



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 1 มิถุนายน 2563
Name of Programme Assessed : หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะบริหารธุรกิจ		
Name of Management Representative/Designation : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศ เทชเถลิง 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ 3. อาจารย์ ดร.นทีทิพย์ สรรพตานนท์		Email :
Name of Assessors : 1) อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัทร์ ราษฎร์นิยม ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์ กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย กรรมการ 4) นางสาวทวีพร อุดเหนือ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	3
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	3
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	3
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Average	2.27
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		√	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		√	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		√	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		√	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		√	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)		√	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์		√	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		√	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		√	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		√	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		1. ควรนำวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะฯ เข้ามำกำหนดผลการเรียนที่คาดหวัง (PLO) ให้มีความคล้องกันทั้งปรัชญา วัตถุประสงค์ และ OBE ของหลักสูตรให้ครอบคลุมและชัดเจน 2. PLO มีลักษณะกว้างเกินไป ส่งผลต่อการกำหนดรายวิชาที่อาจจะมีจำนวนมากและการประเมินผลเพื่อให้บรรลุ PLO ดังกล่าว	2	2
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	หลักสูตรกำหนด PLO ระดับ SLO มากกว่า GLO เพื่อสะท้อนความแตกต่างและโดดเด่นของบัณฑิตที่จบ	1. จากการกำหนด GLO และ SLO พบว่า SLO มากกว่า GLO ต้องแสดงให้เห็นความแตกต่างความโดดเด่น และมีเอกลักษณ์เฉพาะ การผลิตบัณฑิตในหลักสูตรนี้ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้กับสถาบันการศึกษาอื่น	3	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	หลักสูตรมีการนำข้อมูลสถานการณ์ภายนอกเข้าร่วมการวิเคราะห์	1. ระบุความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรที่แยกเป็นแต่ละกลุ่มให้มีความชัดเจนและมีความเฉพาะเจาะจง	2	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	มีการนำมาตรฐานการเรียนรู้ 5 ด้าน มาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเพื่อกำหนด PLO	1.ควรมีความครบถ้วนของข้อมูลหลักสูตรตามรายการในคู่มือ AUN QA หน้า 19 (เพื่อเตรียมเผยแพร่)และเป็นข้อมูลที่อัปเดต (มคอ.2)	3	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		1. ควรมีความครบถ้วนของข้อมูลรายวิชาตามรายการในคู่มือ AUN QA หน้า 19 (เพื่อเตรียมเผยแพร่)และเป็นข้อมูลที่อัปเดต (มคอ.3)	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรหลากหลายช่องทาง และสามารถเข้าถึงได้ง่ายแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ควรมีการประเมินช่องทางการสื่อสาร programme specifications และ course specifications ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ 2. ควรมีความชัดเจนของช่องทางการเผยแพร่ Programme Specifications และ Course Specifications และการกำหนดรายละเอียดที่จะเผยแพร่ในช่องทางต่างๆ ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	การจัดการเรียนการสอน และการประเมินผลสะท้อนถึงการบรรลุ PLO แต่ละข้อ	1. การกำหนด CLO ต้องสอดคล้องกับระดับ PLO ของหลักสูตร	2	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1. ควรสะท้อนให้เห็นถึง PLO breakdown ของแต่ละรายวิชาที่สอดคล้อง PLO และแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A) ที่สะท้อนความสามารถผู้เรียนในแต่ละภาคการศึกษา 2. ควรวางแผนการติดตาม และประเมินว่า Contribution mapping ใน มคอ. 3 ของรายวิชาในหลักสูตรนำมาสู่การบรรลุ PLO มากน้อยเพียงไร เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงให้มีความความทันสมัย	3	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		1. ควรวางแผนการกำหนดรายวิชาในแต่ละภาคการศึกษาให้มีความยืดหยุ่น และมีรายวิชาหนัก เบา เพื่อให้เกิดความผ่อนคลายแก่นักศึกษา และมีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนในแต่ละชั้นปี	3	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	มีการเผยแพร่ปรัชญาหลักสูตรตามช่องทางต่างๆ ที่หลากหลาย และปรัชญาการศึกษามีความเชื่อมโยงไปยัง PLO	1. หลักสูตรควรเตรียมวิธีการนำปรัชญาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบทุกกลุ่ม	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีขั้นตอนการควบคุมการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ และ IS อย่างเป็นระบบ	1. ควรมีการจัด “การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ” (Quality Learning Pedagogy) (เช่น การใช้กลยุทธ์ต่างๆ การทำข้อตกลงร่วมกันที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อการเรียน การให้โอกาสในการเลือกเรียนในสิ่งที่ตนเองต้องการได้อย่างมีความหมาย รวมถึงสภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลายและส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้) เพื่อให้การส่งมอบ ELO (CLO->PLO) ประสบความสำเร็จ (ไว้ใน มคอ.3)	2	
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมในและนอกห้องเรียนเพื่อให้บรรลุการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1. สร้างกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกิจกรรมเหล่านั้นต้องมีความสอดคล้อง PLO ของหลักสูตร	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		1. ควรมีการประเมินผลรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตรโดยมีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับ CLOs และ PLOs	3	3

