

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2562

(กรกฎาคม 2562 – มิถุนายน 2563)

คณะพัฒนาการท้องถิ่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระดับคณะ ของคณะพัฒนาการท้องถิ่น ประจำปีการศึกษา 2562 ลงวันที่ 16 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562 ของคณะพัฒนาการท้องถิ่น ในระหว่างวันที่ 10-11 เดือน สิงหาคม พ.ศ.2563 ดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์ | กรรมการ |
| 4. นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์ | เลขานุการ |

วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 10-11 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2563

สถานที่ทำการประเมิน

คณะพัฒนาการท้องถิ่น มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ได้ดำเนินการตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของ คณะพัฒนาการท้องถิ่น ตามแนวทางประกันคุณภาพ การศึกษา CUPT QMS Guidelines จำนวน 8 Criteria 28 Sub criteria ดังนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

Criteria		Rating
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน	3
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนา ด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน	2
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน	2
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับ พันธกิจอื่นของสถาบัน	2
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล	2
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ	2
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมภิบาล และการตอบสนอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2
สรุปผลในภาพรวม		2

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินฯ มีความเห็นว่าคณะพัฒนาการท่องเที่ยวได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ของที่ประชุม อธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ในระดับ 2

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 11 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2563 ณ คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

สรุปการให้ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ดังนี้

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)	
C.1	ผลและกระบวนการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน		3	
C.1.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดคุณสมบัติและจำนวนรับที่เหมาะสม	คณะฯ มีการใช้ข้อมูลที่หลากหลาย เช่น การวิเคราะห์แนวโน้มความต้องการด้านอาชีพ ปี 2560-2564 แผนยุทธศาสตร์ของชาติ	1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของแต่ละหลักสูตรเพื่อให้เห็นข้อมูลตามสภาพจริงของแต่ละหลักสูตร และปัจจัยที่ส่งผลต่อการรับนักศึกษา เพื่อให้การกำหนดคุณสมบัติจำนวนรับมีความเหมาะสม 2. ระบบให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับหลักสูตร (Program Profile) ได้ตรงความต้องการของผู้เข้าศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	3
C.1.2	มีการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงเพื่อให้ได้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติและจำนวนตามต้องการ	คณะฯ มีการวิเคราะห์ผลการรับสมัครคุณสมบัติของผู้สมัครเข้าศึกษาอันนำไปสู่การปรับแผนและวิธีการรับนักศึกษา	การสังเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของผลการรับสมัครและคัดเลือกผู้เรียนของแต่ละหลักสูตร และกำหนดกลยุทธ์เชิงรุกในการเพิ่มจำนวนนักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งหลักสูตรที่มีจำนวนนักศึกษาต่ำกว่าแผนการรับนักศึกษา (อาจมีจำนวนไม่มาก)	3
C.2	ผลและกระบวนการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรต่อผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) และความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		2	
C.2.1	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้บรรลุคุณลักษณะพึงประสงค์ของบัณฑิต และผลการเรียนรู้	คณะฯ กำหนดให้หลักสูตรดำเนินงานด้านการประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตรด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	1. ระบบการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ เพื่อกำหนดผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร 2. ระบบการกำกับติดตามและประเมินผลและดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด โดยเน้นประเด็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร	2

	Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
			3. คณะฯ ควรมีการประเมินผลการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตและผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร เพื่อสะท้อนให้เห็นกระบวนการของการจัดการศึกษาอย่างแท้จริง	
C.2.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาของแต่ละหลักสูตร ให้ตอบสนองความต้องการและจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1. การประเมินผลการเรียนรู้ของบัณฑิตและนักศึกษาตามเป้าหมายของบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2. ควรจัดให้มีการกำกับติดตามและประเมินผลของแต่ละหลักสูตรอย่างเป็นระบบและครบถ้วนตามประเภทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และระบุความต้องการและความจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน	2
C.2.3	มีการกำกับดูแลกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้คาดหวังหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการวัดและผลจากการประเมินผู้เรียนนั้นมีความถูกต้อง เชื่อถือได้และเป็นธรรม (ensure validity, reliability and fairness)		1. ทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผลผู้เรียนให้เป็นระบบชัดเจน โดยคำนึงถึงเป้าหมายของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร 2. ควรทบทวน Alignment ของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO, CLO, LLO) วิธีการจัดการเรียนการสอน การกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวัดผล และกระบวนการวัดผลและประเมินผลที่สามารถยืนยันผลการเรียนรู้ของนักศึกษา	2
C.2.4	มีการกำกับติดตามและประเมินผลของกระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา งานให้คำแนะนำและบริการนักศึกษา (student supports / services / advices) เพื่อให้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติที่พึงประสงค์ตามผลการเรียนรู้และศักยภาพทางอาชีพ		1. ทบทวนกระบวนการจัดตั้งสนับสนุนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพในการบริการ 2. ควรมีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลและการประเมินให้ครบถ้วน เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลจะได้นำผลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา	2

