



## AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

|                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|
| AUN-QA Assessment No :                                                                                                                                                                                                                                            |  | Date of Assessment :<br>8 มิถุนายน 2563 |
| Name of Programme Assessed :<br>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว                                                                                                                                                                         |  |                                         |
| Name of University :<br>มหาวิทยาลัยแม่โจ้                                                                                                                                                                                                                         |  |                                         |
| Name of Faculty/School :<br>คณะพัฒนาการท่องเที่ยว                                                                                                                                                                                                                 |  |                                         |
| Name of Management Representative/Designation :<br>1) อาจารย์ ดร.ปานแพร เซา์ประยูร อุดมรักษาททรัพย์<br>2) อาจารย์รัชนีดา ศิริ พิทักษ์กิจนุกร<br>3) อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร<br>4) อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ<br>5) อาจารย์ ดร.สวิชญา ศุภอุดมฤกษ์ ตรีรัตน์ |  | Email :                                 |
| Name of Assessors :<br>1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อัจฉราพร ศรีภูษณาพรรณ ประธานกรรมการ<br>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร กรรมการ<br>3) อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัสร์ ราษฎร์นิยม กรรมการ<br>4) นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์ เลขานุการ                                         |  |                                         |

## Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR), evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

| Criteria                           | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2. Programme Specification         | 2     |
| 3. Programme Structure and Content | 2     |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 3     |
| 5. Student Assessment              | 2     |
| 6. Academic Staff Quality          | 2     |
| 7. Support Staff Quality           | 2     |
| 8. Student Quality and Support     | 3     |
| 9. Facilities and Infrastructure   | 2     |
| 10. Quality Enhancement            | 2     |
| 11. Output                         | 2     |
| Overall Verdict                    | 2     |

ตัวบ่งชี้ 1.1 :การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรพ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน .....ผ่าน.....

| เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558 |                                                                               |  |  |                          |    |     |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------|----|-----|
| ตัวบ่งชี้                     |                                                                               |  |  | ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์ |    |     |
|                               |                                                                               |  |  | ตรี                      | โท | เอก |
| 1                             | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                              |  |  | ✓                        |    |     |
| 2                             | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       |  |  | ✓                        |    |     |
| 3                             | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              |  |  | ✓                        |    |     |
| 4                             | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                     |  |  | ✓                        |    |     |
| 5                             | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |  |  |                          |    |     |
| 6                             | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)                            |  |  |                          |    |     |
| 7                             | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |  |  |                          |    |     |
| 8                             | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |  |  |                          |    |     |
| 9                             | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |  |  |                          |    |     |
| 10                            | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                     |  |  | ✓                        |    |     |

| Criteria                      |                                                                                                                                 | Strengths                                                                                                                                                                                                                             | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] | 1. ผลการเรียนรู้ที่กำหนดมีความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ และพันธกิจของคณะและมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นความเป็นนานาชาติ และการเป็น ผู้ประกอบการ<br>2. การกำหนด PLOs ได้คำนึงถึง อัตลักษณ์ บัณฑิตของสาขาการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว 13 คุณลักษณะ | เมื่อมหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษา ชัดเจนแล้ว ทางหลักสูตรควรทบทวนและ ประเมิน PLOs ให้มั่นใจว่าสะท้อนปรัชญา การศึกษาดังกล่าวด้วย                                                                                                        | 3              | 2                |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]            | หลักสูตรกำหนด YLO ที่สัมพันธ์กับ PLO รวมทั้ง ระบุระดับพัฒนาการรายปี (ตารางที่ 14)                                                                                                                                                     | 1.หลักสูตรควรทบทวนประเภทของ PLO ว่าเป็น subject specific และ generic learning outcomes ให้ชัดเจน (แต่จำแนกตามผล การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา)<br>2. PLO แต่ละข้อควรมีการระบุถึงระดับการ เรียนรู้ตาม Bloom's taxonomy | 2              |                  |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]                                     | PLOs ถูกกำหนดโดยการมีส่วนร่วมจากอาจารย์ ผู้สอน นักศึกษา ผู้ปกครอง และผู้ประกอบการ ทางด้านการท่องเที่ยวและบริการ                                                                                                                       | ควรวิเคราะห์และทบทวนว่า PLOs สอดคล้อง และตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียตามที่หลักสูตรได้ข้อมูล                                                                                                                              | 2              |                  |

