

[illegible]

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	3
11. Output	3
Overall Verdict	3

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	√		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	√		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	√		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	√		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	√		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ	1.หลักสูตรควรพิจารณาบทบาทของการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO) ให้สอดคล้อง วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ 2.ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังบางข้อ มีลักษณะกว้างเกินไป อาจส่งผลต่อการกำหนดรายวิชาให้มีจำนวนมากและการประเมินผลเพื่อให้บรรลุ ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ครอบคลุม เกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษา สภาวิชาชีพ และผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี IES	1.ควรการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้เห็นความแตกต่าง โดดเด่น และมีเอกลักษณ์เฉพาะ ต่างกับสถาบันการศึกษาอื่น 2.ในแต่ละรายวิชา ควรเน้นระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ตามหลักการของBloom' Taxonomy ในระดับเดียวที่สำคัญ เพื่อนำไปสู่การกำหนด CLO ที่ชัดเจน 3. ควรเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยใช้หลักการของ Bloom's Taxonomy 4.ควรนำเกณฑ์ Thailand National Qualification Framework (TNQF) มาเป็นแนวกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	1.การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังออกมาเป็น Sub PLOs 2.การกำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มๆ อย่างชัดเจน 3.การเก็บข้อมูลความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นปัจจุบัน	ควรวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ที่แยกเป็นแต่ละกลุ่มอย่างเฉพาะเจาะจงถึงความสอดคล้องของการกำหนด PLOs	3	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	ข้อมูลในหลักสูตรมีความทันสมัย		3	3
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		1. ควรมีการทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) บางรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น 2. ควรนำผลการทบทวน มคอ.3 มาวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล 3.ทบทวนการกำหนดรายวิชาเพื่อตอบสนองต่อการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความยืดหยุ่นและบูรณาการมากขึ้น	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	การประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลายช่องทางและเข้าถึงได้ง่าย	1. ควรมีการประเมินช่องทางการสื่อสาร เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ 2. ควรนำผลการประเมินช่องทางการสื่อสาร ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	มีการออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ควรทบทวนการกำหนด ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้มีความกระชับและสอดคล้องกับ CLO ให้บูรณาการมากขึ้น	3	3
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีการวิเคราะห์และสังมอบคุณผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง กระจายไปยังรายวิชาตาม Sub PLOs อย่างชัดเจน	การกระจายผลการเรียนรู้ไปยังรายวิชาตาม Sub PLOs ควรแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบ (A)	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	1.การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามระดับชั้นปี 2.การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านการวิจัย เพิ่มเติมให้กับนักศึกษา	1.ควรทบทวนและประเมินแผนการจัดการศึกษารายภาคการศึกษา ให้เกิดความยืดหยุ่นและเอื้อต่อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร 2.ควรบูรณาการรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น	3	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		1. หลักสูตรควรเตรียมการ นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและเตรียมสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรเตรียมร่างปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร	3	3
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีโครงการทบทวนและจัดทำรายละเอียดของมคอ.3 ของรายวิชา	การเรียนการสอนที่เน้นแบบ active learning มากขึ้น	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต ในแต่ละชั้นปี	1. ควรเพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตในรายวิชา และให้ความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของแต่ละชั้นปีในหลักสูตร 2. ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของการเรียนรู้ตลอดชีวิต	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	การจัดโครงการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	1. ควรมีการวางระบบและกลไกการประเมิน นักศึกษา ตั้งแต่กระบวนการรับเข้า ระหว่าง และก่อนการสำเร็จการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการวางแผนและตัดสินใจให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 2. ควรมีการประเมินผลนักศึกษาที่มีความหลากหลาย และสามารถวัดความสำเร็จตาม CLOs และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	3
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการกำหนดวิธีการประเมินร่วมกัน	1.ควรส่งเสริมให้มีการนำ Rubrics มาใช้ในรายวิชามากขึ้น 2.ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการให้คะแนนตาม Rubrics	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		ควรจัดระบบและกลไกให้นักศึกษาให้ข้อมูลย้อนกลับการให้คะแนนตาม Rubrics มายังอาจารย์ผู้สอนในระหว่างการศึกษา	3	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		1. ควรมีระบบและกลไกการแจ้งผลการประเมินผล นักศึกษาอย่างทั่วถึงทุกรายวิชาตามกำหนดเวลา เพื่อให้ นักศึกษาได้ตรวจสอบและติดตาม เพื่อเกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ได้ทันที่ 2. ควรมีระบบและกลไกการให้ข้อมูลย้อนกลับของผู้เรียน มายังผู้สอนเพื่อทันต่อการปรับปรุงการเรียนรู้ในรายวิชา	3	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางการอุทธรณ์หลากหลาย	1.ควรมีการจัดระบบและกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมิน นักศึกษาที่รวดเร็วและทันต่อการปรับปรุงการเรียนรู้ใน รายวิชา 2.ควรเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ประเด็นการอุทธรณ์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1.อาจารย์ มีตำแหน่งทางวิชาการและมีวุฒิ การศึกษาระดับปริญญาเอกในสัดส่วนที่สูง 2.วุฒิการศึกษามีความสัมพันธ์กับหลักสูตร 3.อาจารย์มีแผน IDP ชัดเจน	ยังไม่พบข้อมูลการจัดกลุ่มอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญ (expertise) เพื่อวางแผนจัดสรรอัตรากำลังทดแทนกรณี การเกษียณอายุ การลาออก หรือการลาศึกษาต่อ	3	3
