

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

(25 มิถุนายน 2562 – 4 มิถุนายน 2563)

คณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2562 ลงวันที่ 16 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ของคณะมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระหว่างวันที่ 30-31 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ดังนี้

- | | |
|--|------------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย | กรรมการ |
| 4. นางวิจิตรา กระต่ายทอง | เลขานุการ |
| 5. นางสาวชนิษฐา เกตุสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 30-31 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563

สถานที่ทำการประเมิน

มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดแพร่

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) จำนวน 8 Criteria 28 Subcriteria

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

Criteria		Rating
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน	2
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน	2
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชนและเพื่อผู้เรียน	3
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน	2
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	2
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ	2
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
สรุปผลในภาพรวม		2

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่ามหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ในระดับ 2

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ
 นำเสนอในวันที่ 31 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563
 ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

สรุปการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน			2
C.1.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม		1.การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของแต่ละหลักสูตร เพื่อให้เห็นข้อมูลตามสภาพจริงของแต่ละหลักสูตร และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับนักศึกษา เพื่อให้การกำหนดคุณสมบัติจำนวนรับมีความเหมาะสม 2. การใช้ข้อมูลอื่น ๆ มากำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับ เช่น ความต้องการของผู้ประกอบการ ทุนอุดหนุนการศึกษา เป็นต้น 3. ระบบให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร (Program Profile) ได้ตรงความต้องการของผู้เข้าศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
C.1.2	มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ		การสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร และกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าแผนการรับนักศึกษามาก	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2
C.2.1	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้	มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ กำหนดให้หลักสูตรดำเนินงานด้านการประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	1. ระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร 2. ระบบการกำกับติดตามและประเมินผลและดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด โดยเน้นประเด็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร 3. ทบทวนและปรับแบบประเมินผลการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร เพื่อสะท้อนให้เห็นกระบวนการของการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง	2

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.2.2 มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1. การประเมินผลการเรียนรู้ของบัณฑิตและนักศึกษาตามเป้าหมายของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2. ควรจัดให้มีการกำกับติดตามและประเมินผลของแต่ละหลักสูตรอย่างเป็นระบบและครบถ้วนตามประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระบุความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน	2
C.2.3 มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness)		1. ทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้เป็นระบบชัดเจน โดยคำนึงถึงเป้าหมายของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร 2. ควรทบทวน Alignment ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO, CLO, LLO) วิธีการจัดการเรียนการสอน การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล และกระบวนการวัดผลและประเมินผลที่สามารถยืนยันผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.2.4	มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ		1. ทบทวนกระบวนการจัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการบริการ 2. ควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินให้ครบถ้วน เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้ นำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	2
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน			2
C.3.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน	1. มีการส่งเสริมสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งสายวิชาการและสนับสนุน	1.ควรพิจารณาข้อมูลงานวิจัยที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ มากำหนดเป็นนโยบายและทิศทางการวิจัยของคณะ 2.การทบทวนระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านการวิจัยตามวัตถุประสงค์ นโยบาย และทิศทางด้านงานวิจัยที่มหาวิทยาลัยกำหนด และควรมีการวิเคราะห์ ประเมินและปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนการดำเนินการวิจัย เพื่อทบทวนทิศทางการวิจัย 3.การทบทวนกระบวนการบริหารงานวิจัยทั้งการส่งเสริม การสนับสนุน การทำงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด และทิศทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.3.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทางการวิจัย	1. มีผลงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ที่ไปพัฒนาให้แก่ชุมชน องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ จนสามารถสร้าง เครือข่ายในการทำวิจัยต่อยอดได้ 2. มีผลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความ ต้องการของชุมชน และการมีส่วนร่วม ของชุมชนและเกษตรกรในการ สนับสนุนงานวิจัย	1.การประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการวิจัยเพื่อ พัฒนาตามทิศทางของมหาวิทยาลัยและเพื่อ พัฒนาผู้เรียนในการเรียนการสอน 2.ควรจัดทำฐานข้อมูลด้านวิจัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับ ผลงานวิจัย ความเชี่ยวชาญของนักวิจัย บุคลากร ความต้องการของชุมชน และหน่วยงานที่สนับสนุน หรือร่วมวิจัย 3.ควรมีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิง พาณิชย์ โดยมีการทบทวนและปรับปรุงข้อบกพร่อง และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	2
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน			3
C.4.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอก คณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการ บริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/ สถาบัน ตามวิสัยทัศน์ ปณิธาน และ/หรือ ยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่สอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ	1. มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ ดำเนินการ บริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่นรอบ ๆ มหาวิทยาลัยตามนโยบายของ มหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาความ เข้มแข็งของชุมชน และตามจุดเน้นของ มหาวิทยาลัย คือ การบริหารจัดการ แก่สาธารณชน	1.ควรมีการพิจารณาการนำข้อมูลงานบริการ ชุมชนและเครือข่ายชุมชนระดับท้องถิ่นและ วิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการวิชาการ เพื่อมา กำหนดเป็นนโยบายและทิศทางการบริการวิชาการให้ ชัดเจนมากขึ้น มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระ เกียรติ	3

