



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 1 มิถุนายน 2563
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะศิลปศาสตร์		
Name of Management Representative/Designation : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ ชุมทอง 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุภาพร มโนวงศ์ 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธาดารี รอดชำนาญ 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ลลิตา ภูทอง 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทยา อนันต์สุชาติกุล		
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ 3) อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทระประยูร 4) นายอัศวเทพ คั่นชิง ประธานกรรมการ กรรมการ กรรมการ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	1
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	3
Overall Verdict	3

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรมีปรับปรุง PLOs ของหลักสูตรปี พ.ศ. 2560 จำนวน 5 ข้อ มาเป็น PLOs ของหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2563 จำนวน 12 ข้อโดยนำวิสัยทัศน์ พันธกิจของมหาวิทยาลัยมาพิจารณาในการกำหนด PLOs	1. ผลการเรียนรู้ที่กำหนดควรสะท้อนให้เห็นถึงการพัฒนาทักษะของผู้เรียนในเรื่องการเป็นผู้ประกอบการ และความเป็นนานาชาติให้มีความชัดเจน 2. การกำหนด PLOs ควรพิจารณาวิสัยทัศน์และพันธกิจของคณะประกอบด้วย	3	3
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรที่ครอบคลุมทั้งความรู้และทักษะเฉพาะ ความรู้และทักษะทั่วไป	ควรมีการทบทวนปรับปรุง PLOs ดังนี้ 1. ผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละข้อควรกำหนดระดับการเรียนรู้เพียงหนึ่งระดับเท่านั้น 2. ควรทบทวน/ปรับปรุง PLOs แต่ละข้อตามลำดับการเรียนรู้ (Bloom Taxonomy) จากระดับต่ำสู่ระดับที่สูงขึ้น เช่น remember understand apply analysis evaluate create เป็นต้น 3. ควรมีการกำหนด PLOs ที่สอดคล้องกับลักษณะวิชาชีพงานบริการ	3	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า และมคอ.1 มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1. ควรมีการรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองและนักเรียนชั้นมัธยมปลายที่จะเป็นลูกค้าในอนาคตของหลักสูตรมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้ครบทุกมิติของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มของหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			2. ควรแสดงข้อมูลให้ชัดเจนว่า PLOs ของหลักสูตรแต่ละข้อมีความสอดคล้องกับความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม		
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	มีรายวิชาปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การท่องเที่ยว การโรงแรม ธุรกิจการบิน และสื่อสารมวลชน	ควรแสดงข้อมูลของหลักสูตรใหม่ (หลักสูตรปรับปรุง 2563) ให้ครบถ้วน เพื่อเผยแพร่และเป็นข้อมูลที่อัปเดต ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	3
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	1. มีรายวิชาปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพการบริการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การท่องเที่ยว การโรงแรม ธุรกิจการบิน และสื่อสารมวลชน 2. มีการวิเคราะห์รายวิชาที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs) ทั้ง 5 ข้อ ที่ได้รับฟังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน และสรุปประเด็นการปรับปรุงของแต่ละรายวิชาเพื่อแสดงให้เห็นถึงความครอบคลุมและทันสมัย	ควรมีการสรุปสาระสำคัญของข้อมูลหลักสูตรและ OBE ที่สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในแต่ละรายวิชาได้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการเผยแพร่หลักสูตรโดยจัดทำเป็นแผ่นพับ และมีการเผยแพร่หลักสูตรผ่านสื่อสังคมออนไลน์ รวมถึงการเผยแพร่หลักสูตรในเว็บไซต์ระดับคณะและมหาวิทยาลัย	ควรดำเนินการประเมินช่องทางที่ได้ดำเนินการในการเผยแพร่หลักสูตรแต่ละช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงข้อมูลหลักสูตรให้ครบทุกกลุ่มและนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม	3	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ปี พ.ศ. 2563 โดยออกแบบหลักสูตรในรูปแบบ Backward Curriculum Design	หลักสูตรควรเพิ่มวิธีการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนของรายวิชากับหลักสูตรที่มีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกันเพื่อไปสู่การบรรลุผลการเรียนที่คาดหวังของหลักสูตร	3	3