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		ควรมีการนำค่า FTEs มาวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนให้เกิดความเหมาะสมในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		1. ยังไม่พบฐานข้อมูลความเชี่ยวชาญของอาจารย์ด้าน เรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้การ บริหารหลักสูตรมีความสอดคล้องกับความสามารถ ความ เชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ 2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจระบบการสรรหาและ การคัดเลือกอาจารย์	3	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1.ควรมีการทบทวนการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ให้ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน 2.ควรวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินสมรรถนะ เพื่อวาง แผนการพัฒนาสมรรถนะได้อย่างถูกต้อง	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	อาจารย์มีการพัฒนาตนเองเพื่อนำมาใช้ในการ จัดการเรียนการสอน การวิจัย และการ บริการวิชาการ อย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไกการ รับรองของประธานหลักสูตร	1. ควรนำแผน IDP ของอาจารย์ในหลักสูตรมาวิเคราะห์ถึง ความต้องการพัฒนาตนเอง เพื่อวางแผนการจัดสร งบประมาณ และตอบสนองความต้องการ ของอาจารย์	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับรางวัลนักวิจัยดีเด่น ปี 2562 คณะบริหารธุรกิจ	หลักสูตรควรมีการยกย่องอาจารย์ที่มีความโดดเด่นในหลักสูตรที่หลากหลาย ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	มีจำนวนผลงานการตีพิมพ์ที่เพิ่มขึ้น	1.ควรวางแผนสนับสนุนและส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการตามค่าน้ำหนักคะแนนที่สูงขึ้น 2.ควรนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนให้มากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และวางแผน อัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนของคณะ	2	2
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		หลักสูตรควรมีส่วนร่วมกับคณะในการกำหนด เกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง การมอบหมายงานของบุคลากรสายสนับสนุน	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการเรียนการสอนของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมกับคณะในการวางแผนอบรมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 2. ควรให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านการอบรมและพัฒนา	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่มีผลงานดีเด่นในระดับคณะที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		1. ควรวิเคราะห์ถึงกระบวนการรับเข้าผ่านระบบ TCAS ของ ทปอ. ที่ส่งผลต่อจำนวนผู้มาเรียน 2. ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและการเข้าถึงข้อมูล 3. ศึกษาข้อมูลของคู่แข่งชั้นที่มีหลักสูตรเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนการรับนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม	3	3
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		ควรประเมินผลนักศึกษาตามคุณสมบัติเฉพาะต่าง ๆ ของการรับเข้า เพื่อประเมินความเหมาะสมต่อการบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง	3	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		ควรวางระบบการติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนและภาระการเรียนของนักศึกษา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนได้อย่างทันท่วงที	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับวิชาการของหลักสูตร	1. ควรวางแผนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้มากขึ้น 2. ควรวิเคราะห์และนำผลการติดตามการให้คำปรึกษามาประเมินถึงศักยภาพของผู้เรียน	3	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. หลักสูตรควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตวิทยาและการมีสุขภาพและการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผนแก่นักศึกษาในหลักสูตรได้อย่างเหมาะสม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		1. ควรมีการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณ อินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร รวมถึงการ รองรับผู้ที่ต้องการพิเศษ (special needs) 2. ควรดำเนินการสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรในสาขาที่มีต่ออุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องเรียน และการใช้งานเทคโนโลยี แต่ละประเภทอย่างชัดเจน และระบุปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัยในอนาคตต่อไป และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]			2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	1. มีการสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแยกออกเป็นกลุ่มอย่างชัดเจน 2. มีการทำวิจัยเพื่อค้นหาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร	1. ควรมีการประเมินและปรับปรุง “กระบวนการใช้ข้อมูลจาก stakeholder เพื่อปรับปรุงหลักสูตร” มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระหว่างรอบการปรับปรุง และรวบรวมเอาไว้เพื่อใช้เมื่อครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร 2. สร้างฐานข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรแยกออกมาเป็นกลุ่มอย่างชัดเจนเพื่อวิเคราะห์ความต้องการฯ ที่นำมาสู่การกำหนด ELOs/PLOs เพื่อส่งมอบไปยังนักศึกษา	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		1. ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่หลักสูตรกำลังดำเนินการ เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	3	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		สร้างระบบ กลไก ของกระบวนการทวนสอบ แผนการติดตาม และทบทวนวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมิน ให้มีความกระชับมากขึ้น	3	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		1. ควรมีระบบการบริหารจัดการที่นำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆมากขึ้น 2. หลักสูตรควรจัดทำแผนงานในการผลักดันให้เกิดการทำงานวิจัยที่สามารถนำมาใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		ควรวางแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ตามความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชาของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ และควรมีการเปรียบเทียบข้อมูล	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		ควรมีการประเมินระบบการป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องเป็นระยะๆ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปีและการออกกลางคันของนักศึกษา เพื่อนำมาสู่การหาแนวทางในการติดตามและปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น	2	3
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา มากกว่าระยะเวลาที่กำหนด เพื่อนำไปสู่ในการหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนา 2. ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบการติดตาม เพื่อให้ นักศึกษาจบตามแผน 3. ควรทบทวนรายวิชาและแผนการจัดการศึกษาของ นักศึกษาแต่ละชั้นปีให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของ ผู้เรียน เพื่อให้ นักศึกษามีการจบการศึกษาตามแผนการศึกษาที่กำหนด	3	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงความสำเร็จบัณฑิตของ หลักสูตร ที่มีงานทำตรงกับสาขาที่เรียน เพื่อนำมาเป็น แนวทางการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาปัจจุบันที่ ต้องการพัฒนาคูณสมบัติของตัวเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]			3	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายๆ แหล่งที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรง และจัดทำเป็นฐานข้อมูลสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะด้านที่มีคะแนนลดลง ตลอดจนมีการเปรียบเทียบผลความพึงพอใจกับปีที่ผ่านมา เพื่อนำมาวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	3	