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)	
C.3	ผลและกระบวนการวิจัย และกระบวนการสร้างสรรค์นวัตกรรม ตามทิศทางการพัฒนาด้านวิจัยและเพื่อผู้เรียน		2	
C.3.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบัน	1. มีการส่งเสริมสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยทั้งสายวิชาการและสนับสนุน	1. ควรพิจารณาข้อมูลงานวิจัยที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ มากำหนดเป็นนโยบายและทิศทางการวิจัยของคณะ 2. การทบทวนระบบการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลด้านการวิจัยตาม	2
C.3.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการวิจัยและกระบวนการวิจัยให้ตอบสนองทิศทางการวิจัยของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทางการวิจัย	2. มีผลงานวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกที่ไปพัฒนาให้แก่ชุมชน องค์กร หน่วยงานต่าง ๆ 3. มีผลงานวิจัยที่ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและระดับประเทศ	วัตถุประสงค์ นโยบาย และทิศทางดำเนินงานวิจัยที่มหาวิทยาลัย กำหนด และควรมีการวิเคราะห์ประเมินและปรับปรุงกระบวนการสนับสนุนการดำเนินการวิจัยเพื่อทบทวนทิศทางการวิจัย 3. การทบทวนกระบวนการบริหารงานวิจัยทั้งการส่งเสริม การสนับสนุน การทำงานวิจัยและการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้สอดคล้องกับตัวชี้วัด และทิศทางที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ 4. การประเมินผลลัพธ์ของกระบวนการวิจัยเพื่อพัฒนาตาม ทิศทางของคณะและเพื่อพัฒนาผู้เรียนในการเรียนการสอน 5. ควรจัดทำฐานข้อมูลด้านวิจัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับผลงานวิจัย ความเชี่ยวชาญของนักวิจัย บุคลากร ความต้องการของชุมชน และหน่วยงานที่สนับสนุนหรือร่วมวิจัย 6. ควรมีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์โดยมีการ ทบทวนและปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบที่เกี่ยวข้อง	2

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)	
C.4	ผลและกระบวนการบริการวิชาการ ตามทิศทางการพัฒนาด้านบริการวิชาการแก่ชุมชน และเพื่อผู้เรียน		2	
C.4.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการบริการวิชาการแก่ชุมชนและพัฒนาผู้เรียนของคณะ/สถาบัน ตามวิสัยทัศน์ปณิธานและ/หรือยุทธศาสตร์ของคณะ/สถาบันที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ	<ol style="list-style-type: none"> คณะดำเนินการบริการวิชาการแก่ชุมชนท้องถิ่นและตามนโยบายของมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน ตามจุดเน้นของมหาวิทยาลัย มีการวางแผนการบูรณาการงานบริการวิชาการ 3 ลักษณะ คือ กับการเรียนการสอน กับการวิจัย และกับการวิจัยกับการเรียนการสอน 	<ol style="list-style-type: none"> ควรมีการพิจารณาการนำข้อมูลงานบริการชุมชนและเครือข่ายชุมชนระดับท้องถิ่นระดับประเทศ และวิเคราะห์ข้อมูลด้านการบริการวิชาการเพื่อกำหนดเป็นนโยบายและทิศทางบริการวิชาการให้ชัดเจนมากขึ้นมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของคณะ การทบทวนการวางแผนเป้าหมายและทิศทางการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ การวิเคราะห์ระบบการจัดการงานบริการวิชาการแบบบูรณาการเพื่อการพัฒนาผู้เรียน 	2
C.4.2	มีการกำกับติดตามและประเมินผลการบริการวิชาการและกระบวนการบริการวิชาการให้ตอบสนองของทิศทางการบริการวิชาการของคณะ/สถาบันและใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง		<ol style="list-style-type: none"> คณะฯ ควรมีการทบทวนและประเมินผลการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดผลกระทบทั้งในเชิงบวกและเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับคณะ คณะฯ ควรมีการวิเคราะห์ ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการสนับสนุน และการดำเนินการงานบริการวิชาการ ให้เอื้อต่อการพัฒนาชุมชน และบูรณาการกับการผลิตบัณฑิตในแต่ละหลักสูตร 	2