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	หลักสูตรได้เพิ่ม PLOs ที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนตาม มคอ.1 โดยที่เน้นการเรียนรู้ระดับ การจำและความเข้าใจในรายวิชา ด้านวรรณคดีและภาษาศาสตร์ หลักสูตรได้เพิ่มการวิเคราะห์เนื้อหาของรายวิชา	1. ควรมีการดำเนินการเพื่อให้รายวิชาของหลักสูตรมี CLO เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อ 2. ควรมีการใช้ Contribution Mapping ไปสู่รายวิชา และไปสู่การแสดง YLOs ของหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	1. การออกแบบหลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาตามลำดับชั้นปี 2. มีการทบทวนความซ้ำซ้อนของเนื้อหาในรายวิชา	1. ควรเพิ่ม Curriculum Mapping อธิบายของรายวิชาและความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชาให้ชัดเจนยิ่งขึ้นและให้สะท้อนถึงระดับการเรียนรู้จากรายวิชาง่ายไปหายาก และการบูรณาการร่วมกันระหว่างวิชา 2. ควรมีการทบทวนปรับปรุงจากข้อมูลตาม มคอ.5 เพื่อเรียงลำดับรายวิชาให้เหมาะสม และสะท้อนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตรให้มากขึ้น	3	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	–	1. ยังไม่พบว่ามี การสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรมีการทบทวนช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารปรัชญาของหลักสูตรและแสดงให้เห็นการจัดการเรียนการสอนที่ให้เป็นไปตามปรัชญาการศึกษาให้ชัดเจนว่า หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างไรตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	2	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	1. มีการแสดงวิธีการสอนที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. หลักสูตรเน้นการสอนทักษะปฏิบัติ(Learning by doing) เพื่อให้ให้นักศึกษาประยุกต์ความรู้และทักษะสู่การปฏิบัติ พร้อมทั้งเสริมทักษะผ่านกิจกรรมต่าง ๆ (Learning by activities)	1. หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน (มคอ3) ทุกรายวิชาของหลักสูตร และควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) หรือไม่ 2. ควรมีการระบุรูปแบบการเรียนการสอน (Learning Process Model) เช่น Learning by doing, Project based learning, Reflective learning, Problem solving, Community based learning ฯลฯ 3. ควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	มีการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การเรียนรู้ผ่านการลงมือทำ การสร้างแรงบันดาลใจ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี และการสร้างสรรค์	ควรมีการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับ CLO ทุกรายวิชา และ PLOs อย่างเป็นรูปธรรม สามารถวัดผลและประเมินผลได้ รวมทั้งมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ	3	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	มีการประเมินผลทั้งการรับเข้า การประเมินผู้เรียนระหว่างเรียนด้วย MJU-DEEP เพื่อวัดพัฒนาการด้านภาษาอังกฤษของผู้เรียนตั้งแต่ปีที่ 1 – ปีสุดท้าย และการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา	1. หลักสูตรควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ 3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ PLO และ CLO 2. ควรมีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย และควรวัดประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน สรุปการประเมินที่หลากหลายเทียบความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรและประเมินรูปแบบการประเมินของแต่ละรายวิชา	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	1. มีการแสดงและยกตัวอย่างรายวิชาในการกำหนดเกณฑ์ Rubric เพื่อประเมินผู้เรียน 2. มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ. 3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	1. ควรแสดงความเชื่อมโยงของการประเมินทั้งหลักสูตรว่าประกอบด้วยวิธีการใด เกณฑ์ใด สัดส่วนเท่าใด แยกตามรายวิชาและการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในแต่ละปีการศึกษา 2. ควรมีการใช้เกณฑ์ Rubric ให้ครอบคลุมทุกรายวิชาในหลักสูตร	3	
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	มีการใช้เกณฑ์ Rubric ในรายวิชาที่ต้องการฝึกทักษะการฟังและการพูด	1. ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric 2. แสดงการพัฒนาเกณฑ์ Rubric ในแต่ละรูปแบบการประเมินในแต่ละรายวิชา เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	3	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	มีการแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน หลังการสอบ และมีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงาน	ยังไม่พบการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	หลักสูตรเปิดโอกาสให้นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา	1. ควรสร้างระบบการอุทธรณ์ร้องทุกข์ที่เป็นลายลักษณ์อักษรและประกาศให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างชัดเจน 2. ควรมีการประเมินช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ทุกช่องทาง 3. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปี 4. ควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง	3	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	คณะฯ มีเงินสนับสนุนในการทำวิจัยและการนำเสนองานวิจัย	ควรมีแผนอัตรากำลังทั้งในระยะสั้น (5 ปี) และระยะยาว(10 ปี) เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของอาจารย์มีสมรรถนะที่พึงประสงค์และสอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร ตามพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]	มีข้อมูลการคำนวณค่า FTE และภาระงานการเรียนการสอนของอาจารย์	1. ควรมีการนำผล FTE และ staff to student ratio มาประเมินเพื่อความเหมาะสม (ภาระงานอาจารย์มากเกินไปอาจจะกระทบต่อการดูแลนักศึกษาได้) 2. หลักสูตรอาจทบทวนปรับปรุงจำนวนหน่วยกิตรวมทั้งหลักสูตร โดยอาจบูรณาการรายวิชาที่มีทักษะใกล้เคียงกัน ซึ่งจะทำให้ลดจำนวนรายวิชาลง นำไปสู่การลดภาระงานสอนของอาจารย์	3	
