความสอดคล้องกับการสร้าง PLO ในผู้เรียน และมีการเทียบเคียงเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	1	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	มีการแสดงข้อมูลแสดงความพึงพอใจจากนักศึกษาชั้นปีสุดท้าย	ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา	2	

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. หลักสูตรมีการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน สหกิจศึกษาที่มีความร่วมกับหน่วยงานภายนอก ในรูปแบบ Co-Learning space และมีการถอดบทเรียนจากประสบการณ์ของนักศึกษา
2. หลักสูตรได้วางแนวทางในการดำเนินกิจกรรมของหลักสูตรที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง กรณีประธานหลักสูตรเกษียณอายุราชการมีการวางแผนงานต่อ โดยจัดทำเป็นเอกสารและนำเสนอในการประชุมการจัดทำแผนของคณะฯ
3. เครื่องมือในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีราคาสูงและมีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย เช่น เครื่องสำหรับตัดต่อเสียง เป็นต้น หลักสูตรแก้ปัญหาโดยการขอใช้เครื่องมือจากหน่วยงานภายนอก
4. หลักสูตรมีกระบวนการได้มาซึ่ง PLOs ของหลักสูตร โดยนำข้อมูลจากการประเมินประกันคุณภาพภายใน ข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในรายวิชา การเข้าร่วม workshop กับมหาวิทยาลัย ตลอดจนนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร
5. หลักสูตรฯ ได้เตรียมการวางแผนการศึกษาและการชี้แนะการใช้ชีวิตให้นักศึกษาในหลักสูตร โดยจัดทำในรูปแบบสื่อออนไลน์และเอกสาร อีกทั้งมีการชี้แจงผ่านการปฐมนิเทศแก่นักศึกษา
6. หลักสูตรกำหนดแผนการรับนักศึกษาจำนวน 80 คน ทำการเปิดรับสมัครทั้ง 5 รอบ รอบที่1 (Portfolio) เป็นรอบที่นักศึกษามาสมัครมากที่สุด ในปีที่ผ่านมามีนักศึกษาสนใจและสมัครเข้ามาจำนวนมาก เนื่องด้วยมีการรับสมัครในมหาวิทยาลัยอื่นๆ ภายหลังที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้รับสมัคร ทำให้นักศึกษาเลือกที่จะเรียนมหาวิทยาลัยอื่น ส่งผลให้เมื่อเปิดภาคการศึกษาแล้วจำนวนนักศึกษารับจริงของหลักสูตรเหลือใกล้เคียงกับแผนที่กำหนดไว้
7. หลักสูตรได้ปรับเปลี่ยนวิธีการรับสมัครนักศึกษา โดยการลดเกณฑ์ของเกรดเฉลี่ยลงและมีกระบวนการติดตามนักศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเข้าไปดูแลทั้งผลการเรียนและการใช้ชีวิต อีกทั้งหลักสูตรได้เก็บข้อมูลนักศึกษา (Case study) จำนวน 1 ภาคการศึกษา
8. หลักสูตรมีการนำรูปแบบการประเมินของ Bloom's Taxonomy มาใช้ในรายวิชาของหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนมีการสร้าง Rubric ในรายวิชาได้แจ้งให้นักศึกษาทราบก่อนจัดการเรียนการสอน
9. คณะฯ มีการแต่งตั้งกรรมการสหกิจศึกษาของตนเอง โดยส่งอาจารย์ไปอบรมเรื่องสหกิจโดยเฉพาะ
10. อาชีพหลังสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาในหลักสูตร คือ สามารถทำงานในธุรกิจสื่อทุกประเภท

11. บัณฑิตในหลักสูตรมีความมอบน้อม เป็นลูกน้องที่ดีในการทำงาน สามารถนำทักษะที่ได้รับจากการเรียนไปใช้ในการทำงานที่หลากหลาย สามารถก้าวสู่ในตำแหน่งที่สูงขึ้นได้ในอนาคต และบัณฑิตบางคนของหลักสูตรได้ทำงานในสถานประกอบที่มีชื่อเสียง (Workpoint) โดยระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร หลักสูตรได้สร้างแรงบันดาลใจแก่นักศึกษาโดยให้นักศึกษาดูหนังเรื่อง ร้อยป่า
12. หลักสูตรต้องการที่จะเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโทและปริญญาเอก เพื่อให้ต่อเนื่องจากในระดับปริญญาตรี แต่มีข้อจำกัดในเรื่องจำนวนบุคลากรในหลักสูตรมีน้อย อีกทั้งหลักสูตรอยากให้แต่ละสาขาวิชามีการทำงานร่วมกันมากขึ้น
13. หลักสูตรพบปัญหาในการใช้เครื่องมือในการเรียนเพื่อให้เพียงพอกับจำนวนนักศึกษาในหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแก้ปัญหาโดยออกแบบกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานทั้งในห้องเรียนและสามารถกลับไปทำงานที่บ้านเองได้
14. หลักสูตรได้ขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในการขอจัดซื้อเครื่องมือเพิ่มเติม และมีการขอใช้ทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย
15. หลักสูตรได้ดำเนินการต่อรองกับบริษัทที่จำหน่ายคอมพิวเตอร์เพื่อต่อรองราคาให้นักศึกษาได้ซื้อสินค้าในราคาถูกลง โดยมีการแจ้งนักศึกษาทราบก่อนเข้าเรียน
16. หลักสูตรมีการลงนามความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกด้วยวาจาเป็นลักษณะการทำงานร่วมกันโดยสถานประกอบการได้นักศึกษาไปทำงานในหน่วยงาน และนักศึกษาของหลักสูตรได้รับประสบการณ์ ในลักษณะการทำงานแบบ Co-Learning space และจะมีการลงนามความร่วมมือกันในอนาคต


.....

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)


.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิธ สิทธิ)


.....

กรรมการ

(อาจารย์อรจนา แสงไชย จันทระประยูร)


.....

เลขานุการ

(นางกนิษฐา รักสกุลกานต์)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

เวลา 09.00 – 09.30 น.	ประธานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฯ กล่าวต้อนรับ คณะกรรมการตรวจประเมินและแนะนำหลักสูตร
เวลา 09.30 – 10.00 น.	กรรมการตรวจประเมินประชุมวางแผนการตรวจประเมิน
เวลา 10.00 – 12.00 น.	กรรมการตรวจประเมินฯ สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรและ อาจารย์ผู้สอน
เวลา 12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา 13.00 – 15.30 น.	กรรมการตรวจประเมินฯ สรุปผลการประเมิน
เวลา 15.30 – 16.30 น.	กรรมการตรวจประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรัตน์ คำศรีจันทร์
- 2) อาจารย์จิราภา สุภา
- 3) อาจารย์ ดร.อุดมวิทย์ นักดนตรี
- 4) อาจารย์จิราภรณ์ ศรีนาค

อาจารย์ผู้สอน

- 1) อาจารย์ธนิยาภรณ์ ศรีหาตา

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....