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		1. ควรมีการประเมินและปรับปรุงวิธีการประเมินผลแต่ละรายวิชาของแต่ละภาค การศึกษาให้มีความสอดคล้องกับผู้เรียน และแผนการสอนที่ตอบสนอง PLO 2. กระตุ้นและผลักดันให้มีการสร้าง Rubrics กระจายทุกรายวิชา ทบทวน และมีการประเมินให้มีความสอดคล้องกับผู้เรียน 3. ควรมีการอธิบายชี้แจงเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubric แก่นศ.เพื่อรับทราบและนำมาสู่การปฏิบัติ และสามารถให้นักศึกษามีการป้อนข้อมูลย้อนกลับมายังอาจารย์ผู้สอนได้	3	
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		ควรมีการใช้ Rubric ในการประเมินผู้เรียนทุกครั้ง	2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		1. ควรมีการให้ข้อมูลป้อนกลับและให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาเพื่อปรับปรุงผลการเรียนรู้ในมิติของ CLOs ในแต่ละรายวิชา	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		1. ควรมีขั้นตอนการมีส่วนร่วมและชี้แจงเหตุผลเพื่อปรับผลการประเมินแต่ละงานที่สะดวกและรวดเร็วแก่นักศึกษา	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. วางแผนจัดกลุ่มอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญ (expertise) เพื่อจัดสรรอัตรากำลังทดแทนการเกษียณอายุ การลาออก หรืออาจารย์ที่ได้รับโอกาสการพัฒนาตนเองในต่างประเทศ	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		1. ควรมีการนำค่า FTES มาวิเคราะห์ถึงภาระงานสอนของอาจารย์ในหลักสูตร เพื่อติดตามการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาตนเอง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		1. ควรมีการวางแผนอัตรากำลังในอนาคตเพื่อทดแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ 2. ควรมีฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมให้เห็นถึงความสามารถของอาจารย์ในหลักสูตรว่ามีความเชี่ยวชาญด้านใดทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้การมอบหมายงานมีความสอดคล้องกับความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1. ควรมีการทบทวนการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน 2. นำข้อมูลที่มีการประเมินสมรรถนะจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปีมาวิเคราะห์ เพื่อสะท้อนถึงสมรรถนะที่อาจารย์ในหลักสูตรต้องการพัฒนา	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	อาจารย์ในหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ อย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไกการรับรองของประธานหลักสูตร	1. ควรนำแผน IDP ของอาจารย์ในหลักสูตรมาวิเคราะห์ถึงความต้องการพัฒนาตนเองในแต่ละปีเพื่อวางแผนการจัดสรรงบประมาณ และความต้องการของอาจารย์และหลักสูตร และการนำข้อมูลพัฒนาตนเองไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		1. หลักสูตรควรมีการยกย่องความสามารถของอาจารย์ที่มีความโดดเด่นในหลักสูตรจากฐานข้อมูลที่ได้ดำเนินการรวบรวมทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการที่ได้ทำได้ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ อย่างเป็นระบบ	2	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	มีผลงานการตีพิมพ์หลากหลายและทั่วถึง	1. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อการนำไปใช้ประโยชน์การจัดการของหลักสูตรต่อการพัฒนาการทำงานวิจัยนักศึกษา 2. หลักสูตรควรวางแผนสนับสนุน ส่งเสริม และผลักดันการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในระดับนานาชาติและในระดับสูงนำมาสู่การพัฒนาตนเอง 3. หลักสูตรควรสะท้อนถึงการนำผลงานวิจัยหรือผลงานการบริการวิชาการเข้ามาประยุกต์ใช้ร่วมกับการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			4. วางแผนจัดกลุ่มอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญ (expertise) ของอาจารย์ในหลักสูตรเผยแพร่ให้นักศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการเลือก advisor ทำวิทยานิพนธ์ และเผยแพร่ให้แก่บุคคลทั่วไป		
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. ควรวิเคราะห์อัตรากำลังของสายสนับสนุนที่จะมารองรับการทำงานในหลักสูตรเพื่อพิจารณาถึงภาระงานที่มอบหมายที่สอดคล้องกับภาระงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ ของหลักสูตร	2	2
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. หลักสูตรไม่มีเจ้าหน้าที่ประจำ มีเพียงแต่เจ้าหน้าที่จากคณะมาช่วยงาน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. ควรมีการกำหนดรายละเอียดการประเมินสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ให้มีความชัดเจนในการมอบหมายภาระงานของหลักสูตรเพื่อนำมาสู่ประเมินผลการปฏิบัติงาน	2	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. ควรให้เจ้าหน้าที่ที่มีการทำแผนการพัฒนาตนเอง เพื่อทราบถึงความต้องการของเจ้าหน้าที่ที่หลักสูตรควรจะสนับสนุนและส่งเสริมให้ตรงตามความต้องการของหลักสูตร	2	
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		1. ควรมีการทบทวนและปรับปรุงพัฒนาการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่องเชิดชู เพื่อจูงใจบุคลากรในการทำภารกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ 2. ควรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ครอบคลุมทั้งการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		1. ควรปรับปรุงกระบวนการและเงื่อนไขการรับเข้าที่ผ่านระบบของบัณฑิตวิทยาลัย 2. ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องและการเข้าถึงของผู้ที่มีความสนใจ 3. ศึกษาข้อมูลของคู่แข่งชั้นที่มีหลักสูตรเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนให้เหมาะสม 4. หลักสูตรอาจจะวางแผนรับสมัครผู้เรียนเป็นกลุ่มเป้าหมายใหม่ ตามนโยบายการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการสร้างและพัฒนาหลักสูตรให้มีความน่าสนใจต่อกลุ่มเป้าหมายตอบโจทย์ของประเทศชาติในลักษณะของการเป็นธนาคารเครดิต (credit bank) และ non-degree	2	3
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		1. ควรมีการประเมินความเหมาะสมและประสิทธิภาพของวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาใหม่เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		1. ควรวางระบบการติดตามความก้าวหน้าผล การเรียนรู้และการเรียนให้มีประสิทธิภาพ	3	
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]		1. ควรประเมินกิจกรรมนอกห้องเรียน ให้สะท้อนถึง PLO ว่าเน้นไปทางด้าน GLO หรือ SLO นำมาสู่การบรรลุเป้าหมายของหลักสูตร ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าเป็น ความต้องการลักษณะ express และ latent ที่ นอกเหนือจาก basic 2. ควรจัดเก็บและนำผลการติดตามการให้ คำปรึกษามาประเมินถึงศักยภาพของผู้เรียน อย่างเป็นระบบเพื่อทำให้เกิดแนวทางการปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับ PLO 3. ดำเนินการประเมินช่องทางการให้คำปรึกษา แต่ละช่องทาง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพของการ สื่อสารและการนำมาสู่การปฏิบัติ	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. ควรดำเนินการสำรวจและประเมินผลความต้องการด้านกายภาพ สังคม และสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาอย่างเฉพาะเจาะจง เพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของการมีสุขภาวะการดำรงชีวิตที่ดี และเสนอผู้บริหารของคณะและมหาวิทยาลัย	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		1. ควรดำเนินการสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรในสาขาที่มีต่ออุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องเรียน และการใช้งานเทคโนโลยี แต่ละประเภทอย่างชัดเจน และระบุปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไขเพื่อการพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัยในอนาคตต่อไป และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	2
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		1. การสำรวจความต้องการของอาจารย์ในหลักสูตรและการใช้บริการห้องสมุดของมหาวิทยาลัยนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		1. การสำรวจความต้องการ <u>การใช้บริการห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์</u> ของมหาวิทยาลัยของอาจารย์ในหลักสูตรและนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	
	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		1. การสำรวจความต้องการ<u>การใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ</u>ของคณะฯ และมหาวิทยาลัยของอาจารย์ในหลักสูตรและนักศึกษาโดยตรง พร้อมระบุข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัย และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา 2. ควรรวบรวมบทเรียนรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร รวมทั้งผลงานวิจัย และผลงานบริการวิชาการ ในระบบ online เพื่อให้นักศึกษา และผู้สนใจศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม 3. ควรพัฒนาการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเรียนแบบ e-learning มากขึ้นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	2	