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	มีความชัดเจนในขั้นตอนวิธีการสรรหาและการเลื่อนตำแหน่งของอาจารย์ยึดตามระบบคุณธรรม โดยพิจารณาจากการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย	1. ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณลักษณะของผู้สอนในการรับสมัครให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร 2. ควรมีการวิเคราะห์หลักเกณฑ์ในการสรรหา กำหนดบทบาท มอบหมายงาน การเลื่อนขั้น ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการกำหนดเป้าหมายและตัวบ่งชี้เพื่อนำไปทบทวนปรับปรุงคุณภาพของอาจารย์อย่างต่อเนื่อง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1. ควรระบุสมรรถนะด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของ อาจารย์ และควรมีการประเมินสมรรถนะ ของอาจารย์ให้ชัดเจน ให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร 2. ควรมีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของ อาจารย์ให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	คณะฯ มีการสนับสนุนงบประมาณในการอบรมและสัมมนา	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการ ฝึกอบรมให้สอดคล้องกับสมรรถนะของ อาจารย์ และมีการวางแผนพัฒนาตนเอง ของอาจารย์แต่ละคน(IDP) 2. ควรมีการกำกับติดตามแผนการพัฒนา รายบุคคลของอาจารย์อย่างสม่ำเสมอ 3. หลังจากการฝึกอบรมแล้ว ควรมีการ แสดงข้อมูลการนำไปใช้ประโยชน์กับรายวิชา การวิจัย และการบริการวิชาการของ หลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการตามระบบของมหาวิทยาลัย	ควรมีระบบภายในหลักสูตร ในการให้รางวัล และการยกย่องเพื่อกระตุ้นและสนับสนุน การเรียนการสอน การวิจัยและการบริการ วิชาการให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	2	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		1. ควรมีการวางแผนและกำกับติดตาม ประเภทและจำนวนงานวิจัย และผลงานการตีพิมพ์ของอาจารย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อไม่ให้กระทบกับคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร 2. ควรมีการพัฒนาอาจารย์ด้านการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับด้านการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียน ซึ่งจะทำให้อาจารย์มีผลงานวิจัยและการตีพิมพ์ที่สูงขึ้น	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. ควรมีการวิเคราะห์อัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการครอบคลุมทุกภารกิจ ให้มีความเพียงพอตามความต้องการของหลักสูตร 2. ควรมีแผนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการครอบคลุมภารกิจของหลักสูตรด้านการเรียนการสอน ด้านห้องปฏิบัติการ ด้านห้องบรรยาย ด้านโสตทัศนศึกษา ด้านการวิจัยแก่หลักสูตร และส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยมีการเสนอแผนความต้องการด้านอัตรากำลัง ต่อคณะและมหาวิทยาลัย	1	1
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตร และส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร 2. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเลื่อนขั้นบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตร และส่งผลต่อการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร	1	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรระบุสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และควรมีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรให้ชัดเจน ให้สอดคล้องด้านการบริการ เพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร 2. ควรมีการวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) ของสมรรถนะที่พึงประสงค์ของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับการบริการเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	1	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]	คณะมีการสนับสนุนงบประมาณเพื่อให้บุคลากรสายสนับสนุนไปพัฒนาตนเองในการประชุม สัมมนา ฝึกอบรม	1. ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการในการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และมีการวางแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรแต่ละคน(IDP) 2. ควรมีการกำกับติดตามแผนการพัฒนารายบุคคลอย่างสม่ำเสมอ 3. หลังจากการฝึกอบรมแล้ว ควรมีการแสดงผลการนำไปใช้ประโยชน์กับการบริการเพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]	มีกระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนตามระบบของมหาวิทยาลัย	ควรมีระบบภายในหลักสูตร ในการให้รางวัล และการยกย่องเพื่อกระตุ้นและบริการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร	1	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]	1. หลักสูตรมีการคัดเลือกผู้เข้าเรียนจากเกรดเฉลี่ย เฉพาะด้านวิชาภาษาอังกฤษในระดับมัธยมที่ เกรดเฉลี่ย 3.00	1. ควรมี Facebook fan page การรับสมัคร เข้าเรียน และให้ข้อมูลที่ครบถ้วนเกี่ยวกับ หลักสูตรและทันสมัย และตอบสนองความต้องการของนักเรียน 2. ประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการเผยแพร่ และนำผลการ ประเมินช่องทางมาปรับปรุงนโยบายและ เกณฑ์การรับสมัคร	3	3