| Criteria                   |                                                                                                            | Strengths                                                                                                                                                                                                  | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 2. Programme Specification | 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                  | มีข้อมูลที่สำคัญและมีความเป็นปัจจุบันเกี่ยวกับหลักสูตรในคู่มือนักศึกษาซึ่งเผยแพร่ออนไลน์ให้นักศึกษา                                                                                                        | ควรทบทวนว่าข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรที่เผยแพร่ในรูปแบบต่าง ๆ มีเนื้อหาครบถ้วนตามความสนใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และถูกปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน                                                                                                               | 2              | 2                |
| 2. Programme Specification | 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                     | มีข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับรายวิชารวมทั้ง PLO และ CLO ตามที่ปรากฏใน มคอ.3 ในบางรายวิชา                                                                                                                       | 1. CLO ในบางรายวิชายังไม่ได้ถูกกำหนดอย่างชัดเจน<br>2. ควรทบทวนว่าข้อมูลเกี่ยวกับรายวิชาที่เผยแพร่ในช่องทางต่าง ๆ มีเนื้อหาครบถ้วนเหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ และถูกปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน                                                             | 2              |                  |
| 2. Programme Specification | 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2] | 1. หลักสูตรสำรวจการรับรู้ข้อมูล PLOsหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากการที่มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ<br>2. หลักสูตรประชาสัมพันธ์ข้อมูลหลักสูตรผ่าน website คณะและมหาวิทยาลัย Facebook Fan Page ของสาขา | 1. ไม่ชัดเจนว่าหลักสูตรเผยแพร่ข้อมูลรายวิชาเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สนใจเข้าถึงได้อย่างไร<br>2. ควรทบทวนและประเมินการเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรและรายวิชา รวมทั้งช่องทางการเผยแพร่ว่ามีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อสามารถใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจ | 2              |                  |

| Criteria                           |                                                                                                        | Strengths                                                                                                                | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 3. Programme Structure and Content | 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1] | หลักสูตรออกแบบโครงสร้างหลักสูตรในลักษณะที่แสดงระดับพัฒนาการเป็นรายปี (ภาพที่ 5) โดยสะท้อน PLOs และวิธีการประเมินในภาพรวม | 1. การออกแบบหลักสูตรยังไม่แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ไปสู่กระบวนการเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design) รวมทั้งการคำนึงถึง constructive alignment ระหว่าง PLOs, การประเมิน ผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนการสอน<br>2. ควรทบทวนการนำ Revised Bloom's Taxonomy มาใช้ประโยชน์ในการออกแบบรายวิชาตาม PLOs ที่เกี่ยวข้อง และ PLOs ควรครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ (KSA) | 2              | 2                |
| 3. Programme Structure and Content | 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]        | มีการจัดทำตารางการกระจายความรับผิดชอบ PLOs ของแต่ละรายวิชา (ตารางที่ 16)                                                 | 1. รายวิชาในกลุ่มศึกษาทั่วไปยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่แท้จริง<br>2. ควรพัฒนาแนวทางในการถ่ายทอด PLOs ลงสู่รายวิชาตาม curriculum mapping ที่จัดทำไว้ เพื่อให้เกิด constructive alignment ทั่วทั้งหลักสูตร                                                                                                                                       | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]          | หลักสูตรกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียนในแต่ละชั้นปีเพื่อให้บรรลุตามผลลัพธ์การเรียนรู้รายปี                  | ควรทบทวนและประเมินโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรในปัจจุบันว่าส่งผลให้ผู้เรียนสามารถบรรลุ PLOs ได้เพียงพอ รวมทั้งทบทวนว่าเนื้อหาแต่ละรายวิชามีส่วนส่งเสริมให้การเรียนรู้รายวิชาต่อไปง่ายและราบรื่น                                                                                                                                                                            | 2              |                  |