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.5	ผลและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อให้สอดคล้องหรือบูรณาการกับพันธกิจอื่นของสถาบัน		2
C.5.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งจากภายในและภายนอกคณะ/สถาบันในการกำหนดหรือทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้สอดคล้องกับพันธกิจอื่นของคณะ/สถาบัน หรือเพื่อการพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านศิลปะและวัฒนธรรมความเข้าใจหรือการสืบสานต่อยอดศิลปวัฒนธรรม	1. ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกอย่างเป็นระบบ และวิเคราะห์เป้าหมาย ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อการทบทวนทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับพันธกิจ และยุทธศาสตร์ 2. ควรพิจารณากิจกรรม/โครงการการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต และมีความสอดคล้องกับพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิต	2
C.5.2	มีการกำกับดูแลและประเมินผลการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมและกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้ตอบสนองทิศทางการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหน่วยงาน และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงกระบวนการหรือปรับทิศทาง	ควรมีการวิเคราะห์ ประเมิน และปรับปรุงกระบวนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อนำมาปรับปรุงทิศทางของการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่เน้นการพัฒนาตามพันธกิจและวัตถุประสงค์ของคณะ	2
C.6	ผลและกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล		2
C.6.1	มีการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากร		2
C.6.2	มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนอัตรากำลังของบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการทบทวนและปรับปรุงอัตรากำลังให้มีความเหมาะสมกับความต้องการจำเป็นของคณะ/สถาบัน	1. ทบทวนการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนอัตรากำลังของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน โดยการวิเคราะห์ถึงสมรรถนะของบุคลากรให้สอดคล้องกับโครงสร้างของการบริหารจัดการในอนาคต โดยคำนึงถึงวิสัยทัศน์ และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในพันธกิจต่าง ๆ	1

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.6.3 มีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรที่จำเป็นในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ ของคณะ/สถาบัน มีการติดตามประเมินสมรรถนะของบุคลากร และใช้ผลการประเมินเพื่อปรับปรุงพัฒนาบุคลากร		2. การทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน การพัฒนา การให้คำปรึกษาของบุคลากร รวมถึง การเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากรให้สอดคล้องกับภาระงาน และวิสัยทัศน์ของคณะ 3. ควรทบทวนกระบวนการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน (ตั้งแต่การวางแผน การดำเนินงาน การกำกับติดตาม และการประเมิน)	2
C.6.4 มีการวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการได้รับการพัฒนาของบุคลากร และใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการวางแผนพัฒนาบุคลากร		4. ระบบติดตามและประเมินผลสมรรถนะของบุคลากรในการขับเคลื่อนพันธกิจต่าง ๆ และกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางของคณะ	2
C.6.5 มีการกำกับ ติดตาม ดำเนินการ และประเมินแผนพัฒนาบุคลากร และใช้ผลการประเมินในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากร		5. ควรมีระบบในการประเมินแผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับสมรรถนะและแนวทางในการพัฒนาบุคลากร รวมทั้งการวิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
C.6.6 มีระบบการประเมินความดีความชอบ ให้รางวัล ยกย่อง และเพิ่มขวัญและกำลังใจของบุคลากร ด้วยความโปร่งใส ยุติธรรม สอดคล้องเหมาะสมกับทิศทางการพัฒนาของคณะ/สถาบัน และส่งเสริมให้เกิดความมุ่งมั่น ร่วมแรงร่วมใจของบุคลากรในการดำเนินพันธกิจต่าง ๆ (Merit System)		6. ควรมีการวิเคราะห์และประเมินการให้ ความดีความชอบ การให้รางวัลของบุคลากรที่สะท้อนการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร และการพัฒนาตามพันธกิจของคณะ	1