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
		2.มีการวางแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการ 3 ลักษณะ คือ กับการเรียนการสอน กับการวิจัย และกับการวิจัยกับการเรียนการสอน	2.การทบทวนการวางแผนเป้าหมายและทิศทางการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ 3.การวิเคราะห์ระบบการจัดการงานบริการวิชาการแบบบูรณาการเพื่อพัฒนาผู้เรียน	
C.4.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ตอบสนองต่อทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและ ใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง		1. การทบทวนและประเมินผลการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดผลกระทบทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ 2. ควรมีการวิเคราะห์ ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน และการดำเนินงานบริการวิชาการ ให้เอื้อต่อการพัฒนาชุมชน และบูรณาการกับการผลิตบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร	3

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน			2
C.5.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม	มีการกำหนดการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชนท้องถิ่นแบบบูรณาการกับรายวิชา	1. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ และวิเคราะห์เป้าหมาย ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อการทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ 2. ควรพิจารณากิจกรรม/โครงการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และมีความสอดคล้องกับพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต	2
C.5.2	มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง		ควรมีการวิเคราะห์ ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อนำมาปรับปรุงทิศทางของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เน้นการพัฒนาตามวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล			2
C.6.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลพัฒนาตนเองรายบุคคล (IDP) ของสายวิชาการและวิเคราะห์ภาระงานของสายสนับสนุน รวมถึงแนวทางการกำหนดสมรรถนะตามระบบมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ในการวางแผนอัตรากำลังและพัฒนาบุคลากร และมีการกำกับติดตามโดยใช้ตัวชี้วัดที่กำหนดจากแผนปฏิบัติการในแต่ละปี	ทบทวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยการวิเคราะห์ถึงสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างของการบริหารจัดการในอนาคต โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในพันธกิจต่าง ๆ	2
C.6.2	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน		การทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนางาน กับการให้ทุนให้โทษของบุคลากร รวมถึง การเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่	2
C.6.3	มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร		ควรทบทวนกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน (ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการประเมิน)	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.6.4	มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร		ระบบติดตามและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ และกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่	2
C.6.5	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร		ควรมีระบบในการประเมินแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับสมรรถนะและแนวทางในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์ผลการประเมินเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2
C.6.6	มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System)	มีการกำหนดหลักเกณฑ์การให้รางวัลแก่บุคลากรดีเด่น	ควรมีการวิเคราะห์และประเมินการให้ความดีความชอบ การให้รางวัลของบุคลากรที่สะท้อนการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และการพัฒนาตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ			
C.7.1	มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหา และบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ	ผู้บริหารสนับสนุนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และสถานที่ทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติ ด้านเทคโนโลยี และ ทรัพยากรห้องสมุด	การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านจัดหา และบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคมและจิตวิทยา และการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อใช้วิเคราะห์ผลและนำไปทบทวนนโยบายหรือแผนการดำเนินงาน	
C.7.2	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผล การจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์ และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ	มีแผนปฏิบัติงานของสายสนับสนุนเพื่อ บำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์ อาคาร สถานที่และยานพาหนะ	ระบบการประเมินทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ จำเป็นของพันธกิจต่าง ๆ และตอบ ทิศทางการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่	

