

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2562

(1 กรกฎาคม 2562 – 1 มิถุนายน 2563)

วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562 ลงวันที่ 22 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระหว่าง วันที่ 6-7 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2563 ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศักดิ์ จูมวงษ์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนกันต์ จิตมนัส | กรรมการ |
| 4. นางสาวศิรินยา อันแก้ว | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 6-7 เดือนสิงหาคม พ.ศ.2563

สถานที่ทำการประเมิน

วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2562 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทาง การประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.)

จำนวน 8 Criteria 28 Sub criteria

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

Criteria		Rating
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน	1
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนา ด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน	1
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน	2
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับ พันธกิจอื่นของสถาบัน	2
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	1
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ	1
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และการตอบสนอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1
สรุปผลในภาพรวม		1

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินมีความเห็นว่า วิทยาลัยบริหารศาสตร์ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ของที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ในระดับ 1 (Absolutely Inadequate)

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 7 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2563

ณ วิทยาลัยบริหารศาสตร์

สรุปการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน			1
C.1.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม	-	- ควรวางแผนการจัดเก็บข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์คุณสมบัติและจำนวนรับนักศึกษา โดยควรวิเคราะห์ความต้องการเรียนตั้งแต่ต้นจนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาต่าง ๆ เพื่อใช้ประโยชน์ในการปรับทิศทางการรับนักศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรในแต่ละระดับตามยุคสมัย - ควรจัดลำดับความสำคัญของหลักสูตรที่เป็นเป้าหมายหลักของคณะเพื่อนำไปกำหนดเป็นเป้าหมายใน OP ได้อย่างแม่นยำ - ควรมีการนำข้อมูล PLO ของแต่ละหลักสูตรมาใช้ร่วมเป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียน เพื่อที่จะสามารถผลิตบัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1
C.1.2	มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล การรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุง เพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ	-	ควรวิเคราะห์ระบบการกำกับติดตาม และประเมินผลรายละเอียดของนักศึกษา ในแต่ละรอบ TCAS และปรับจำนวนการรับให้เหมาะสม รวมถึงเกณฑ์ในการคัดเลือก และการประเมินผลจำนวนนักเรียนที่รายงานตัวเข้าศึกษาในแต่ละรอบ แล้วปรับสัดส่วนการรับให้เหมาะสม เพื่อให้ได้นักศึกษาตามเป้าหมาย รวมถึงการประเมินผลการรับเข้าของบัณฑิตศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1
C.2.1	มีการกำกับติดตามและประเมินผล การจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของ บัณฑิต และผลการเรียนรู้	-	ควรทบทวนระบบและกลไกของ มคอ.5, 6 และ 7 หรือระบบอื่น ๆ ที่วิทยาลัยและหลักสูตรใช้ในการกำกับติดตาม และประเมินผลการจัด การศึกษาของทุกหลักสูตรและของวิทยาลัยที่สอดคล้องคุณลักษณะ บัณฑิตที่พึงประสงค์ และเป็นไปตามเป้าหมาย CLO, PLO ที่กำหนดไว้ โดยควรวิเคราะห์ตั้งแต่ผลลัพธ์การเรียนรู้ตั้งแต่เริ่มต้นเข้ามา ช่วงเวลา ต่าง ๆ จนสำเร็จการศึกษา รวมถึงภาพรวมของบัณฑิต	1
C.2.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผล การจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและ จำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	-	ควรมีการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและความต้องการจำเป็นในแต่ละหลักสูตร ให้ชัดเจนว่าแต่ละกลุ่มต้องการอะไร และผลของการจัดการศึกษา สามารถตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มได้หรือไม่ และใช้ ข้อมูลดังกล่าวในการกำหนด Segment ของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และ ดูว่า Competence ที่ต้องการใน Segment เป็นอย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการพัฒนา PLO ของหลักสูตรให้สนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียอย่างตรงเป้าหมาย	1