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านกายภาพ		2
C.7.1	มีการจัดหา บำรุงรักษา และประเมิน ผลการจัดหาและบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์และสถานที่ที่ใช้ในการจัดการเรียน การสอน และการฝึกปฏิบัติของผู้เรียน เพื่อให้มีความเพียงพอพร้อมใช้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติ	1. การรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานด้านจัดหา และบำรุงรักษา วัสดุอุปกรณ์ สถานที่ สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคมและจิตวิทยา และการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อใช้วิเคราะห์ผลและนำไปทบทวนนโยบายหรือแผนการดำเนินงาน 2. ระบบการประเมินทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการ จำเป็นของพันธกิจต่าง ๆ และตอบทิศทางการบริหารจัดการของคณะ 3. การประเมินผลการบริการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การส่งเสริมการเรียนรู้ คุณภาพชีวิต สุขภาพและความปลอดภัยให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตรและพันธกิจ 4. การทบทวนกระบวนการดูแลจัดการด้านกายภาพ โดยคำนึงถึงวิธีการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ครอบคลุมกับจำนวนภารกิจที่เหมาะสมและเป็นไปตามทิศทางการความต้องการของคณะ และหลักสูตร 5. ควรมีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการจัดการสภาพแวดล้อมทางกายภาพ	2
C.7.2	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผลการจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการ วัสดุอุปกรณ์และสถานที่ ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียน การสอน และการพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียนและการบริหารจัดการพันธกิจต่าง ๆ		2
C.7.3	มีการจัดหา บำรุงรักษา ให้บริการ และประเมินผล การจัดหา บำรุงรักษา และให้บริการทรัพยากรใน หอสมุด เพื่อให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้ทันสมัย และตอบสนองความต้องการจำเป็นของการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน		2

Criteria		จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.7.4	มีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทาง จิตวิทยา ที่ช่วยส่งเสริมการเรียนรู้ศักยภาพ คุณภาพชีวิต สุขภาพ และความปลอดภัยของ ผู้เรียน			2
C.8	ผลและกระบวนการบริหารจัดการด้านภาวะผู้นำ ธรรมาภิบาล และการตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			2
C.8.1	มีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นและความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและ ภายนอกคณะ/สถาบันอย่างเป็นระบบ	การประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรโดย ใช้ระบบ AUN-QA	1. กระบวนการสื่อสารที่เข้าถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างครบถ้วน เป็นระบบ และการทบทวนกระบวนการสื่อสาร เพื่อการ ปฏิบัติงานทุกพันธกิจได้อย่างเป็นระบบ	2
C.8.2	มีการใช้ข้อมูลความคิดเห็นและความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสารสนเทศอื่นที่ เกี่ยวข้องในการจัดทำวิสัยทัศน์พันธกิจ และแผน กลยุทธ์		2. การรับฟังความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียทุกพันธกิจ และทุกหน่วยงานบริการภายในอย่างเป็นระบบ เพื่อได้ข้อมูลอย่างรอบด้านที่สามารถนำมาวิเคราะห์และ ใช้ปรับปรุง/พัฒนาตามเป้าหมายที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์	2
C.8.3	มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ กำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินการตาม แผนกลยุทธ์อย่างเป็นระบบ และใช้ผลการ ประเมินในการปรับปรุงพัฒนาเพื่อผลักดันให้ บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์		3. ควรมีการทบทวนกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่ สามารถกำหนดเป้าหมาย ตัวชี้วัด ในการดำเนินงานตามพันธกิจ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ โดยมีการจัดการข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ	2
C.8.4	มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสำคัญตามพันธกิจ และกระบวนการสร้างความผูกพันกับบุคลากร และผู้เรียน รวมทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ อย่างเป็นระบบ		4. ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการถ่ายทอดแผนกล ยุทธ์สู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ เพื่อการสื่อสารให้เกิดการรับรู้ และการตอบสนองอย่างมีประสิทธิภาพ 5. การกำกับติดตามการรายงานผลและการวิเคราะห์ประเมิน ผลสำเร็จ และผลกระทบต่อการดำเนินงานตามแผน โดยคำนึงถึง	2

