



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 8 มิถุนายน 2563
Name of Programme Assessed : หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตบัณฑิต สาขาวิชาการระบบสารสนเทศทางธุรกิจ		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : คณะบริหารธุรกิจ		
Name of Management Representative/Designation : 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ 2. อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์ มารังค์ 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตร ชูชื่น 4. อาจารย์ณัฐดนัย เขียววาท 5. อาจารย์นนท์ ปิ่นเงิน		Email :
Name of Assessors : 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง ประธานกรรมการ 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์ กรรมการ 3) อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย กรรมการ 4) นางสาวทวีพร อุดเหนือ เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	√		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	√		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	√		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	√		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอนวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	√		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ ทั้งระดับ มหาวิทยาลัยและระดับคณะ	1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังบางข้อ มีลักษณะกว้างเกินไป อาจส่งผลต่อการกำหนดรายวิชาและการประเมินผลเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		1. ควรเขียนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังโดยใช้หลักการของ Bloom's Taxonomy 2. ควรนำเกณฑ์ Thailand National Qualification Framework (TNQF) มาเป็นแนวกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 3. ควรทบทวนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังต้องแสดงให้เห็นความแตกต่าง ความโดดเด่น และมีเอกลักษณ์เฉพาะ ในหลักสูตรกับสถาบันการศึกษาอื่น	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	1.มีตารางแสดงความสัมพันธ์ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังกับ Knowledge, Skill และ Competence	1.ควรมีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังอยู่ในระดับการประเมินผลหรือการสร้างสรรค์ 2.ควรวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แยกเป็นแต่ละกลุ่มอย่างเฉพาะเจาะจงที่ สอดคล้องกับการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	ข้อมูลในหลักสูตรมีความทันสมัย สอดคล้องกับ มคอ. 1 สมาคมคอมพิวเตอร์ IEEE และ ACM	1. ควรวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมทุกกลุ่มและให้เป็นปัจจุบัน 2. ควรมีความครบถ้วนของข้อมูลหลักสูตรตามรายการในคู่มือ (เพื่อเตรียมเผยแพร่) และเป็นข้อมูลที่ปัจจุบัน	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	มีการปรับปรุง มคอ. 3 ใหม่ให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพด้วยระบบ AUN QA	1. ควรมีการทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) บางรายวิชา ให้มีความทันสมัยมากขึ้น 2.ควรนำผลการทบทวน มคอ.3 มาวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนและวิธีการประเมินผล เพื่อให้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 3.ทบทวนการกำหนดรายวิชาเพื่อตอบรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความยืดหยุ่นและบูรณาการมากขึ้น	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	การประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่หลากหลายช่องทางและเข้าถึงได้ง่าย	1. ควรพิจารณาเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรมีการประเมินช่องทางการสื่อสาร เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิภาพ 2. ควรนำผลการประเมินช่องทางการสื่อสาร ไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	มีการออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	ควรทบทวนการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้มีความชัดเจน และบูรณาการรายวิชาต่างๆ ให้มากขึ้น เพื่อให้บรรลุตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1. การกระจายผลการเรียนรู้ไปยังรายวิชาควรแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และสมรรถนะ (C) 2. ควรทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (CLOs) ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัดความสำเร็จได้ 3. หลักสูตรควรทบทวนการสร้างผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้มีความชัดเจนและวัดได้ เพื่อให้ง่ายต่อการนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลในรายวิชา	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	1.การกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามระดับชั้นปี	1.ควรทบทวนผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามระดับชั้นปี 2.ควรทบทวนและประเมินแผนการจัดการศึกษา รายภาคการศึกษา ให้เกิดความยืดหยุ่นและเอื้อต่อการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร 3.ควรบูรณาการรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรมากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			4.ควรทำ mapping ที่บ่งชี้ความเชื่อมโยงกับรายวิชา ให้เห็นระดับความยากง่าย		