Criteria	จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.2.3 มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness)	-	1. ควรมีการกำกับติดตามประเมินผลผู้เรียนทั้งก่อนเข้าศึกษา ระหว่างศึกษาและจบการศึกษาว่ามีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้หรือไม่ 2. ควรมีการกำหนดเกณฑ์การวัด และวิธีการวัดของการประเมินในแต่ละรายวิชาและในแต่ละหลักสูตรให้ชัดเจน เพื่อให้กระบวนการประเมินผลถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม เช่น การเพิ่มกระบวนการ Formative Assessment ในรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานักศึกษาให้บรรลุ PLO ของหลักสูตร ร่วมกับกระบวนการอื่น ๆ ที่หลักสูตรดำเนินการอยู่	1
C.2.4 มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้ศึกษามีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ	-	1. ควรทบทวนกระบวนการให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษา (กระบวนการ / กิจกรรม / โครงการที่สนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษา งานแนะแนวหรือบริการอื่น ๆ ที่คณะจัดให้) โดยเฉพาะในระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อให้นักศึกษาบรรลุทั้งผลลัพธ์การเรียนรู้และสำเร็จการศึกษาตามเกณฑ์ 2. ควรนำข้อมูลการดำเนินงานของบัณฑิตและผลของการประกอบการอาชีพมาใช้ในการวิเคราะห์ผลการเรียนรู้ของหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรสามารถส่งเสริมศักยภาพในการทำงาน การดำเนินงานอย่างชัดเจน และกำหนดทิศทางในการเรียนการสอน (หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีโอกาสดำเนินงานทำที่สูง และหลากหลายกว่าหลักสูตรรัฐศาสตร์ แต่จำนวนรับเข้าของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มีจำนวนน้อยกว่า)	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน			1
C.3.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน	วิทยาลัยมีการจัดสัมมนาวิชาการเพื่อหาทิศทางการวิจัยและบริการวิชาการ โดยการมีส่วนร่วมของคณาจารย์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และคณาจารย์ต่างสถาบัน	- ควรวิเคราะห์ถึงความจำเป็นเร่งด่วนเกี่ยวกับงานวิจัยที่ประเทศหรือองค์กรต้องการ และควรทบทวนการใช้ข้อมูลที่น่ามาใช้ในการวางแผนทิศทางการวิจัยของคณะให้สอดคล้องกับเป้าหมายของพันธกิจที่กำหนด และอัตลักษณ์ของคณะ - ควรทบทวนกระบวนการในการจัดสรรงบประมาณวิจัย การสร้างเครือข่าย การสร้างทีมนักวิจัย เพื่อจูงใจให้คณาจารย์ทำวิจัยเพิ่มขึ้นทั้งในลักษณะของการสร้างทีมวิจัย หรือการบูรณาการกับพันธกิจอื่น ๆ และการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานที่อยู่ในฐานข้อมูลในระดับชาติและนานาชาติมากขึ้น เพื่อสอดคล้องกับทิศทางการวิจัยของมหาวิทยาลัย	2
C.3.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทางการวิจัย	ได้รับแหล่งทุนวิจัยภายนอกที่หลากหลาย	- ควรประเมินผลของกระบวนการวิจัย ตั้งแต่การกำหนดทิศทางการจัดสรรเงินทุน การกำหนดระบบ และวิธีการดำเนินงานสู่ผู้ปฏิบัติ พร้อมทั้งวิเคราะห์ความคุ้มค่า / คุ่มทุนในการสนับสนุนงบประมาณในการทำงานวิจัย และนำเสนอผลงาน - ควรมีการประเมินผลกระทบของงานวิจัยต่อชุมชน ความมั่นคงทางอาชีพ / อาชีพใหม่ / รายได้เพิ่มขึ้น (ตัวเลขเชิงปริมาณ) - ควรทบทวนกระบวนการวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน เช่น การคิดโจทย์วิจัย การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลวิจัย เป็นต้น	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน			2
C.4.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบัน ตามวิสัยทัศน์ ปณิธาน และ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	วิทยาลัยใช้ ความสัมพันธ์และความร่วมมือของชุมชนในการหาความต้องการของชุมชน เพื่อเป็นโครงการบริการวิชาการ และได้บูรณาการกับการเรียนการสอนตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์	1. ควรทบทวนระบบการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการวิชาการ เพื่อทบทวนนโยบาย เป้าหมาย และทิศทางที่วิทยาลัยต้องการ ที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน /ประเทศชาติ 2. ควรทบทวนตัวชี้วัด การประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมและโครงการที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับเป้าหมายด้านบริการวิชาการ 3. ควรทบทวนกระบวนการบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียน เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ การปรับตัวให้เข้ากับชุมชน เป็นต้น	2
C.4.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ตอบสนองทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง	1. ผลของการบริการวิชาการในปีการศึกษา 2562 เกิดการพัฒนาผลงานด้านเกษตรกรรมยั่งยืน จำนวน 7 ผลงาน 2. วิทยาลัยมีความร่วมมือกับหน่วยงานองค์กร ชุมชนท้องถิ่น	ควรทบทวนการประเมินผลความสำเร็จของกิจกรรมและโครงการที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับเป้าหมายด้านบริการวิชาการของคณะ โดยกำหนดตัวชี้วัดของการให้บริการที่ชัดเจน จะทำให้สามารถประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อผู้เรียน / วิทยาลัย และผลจากการสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่อช่วยในการบริการวิชาการครบวงจร โดยมีความเป็นธรรมอย่างถ้วนหน้า	2

