



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment :	
		22 มิถุนายน 2563	
Name of Programme Assessed :			
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ			
Name of University :			
มหาวิทยาลัยแม่โจ้			
Name of Faculty/School :			
คณะ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร			
Name of Management Representative/Designation :			
1. อาจารย์ ดร.วิกรม ติศิริ	ประธาน	4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว	กรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลตรงค์ ทองสง	รองประธาน	5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล	เลขานุการ
3. อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	กรรมการ		
Name of Assessors :			
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ	ประธานกรรมการ		
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภณ ฟองเพชร	กรรมการ		
3) อาจารย์นันทาสี อาร์ ใจเย็น	กรรมการ		
4) นางภัทรชนกัลย์ เตียไพบูลย์	เลขานุการ		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	PLO เชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	– ควรออกแบบระบบและกลไกในการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีอิทธิพล (Power) และมีผลกระทบ(Impact) ต่อหลักสูตร รวมถึงสภาพแวดล้อมต่าง ๆ – ควรมีการนำมาตรฐานการศึกษาระดับอุดมศึกษาปี 2561 ตามการกำหนดผลลัพธ์การศึกษาที่ต้องการ (Desired Outcome of Education หรือ DOE) มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนด PLO ได้แก่ บุคคลผู้เรียนรู้ (Learner Person) ผู้ร่วมสร้างสรรค์นวัตกรรม (Innovative Co-creator) และเป็นพลเมืองที่เข้มแข็ง (Active citizen) – ควรระบุความต้องการที่จำเป็นในขนาดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อค้นหาคุณลักษณะ (Attribute) ที่จำเป็น (Essential) สำคัญ (Important) และอัตลักษณ์ (Identity) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด ELO ในระดับหลักสูตร หรือ PLO – การกำหนด PLO แต่ละข้อ ควรขึ้นต้นด้วยคำกริยา (Action Verb) + ประเด็น (Object) + ส่วนขยาย (Verifying Phase) โดยการนำ Bloom’s Taxonomy และหลักของ SMART มาใช้เป็นแนวทางในการเขียน เพื่อที่จะสามารถสังเกต และประเมิน PLO ได้	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]		– ควรมีการนำ PLO มาแตกรายละเอียดเป็น PLO ย่อย และแต่ละ PLO ย่อย ควรแสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดรายวิชา – ควรมีการพิจารณากลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนด Generic Learning Outcome หรือ GLO	2	
	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	แต่ละ PLO มีการกำหนดแสดงระดับของการเรียนรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude)	– ควรแสดงรายละเอียดและอธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง PLO กับความต้องการจำเป็นในอนาคตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สอดคล้องกับ Criteria 1.1 – ควรแสดง Stakeholder Requirements โดยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ในแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน ว่า 1.Basic Requirements 2. Express Requirements และ 3.Latent Requirements คืออะไร แล้วนำข้อมูลที่ได้มาสะท้อนว่า สอดคล้องกับ PLO อย่างไรบ้าง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		– รายละเอียดของหลักสูตร (Program specification) หรือ มคอ 2 โดยเฉพาะหมวด 4 ผลลัพธ์การเรียนรู้ การสอน และการประเมินผล ควรแสดงข้อมูล PLO ที่แสดงให้เห็นว่านักศึกษาที่เรียนจากหลักสูตรแล้วมีองค์ความรู้ (Knowledge) ทักษะ (Skill) และเจตคติ (Attitude) อะไรบ้างและเชื่อมสู่กระบวนการจัดการเรียนรู้ และการประเมินผลและเป็นปัจจุบัน	2	2
	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		รายละเอียดของรายวิชา (Course specification) หรือ มคอ 3 ควรแสดงความสัมพันธ์ของ PLO กับรายวิชา หรือ CLO รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ และการประเมินผลและเป็นปัจจุบัน	2	
	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		– ควรมีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ชัดเจนว่าเป็นกลุ่มไหนที่ต้องการให้ทราบข้อมูลของ รายละเอียดของ หลักสูตร (Program specification) และรายละเอียดของ รายวิชา (Course specification) แล้วออกแบบรูปแบบและวิธีการสื่อสารรวมถึงการเข้าถึงข้อมูลให้สอดคล้องกับการเปิดรับข้อมูลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการประเมินช่องทางในการสื่อสาร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		ควรมีการออกแบบหลักสูตรตามกรอบของ Backward Curriculum Design ที่มีการนำ PLO ที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาทำการวิเคราะห์ออกมาเป็นรายวิชา (Course) และคำอธิบายรายวิชา (Course Description) และนำไปสู่การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนรู้ของนักศึกษา และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร (Constructive Alignment)	2	2
	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		– ควรแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของ PLO และ CLO ให้ชัดเจน – ควรมีการพัฒนารายวิชาจากผลลัพธ์การเรียนรู้เพื่อให้สะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	
	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]		– ควรมีการจัดทำโครงสร้างของหลักสูตร ที่แสดงลำดับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ชัดเจน การบูรณาการและความสัมพันธ์ของรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรและความทันสมัยของรายวิชา เพื่อให้สอดคล้องกับ YLO และ PLO ที่กำหนดไว้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]	หลักสูตรมีการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร และมีการเผยแพร่ปรัชญาหลักสูตรผ่านช่องทางออนไลน์และออนไลน์	มหาวิทยาลัยยังไม่ได้มีการประกาศปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างเป็นทางการ เมื่อมหาวิทยาลัยประกาศแล้วหลักสูตรควรทบทวนและประเมินปรัชญาของหลักสูตร ให้นับใจว่าสะท้อนปรัชญาการศึกษาดังกล่าว และควรสื่อสารให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบและเข้าใจอย่างทั่วถึง	2	2
