



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 29 พฤษภาคม 2563
Name of Programme Assessed : หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะบริหารธุรกิจ		
Name of Management Representative/Designation : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สีกุล 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภา วรณกุล 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว		Email :
Name of Assessors : 1) อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัทร์ ราชฐ์นิยม ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์ กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย กรรมการ 4) นางสาวทวีพร อุดเหนือ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	3
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Average	2.27
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558						
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์				
		ตรี	โท	เอก		
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		√			
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		√			
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		√			
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		√			
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		√			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)		√			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		√			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		√			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		√			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		√			

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		1. หลักสูตรควรนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯ เข้ามำกำหนดผลการเรียนที่คาดหวัง (PLO) ให้มีความคล้องกันทั้งปรัชญา วัตถุประสงค์ และ OBE ของหลักสูตร 2. PLO มีลักษณะกว้างเกินไป ส่งผลต่อการกำหนดรายวิชาที่อาจจะมีจำนวนมากและการประเมินผลเพื่อให้บรรลุ PLO ดังกล่าว	3	3
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	หลักสูตรกำหนด PLO ระดับ SLO มากกว่า GLO เพื่อสะท้อนความแตกต่างและโดดเด่นของบัณฑิตที่จบ	1. จากการกำหนด GLO และ SLO พบว่า SLO มากกว่า PLO ต้องแสดงให้เห็นความแตกต่าง ความโดดเด่น และมีเอกลักษณ์เฉพาะ การผลิตบัณฑิตในหลักสูตรนี้ของมหาวิทยาลัยแม้จักกับสถาบันการศึกษาอื่น	3	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	หลักสูตรมีการนำข้อมูลสถานการณ์ภายนอกเข้า ร่วมการวิเคราะห์	1. ระบุความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรที่แยกเป็นแต่ละกลุ่มให้มีความชัดเจนและมีความเฉพาะเจาะจง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	มีการนำมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน มาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเพื่อกำหนด PLO	1. ข้อกำหนดของหลักสูตรควรมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจนเฉพาะเจาะจง และมีความทันสมัย 2. ควรมีความครบถ้วนของข้อมูลหลักสูตรตามรายการในคู่มือ (เพื่อเตรียมเผยแพร่) และเป็นข้อมูลที่อัปเดต (มคอ.2)	3	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		1. ควรมีความครบถ้วนของข้อมูลรายวิชาตามรายการในคู่มือ (เพื่อเตรียมเผยแพร่) และเป็นข้อมูลที่อัปเดต (มคอ.3)	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรหลากหลายช่องทาง และสามารถเข้าถึงได้ง่ายแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ควรมีการประเมินช่องทางการสื่อสาร programme specifications และ course specifications ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ 2. ควรนำเสนอข้อมูลที่เข้าใจง่ายและครบถ้วน โดยเฉพาะการสื่อสารถึง PLO 3. ควรมีความชัดเจนของช่องทางการเผยแพร่ Programme Spec. และ Course Spec. และการกำหนดรายละเอียดที่จะเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		1. ควรมีการกำหนด CLO ที่ต้องสอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร	2	3
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]	มีการวิเคราะห์และสะท้อนถึง PLO breakdown อย่างชัดเจน	1. หลักสูตรควรทบทวนการสร้าง PLOs ให้มีความชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับการนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา	3	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		1. ควรมีการทบทวนและประเมินแผนการจัดการศึกษาที่มาจากการ PLO breakdown ของแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่น และมีรายวิชานัก เบา เพื่อให้เกิดความผ่อนคลายแก่นักศึกษา และมีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน	3	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการเผยแพร่ปรัชญาหลักสูตรตามช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย และปรัชญาการศึกษาที่มีความเชื่อมโยงไปยัง PLO	1. หลักสูตรควรเตรียมวิธีการนำปรัชญาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบทุกกลุ่ม	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		