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน			2
C.5.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม	วิทยาลัยมีการทำงานร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่เชื่อมกับโครงการบริการวิชาการ เพื่ออนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมการท่องเที่ยว และการพัฒนาท้องถิ่น	ควรมีการวิเคราะห์เป้าหมายและผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อกำหนดทิศทางของพันธกิจนี้ให้ชัดเจนและส่งผลต่อการพัฒนาทั้งผู้เรียน บุคลากร และองค์กรได้อย่างเหมาะสม	2
C.5.2	มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงานและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง	นักศึกษาได้ปฏิบัติงานในการทำจิตอาสาและสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านสุขภาพในบางรายวิชา	1. ควรมีกระบวนการประเมินผลลัพธ์การบูรณาการพันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน และความร่วมมือกับชุมชนเพื่อบรรลุตามตัวชี้วัด และความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจน 2. ควรมีการทบทวนกระบวนการเสริมสร้างศักยภาพในการสืบสานวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น และการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้มีเป้าหมายและทิศทางอย่างชัดเจน	2

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล			1
C.6.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร	-	ควรมีการทบทวนการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อใช้ในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรทั้งสายวิชาการ และสายสนับสนุน รวมทั้งผู้บริหาร โดยการวิเคราะห์ถึงสมรรถนะของบุคลากร ให้สอดคล้องกับโครงสร้างของการบริหารจัดการในอนาคต โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในพันธกิจต่าง ๆ	1
C.6.2	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน	-	ควรวิเคราะห์แผนอัตรากำลังให้สอดคล้องกับเป้าหมายโดยพิจารณาทั้ง HRM และ HRD ซึ่งต้องพิจารณาสัดส่วนของบุคลากรตามความเชี่ยวชาญ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจ วิเคราะห์ Load ภาระงานตามพันธกิจ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนกรอบอัตรากำลัง วิเคราะห์สมรรถนะที่วิทยาลัยต้องการเพื่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจ และวางแผนพัฒนาบุคลากรตามความจำเป็นของสมรรถนะตามตำแหน่งงานนั้น ๆ	1
C.6.3	มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร	-	ควรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของบุคลากรในทุก ๆ พันธกิจ และทุก ๆ คนที่เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการกำหนดหน้าที่และภาระงาน เพื่อขับเคลื่อนตามกลยุทธ์ของวิทยาลัย และเพื่อวางแผนการพัฒนาสมรรถนะรายบุคคลให้มีประสิทธิภาพตรงกับความต้องการของงาน	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.6.4	มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร	-	ควรวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นของการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการ สายสนับสนุน และผู้บริหาร ที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนางานตามพันธกิจต่าง ๆ	1
C.6.5	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร	-	ควรมีระบบในการกำกับติดตาม และประเมินการพัฒนาบุคลากร ที่สอดคล้องกับความต้องการขององค์กร ซึ่งอาจเชื่อมโยงกับระบบประเมินความดี ความชอบ การให้รางวัล และปัจจัยความผูกพันของบุคลากร เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการด้าน HRM และ HRD ให้สอดคล้องกับการขับเคลื่อนองค์กรตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้	1
C.6.6	มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System)	วิทยาลัยมีการจัดสวัสดิการเพิ่มเติม นอกเหนือจากระบบของมหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากร	ควรมีการทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนางาน กับ การให้คุณให้โทษของบุคลากร รวมถึงการเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้สอดคล้องกับหน้าที่ ภาระงาน ความรับผิดชอบ และประสิทธิภาพ ตามวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ			1
C.7.1	มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมินผล การจัดหาและบำรุง รักษาวัสดุ อุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ	-	ควรทบทวนกระบวนการได้มาซึ่งความต้องการของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทรัพยากรในห้องสมุด ตั้งแต่ระดับหลักสูตร พันธกิจด้านต่าง ๆ รวมถึงงานบริการและงานบริหาร เพื่อวิทยาลัยได้ดำเนินการบริหารจัดการต่อไป	1
C.7.2	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผล การจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอน และ การพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ			2