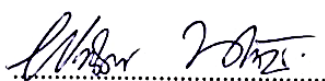
ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

1. หลักสูตรอาจจะวางแผนรับสมัครผู้เรียนเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ ตามนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจต่อกลุ่มเป้าหมาย ตอบโจทย์ของประเทศไทยในลักษณะของการเป็นธนาคารเครดิต (credit bank) และการเรียนแบบไม่ใช้ปริญญา (non-degree)
2. มีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap) ของหลักสูตร เพื่อวางแผนติดตามกระบวนการทำงานของหลักสูตร



..... ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง)



..... กรรมการ

(อาจารย์ ดร.พานิตย์ นาขยัน)



..... กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธุ์)



..... เลขานุการ

(นางสาวทวีพร อดเหนือยา)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 5 มิถุนายน 2563

09.00 – 10.00 น.	ประธานหลักสูตรกล่าวสรุปผลการดำเนินงาน ประธานคณะกรรมการประเมินแจ้งวัตถุประสงค์การประเมิน
10.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	ตรวจเอกสาร
14.00 – 15.30 น.	สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
15.30 – 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชเนีย บังเมฆ
2. อาจารย์อัญญา ไพศานาม
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดลยา ไชยวงศ์
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลลดา ชะโลมกลาง
5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สัตยา ตันจันทร์พงศ์

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