	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	มีการนำเทคนิคการสอนแบบสร้างสรรค์เป็นฐานมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร	- ควรให้ผู้สอนกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) <u>ครบทุกรายวิชา</u> พร้อมทั้งกำหนดวิธีการสอนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ CLOs - ควรมีการตรวจสอบวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของรายวิชาทุกรายวิชาว่ามีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) ก่อนการจัดการเรียนการสอน - ควรมีการประเมินวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ที่สะท้อนถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาในหลักสูตร เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสามารถบรรลุผลลัพธ์ของหลักสูตรได้	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	–	– หลักสูตรควรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นต่อการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตรอย่างชัดเจนและให้มีความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร โดยอาจใช้กรอบทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของ European Reference Framework ที่มี 8 ทักษะมาเป็นแนวทางในการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตรควรมีการวัดผลและประเมินผลการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเป็นระบบ	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		– หลักสูตรควรประเมินความพร้อมของผู้เรียนเมื่อแรกเข้า เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนที่เป็นไปตามคุณสมบัติตามที่หลักสูตรกำหนดและสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร – หลักสูตรควรมีระบบในการกำกับติดตามการสอนและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับแผนการสอน (มคอ.3) เพื่อให้มั่นใจว่าวิธีการประเมินผู้เรียนมีความสอดคล้องกับ CLO และ PLO – ควรประเมินประสิทธิภาพ วิธีการ หรือเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผู้เรียนว่าสามารถแสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชาและหลักสูตรควรมีระบบการประเมินผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการประเมิน ซึ่งจัดทำไว้ใน มคอ.3 และมีการแจ้งให้ผู้เรียนทราบ	- ควรกำหนดเกณฑ์ Rubrics และเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตาม Rubrics ในรายวิชา ให้มีความสอดคล้องกับศักยภาพของผู้เรียนและผลการเรียนรู้ของหลักสูตร	2	
	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		- ควรมีเกณฑ์การให้คะแนนตามวิธีการประเมินนักศึกษาที่ชัดเจน รวมทั้งจัดทำ Rubric - ควรใช้เกณฑ์ Rubric ในการประเมินในแต่ละรายวิชา รวมทั้งควรมีการวิพากษ์ข้อสอบพร้อมเฉลย marking schemes และสัดส่วนการให้คะแนน เพื่อประกันว่าการให้คะแนนของหลักสูตรมีความเที่ยงตรง น่าเชื่อถือ และเป็นธรรม	2	
	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	มีการแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน หลังการสอบ และมีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงาน	- ควรมีการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนทั้งระบบทุกรายวิชา (Formative Assessment และ Summative Assessment) และควรมีการกำหนดกรอบเวลาในการให้ข้อมูลย้อนกลับให้มีความชัดเจน	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	มีช่องทางให้นักศึกษาส่งข้อร้องเรียนด้วยการร้องเรียนด้วยตนเอง เว็บไซต์การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ทางโทรศัพท์ และกล่องแสดงความคิดเห็น	- ควรสร้างระบบการข้อร้องเรียนที่เป็นลายลักษณ์อักษร และประกาศให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทราบขั้นตอนการอุทธรณ์อย่างชัดเจน - ควรมีการประเมินช่องทางการร้องเรียนทุกช่องทาง - ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปีควรมีการนำผลการดำเนินงานย้อนกลับมาทบทวนและปรับปรุง	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรมีความก้าวหน้าทางวิชาการ การขอตำแหน่ง และการศึกษาต่อ	- ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรเฉพาะของหลักสูตรระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว ในแต่ละด้าน ตามเงื่อนไขและข้อจำกัด - ควรมีการติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้นของอาจารย์ในหลักสูตรให้เป็นไปตามแผน/กรอบเวลา เพื่อตอบสนองต่อพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ	2	2
	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		- ควรวิเคราะห์ภาระงานและการวางแผนภาระงานด้านอื่น ๆ การวิจัย การบริการวิชาการ - ควรมีการนำอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนมาเข้าร่วมกับการคำนวณค่า FTEs	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		– ควรมีการสำรวจหรือทบทวนเกณฑ์รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต	2	
	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		– ควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ	2	
	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]		– ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการให้ครอบคลุมด้านการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ – ควรนำแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการในหลักสูตรมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการพัฒนา – ควรวางแผนการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตรตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		- ควรแสดงข้อมูลการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรในหลักสูตรที่มีผลงานที่โดดเด่นเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงาน	2	
	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]	หลักสูตรมีการส่งเสริมให้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง	- ควรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรสร้างผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ	2	