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]	มีการกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกและวิธีการ คัดเลือกผู้เข้าเรียนหลากหลายวิธี	ควรมีการประเมินประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ของหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกผู้เรียนที่ ใช้ และนำผลประเมินมาปรับปรุง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	มีการจัดระบบอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อคอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล	ควรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนตาม PLOs ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน และการะการเรียนที่ได้รับมอบหมาย มีความเหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	2	
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีการแสดงข้อมูลกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขัน และบริการที่ช่วยสนับสนุนนักศึกษาในด้านต่าง ๆ ทุกระดับชั้นปี	ควรมีการวางแผนให้คำปรึกษา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การประกวดแข่งขัน และบริการต่าง ๆ ที่เน้นการพัฒนาการเรียนรู้ และการได้งานทำในอนาคต และประเมินประสิทธิภาพเพื่อปรับปรุง	3	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	มีการแสดงข้อมูลการจัดบรรยากาศการเรียนรู้ทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการเรียนรู้อย่างมีความสุข	ควรมีการประเมินผลสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่สร้างเสริมการเรียนรู้การสอน และการวิจัย รวมถึงสุขภาวะส่วนบุคคล เพื่อให้ทราบความต้องการของผู้เรียน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	มีการแสดงรายการสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอน และวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	ควรมีการสำรวจความต้องการและการแสดงข้อมูลความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการเรียนการสอน ด้านความทันสมัยและความเพียงพอ โดยจำแนกเป็นรายวิชา ควรระบุไว้ใน มคอ 3 / มคอ 5	3	2
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]	มีการแสดงรายการแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อการเรียนรู้และการวิจัย ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย	1. ควรแสดงข้อมูลความเพียงพอและทันสมัยของแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และการวิจัยที่ตอบสนองต่อรายวิชาทุกรายวิชาของหลักสูตร 2. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อทรัพยากรต่าง ๆ ที่ใช้ในห้องสมุดของอาจารย์และนักศึกษา ที่ตอบสนองต่อรายวิชา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]	1. มีการแสดงข้อมูลห้องปฏิบัติการและเครื่องมือที่สามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งทางด้านวิชาการ ด้านวิจัย และด้านอื่น ๆ 2. ควรมีการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อห้องปฏิบัติการและเครื่องมือของอาจารย์และนักศึกษา ในด้านความพร้อมการใช้งาน และมีการวางแผนจัดหา และบำรุงรักษาเครื่องมือ	ควรแสดงข้อมูลความเพียงพอและทันสมัยของห้องปฏิบัติการและเครื่องมือเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยที่ตอบสนองต่อรายวิชาทุกรายวิชาของหลักสูตร	3	
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]	มีการแสดงรายการสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	ควรมีการสำรวจความพึงพอใจของสิ่งอำนวยความสะดวกทางเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์และนักศึกษาในด้านความเพียงพอและทันสมัย	2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]	มีการแสดงรายการการใช้มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เข้าถึงผู้พิการทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ	1. ควรมีการแสดงข้อมูลการใช้มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และมีการจัดสภาพแวดล้อมที่เข้าถึงผู้พิการ ในระดับคณะและหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			2. ควรเพิ่มการแสดงผลการสำรวจที่มีการแยกประเภทของ Facilities and Infrastructures ในแต่ละประเภทให้ชัดเจนมากกว่าเดิม เพื่อสำรวจถึงความเพียงพอและความทันสมัย		
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		1. ในรายงานมีการแสดงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งไม่ตรงกับเกณฑ์ย่อย ควรแสดงความต้องการและข้อมูลป้อนกลับ 2. ควรมีการวางแผนและระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทุกกลุ่มที่ตอบสนองต่อ PLO ของหลักสูตร 3. ควรมีการสรุป วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นำไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงหลักสูตร เพื่อเพิ่มคุณภาพของหลักสูตรในการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตร ออกแบบการเรียนการสอนและการประเมินผล	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		ควรมีการทบทวนปรับปรุงการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรสำหรับการวางแผนพัฒนากระบวนการต่อไป	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1. ควรมีการแสดงข้อมูลสรุปการตรวจสอบผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร 2. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล และปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และประเมินวิธีการวัดผลของผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง โดยคำนึงถึงการเพิ่มคุณภาพของหลักสูตร	2	