| Criteria                          |                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]                                    | หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรที่สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาของหลักสูตรให้แก่ผู้เรียนผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ผู้ประกอบการผ่านเอกสารแนะนำหลักสูตร และ สกอ. ผ่าน มคอ.2                                                                                                                                        | มหาวิทยาลัยยังไม่มี การประกาศปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ เมื่อมหาวิทยาลัยประกาศแล้วควรสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 2              | 3                |
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4] | <p>1. มีการจัดประชุมก่อนเปิดภาคการศึกษาเพื่อชี้แจงความต้องการของหลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนได้ทราบเกี่ยวกับการจัดทำแผนการสอนให้ถูกต้องกับความต้องการของหลักสูตรและให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร</p> <p>2. หลักสูตรมีวิธีการยุทธศาสตร์การเรียนการสอนที่หลากหลาย โดยแบ่งเป็นกลุ่มวิชาทฤษฎี กลุ่มวิชาปฏิบัติ วิชาสัมมนา และวิชา สหกิจศึกษา/ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> | <p>1. ควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและ กิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) หรือไม่</p> <p>2. ควรมีการระบุรูปแบบและบรรยากาศการเรียนการสอน (Learning Process Model) เช่น Learning by doing, Project based learning, Reflective learning, Problem solving, Community based learning ฯลฯ เพื่อให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความหมาย และเห็นจุดเน้นของหลักสูตรที่ตั้งใจพัฒนาผู้เรียนให้เป็นนักปฏิบัติ</p> <p>3. ควรมีการประเมินวิธีการสอนและ กิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้</p> | 3              |                  |

| Criteria                          |                                                                                                                  | Strengths                                                                                                                                                                                                                                  | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.3 Teaching and learning activities enhance life–long learning [5]                                              | มีการกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต                                                                                                                                                   | ควรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับ CLO ทุกรายวิชา และ PLOs อย่างเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลและประเมินผลได้ รวมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3              |                  |
| 5. Student Assessment             | 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2] | มีการประเมินผู้เรียนระหว่างเรียน และการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษาโดยการสอบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนก่อนจบการศึกษาด้วยการจัดสอบ 3 ส่วน ได้แก่ การทดสอบความรู้ด้านภาษาอังกฤษ ความรู้ด้านเทคโนโลยี และความรู้ด้านการจัดการธุรกิจท่องเที่ยว | <p>1. หลักสูตรควรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาใหม่ทุกปีอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้นักศึกษาใหม่เป็นไปตามคุณสมบัติและจำนวนที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2</p> <p>2. หลักสูตรควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ.3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ PLO และ CLO</p> <p>3. ควรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และควรวัดประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน</p> <p>4. ควรสรุปการประเมินที่หลากหลายเทียบความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร</p> | 2              | 2                |