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		- ควรจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว - ควรมีการติดตามการขอตำแหน่งที่สูงขึ้นของบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		– ควรมีการสำรวจหรือทบทวนเกณฑ์รวมถึงข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคต	2	
	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		– ควรมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	2	
	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		– ควรมีการวางแผนพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร – ควรนำแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่การวางแผนในการพัฒนาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร – ควรวางแผนการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้สอดคล้องกับการพัฒนาผู้เรียนของหลักสูตรตามผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		- ควรแสดงข้อมูลการสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรสายสนับสนุนที่มีผลงานที่โดดเด่นเพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการทำงานอย่างต่อเนื่อง	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		- ควรทบทวนเกณฑ์การรับนักศึกษาใหม่เพื่อให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสถานการณ์การลดลงของจำนวนนักศึกษาของหลักสูตร - ควรทบทวนช่องทางการสื่อสารการรับนักศึกษาเพื่อนำมาสู่การปรับปรุงให้เหมาะสม	2	2
	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]			2	
	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]	หลักสูตรมีการประชุมวางแผนการบูรณาการ การจัดการเรียนการสอน ก่อนเปิดภาคเรียน	- ควรมีระบบการประเมินการติดตามความก้าวหน้าผล การเรียนและรวมถึงภาระงานของนักศึกษาในด้านอื่น ๆ ของหลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่หลากหลาย	– ควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร	3	
	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	พื้นที่มีความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของหลักสูตร	– ควรมีการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม และด้านจิตใจของนักศึกษาเพื่อนำมาจัดทำแผนพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		– ควรมีการสำรวจ ความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ห้องเรียน ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการห้องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย เพื่อนำมาสู่การปรับปรุงคุณภาพให้มีเพียงพอ กับความต้องการของนักศึกษาของหลักสูตร รวมถึงผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (special need)	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]			2	
	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]			2	
	9.4 The IT facilities including e–learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]			2	
	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]			2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		- ควรออกแบบวิธีการในการได้มาซึ่งผลสะท้อนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก และการจัด Focus Group ในกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมาย และให้ครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นตัวแทนที่ดี	2	2
	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		- ควรมีการพัฒนากระบวนการปรับปรุงและออกแบบหลักสูตรตามกรอบของการจัดการศึกษามุ่งที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education : OBE) และ เกณฑ์ของ AUN-QA ที่เป็น Backward Curriculum Design	2	
	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		- ควรส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้เห็นความสัมพันธ์เกี่ยวข้องของ PLO การจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ Constructive Alignment - ควรมีการประเมินกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนและการประเมินผลผู้เรียน การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	2	
	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		ควรมีการบูรณาการผลวิจัยในศาสตร์และการวิจัยในชั้นเรียนมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		– ควรมีการระบุให้ชัดเจนว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อะไรบ้างที่สำคัญและจำเป็นต่อ PLO ของหลักสูตรหลังจากนั้นจะมีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	2	
	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		– ควรมีการปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูล ป้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการกระบวนการเรียนรู้ การประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนผลลัพธ์การเรียนรู้	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบอัตราการลาออกระหว่างการศึกษามีแนวทางในการพัฒนา	– ควรมีการเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	2
	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	มีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษาและมีแนวทางในการพัฒนา	– ควรมีการเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1–7)	Overall Score
	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		– ควรพิจารณาความสามารถในการทำงานของนักศึกษาในหลักสูตรว่า สามารถได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ PLO	2	
	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		– ควรมีระบบและไกในการพัฒนาและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกระบวนการทำวิจัยและเผยแพร่ผลวิจัย	2	
	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		– ควรกำหนดวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่หลากหลายและได้ข้อมูลเชิงลึก เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก การจัดทำ Focus group เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก และใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลที่เป็น online และ Offline ที่มี content ที่แสดงถึง PLO ของทางหลักสูตรว่า ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจอยู่ในระดับไหนอย่างไรบ้าง และมีการเทียบเคียงกับหลักสูตรคล้ายคลึงกันในระดับต่าง ๆ	2	