Criteria	จุดเด่น/จุดแข็ง/จุดเน้น	สิ่งที่ควรพัฒนา/ปรับปรุง	Rating (1-7)
C.8.5 มีกระบวนการประเมินภาวะผู้นำ ธรรมชาติภาพ และผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารคณะ/สถาบัน รวมทั้งผู้บริหารสูงสุด และสภามหาวิทยาลัย/สถาบัน และใช้ผลการประเมินเพื่อการพัฒนาปรับปรุง		<p>เป้าประสงค์ความสำเร็จของวิสัยทัศน์ (ทบทวนตัวชี้วัดของแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์)</p> <p>6. ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการสื่อสารตามพันธกิจด้านต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจนั้น ๆ</p>	2
C.8.6 มีการใช้ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกระดับในการพัฒนา ปรับปรุง การบริหารและการดำเนินงานพันธกิจของคณะ/สถาบัน		<p>7. ควรมีการทบทวนกระบวนการสื่อสารที่มีความสัมพันธ์การประสานงานระหว่างหน่วยงานย่อย และบุคลากรเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานตามพันธกิจ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะ</p> <p>8. ควรมีการทบทวนระบบและกลไกในการประเมินผู้บริหาร เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกด้าน และการรายงานผลกระบวนการประเมินผู้บริหาร เพื่อการพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารทุกระดับของคณะ และนำไปสู่ระบบการทำงานขององค์กรให้ได้ผลลัพธ์ที่สอดคล้องตามวิสัยทัศน์</p> <p>9. ระบบการประกันคุณภาพหน่วยงานสนับสนุน และการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทุกพันธกิจทุกหน่วยงานไปใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นระบบ</p> <p>10. ควรมีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรโดยเน้นข้อมูลเชิงคุณภาพ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับพันธกิจและยุทธศาสตร์ของคณะ</p>	2
สรุปในภาพรวม			2

ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. คณะฯ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่สำคัญซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจ, ยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดตามนโยบายของมหาวิทยาลัย
2. คณะฯ ควรมีการตั้งเป้าหมายที่ท้าทาย มีการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ในเชิงเหตุผลกับกระบวนการเพื่อปรับปรุงองค์กรทั้งในระดับปฏิบัติการ (ส่วนงาน) และระดับคณะ
3. คณะฯ ควรมีการบริหารจัดการกระบวนการที่มีประสิทธิภาพ โดยมีความเชื่อมโยงกันระหว่างส่วนงานและนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ
4. คณะฯ ควรทบทวนระบบการประเมินผลงานและกำหนดน้ำสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร และบรรลุยุทธศาสตร์ของคณะฯ ตลอดจนเพิ่มพูนสิ่งสมทั้ทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สำคัญต่อการพัฒนา (สมรรถนะหลัก) ของคณะฯ
5. คณะฯ ควรมีการทบทวนระบบจัดการข้อมูลให้มีประสิทธิภาพ ปลอดภัย น่าเชื่อถือ พร้อมใช้งานและการเข้าถึงง่าย
6. คณะฯ ควรมีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศมากำหนดตัววัดที่สามารถติดตามงานทั่วทั้งองค์กร และการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศ โดยปรับการทำงานให้เป็นดิจิทัล
7. คณะฯ ควรมีการทบทวนระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อการบริการและการเข้าถึง และมีการวางแผนเชิงรุกในการตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมีการวิเคราะห์เพื่อค้นหาความต้องการและความคาดหวังใหม่ โดยใช้ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกเพื่อวางแผนเชิงรุกทั้งปัจจุบันและอนาคต
8. คณะฯ ควรมีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความท้าทายของคณะฯ มีการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดในอนาคต โดยวิเคราะห์ผลกระทบของเป้าประสงค์และตัวชี้วัดทั้งระยะสั้นและระยะยาวต่อยุทธศาสตร์ของคณะฯ และมหาวิทยาลัย
9. คณะฯ ควรมีการตั้งเป้าหมายท้าทายและการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการและการบริการ
10. คณะฯ ควรมีการติดตามตัวชี้วัดและผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยการใช้กลไกการสื่อสาร และเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหาอย่างทันกาลและนำไปสู่การพัฒนาการดำเนินการ
11. คณะฯ ควรมีการสร้างสภาพแวดล้อมภายในที่มุ่งเน้นการบรรลุผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นทั้งระยะสั้นและระยะยาวอย่างต่อเนื่อง (ด้วยกลไกของเทคโนโลยีดิจิทัล)