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7.3	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผล การจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรใน ห้องสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการ เรียนการสอนและ การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน		การประเมินผลการบริการในด้านต่าง ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต สุขภาพและความปลอดภัยให้ครอบคลุมและ สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรและพันธ กิจ	
C.7.4	มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อม ทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วย ส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน		1.การทบทวนกระบวนการดูแลจัดการด้าน กายภาพ โดยคำนึงถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็น ระบบ เพื่อให้ครอบคลุมกับจำนวนภารกิจที่ เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางความต้องการของ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่และหลักสูตร 2.ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการจัดการ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ	
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2
C.8.1	มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/ สถาบันอย่างเป็นระบบ	มีการรับฟังความคิดเห็นและความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1.การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียทุกพันธกิจ และทุกหน่วยงาน บริการภายในอย่างเป็นระบบเพื่อได้ข้อมูลอย่าง รอบด้านที่สามารถนำมาวิเคราะห์และใช้ปรับปรุง/ พัฒนาตามเป้าหมายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
			2.กระบวนการสื่อสารที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน เป็นระบบ และการทบทวนกระบวนการสื่อสาร เพื่อการปฏิบัติงานทุกพันธกิจได้อย่างเป็นระบบ	
C.8.2	มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์		ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่สามารถกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ในการดำเนินงานตามพันธกิจ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ โดยมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ	2
C.8.3	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์	1.มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติผ่านการประชุม 2 มี การ กำกับ ตี ด ตาม ผล การ ดำ เนิน งาน ด้วย การ ประชุม คณะกรรมการบริหารคณะ และนำผลข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแผนในปีต่อไป	1.ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการสื่อสารให้เกิดการรับรู้และการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ 2.การกำกับติดตามการรายงานผลและการวิเคราะห์ประเมินผลสำเร็จ และผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผน โดยคำนึงถึงเป้าประสงค์ ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ (ทบทวนตัวชี้วัดของแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์)	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.8.4	มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ	มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลตามพันธกิจด้านต่าง ๆ โดยการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์	ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการสื่อสารตามพันธกิจด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจนั้น ๆ	2
C.8.5	มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง		1.ควรมีการทบทวนกระบวนการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์ การประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อย และบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานตามพันธกิจ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ 2.ควรมีการทบทวนระบบและกลไกในการประเมินผู้บริหาร เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้าน เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารทุกระดับของคณะ และระบบการทำงานขององค์กรให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องตามวิสัยทัศน์	2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.8.6	มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารและการดำเนินงานพันธกิจของคณะ/สถาบัน	การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรโดยใช้ระบบ AUN-QA	1.ระบบการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุนและการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกพันธกิจ ทุกหน่วยงาน ไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ 2.ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยเน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ฯ	2
สรุปในภาพรวม				2

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ/คณาจารย์

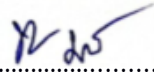
- ผู้บริหารและคณาจารย์มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนามหาวิทยาลัย
- ผู้บริหารและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ความสำคัญกับการบริหารหลักสูตรภายใต้ทรัพยากรอันจำกัด ส่งผลให้หลักสูตรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพหลักสูตร

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- คณะฯ ควรปรับปรุงเกี่ยวกับโรงอาหาร ทั้งในด้านของความหลากหลายของร้าน รสชาติและคุณภาพของอาหาร ความสะอาด ราคาที่เหมาะสม
- คณาจารย์ในคณะฯ มีความเป็นกันเองดูแลให้คำปรึกษาทั้งด้านการเรียนและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า/ผู้ใช้บัณฑิต

- คณะฯ มีการเตรียมความพร้อมในด้านทักษะของการทำงานให้ก่อนจบการศึกษา



ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)



กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร)



กรรมการ

(อาจารย์ ดร.รัชานนท์ สมบูรณ์ชัย)



เลขานุการ

(นางวิจิตรา กระต่ายทอง)



ผู้ช่วยเลขานุการ

(นางสาวชนิษฐา เกตุสุวรรณ)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2562

.....