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

– คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการของท่าน สามารถใช้ได้เพียง 5 ปี ดังนั้นหลักสูตรควรมีระบบการวางแผนการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

.....
A/T

ประธานกรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ)

.....
/s/

กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ โสภณ พองเพชร)

.....
SmSm8

กรรมการ

(อาจารย์นาตาลี อาร์ ใจเย็น)

.....
ภัทรธนกัลย์ เตียไพบูลย์

เลขานุการ

(นางภัทรธนกัลย์ เตียไพบูลย์)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรศิลปบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวเชิงบูรณาการ

ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยแม่โจ้ – ชุมพร

วันจันทร์ที่ 22 มิถุนายน 2563

เวลา 09.00 น. เริ่มการประเมิน

- ประธานกล่าวต้อนรับ แนะนำคณะกรรมการตรวจประเมิน และชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน
- หลักสูตรรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2562
- การสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน
- คณะกรรมการตรวจเอกสารและรายงานคณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

เวลา 13.00 น. - คณะกรรมการตรวจสอบเอกสารจากเล่มรายงาน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ (ต่อ)

เวลา 14.00 น. - คณะกรรมการสรุปผลการประเมินในแต่ละ Criteria พร้อมให้ข้อเสนอแนะ

- การตอบข้อซักถาม
- ประธานกล่าวปิดการประเมิน

หมายเหตุ : การตรวจประเมินในปีการศึกษา 2562 เป็นการตรวจประเมินในรูปแบบ Desktop Assessment กำหนดเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมของคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข

รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

คณะกรรมการหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อำนาจ รักษาพล
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เบญจมาศ ณ ทองแก้ว
5. อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์

ภาคผนวก ค

ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....