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีการนำผลการวิจัยไปบูรณาการกับการเรียนการสอนรายวิชา	ควรมีการแสดงผลการพัฒนาผลการเรียนรู้จากการบูรณาการกับการวิจัย	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		1. ควรมีระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลด้านคุณภาพของการบริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน) เพื่อเพิ่มคุณภาพของการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร 2. ควรแสดงผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผล และการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ สิ่งสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริการผู้เรียน)	1	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		1. ควรแสดงข้อมูลสรุปข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่สะท้อนโดยตรงกับหลักสูตร และแนวทางการปรับปรุงวิธีการกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับ 2. ควรรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตร โดยควรมีการวางแผนกลไก และพัฒนากระบวนการอย่างเป็นระบบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการแสดงข้อมูล pass rates และ dropout rates แสดงแนวโน้ม วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการคงอยู่ หรือการลาออก กำกับติดตาม บริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งแนวทางแก้ไขเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา ผลลัพธ์	ควรหาข้อมูลเทียบกับหลักสูตรเดียวกันใน มหาวิทยาลัยอื่นเพื่อนำมาพัฒนาและ ปรับปรุงการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ	3	3
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม ระยะเวลาที่ นักศึกษาสำเร็จการศึกษา เพื่อนำไปสู่การวางแผน พัฒนาและบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งแนวทางแก้ไข เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	ควรทบทวนและปรับปรุงกระบวนการบริหาร หลักสูตรเล็กน้อยเพื่อให้นักศึกษาจบภายใน เวลาที่กำหนดของหลักสูตรโดยการวางแผน กำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัดในแต่ละปีว่าจะมี จำนวนนักศึกษาจบเกินเวลาไม่เกินร้อยละ เท่าไรต่อปี	3	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามข้อมูล ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เพื่อนำไปสู่การ วางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งแนว ทางแก้ไขเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	ควรหาข้อมูลเทียบกับหลักสูตรเดียวกันใน มหาวิทยาลัยอื่นเพื่อนำมาพัฒนาและ ปรับปรุงการบริหารหลักสูตรให้มีคุณภาพ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	มีการพัฒนาทักษะการวิจัยในรายวิชาสัมมนา เพื่อสะท้อนให้เห็นกระบวนการศึกษาค้นคว้า การแก้ปัญหา การใช้เทคโนโลยีเครื่องมือช่วยทำวิจัยและการนำเสนอ	ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตามประเภทและจำนวนของกิจกรรมด้านการวิจัยของผู้เรียนให้ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีความสอดคล้องกับการสร้าง PLO ในผู้เรียน และมีการเทียบเคียงเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	3	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากร นักศึกษา ปัจจุบัน บัณฑิต ผู้ประกอบการ แล้วนำมาสรุป	ควรมีการรวบรวมข้อมูลและกำกับติดตาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร และบัณฑิต จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม และมีการเทียบเคียงเพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนาผลลัพธ์	3	



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)



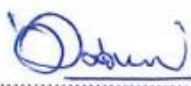
กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนธิ ลิทธิ)



กรรมการ

(อาจารย์อรจนา แสนไชย จันทรประยูร)



เลขานุการ

(นายอัศวเทพ คั่นชิง)

ภาคผนวก

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

atsavathep kanching 6/1 8:36 AM
Scheduled a meeting

การประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษ
Monday, June 1, 2020 @ 8:30 AM

การประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษ ended: 9h 13m
Hataya Anansuchatkul, Udomsak Sirita, Kanokwhan Samphan, Supaporn Manowong, Aunchana Punnarungsee, Wasida
การประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษ Virtual Assistant, Wanwisa Saojai, Panida Palapunya, Wiparat Suwannasing
Recorded by: atsavathep kanchi...

การประชุมหลักสูตรภาษาอังกฤษ...
Recorded by: atsavathep kanchi...

55m 52s



atsavathep kanching

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	3
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	3
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	1
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	3
Overall Verdict	3

WV US HA P2 KS