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		1. หลักสูตรควรเตรียมการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนและเตรียมสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. ควรเตรียมร่างปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร 3. ควรทบทวนการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย 4. ควรประเมินช่องทางและข้อมูลการประชาสัมพันธ์ ให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ให้มีการปฏิบัติควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน	1.ควรปรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวังในบางรายวิชา ถึงระดับการประเมินผลและสร้างสรรค์ (Evaluate and Create) เพื่อให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ด้านนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ที่หลักสูตรกำหนด	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	มีแนวทางจัดการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่มีมาตรฐาน	1. ควรมีการประเมินผลความสำเร็จของการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตามแนวทางมาตรฐานดังกล่าว 2.ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่กระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต และกิจกรรมเหล่านั้นต้องมีความสอดคล้องผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของนักศึกษาแต่ละชั้นปี	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		1. ควรมีการประเมินระบบการรับนักศึกษา เพื่อพิจารณาแนวทางที่เหมาะสมต่อการได้นักศึกษาที่มีศักยภาพต่อการเรียนให้สำเร็จตามแผนการศึกษา 2. ควรมีการวางระบบและกลไกการประเมินนักศึกษา ตั้งแต่ระหว่างเรียน ก่อนการสำเร็จ และหลังสำเร็จการศึกษา เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลมาประกอบการวางแผนและตัดสินใจจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 3. ควรมีการประเมินผลนักศึกษาที่มีความหลากหลาย และสามารถวัดความสำเร็จตาม CLOs และผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		1.ควรทบทวนการใช้ Rubrics ในรายวิชาให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 2.ควรเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubrics	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		1. ควรจัดระบบและกลไกให้นักศึกษาให้ข้อมูลย้อนกลับด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มายังอาจารย์ผู้สอนในระหว่างการศึกษา	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		1. ควรมีระบบและกลไกการแจ้งผลการประเมินผลนักศึกษาอย่างทั่วถึงทุกรายวิชาตามกำหนดเวลา เพื่อให้นักศึกษาได้ตรวจสอบและติดตาม เพื่อเกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ได้ทันที่ 2. ควรนำข้อมูลย้อนกลับของผู้เรียนมาใช้ในการกำหนด ปรับปรุง และพัฒนา มคอ. 3 เพื่อให้เกิดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางการอุทธรณ์หลากหลาย	1. ควรมีการจัดระบบและกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมินนักศึกษาที่รวดเร็วและทันต่อการปรับปรุงการเรียนรู้ในรายวิชา 2. ควรเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ประเด็นการอุทธรณ์ เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	1. หลักสูตรมีการวางแผนบริหารอาจารย์สายวิชาการ	1. ควรวางแผนจัดกลุ่มอาจารย์ตามความเชี่ยวชาญ (expertise) เพื่อวางแผนจัดสรรอัตรากำลังทดแทนการเกษียณอายุ การลาออก หรืออาจารย์ที่ได้รับโอกาสการลาศึกษาต่อ 2. ควรมีระบบการประเมินการวางแผนบริหารอาจารย์	2	2
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff–to–student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		1. ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนให้เกิดความเหมาะสมในด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		1. ควรวิเคราะห์ถึงสาเหตุที่ไม่สามารถรับอาจารย์ใหม่ 2. ควรมีฐานข้อมูลเพื่อรวบรวมให้เห็นถึงความเชี่ยวชาญของอาจารย์ในหลักสูตร ทั้งการเรียน การสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ เพื่อให้การมอบหมายงานมีความสอดคล้องกับความสามารถ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของอาจารย์ 3. ควรมีการประเมินความพึงพอใจระบบการสรรหาและการคัดเลือกอาจารย์	2	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		1.ควรมีการทบทวนการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน 2.ควรวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินสมรรถนะ เพื่อวางแผนการพัฒนาสมรรถนะได้อย่างถูกต้อง	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	อาจารย์มีการพัฒนาตนเองเพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง ผ่านกลไกการรับรองของประธานหลักสูตร	1. ควรมีการควบคุมกำกับให้มีการดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองทุกคน และพิจารณาความเหมาะสมของแผนพัฒนาตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]	มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับรางวัลดีเด่นด้านการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย	หลักสูตรควรมีการยกย่องอาจารย์ที่มีความโดดเด่นในหลักสูตรที่หลากหลาย ทั้งเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ	3	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		- ควรเพิ่มแหล่งทุนวิจัยจากภายนอก - ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการจัดการของหลักสูตร ในการพัฒนางานวิจัย - ควรวางแผนสนับสนุนและส่งเสริมการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการตามค่าน้ำหนักคะแนนที่สูงขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		1. ควรมีบุคลากรสายสนับสนุนที่เข้ามาดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร	2	2
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมกับคณะในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก แต่งตั้ง การมอบหมายงานของบุคลากรสายสนับสนุน	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมกับคณะในการวางแผน อบรมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้ สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร 2. ควรให้บุคลากรสายสนับสนุนมีการประเมิน ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านการ อบรมและพัฒนา	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		1. หลักสูตรควรมีส่วนร่วมในการคัดเลือก บุคลากรสายสนับสนุนที่มีผลงานดีเด่นในระดับ คณะที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนการจัดการเรียน การสอน	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		1. ควรมีแผนการประชาสัมพันธ์หลักสูตรผ่าน ช่องทางที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการเข้าถึงข้อมูล และความต่อเนื่อง 2. ควรวิเคราะห์ถึงกระบวนการการรับนักศึกษา หลักสูตร 4 ปีและหลักสูตรเทียบเข้าเรียน 2 ปี ด้านจำนวนนักศึกษาตามแผนการรับนักศึกษา ของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
			3. ศึกษาข้อมูลของคู่แข่งชั้นที่มีหลักสูตรเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน เพื่อนำข้อมูลมาวางแผนให้เหมาะสม		
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		1. ควรวิเคราะห์สาเหตุของจำนวนนักศึกษาที่ลดลง 2. ควรประเมินผลนักศึกษาตามคุณสมบัติเฉพาะต่าง ๆ ของการรับเข้า เพื่อประเมินความเหมาะสมต่อการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ตลอดจนจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้สอดคล้อง	2	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		1.ควรวางระบบการติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนและการเรียนของนักศึกษา เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนได้อย่างทันท่วงที 2.ควรพิจารณาทบทวนสัดส่วนจำนวนนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	มีการนำนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันที่เกี่ยวข้องกับ วิชาการของหลักสูตร	1. ควรวางแผนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่ สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ให้มากขึ้น 2. ควรดำเนินการประเมินช่องทางการให้ คำปรึกษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 3. ควรวิเคราะห์และนำผลการติดตามการให้ คำปรึกษามาประเมินถึงศักยภาพของผู้เรียน	2	
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		1. หลักสูตรควรดำเนินการสำรวจและประเมิน ความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตวิทยาและ การมีสุขภาวะการดำรงชีวิตที่ดี ในระดับคณะและ หลักสูตร เพื่อนำมาวางแผนตอบสนองนักศึกษาในหลักสูตร ได้อย่างเหมาะสม	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		1. ควรมีการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้าน ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร รวมถึงการรองรับผู้ที่ต้องการพิเศษ (special needs) 2. ควรดำเนินการสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานของนักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตรในสาขาที่มีต่ออุปกรณ์ เครื่องมือ ห้องเรียน และการใช้งานเทคโนโลยี แต่ละประเภทอย่างชัดเจน และระบุปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อวางแผนให้มีความเพียงพอและทันสมัยในอนาคตต่อไป และควรดำเนินการเปรียบเทียบผลการสำรวจในปีที่ผ่านมา	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e–learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]			2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders’ needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]	1. มีการสะท้อนให้เห็นถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแยกออกเป็นกลุ่มอย่างชัดเจน 2. มีการทำวิจัยเพื่อค้นหาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรครั้งต่อไป	1. ควรมีการประเมินและปรับปรุง “กระบวนการใช้ข้อมูลจาก stakeholder เพื่อปรับปรุงหลักสูตร” มาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรระหว่างรอบการปรับปรุง