| Criteria              |                                                                                                                                                                  | Strengths                                                                              | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment | 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5] | มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ.3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ | 1. ควรแสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตรว่าประกอบด้วยวิธีการใด เกณฑ์ใด สัดส่วนเท่าใด แยกตามรายวิชาและการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา<br>2. ควรมีการกำหนดเกณฑ์ Rubric ให้ครอบคลุมในรายวิชาที่จำเป็นต้องประเมินด้วยเกณฑ์ดังกล่าว | 2              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]                  | มีการใช้เกณฑ์ Rubric สำหรับแต่ละชั้นปี                                                 | 1. ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric<br>2. ควรใช้เกณฑ์ Rubric ในแต่ละรูปแบบการประเมินในแต่ละรายวิชา เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม                      | 2              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]                                                                                   | มีการแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน หลังการสอบ และมีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงาน      | ควรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน                                                                           | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                                       | Strengths                                                           | Areas for Improvement                                                                                                                                                                 | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment     | 5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]                                                                                                                                | หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษาผ่านคณะกรรมการหลักสูตร | ควรสร้างระบบในการให้นักศึกษาสามารถทักท้วงผลคะแนนที่ได้รับได้โดยง่าย                                                                                                                   | 2              | 2                |
| 6. Academic Staff Quality | 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] |                                                                     | ควรมีการกำหนดนโยบายวางแผน/ทบทวนวิเคราะห์การบริหารอาจารย์เพื่อ (1) สืบหาความเชี่ยวชาญ (2) การได้รับตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]                                                      |                                                                     | ควรมีการนำผลการคำนวณ FTEs และ Staff-to-Student Ratio ไปใช้ในการทำแผนบริหารอาจารย์และทำแผนอัตรากำลังเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อรักษาคุณภาพของการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ             | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                     | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                           | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7] |           | ควรมีการกำหนดเกณฑ์การเลือกอาจารย์ผู้สอนและเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนในส่วนที่หลักสูตรประเมินอาจารย์ โดยเน้นไปที่สมรรถนะของอาจารย์ในการส่งมอบ ELO ไปสู่ผู้เรียน | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]                                                                                                  |           | ควรมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์เป็นด้าน ๆ ให้ชัดเจน และประเมินสมรรถนะดังกล่าว โดยเน้นไปที่สมรรถนะของอาจารย์ในการส่งมอบ ELO ไปสู่ผู้เรียน                         | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]                                             |           | ควรมีการกำหนดทิศทางของการพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องกับการสร้าง ELO ในผู้เรียน เพื่อวางแผนการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล (IDP)                                         | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                         | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] |           | ควรมีการทบทวนและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่มีผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร เพื่อให้เกิดการกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ทำภารกิจให้สอดคล้องกับการสร้าง ELO ในผู้เรียน                                                                                                      | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]     |           | ควรมีการกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพของอาจารย์อย่างเป็นระบบและสะท้อนไปถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ และมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรด้านการวิจัย (เช่น การสร้างทีมวิจัย/หน่วยวิจัย/ศูนย์วิจัย เครือข่ายการวิจัย พื้นที่การวิจัย/วิสาหกิจ เครือข่ายการประชุมวิชาการ การบริการวิชาการ การหารายได้) | 2              |                  |

| Criteria                    |                                                                                                                                                                      | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                               | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] |           | ควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรม และจัดหาบุคลากรให้เพียงพอในการสนับสนุนภาระงานด้านต่างๆ คือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ให้สอดคล้องกับการสร้าง ELO ในผู้เรียน | 2              | 2                |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]                                                 |           | ควรมีการวางแผนเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจน โดยเน้นไปที่สมรรถนะของบุคลากรเพื่อสนับสนุนการส่งมอบ ELO ไปสู่ผู้เรียน                                                                       | 2              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]                                                                                                    |           | ควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสนับสนุนรายบุคคลให้ชัดเจน โดยเน้นไปที่สมรรถนะการสนับสนุนการส่งมอบ ELO ไปสู่ผู้เรียน                                                                                                   | 2              |                  |

| Criteria                             |                                                                                                                                         | Strengths                                                                                     | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality          | 7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]                  |                                                                                               | ควรมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร โดยเน้นไปที่สมรรถนะการสนับสนุนการส่งมอบ ELO ไปสู่ผู้เรียน                                                                                         | 2              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality          | 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5] |                                                                                               | ควรมีการทบทวนและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ให้บริการสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร เพื่อจูงใจบุคลากรสายสนับสนุนในการทำภารกิจให้สอดคล้องกับการสร้าง ELO ในผู้เรียน | 2              |                  |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]                           | มีวิธีการสื่อสาร-เผยแพร่เกี่ยวกับข้อมูลการรับนักศึกษาใหม่ และมีการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน | ควรมีการทบทวนนโยบายการรับนักศึกษาและเงื่อนไขการรับสมัคร                                                                                                                                                                        | 3              | 3                |