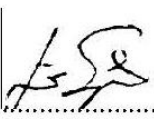
Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		1. การสำรวจความต้องการ ปัญหาอุปสรรค พร้อมข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัย สุขภาพอนามัย ความสะอาด การจัดการขยะ การรักษาพยาบาล ร้านอาหาร และสถานที่ออกกำลังกาย รวมถึงการบริการแก่บุคคลที่มีความต้องการเป็นพิเศษ ของนักศึกษาในหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	มีการสะท้อนความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมาออกแบบการพัฒนาหลักสูตร	1. ควรมีการประเมินและปรับปรุง “กระบวนการใช้ข้อมูลจาก stakeholder เพื่อปรับปรุงหลักสูตร” มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระหว่างรอบการปรับปรุง และรวบรวมเอาไว้เพื่อใช้เมื่อครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		1. ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่หลักสูตรกำลังดำเนินการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1. สร้างระบบ กลไก ของกระบวนการทวนสอบ และแผนการติดตาม และทบทวนวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินอย่างต่อเนื่องให้เกิดเป็นรูปธรรมนำมาสู่การปฏิบัติและมีความสอดคล้องกับ CLO ได้อย่างชัดเจน	2	
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		1. ควรมีระบบการบริหารจัดการที่นำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ อย่างทั่วถึงที่สามารถบรรลุ PLO 2. หลักสูตรอาจจะมีการจัดทำเป็นแผนงานของหลักสูตรเพื่อผลักดันให้เกิดการทำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	2	