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.7.3	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรในห้องสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	-		1
C.7.4	มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของผู้เรียน	-	ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดการและดูแลด้านกายภาพ และสิ่งแวดลอมที่เอื้อให้กับผู้เรียน และบุคลากรทุกคนในวิทยาลัยอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยทั้งด้านสังคมและจิตวิทยาอย่างเหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางความต้องการของวิทยาลัยและหลักสูตร	2

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			1
C.8.1	มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ	วิทยาลัยมีนโยบายในการรับฟังความคิดเห็น โดยมีการวางกลุ่มผู้รับฟังความคิดเห็น / ช่องทาง / สารสนเทศที่ต้องการ และมอบหมายให้รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี และกรรมการต่าง ๆ	ควรรวบรวมข้อมูลจากการรับฟังความคิดเห็นที่เคยดำเนินการก่อนหน้านี้ เพื่อวางแผนการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยมีเป้าหมายของข้อมูลที่จะนำไปใช้ในการทำสารสนเทศตามพันธกิจต่าง ๆ อย่างชัดเจน ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการต่าง ๆ เพื่อจะนำมาใช้ในการค้นหาข้อมูล การสรุป และสังเคราะห์เป็นสารสนเทศที่จะนำไปใช้ในพันธกิจต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพียงพอ และเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการได้จริง	1
C.8.2	มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์	วิทยาลัยมอบหมายให้คณะกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ดำเนินการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อวางแผน และสรุปเป็น 6 ยุทธศาสตร์ 9 เป้าหมาย 36 ตัวชี้วัด	ควรวิเคราะห์ความเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลจากการวิเคราะห์ข้อมูลของยุทธศาสตร์กลุ่มต่าง ๆ ที่โยงสู่การกำหนดแผนต่าง ๆ รวมถึงวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ในโครงร่างองค์กรต้องมีความชัดเจน และสอดคล้องกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเป็นแผนที่จะนำองค์กรไปสู่เป้าหมายนั้น ๆ ได้จริง ซึ่งควรมีระบบทบทวนกระบวนการทำแผนยุทธศาสตร์ที่ต้องวางแผนการใช้ข้อมูลอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าทิศทางขององค์กรจะดำเนินไปตามเป้าหมายของ OP	2
C.8.3	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผล การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุง พัฒนาเพื่อผลักดันให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์	มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานตามแผน และให้งานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ ดำเนินการกำกับติดตามตัวชี้วัดในรอบ 6 เดือน และ 12 เดือน	ควรวิเคราะห์ประสิทธิภาพของกระบวนการถ่ายทอดแผนสู่ผู้ปฏิบัติ ตามกรอบการกำหนดผู้รับผิดชอบว่าส่งผลต่อการดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการบรรลุเป้าหมายของแผนต่าง ๆ รวมถึง การประเมินผลของแผนตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาพันธกิจต่าง ๆ ได้ตามเป้าหมายของพันธกิจ และวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ใน OP	1