| Criteria                       |                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                                                                             | Areas for Improvement                                                                                         | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support | 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]                                                                    |                                                                                                                                                                       | ควรมีการประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาใหม่ และนำผลการประเมินมาปรับปรุง | 3              |                  |
| 8. Student Quality and Support | 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]                                                        |                                                                                                                                                                       | ควรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนตาม ELO ศักยภาพทางวิชาการ และภาระการเรียนรู้ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม    | 3              |                  |
| 8. Student Quality and Support | 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] | มีการวางแผนการให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขัน และบริการต่าง ๆ ที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้และการได้งานทำในอนาคต และประเมินประสิทธิภาพเพื่อการปรับปรุง |                                                                                                               | 4              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                                                        | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support   | 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]                                      |           | ควรมีการประเมินผลของการจัดให้มีบรรยากาศการเรียนรู้ทางกายภาพ ทางสังคม และทางจิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการวิจัยอย่างมีความสุข                                                                     | 3              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] |           | ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการใช้ห้องเรียน อุปกรณ์การเรียน และห้องทำงานกลุ่ม ในด้านความทันสมัยและความเพียงพอ โดยจำแนกเป็นรายวิชา (ระบุใน มคอ.3) และมี action plan โดยเน้นด้านการเรียนการสอนและการวิจัย | 2              | 2                |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]                                                                    |           | ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการทรัพยากรของห้องสมุด ในด้านความทันสมัยและความเพียงพอ โดยจำแนกเป็นรายวิชา (ระบุใน มคอ. 3) และมี action plan โดยเน้นด้านการเรียนการสอนและการวิจัย                           | 2              |                  |



| Criteria                         |                                                                                                                                | Strengths                                                                                                               | Areas for Improvement                                                                                                                                                                      | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]                           | มีการใช้ห้องปฏิบัติการและสถานที่ฝึกปฏิบัติงานตามที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์จริง | ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการและเครื่องมือในด้านความทันสมัยและความเพียงพอ โดยจำแนกเป็นรายวิชา (ระบุใน มคอ.3) และมี action plan โดยเน้นด้านการเรียนการสอนและการวิจัย        | 3              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6] |                                                                                                                         | ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของทั้งอาจารย์และนักศึกษาในด้านความทันสมัยและความเพียงพอของทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบุใน มคอ.3) และมี action plan โดยเน้นด้านการเรียนการสอนและการวิจัย | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] |                                                                                                                         | ควรมีการใช้มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงานและการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าถึงของผู้พิการ                                                                     | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement           | 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]                                  |                                                                                                                         | ควรมีการนำข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ                                                                                                 | 2              | 2                |

| Criteria               |                                                                                                                                                     | Strengths                                                                                                 | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]                                   | มีการกำหนดกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร                                                                       | ควรมีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                            | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3] | มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และการประเมินกระบวนการสอน การเรียนรู้และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง | 1. ควรมีการแสดงผลสรุปการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร<br>2. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินวิธีการวัดผลของผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]                                                                                   | มีการนำผลการวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา                                                       | 1. ควรมีการแสดงผลการพัฒนาผลการเรียนรู้จากการบูรณาการกับการวิจัย<br>2. ควรมีกระบวนการและกลไกที่ชัดเจนเพื่อให้แต่ละรายวิชาได้มีการนำผลการวิจัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์มาบูรณาการในการจัดการเรียนการสอน                                                                | 2              |                  |