วันพฤหัสบดี ที่ 30 กรกฎาคม 2563

- 08.30 น. ลงทะเบียน
- 09.00 น. - ผู้บริหารกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ
- คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพการศึกษา
- รายงานสรุปผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาปีการศึกษา 2562
โดย คณบดี/ผู้แทนคณบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - แพร่
- 09.30 น. - 10.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง
สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ Cri 1 – Cri 2
- 10.30 น. - 10.45 น. พักรับประทานอาหารว่าง
- 10.45 น. - 12.00 น. คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง
สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ Cri 3
- 12.00 น. - 13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 น. - 14.30 น. คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง (ต่อ)
สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ Cri 4
- 14.30 น. - 14.45 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 14.45 น. - 16.00 น. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนเกี่ยวข้องตามกลุ่ม

เวลา	รศ.ดร.ปาริชาติ/ผศ.โสภณ /วิจิตร	ดร.รัชชานนท์ /ชนิษฐา
14.45 น. - 15.20 น.	คณะผู้บริหาร	ผู้ช่วยอธิการบดี
15.20 น. - 16.00 น.	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ศิษย์เก่า/ตัวแทนนักศึกษา

- 16.00 น. - 18.00 น. นำคณะกรรมการฯ ลงพื้นที่เยี่ยมชมตัวอย่างผลการดำเนินงาน
ด้านการบริการวิชาการบ้านบุญแจ่ม อ.ร้องกวาง จ.แพร่
- 18.00 น. - 19.00 น. รับประทานอาหารเย็น

**กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ ประจำปีการศึกษา 2562**

.....

วันศุกร์ ที่ 31 กรกฎาคม 2563

09.00 น. – 10.30 น.	คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง
10.30 น. – 10.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
10.45 น. – 12.00 น.	คณะกรรมการฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง (ต่อ)
12.00 น. – 13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00 น. – 14.30 น.	คณะกรรมการประเมินฯ พิจารณารายงานการประเมินตนเอง
14.30 น. – 14.45 น.	พักรับประทานอาหารว่าง
14.45 น. – 16.30 น.	คณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมิน สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ
17.00 น.	คณะกรรมการเดินทางกลับ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของคณะกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ผู้บริหาร/คณาจารย์

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.ศุภรี อยู่สุข | คณบดี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเทือง โชคประเสริฐ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการ |
| 3. อาจารย์ ดร.พัชรณัฐ ดาวดึงษ์ | รองคณบดีฝ่ายบริหาร |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรัญญู ธีรมณ | รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษา |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนากร ลัทธิตีระสุวรรณ | ผู้ช่วยคณบดี |
| 6. อาจารย์อุบลวรรณ สุภาแสน | ผู้ช่วยคณบดี |
| 7. นางสาวจุฬาลักษณ์ เครือทองดี | ผู้อำนวยการสำนักงานฯ |

นักศึกษา

1. นางสาวกิตติญากรณ์ ดอนเคนธร
2. นายอมรเทพ สมใจ
3. นายธนกร ชันธเดช
4. นายสิริวิชญ์ ไชยบัวแก้ว
5. นางสาวน้ำหวาน สุขเจริญ
6. นางสาวลภัสสรดา นิลมาก
7. นายสิทธิชัย แก้วพลายงาม
8. นางสาวธาริณี ยศออน
9. นายไชยเชษฐ วิชาจันทร์
10. นายจักรพรรณ จอนคำ

ศิษย์เก่า/ผู้ใช้บัณฑิต

1. นายทรงเกียรติ คำเพราะ
2. นายติลกรัฐ สงวนสัตย์
3. นายขจรศักดิ์ แสงเจริญกุล
4. นายชินยา บุญยิ่ง
5. นายอนุสรณ์ เอี่ยมสุตใจ
6. นายชาลี ไกรเทพ

บุคลากรสายสนับสนุน

1. นายอภิสิทธิ์ รัตนปภานันท์
2. นายธนากร แนวพิชิต
3. นางจันทร์ธิดา เตโช
4. นางสาวฉลวย จันศรี
5. นางวาสนา วรรณคำ
6. นางสาวสรัญญา โชติรัตน์
7. นางศิริภัสสร กันถาด
8. นายบุญโถม ผลงาม
9. นางอัญชลี ปินตาวงศ์
10. นางธนันธรณ์ วุฒิญาณ
11. นางสาวถิรนนท์ กิติคุ้ม
12. นางตุลฤดี เครื่องดี
13. นางปิยะวดี ช่างทองแก่ง
14. นางสาวรัตนา ปัญญาเครือ
15. นายสิทธิไกรกุล ทิรวางค์
16. นายศักดิ์ดา ปินตาวงศ์

ภาคผนวก ค

ภาพกิจกรรม

.....