Criteria		จุดที่เห็นเด่นชัด	สิ่งที่ควรทบทวน	Rating (1-7)
C.8.4	มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจและกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากรและผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญอย่างเป็นระบบ	วิทยาลัยมีการวางกรอบการดำเนินงานและกลุ่มงานในเรื่องการสื่อสาร และการสร้างความผูกพัน	ควรมีการกำหนดเป้าหมายของการสื่อสารและการสร้างความผูกพันในกลุ่มต่าง ๆ เพื่อตอบวิสัยทัศน์ พันธกิจ ซึ่งต้องวางแผนในการวิเคราะห์ และกำหนดกระบวนการอย่างชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานในด้านนี้ ส่งผลต่อการพัฒนาองค์กรได้อย่างจริงจัง และตอบทิศทางของวิทยาลัยได้	1
C.8.5	มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง	วิทยาลัยมีการประเมินความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในภาพรวม	ควรมีการทบทวนระบบในการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อย่างรอบด้าน และประเมินให้ครบทุกระบบงาน (ผู้บริหารระดับวิทยาลัย ระดับหลักสูตร และระดับหน่วยงานบริการ หรือคณะกรรมการต่าง ๆ ที่วางไว้) ซึ่งควรมีวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับพันธกิจ หรือภาระงานต่าง ๆ ที่กำหนด โดยมีการสื่อสารและกำหนดกระบวนการนำมาใช้ในการพัฒนาอย่างชัดเจน ทั้งในภาพของบุคคล และหน่วยงาน	1
C.8.6	มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนาปรับปรุง การบริหารและการดำเนินพันธกิจของคณะ/สถาบัน	วิทยาลัยมีการสรุปผลการประเมินคุณภาพตามพันธกิจ 5 ด้าน และกำหนดปัญหาบางเรื่อง	ควรมีการวิเคราะห์ และสรุปผลจากผลการประเมินคุณภาพในระดับต่าง ๆ และสกัดผลการประเมิน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาอย่างรอบด้านทุกพันธกิจของทุกระดับ ทั้งหลักสูตร บริการ และการบริหาร และแสดงผลการพัฒนาได้อย่างชัดเจน นอกเหนือจากการวางแผนการดำเนินงาน เพื่อให้เห็นแนวโน้มของการพัฒนา หรือการแก้ปัญหาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแต่ละเรื่อง และสอดคล้องกับเป้าหมายใน OP	1

ข้อเสนอแนะในภาพรวมต่อวิทยาลัย

1. วิทยาลัยควรมีการกำหนดเป้าหมายของการบริหารจัดการพันธกิจต่างๆ ตามทิศทางและวิสัยทัศน์ที่วิทยาลัยกำหนด ทั้งในโครงสร้างองค์กร (OP) และในแผนการดำเนินงานต่าง ๆ
2. วิทยาลัยควรสร้างระบบการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์เป็นสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
3. วิทยาลัยควรมีการทบทวนผลการดำเนินงานตามโครงสร้างการบริหารงาน เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกิจต่าง ๆ บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ
4. การมีส่วนร่วมของการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรทุกคนในวิทยาลัย

ข้อเสนอแนะในการเขียนรายงานการประเมินตนเอง

1. ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดทำโครงสร้างองค์กร (OP) เพื่อให้ทราบถึงสถานะขององค์กรที่แท้จริง และเพื่อกำหนดทิศทางได้อย่างชัดเจน
2. การรายงานโครงสร้างองค์กร (OP) ควรมีที่มาจากกาวิเคราะห์การบริหารจัดการของวิทยาลัยกับการวางแผนทิศทางและวิสัยทัศน์ของวิทยาลัย ทั้งนี้ ต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่มากพอเพื่อเห็นการพัฒนาเชิงเปรียบเทียบ และเพื่อใช้เป็นฐานในการกำหนดทิศทางและแนวโน้มการพัฒนาในการบริหารต่อไป