| Criteria               |                                                                                                                                                               | Strengths                                                                                                                                                           | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] | มีการกำหนดนโยบายและการบริหารจัดการ รวมถึงการจัดหาและการบำรุงรักษาสสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และมีการทบทวนประเมินกระบวนการจัดหาและการบำรุงรักษาสสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ | 1. ควรมีระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านคุณภาพของการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ (ศูนย์ต้อนรับผู้มาเยือน ศูนย์การศึกษาด้านการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหารนานาชาติ) สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) เพื่อเพิ่มคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร<br><br>2. ควรแสดงผลการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ (ศูนย์ต้อนรับผู้มาเยือน ศูนย์การศึกษาด้านการท่องเที่ยวเชิงศิลปวิทยาการอาหารนานาชาติ) สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]                                                     | มีระบบการป้อนกลับเพื่อการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร                                                                                                                     | ควรแสดงข้อมูลสรุปข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่สะท้อนโดยตรงกับหลักสูตร และทบทวนประเมินประสิทธิภาพของวิธีการ กลไกการรับข้อมูลป้อนกลับ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                                               | Strengths                                                                                         | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                           | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]                          | รวบรวมข้อมูลนักศึกษาที่ผ่านแต่ละปีจากงานทะเบียนและวัดผล เพื่อการคงอยู่และการออกกลางคันของนักศึกษา | ควรวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อดูสาเหตุของการออกกลางคัน เพื่อพัฒนากระบวนการหรือแนวทางที่เกี่ยวข้องในการรักษาผู้เรียนให้คงอยู่ในหลักสูตร                                                                                                                 | 2              | 2                |
| 11. Output | 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                               | –                                                                                                 | –                                                                                                                                                                                                                                               | N/A            |                  |
| 11. Output | 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                                 | –                                                                                                 | –                                                                                                                                                                                                                                               | N/A            |                  |
| 11. Output | 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2] | –                                                                                                 | เนื่องจากหลักสูตรไม่ได้กำหนดให้นักศึกษาต้องทำวิจัย ดังนั้นจึงควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมด้านการวิจัยแบบอื่นแทน รวมทั้งกำหนดกลุ่มของโครงการ/แผนธุรกิจ/ผลงานนักศึกษา ตามทิศทางการวิจัยของหลักสูตร หรือความเชี่ยวชาญของอาจารย์ | 1              |                  |

| Criteria   |                                                                                                             | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] | –         | <p>1.หลักสูตรไม่ได้แสดงผลการประเมินที่ได้จากระบบข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียน อาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน และผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>2.หลักสูตรควรวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มตามที่ได้รวบรวมเพื่อติดตามดูแนวโน้มและนำไปสู่การพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง</p> | 2              |                  |

### สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. หลักสูตรเริ่มพัฒนาหลักสูตรในปี พ.ศ.2559 และเริ่มใช้หลักสูตรในปี พ.ศ.2560 ปัจจุบันยังไม่มีนักศึกษาจบการศึกษา ปัจจุบันมีการวิพากษ์หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564
2. หลักสูตรมีกระบวนการทำ PLO โดยการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรได้สะท้อนข้อคิดเห็นเพื่อปรับปรุง/วิพากษ์หลักสูตร เช่น ตัวแทนจากธุรกิจสปา ตัวแทนจากธุรกิจโรงแรม ตัวแทนจากธุรกิจทัวร์ และการใช้แบบสอบถามเพื่อติดตามผู้ประกอบการที่นักศึกษาไปปฏิบัติงาน และนำ Feedback ที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร
3. หลักสูตรมีการวางแผนการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาแต่ละชั้นปีตามโครงสร้างหลักสูตร (YLO) ที่กำหนดไว้ และมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการจัดการศึกษาตั้งแต่เริ่มรับนักศึกษา
4. อาจารย์หลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมทำกิจกรรมกับนักศึกษา และมีการเชิญบุคคลจากภายนอก เช่น ตัวแทนผู้ประกอบการ ผู้ปกครอง ได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมกับนักศึกษา และให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมทำการประเมินการจัดกิจกรรม และนำ Feedback มาพัฒนาปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา
5. หลักสูตรจัดกิจกรรม Focus group เพื่อรับฟังความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงพัฒนา PLO ของหลักสูตร และมีแผนที่จะเชิญผู้ประกอบการมาเป็นที่ปรึกษาของหลักสูตรในอนาคต
6. นักศึกษารุ่นแรกที่ออกฝึกปฏิบัติงานส่วนใหญ่จะไปฝึกปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการโรงแรม ทำให้ Feedback ส่วนใหญ่ที่ได้รับจะมาจากสถานประกอบการโรงแรม
7. หลักสูตรมีการพัฒนาการออกแบบ มคอ.3 ที่กำหนดให้มี PLO และ CLO ในทุกรายวิชา และจะเริ่มใช้ในภาคการศึกษา 1/2563
8. หลักสูตรมีการสื่อสารเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตร และแผนการลงทะเบียนสำหรับนักศึกษابนเว็บไซต์คณะฯ
9. นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ของหลักสูตรจะได้รับการทดสอบทักษะทางด้านภาษาอังกฤษโดยมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หลักสูตรจะมีการอบรม TOEIC และการทดสอบผลในนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยนักศึกษาที่มีผลการทดสอบเท่ากับ 450 คะแนน จะได้รับอนุญาตให้ไปฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการสายการบิน
10. ในการปรับปรุงหลักสูตรใหม่หลักสูตรมีการปรับลดจำนวนหน่วยกิตให้มีความสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น
11. หลักสูตรมีระบบการติดตามนักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำกว่าเกณฑ์
12. หลักสูตรมีแผนรับนักศึกษาตาม มคอ.2 พบว่ามีผู้มาสมัครแต่ละรอบการสมัคร T-CAS จำนวนมากแต่มายืนยันสิทธิ์น้อยกว่าจำนวนที่ประกาศรับ

13. หลักสูตรมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนโดยการกำหนดรายวิชาก่อนแล้วจึงกำหนดอาจารย์ผู้สอน ทำให้หลักสูตรไม่ได้วิเคราะห์สมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน
14. หลักสูตรมีการจัดพื้นที่การเรียนรู้ (Learning Space) สำหรับนักศึกษา และการสำรวจความต้องการหนังสือ/ตำรา เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนในห้องสมุด

.....  
.....  
.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.อัษฎราพร ศรีภูษณาพรรณ)

ประธานกรรมการ

.....  
.....  
.....

.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)

กรรมการ

.....  
.....  
.....

.....

(อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัทร์ ราษฎร์นิยม)

กรรมการ

.....  
.....  
.....

.....

(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

เลขานุการ



## ภาคผนวก ก

### กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

|                       |                                                                  |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| เวลา 08.45 – 09.00 น. | ลงทะเบียน                                                        |
| เวลา 09.00 – 10.00 น. | ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับ<br>และนำเสนอผลการดำเนินงานของหลักสูตร |
| เวลา 10.00 – 12.00 น. | กรรมการตรวจประเมินตรวจประเมินผลการดำเนินงาน                      |
| เวลา 12.00 – 13.00 น. | รับประทานอาหารกลางวัน                                            |
| เวลา 13.00 – 15.00 น. | กรรมการตรวจประเมินตรวจประเมินผลการดำเนินงาน (ต่อ)                |
| เวลา 15.00 – 17.00 น. | ประชุมสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการประเมินฯ                      |
| เวลา 17.00 – 17.30 น. | นำเสนอผลการประเมินแก่หลักสูตร                                    |

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- |                                                   |                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1) อาจารย์ ดร.ปานแพร เชาวน์ประยูร อุดมรัชทาทรัพย์ | ประธานหลักสูตร              |
| 2) อาจารย์รักริตา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร            | รองประธาน                   |
| 3) อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร               | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 4) อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ                     | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 5) อาจารย์ ดร.ลวิชญา ศุภอุดมฤกษ์ ตริรัตน์         | เลขานุการ                   |

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