1. ควรมีการจัด “การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ” (Quality Learning Pedagogy) (เช่น การใช้กลยุทธ์ต่างๆ การทำข้อตกลงร่วมกันที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียน การให้โอกาสในการเลือกเรียนในสิ่งที่ตนเองต้องการได้อย่างมีความหมาย รวมถึงสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลายและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้) เพื่อให้การส่งมอบ ELO (CLO->PLO) ประสบความสำเร็จ (ไว้ใน มคอ.3)	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]		1. สร้างกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกิจกรรมเหล่านั้นต้องมีความสอดคล้อง PLO ของหลักสูตร	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		1. ควรมีการประเมินผลรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรโดยมีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs และ PLOs	2	2
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight		1. ควรมีการประเมินและปรับปรุงวิธีการประเมินผลแต่ละรายวิชาของแต่ละภาคการศึกษาให้มีความสอดคล้องกับผู้เรียน และแผนการสอนที่ตอบสนอง PLO	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		2. กระตุ้นและผลักดันให้มีการสร้าง Rubrics กระจายทุกรายวิชา ทบทวน และมีการประเมินให้มีความสอดคล้องกับผู้เรียน 3. ควรมีการอธิบายชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubric แก่นศ.เพื่อรับทราบและนำมาสู่การปฏิบัติ และสามารถให้นักศึกษามีการป้อนข้อมูลย้อนกลับมายังอาจารย์ผู้สอนได้		
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		1. ควรมีการใช้ Rubric ในการประเมินผู้เรียนทุกครั้ง	3	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		1. ควรสร้างมาตรฐานการประกาศคะแนนให้นักศึกษา รับทราบผลคะแนนอย่างทั่วถึงทุกรายวิชาที่สำคัญของหลักสูตร ทั้งคะแนนสอบย่อย คะแนนส่งงาน คะแนนกลางภาค เพื่อให้นักศึกษาได้ตรวจสอบตนเอง และเป็นการติดตามหากเกิดนักศึกษารายใดมีคะแนนผิดปกติ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางหลายช่องทางที่นักศึกษาสามารถอุทธรณ์ร้องทุกข์ได้	1. ควรมีขั้นตอนการอุทธรณ์ผลการประเมินที่สะดวกและรวดเร็วแก่นักศึกษา 2. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปีเพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	อาจารย์ผู้รับผิดชอบมีตำแหน่งทางวิชาการสัดส่วนที่มาก และมีแผน IDP ชัดเจน	1. ควรมีแผนการจัดสรรอัตรากำลังเพื่อทดแทนการเกษียณอายุ และอาจารย์ที่ได้รับโอกาสการพัฒนาตนเองโดยการอบรมต่างประเทศ 2. วางแผนจัดทำระบบความเชี่ยวชาญ (expertise) ของอาจารย์ในหลักสูตรเผยแพร่ให้แก่นักศึกษา สำหรับการเลือก advisor ทำงานวิจัย และเผยแพร่ให้แก่บุคคลทั่วไป	3	3
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		ควรมีการนำค่า FTES มาวิเคราะห์ถึงภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อติดตามการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเอง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]	มีการนำแผน IDP ของอาจารย์ในหลักสูตรผ่านการพิจารณาเห็นชอบความเหมาะสมในที่ประชุมของหลักสูตร	1. การวางแผนอัตรากำลังในอนาคตเพื่อทดแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ 2. ควรมีฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมให้เห็นถึงความสามารถของอาจารย์ในหลักสูตรว่ามีความเชี่ยวชาญด้านใดทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้การมอบหมายงานมีความสอดคล้องกับความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์	3	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1. ควรมีการทบทวนการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน 2. นำข้อมูลที่มีการประเมินสมรรถนะจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปีมาวิเคราะห์เพื่อสะท้อนถึงสมรรถนะที่อาจารย์ในหลักสูตรต้องการพัฒนา 3. ควรดำเนินการจัดทำแผนการพัฒนาตนเอง และพิจารณาความเหมาะสมของการพัฒนาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	อาจารย์ในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองเพื่อ เพิ่มพูนความรู้ในการนำมาใช้การจัดการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ อย่าง ต่อเนื่อง ผ่านกลไกการรับรองของประธาน หลักสูตร	นำแผนการพัฒนาดตนเอง (IDP) ของอาจารย์ใน หลักสูตรมาวิเคราะห์ถึงความต้องการพัฒนาให้มี ความสอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอนอย่าง มีประสิทธิภาพ และนโยบายขององค์กร	3	
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		1. หลักสูตรควรมีการยกย่องความสามารถของ อาจารย์ที่มีความโดดเด่นในหลักสูตรจาก ฐานข้อมูลที่ได้ดำเนินการรวบรวมทั้งด้านการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ที่ได้ทำ ไว้ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ อย่างต่อเนื่อง	3	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	มีผลงานการตีพิมพ์หลากหลายและทั่วถึง	1. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็น หมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการ นำไปใช้ประโยชน์ของหลักสูตร โดยเฉพาะ นักศึกษา 2. หลักสูตรควรวางแผนสนับสนุน ส่งเสริม และ ผลักดันการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในระดับ นานาชาติและในระดับสูงนำมาสู่การพัฒนาตนเอง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			3. หลักสูตรควรสะท้อนถึงการนำผลงานวิจัยหรือ ผลงานการบริการวิชาการเข้ามาประยุกต์ใช้ ร่วมกับการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ		
