

## OKRs กองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย

### 11.1 งานอำนวยการ

#### 11.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน อำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชิ้นของหัวหน้างาน และผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

#### 11.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน อำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละชิ้นงานของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

### 11.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองพัฒนาคุณภาพ)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผู้เก็บข้อมูล : กองพัฒนาคุณภาพ

#### ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 11.1.1 ข้อ 11.1.2 และข้อ 11.1.3

### 11.2 งานประกันคุณภาพการศึกษา

วัตถุประสงค์ของงาน :

- 1) ขับเคลื่อนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพระดับนานาชาติ
- 2) ขับเคลื่อนประกันคุณภาพภายในระดับส่วนงาน
  - 2.1) คณะ และมหาวิทยาลัย เข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพระดับนานาชาติ
  - 2.2) สำนัก เข้าสู่ระบบการประกันคุณภาพที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น

#### 11.2.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายในทุกระดับ

เป้าหมาย : 6 กิจกรรม

หลักฐานอ้างอิง : รายงานผลโครงการ/กิจกรรมที่งานประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

=  $\frac{\text{จำนวนโครงการ/กิจกรรม} \times 5}{6}$

6

\*กรณีคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

### 11.2.2 การรับรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายในทุกระดับ

เป้าหมาย : บรรลุเป้าหมายการรับรู้ฯ ทุกโครงการ/กิจกรรม

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินการรับรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมฯ ทุกโครงการ/กิจกรรมฯ ที่งานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้จัด ในปีงบประมาณ 2563
- (2) รายงานสรุปผลการรับรู้ฯ ปีงบประมาณ 2563 โดยเทียบค่าเฉลี่ยการรับรู้ฯ จากการกำหนดเป้าหมายไว้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรม กับ ค่าเฉลี่ยการรับรู้ฯ จากที่ผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมฯ ได้ประเมินตนเองไว้ในแต่ละโครงการ/กิจกรรมที่ได้จัดขึ้น

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวน โครงการ/กิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยผลการรับรู้ฯ มากกว่าเป้าหมาย} \times 5}{\text{จำนวน โครงการ/กิจกรรม ที่ได้จัดขึ้นทั้งหมด}}$$

### 11.2.3 การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน

เป้าหมาย : มีคู่มือระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน อย่างน้อย 1 ฉบับ

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) คู่มือระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน ที่ได้รับการเห็นชอบให้ใช้กับส่วนงานปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

มีคู่มือระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน	5	คะแนน
ไม่มีคู่มือระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน	0	คะแนน

### 11.2.4 มีสำนักนําร่องดำเนินงานประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน

เป้าหมาย : 1 สำนัก

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) หลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในระดับสำนัก ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

มีสำนักมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในอย่างน้อย 1 สำนัก	5	คะแนน
ไม่มีสำนักใดดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน	0	คะแนน

### 11.2.5 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานประกันคุณภาพการศึกษา  
การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานประกันคุณภาพการศึกษา กองพัฒนาคุณภาพ)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 11.2.1 ข้อ 11.2.2 ข้อ 11.2.3 ข้อ 11.2.4 และข้อ 11.2.5

### 11.3 งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน

วัตถุประสงค์ของงาน : ติดตามการนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้พัฒนาในทุกระดับ และเป็นศูนย์กลาง  
การบริหารจัดการข้อมูลที่ใช้ในการประกันคุณภาพทุกระดับ

#### 11.3.1 จำนวนหลักสูตรที่นำผลจากการประเมินคุณภาพภายในไปปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร

เป้าหมาย : 30 หลักสูตรนำร่องที่ประเมินด้วยเกณฑ์ AUN-QA ในปีการศึกษา 2561

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานการนำผลจากการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2561 ไปปรับปรุงกระบวนการบริหาร  
หลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ของ 30 หลักสูตรนำร่องฯ

การคิดค่าคะแนน :

= 
$$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรนำร่องฯ ที่นำผลการประเมินปีการศึกษา 2561 ไปใช้} \times 5}{30}$$

30

#### 11.3.2 ร้อยละของข้อมูลในระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้ในการบริหารหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย : ร้อยละ 20 ในรอบปีการศึกษา 2562

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลพร้อมสรุปผลการสำรวจการใช้ข้อมูลในระบบสารสนเทศในการบริหารหลักสูตร คณะ และ  
มหาวิทยาลัย ในรอบปีการศึกษา 2562 (หน่วย : ร้อยละ)

การคิดค่าคะแนน :

= 
$$\frac{\text{ร้อยละในการนำข้อมูลที่มีในระบบสารสนเทศไปใช้งาน} \times 5}{\text{เป้าหมายในการนำข้อมูลที่มีในระบบสารสนเทศไปใช้งาน}}$$

เป้าหมายในการนำข้อมูลที่มีในระบบสารสนเทศไปใช้งาน

### 11.3.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

**ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน)**

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 11.3.1 ข้อ 11.3.2 และข้อ 10.3.3

### 11.4 งานมาตรฐานการควบคุมภายใน

วัตถุประสงค์ของงาน : กำกับ ติดตามการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในของหน่วยงานทุกระดับ (มหาวิทยาลัย คณะ สำนัก และวิสาหกิจ) เพื่อลดความผิดพลาดจากการปฏิบัติงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

#### 11.4.1 ร้อยละของหน่วยงานที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของหน่วยงานที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน :

$$= \frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีการรายงานผลการดำเนินงานตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) บันทึกรายงานการส่งรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ที่แสดงข้อมูลอย่างน้อยประกอบด้วย ชื่อหน่วยงาน วันที่ส่งรายงานผลฯ

(2) หลักฐานการส่งรายงานผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของหน่วยงานที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน} \times 5}{100}$$

#### 11.4.2 ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ของหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงได้มากกว่าร้อยละ 50

ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนฯ ได้มากกว่าร้อยละ 50 :

$$= \frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนฯ ได้มากกว่าร้อยละ 50} \times 100}{\text{จำนวนหน่วยงานที่มีการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) บันทึกรายงานการลดความเสี่ยงตามแผนฯของแต่ละหน่วยงาน (หน่วย : ร้อยละ) พร้อมทั้งสรุปจำนวนหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนฯ ได้มากกว่าร้อยละ 50

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนฯ ได้มากกว่าร้อยละ 50} \times 5}{100}$$

#### 11.4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานมาตรฐานควบคุมภายใน

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

**ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานมาตรฐานควบคุมภายใน กองพัฒนาคุณภาพ)**

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 11.4.1 ข้อ 11.4.2 และข้อ 10.4.3}$$

**ผลประเมินตาม OKR ระดับกอง (กองพัฒนาคุณภาพ)**

$$= \text{ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 4 งาน}$$