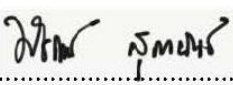
Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		1. ควรวางแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ตามความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชาของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ว่าต้องดำเนินการในระดับใด เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ และควรมีการเปรียบเทียบข้อมูลแต่ละปี	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		1. ควรมีระบบและกลไกการนำข้อมูลการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรป้อนกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นระยะๆ 2. ควรมีการประเมินและปรับปรุงรูปแบบและเครื่องมือการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรพัฒนาปรับปรุงระบบการติดตาม และวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้นักศึกษาจบตามแผนและมีการวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรพัฒนาปรับปรุงระบบการติดตาม และวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อให้นักศึกษาจบตามแผนและมีการวางแผนพัฒนาและบริหารความเสี่ยง	3	
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรมีการปรับปรุงรูปแบบของแบบสอบถามให้เข้าใจง่ายขึ้น (กองแผน) 2. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงความสำเร็จที่บัณฑิตของหลักสูตรมีงานทำตรงกับสาขาที่จบเพื่อนำมาเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาคุณสมบัติของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	มีการส่งเสริมให้นำบทความวิจัยเผยแพร่ใน Website ของคณะ	1. ควรวางระบบและกลไกที่ทำให้นักศึกษาพัฒนาผลงานเพื่อการตีพิมพ์และกิจกรรมด้านการวิจัยอื่น ๆ เพื่อนำไปสู่การสำเร็จการศึกษาตามแผน เช่น การสนับสนุนงบประมาณการไปตีพิมพ์หรือนำเสนอผลงาน เป็นต้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		1. ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายๆ แหล่งที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรง จัดทำเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะด้านที่มีคะแนนลดลง และสามารถนำผลความพึงพอใจเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพื่อสะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2	

.....  ประธานกรรมการ

(อาจารย์ ดร.ชนันท์ภัทร์ ราษฎร์นิยม)

.....  กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธุ์)

.....  กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

.....  เลขานุการ

(นางสาวทวีพร อดเหนือว)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 1 มิถุนายน 2563

โดยวิธี Desktop Assessment และการประชุม Online

- | | |
|------------------|--|
| 09.00 – 12.00 น. | คณะกรรมการประเมินประชุมออนไลน์
และสัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมจากประธานหลักสูตร/ตัวแทนโดยใช้ Ms Team |
| 13.00 – 15.30 น. | คณะกรรมการประชุมออนไลน์ร่วมกันวิเคราะห์ผลการประเมิน |
| 15.30 – 16.30 น. | นำเสนอผลการประเมินต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยใช้ Ms Team |

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูษณิศา เตชเถกิง
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ
3. อาจารย์ ดร.นทีทิพย์ สรรพตานนท์

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