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. ควรวิเคราะห์อัตรากำลังของสายสนับสนุนที่ จะมารองรับการทำงานในหลักสูตรเพื่อพิจารณา ถึงภาระงานที่มอบหมายที่สอดคล้องกับภาระงาน ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ วิชาการ ของหลักสูตร	2	2
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. หลักสูตรได้รับการสนับสนุนเจ้าหน้าที่จากคณะ มาช่วยงานบริการการศึกษา	2	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรมีการกำหนดรายละเอียดการประเมิน สมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้มีความชัดเจนในการ มอบหมายภาระงานของหลักสูตรเพื่อนำมาสู่ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. ควรให้เจ้าหน้าที่ที่มีการทำแผนการพัฒนาดตนเองเพื่อทราบถึงความต้องการของเจ้าหน้าที่ที่หลักสูตรควรจะสนับสนุนและส่งเสริมให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร	2	
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		1.ควรมีการทบทวนและปรับปรุงพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่องเชิดชูเพื่อจูงใจบุคลากรในการทำภารกิจ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ 1. ควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ครอบคลุมทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		1. ควรวิเคราะห์ถึงการรับเข้าที่ผ่านระบบของบัณฑิตวิทยาลัย 2.ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและการเข้าถึงของผู้ที่มีความสนใจ	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			3.ศึกษาข้อมูลของคู่แข่งชั้นที่มีหลักสูตรเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนให้เหมาะสม		
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		1. ควรมีการประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาใหม่เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง 2. หลักสูตรอาจจะวางแผนรับสมัครผู้เรียนเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ ตามนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจต่อกลุ่มเป้าหมายตอบโจทย์ของประเทศชาติในลักษณะของการเป็นธนาคารเครดิต (credit bank) และ non-degree	2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		1. ควรวางระบบการติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนและการเรียนให้มีประสิทธิภาพ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	หลักสูตรมีกิจกรรมนอกห้องเรียนที่หลากหลาย	1. ควรประเมินกิจกรรมนอกห้องเรียนให้สะท้อนถึง PLO ว่าเน้นไปทางด้าน GLO หรือ SLO นำมาสู่การบรรลุเป้าหมายของหลักสูตรตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าเป็นความต้องการลักษณะ express และ latent ที่นอกเหนือจาก basic 2. ควรจัดเก็บและนำผลการติดตามการให้คำปรึกษามาประเมินถึงศักยภาพของผู้เรียน อย่างเป็นระบบเพื่อทำให้เกิดแนวทางการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับ PLO 3. ดำเนินการประเมินช่องทางการให้คำปรึกษาแต่ละช่องทาง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการสื่อสารและการนำมาสู่การปฏิบัติ	2	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. หลักสูตรควรดำเนินการสำรวจและประเมินผลความต้องการด้านกายภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อม ของนักศึกษาอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของการมีสุขภาวะการดำรงชีวิตที่ดี	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]	มีห้องเรียนเฉพาะเพื่อรองรับนักศึกษาของหลักสูตร	1. ควรดำเนินการสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรในสาขาที่มีต่ออุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องเรียน และการใช้งานเทคโนโลยี แต่ละประเภทอย่างชัดเจน และระบุปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อการพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัยในอนาคตต่อไป และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	2