และรวบรวมเอาไว้เพื่อใช้เมื่อครบรอบการปรับปรุงหลักสูตร 2. ควรสร้างฐานข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรแยกออกมาเป็นกลุ่มอย่างชัดเจน เพื่อวิเคราะห์ความต้องการฯ ที่นำมาสู่การกำหนด ELOs/PLOs เพื่อส่งมอบไปยังนักศึกษา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		1. ควรมีการประเมินกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่กำลังดำเนินการ ให้มีคุณภาพและทันสมัยเป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		1. สร้างระบบ กลไก ของกระบวนการทวนสอบแผนการติดตาม อย่างต่อเนื่องให้นำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ CLO อย่างชัดเจน เพื่อให้เห็นการส่งมอบ PLOs ไปสู่รายวิชา 2. ทบทวนวิธีการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผล อย่างต่อเนื่องให้นำไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกับ CLO อย่างชัดเจน เพื่อให้เห็นการส่งมอบ PLOs ไปสู่รายวิชา	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]	มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการรวมกับการเรียนการสอน	1. ควรมีระบบการบริหารจัดการที่นำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ อย่างทั่วถึง ส่งผงให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง 2. หลักสูตรอาจจะมีการจัดทำเป็นแผนงานของหลักสูตรเพื่อส่งเสริมให้เกิดการทำงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		ควรวิเคราะห์และวางแผน ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในรายวิชา แยกเป็นหมวดหมู่ในด้าน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา ตามความต้องการของผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการตอบสนองต่อความต้องการ และควรมีการเปรียบเทียบข้อมูลแต่ละปี	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		1. ควรมีระบบและกลไกการนำข้อมูลการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรป้อนกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเป็นระยะๆ 2. ควรมีการประเมินและปรับปรุง รูปแบบการประเมินและเครื่องมือการรวบรวมข้อมูล ป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรทบทวนข้อมูลจำนวนการคงอยู่และการลาออกของนักศึกษา 2. ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบการติดตาม และวางแผน การคงอยู่ของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จตามแผนการศึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		1. ควรปรับปรุงและพัฒนาระบบการติดตามระยะเวลาการสำเร็จการศึกษา และมีการวางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาตามแผน 2. ควรทบทวนรายวิชาและแผนการจัดการศึกษาของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียน เพื่อให้ศึกษามีการสำเร็จการศึกษาตามแผน 3. ควรทบทวนคุณสมบัติของนักศึกษาแรกเข้าของหลักสูตร 2 ปีเทียบเข้าเรียน	2	2
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการจัดโครงการให้นักศึกษาพบกับสถานประกอบการ เพื่อสร้างโอกาสการมีงานทำ	1. ควรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถึงความสำเร็จการศึกษาของบัณฑิตในหลักสูตรที่มีงานทำตรงกับสาขา เพื่อนำมาเป็นแนวทางการเตรียมความพร้อมให้แก่ นักศึกษาปัจจุบัน 2. ทบทวนการให้ข้อมูลการมีงานทำของบัณฑิตให้สอดคล้องกับจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	มีผลงานการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการของนักศึกษา	1. ควรสนับสนุนให้นักศึกษาพัฒนากิจกรรมด้านการวิจัย เพื่อนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของนักศึกษา	3	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		1. ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจที่มาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลายๆ แหล่งที่มีความเกี่ยวข้องกับหลักสูตรโดยตรง จัดทำเป็นฐานข้อมูลที่สำคัญสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะด้านที่มีคะแนนลดลง และสามารถนำผลความพึงพอใจเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมาเพื่อสะท้อนถึงการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ	2	

ข้อเสนอแนะต่อหลักสูตร

มีการวิเคราะห์ Gap ของหลักสูตร เพื่อวางแผนติดตามกระบวนการทำงานของ



ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธุ์)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รัชานนท์ สมบูรณ์ชัย)



เลขานุการ

(นางสาวทวิพร อุดเหนียว)

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

วันที่ 8 มิถุนายน 2563

09.00 – 10.00 น.	ประธานหลักสูตรกล่าวสรุปผลการดำเนินงาน ประธานคณะกรรมการประเมินแจ้งวัตถุประสงค์การประเมิน
10.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.00 น.	ตรวจเอกสาร
14.00 – 15.30 น.	สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
15.30 – 16.30 น.	นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์
2. อาจารย์ ดร.อุกฤษณ์ มารังค์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฉัตร ชูชื่น
4. อาจารย์ณัฐดนัย เขียววาท

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