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารวิทยาลัย

1. วิทยาลัยมีหลักสูตรระดับปริญญาตรีเป็นแหล่งรายได้หลัก โดยจุดเด่นของหลักสูตรดังกล่าว จะเน้นการบริหารสาธารณะ (การบริหารจัดการ 3 ภาคส่วน ได้แก่ ภาครัฐ ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน) จึงทำให้กลุ่มเป้าหมายให้ความสนใจในการเข้าศึกษาต่อเป็นจำนวนมาก แต่พบว่า หลักสูตรระดับปริญญาเอกซึ่งเป็นหลักสูตรตั้งต้นของวิทยาลัยพัฒนาไม่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. ได้ทันเวลาจึงทำให้หลักสูตรมีผลประกอบการไม่เป็นไปตามแผน และอยู่ในระหว่างดำเนินการแก้ปัญหา
2. ผู้บริหารวิทยาลัยปัจจุบันมีนโยบายให้อาจารย์รุ่นใหม่เรียนรู้การบริหารจัดการ เพื่อการพัฒนาวิทยาลัยต่อไปในอนาคต เนื่องจาก การทดแทนอาจารย์ที่ใกล้เกษียณอายุราชการ และแนวโน้มของอัตรากำลังของอาจารย์รุ่นใหม่
3. วิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณสำหรับสนับสนุนและสร้างขวัญกำลังใจในการผลิตผลงานวิจัยให้แก่คณาจารย์ เพื่กระตุ้นให้คณาจารย์มีการผลิตผลงานวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ลงในวารสารวิชาการอย่างต่อเนื่อง นำไปสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น

4. ต้องการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับมหาวิทยาลัยทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการตามพันธกิจอย่างครบถ้วน เพื่อเอื้อให้การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการในระดับคณะ/วิทยาลัย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
5. วิทยาลัยมีประกาศข้อกำหนดเกี่ยวกับการสนับสนุนทุนวิจัยให้แก่คณาจารย์ เพื่อให้งานวิจัยมีความสอดคล้องสัมพันธ์กับความเชี่ยวชาญของคณาจารย์และบริบทของหลักสูตรยิ่งขึ้น
6. วิทยาลัยมีการปรับตัวในส่วนของการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการจัดทำคลิปวิดีโอในการถ่ายทอดองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์การบริหารสาธารณะ และเผยแพร่ให้แก่กลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางต่างๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายได้เรียนรู้ที่ตรงกับวัตถุประสงค์ของการให้บริการวิชาการอย่างมีประสิทธิภาพ
7. วิทยาลัยมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนมีการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของตนเองตามความเชี่ยวชาญและสายงานที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังมีการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรประเภทลูกจ้างชั่วคราว โดยการพิจารณาบุคคลผู้สมควรได้รับเงินเพิ่มพิเศษประจำปี นอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับ
8. วิทยาลัยมีแผนการปรับเปลี่ยน/เพิ่มเติมสถานที่ หนังสือตำรา วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการทำกิจกรรมให้แก่นักศึกษาทุกระดับให้มีความเหมาะสมเพียงพอ และตรงกับความต้องการจำเป็นของกลุ่มผู้ใช้งาน
9. ธรรมชาติของหลักสูตรที่ส่งเสริมให้บัณฑิตเข้าสู่ระบบราชการ และด้วยข้อจำกัดของรอบการคัดเลือกเพื่อบรรจุบุคลากรเข้าสู่หน่วยงานภาครัฐ จึงทำให้บัณฑิตไม่สามารถได้งานทำที่ตรงกับสาขาวิชาภายในระยะเวลาที่จำกัด
10. ระบบการบริหารจัดการบางส่วนของมหาวิทยาลัยมีความยืดหยุ่น ไม่ยืดหยุ่น ทำให้มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการภายในวิทยาลัย

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ตัวแทนผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. นักศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีเข้าศึกษาในหลักสูตร เพราะมีค่านิยมทางด้านอาชีพรัฐศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับระบบราชการ ซึ่งเป็นงานที่มีความมั่นคง จึงส่งผลให้กลุ่มเป้าหมายเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเป็นจำนวนมาก
2. การบริหารจัดการการเรียนการสอนในหลักสูตรระดับปริญญาตรี สามารถผลักดันให้นักศึกษามีการคงอยู่และสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด
3. ระเบียบ หลักเกณฑ์ และกระบวนการดำเนินงานในบางส่วนของมหาวิทยาลัยไม่เอื้อต่อการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพได้เท่าที่ควร