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		1. การสำรวจความต้องการของอาจารย์ในหลักสูตรและ <u>การใช้บริการห้องสมุด</u> ของมหาวิทยาลัยนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		1. การสำรวจความต้องการ <u>การใช้บริการห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์</u> ของมหาวิทยาลัยของอาจารย์ในหลักสูตรและนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		1. การสำรวจความต้องการการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศของคณะฯ และมหาวิทยาลัยของอาจารย์ในหลักสูตรและนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา 2. ควรรวบรวมบทเรียนรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร รวมทั้งผลงานวิจัย และผลงานบริการวิชาการ ในระบบ online เพื่อให้นักศึกษา และผู้สนใจศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม 3. ควรพัฒนาการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนแบบ e-learning มากขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		1. การสำรวจความต้องการ ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย ความสะอาด การจัดการขยะ การรักษาพยาบาล ร้านอาหาร และสถานที่ออกกำลังกาย รวมถึงการบริการแก่บุคคลที่มีความต้องการเป็นพิเศษ ของนักศึกษาในหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	มีการสะท้อนความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาออกแบบการพัฒนาหลักสูตร	1. ควรมีการประเมินและปรับปรุง “กระบวนการใช้ข้อมูลจาก stakeholder เพื่อปรับปรุงหลักสูตร” มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระหว่างรอบการปรับปรุง และรวบรวมเอาไว้เพื่อใช้เมื่อครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		1. ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่หลักสูตรกำลังดำเนินการ	3	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1. สร้างระบบ กลไก ของกระบวนการทวนสอบ และแผนการติดตาม และทบทวนวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินอย่างต่อเนื่องให้เกิดเป็นรูปธรรมนำมาสู่การปฏิบัติและมีความสอดคล้องกับ CLO ได้อย่างชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		1. ควรมีระบบการบริหารจัดการที่นำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ อย่างทั่วถึงที่สามารถบรรลุ PLO 2. หลักสูตรอาจจะมีการจัดทำเป็นแผนงานของหลักสูตรเพื่อผลักดันให้เกิดการทำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	2	
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		1. ควรวางแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ตามความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชาของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าต้องดำเนินการในระดับใด เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ และควรมีการเปรียบเทียบข้อมูลแต่ละปี	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		1. ควรมีระบบและกลไกการนำข้อมูลการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรป้อนกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นระยะๆ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			2. ควรมีการประเมินและปรับปรุงรูปแบบและเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม		
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรพัฒนาปรับปรุงระบบการติดตาม และวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้นักศึกษาจบตามแผนและมีการวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรพัฒนาปรับปรุงระบบการติดตาม และวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้นักศึกษาจบตามแผนและมีการวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	2	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงความสำเร็จที่มหาวิทยาลัยของหลักสูตรมีงานทำตรงกับสาขาที่จบเพื่อนำมาเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาคุณสมบัติของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	4	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		1. ควรวางระบบและกลไกที่ทำให้นักศึกษาพัฒนาผลงานเพื่อการตีพิมพ์และกิจกรรมด้านการวิจัยอื่นๆ เพื่อนำไปสู่การสำเร็จการศึกษาตามแผน เช่น การสนับสนุนงบประมาณการไปตีพิมพ์หรือนำเสนอผลงาน เป็นต้น	2	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		1. ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายๆ แหล่งที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรง จัดทำเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะด้านที่มีคะแนนลดลง และสามารถนำผลความพึงพอใจเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพื่อสะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2	

.....

ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัสร์ ราษฎร์นิยม)

.....

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์)

.....

กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

.....

เลขานุการ

(นางสาวทวิพร อดเหนือยว)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 29 พฤษภาคม 2563

โดยวิธี Desktop Assessment และการประชุม Online

- | | |
|------------------|--|
| 09.00 – 12.00 น. | คณะกรรมการประเมินประชุมออนไลน์
และสัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมจากประธานหลักสูตร/ตัวแทนโดยใช้ Ms Team |
| 13.00 – 15.30 น. | คณะกรรมการประชุมออนไลน์ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน |
| 15.30 – 16.30 น. | นำเสนอผลการประเมินต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยใช้ Ms Team |

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สีกุล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรัทธา วรณกุล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