4. การรายงานผลการปฏิบัติงานของบุคลากรประจำปี ยังไม่สะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงของแต่ละบุคคล
5. วิทยาลัยมีการวางแผนในส่วนของการรวบรวมหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยมีหลักสูตรรัฐศาสตร์เป็นแกนหลัก เพื่อให้การบริหารจัดการหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบันยิ่งขึ้น

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

1. การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาและการบริหารจัดการตามพันธกิจในส่วนของทั้งวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยยังไม่เป็นระบบที่สามารถเอื้อต่อการดำเนินงานเท่าที่ควร
2. ความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนเกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายงบประมาณในการจัดโครงการ/กิจกรรมหรือการดำเนินงานต่างๆ ของผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม ยังเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานในส่วนของงานคลังและพัสดุของวิทยาลัย
3. การปรับแนวความคิด (mindset) ของบุคลากรทุกสายงานต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะตามภารกิจต่าง ๆ ที่มุ่งสู่การพัฒนางานองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ



(รองศาสตราจารย์จันทน์ เพชรานนท์)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อดิศักดิ์ จูมวงษ์)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนกันต์ จิตมนัส)

กรรมการ



(นางสาวศิริินยา อันแก้ว)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก
กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ
ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines ประจำปีการศึกษา 2562
ณ วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
วันที่ 6-7 สิงหาคม 2563

เวลา	กิจกรรม
วันที่ 6 สิงหาคม 2563	
08.45 – 09.00 น.	กล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมิน โดยทีมผู้บริหารวิทยาลัยบริหารศาสตร์
09.00 – 12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหาร (คณบดี รองคณบดี และหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ)
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 15.00 น.	สัมภาษณ์ตัวแทนอาจารย์ประจำหลักสูตร (4 คน)
15.00 – 16.00 น.	สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (3 คน)
16.00 – 16.30 น.	คณะกรรมการศึกษารายงานการประเมินตนเอง และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ประกอบการประเมิน ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines
หมายเหตุ	อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.
วันที่ 7 สิงหาคม 2563	
09.00 – 12.00 น.	คณะกรรมการศึกษารายงานการประเมินตนเอง และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ประกอบการประเมิน ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน
13.00 – 14.30 น.	คณะกรรมการศึกษารายงานการประเมินตนเอง และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น ประกอบการประเมิน ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines (ต่อ)
14.30 – 16.30 น.	คณะกรรมการนำเสนอผลการประเมิน และแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น เพื่อพัฒนาการดำเนิน ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines
16.30 น.	เสร็จสิ้นการประเมิน
หมายเหตุ	อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา 10.30 น. และ 14.30 น.

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามแต่คณะกรรมการจะเห็นสมควร

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ผู้บริหารวิทยาลัย จำนวน 6 คน

- | | |
|---|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุริยจรัส เตชะตันมีนสกุล | คณบดี |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธรรมพร ตันตรา | รองคณบดีฝ่ายบริหารและกิจการ
นักศึกษา |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร แสงสุโพธิ์ | รองคณบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย |
| 4. อาจารย์ ดร.นนท์ น้าประทานสุข | รองคณบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ |
| 5. อาจารย์ ดร.พิชญ์ จิตต์ภักดี | ผู้ช่วยคณบดี |
| 6. อาจารย์ ดร.สุชาดา สายทิ | ผู้ช่วยคณบดี |
| 7. นางอรทัย ใจป้อ | ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี |

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 4 คน

- | | |
|--|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมชัย ปัญญาดี | หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชาบริหารศาสตร์ |
| 2. อาจารย์ ดร.รุจาตล นันทชาธิ์ | หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐศาสตร์ |
| 3. อาจารย์ ดร.เจตพลี ดวงสงค์ | หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศราภา ศุภรินทร์ | หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชานโยบายและการบริหาร
สาธารณะ |

บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 3 คน

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. นายมรรค คงดี | นักวิชาการศึกษา |
| 2. นายมณเฑียร คำใจ | นักวิชาการเงินและบัญชี |
| 3. นายณัฐพล ภาคภูมิ | นักวิชาการศึกษา |

ภาคผนวก ค

ภาพกิจกรรม

.....