ข้อเสนอแนะต่อคณะ

คณะควรสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพ CUPT QMS Guidelines ให้แก่บุคลากรทุกคนในคณะ

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารคณะ

1. ด้านงานวิชาการ

- คณะฯ มีความสำเร็จของการดำเนินงานด้านวิชาการตามแผนประมาณ 80%
- ตัวชี้วัดในเรื่องจำนวนผู้เรียนเป็นสิ่งท้าทายสำหรับการดำเนินงานในปีการศึกษานี้ที่คณะฯ ต้องมีการปรับวิธีการดำเนินงานเป็นอย่างมากจึงได้จำนวนผู้เรียนตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- คณะฯ มีการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ให้กับนักศึกษาควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการ
- คณะฯ มีกระบวนการในการวัดและประเมินผลนักศึกษาผ่านกิจกรรมการประชุมหลักสูตร และการสำรวจข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สะท้อนข้อมูลเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร

2. ด้านงานวิจัย

- คณะฯ มีความสำเร็จของการดำเนินงานวิจัยตามแผนประมาณ 60% ส่วนใหญ่จะอยู่ระหว่างขั้นตอนของการดำเนินงาน
- คณะฯ มีการสนับสนุนและผลักดันให้อาจารย์ในคณะฯ ลงพื้นที่ทำงานวิจัยร่วมกันทั้งงานวิจัยภายในและภายนอก
- คณะฯ มีงานวิจัยที่มีความโดดเด่น จำนวน 2 งานวิจัย ซึ่งเป็นการทำงานวิจัยในเชิงพื้นที่และเชิงนโยบาย
- การดำเนินงานวิจัยในปีที่ผ่านมา คณะฯ สามารถดำเนินงานได้ตามเกณฑ์ สำหรับการตั้งเป้าหมายงานวิจัยปีนี้ คณะฯ มุ่งเน้นให้อาจารย์มีการขอทุนวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกและร่วมกันทำงานวิจัยตามยุทธศาสตร์ของคณะฯ อีกทั้งการลงพื้นที่เพื่อบริการวิชาการแต่ละพื้นที่จะมีโจทย์วิจัยจำนวนมากที่สามารถนำมาต่อยอดทำงานวิจัย อีกทั้งเมื่อทำงานวิจัยแล้วเสร็จจะสนับสนุนให้มีการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงาน
- จากความเชี่ยวชาญของคณะฯ ในด้าน service innovation คณะฯ จะใช้กระบวนการ design thinking ในการปฏิบัติงานลงพื้นที่ปฏิบัติงาน

ด้านการบริการวิชาการ

- มีความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนประมาณ 90-100% จากการได้รับงบประมาณสนับสนุน และมีการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- คณะฯ ได้รับอนุมัติจัดทำโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน เพื่อพัฒนาเมืองหลักและเมืองรองพื้นที่ จังหวัดลำพูน จำนวน 21 ล้านบาท

4. ด้านการบริหารจัดการ

- คณะฯ มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาตนเองตามสายงาน
- คณะฯ มีบุคลากรสายวิชาการที่มีความรู้ความสามารถในการออกแบบในการจัดการเพื่อที่จะแสวงหารายได้ คณะฯ จะได้มีการพิจารณาจัดทำเอกสารเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานและเพื่อการดำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับองค์กร
- คณะฯ จะได้มีการพิจารณาปรับแผนกลยุทธ์โดยการนำข้อมูล career part ของอาจารย์แต่ละคนมาออกแบบวิธีการดำเนินงานเพื่อให้บุคลากรสามารถที่จะได้รับการพัฒนาตนเองตามความเชี่ยวชาญของสายงานของตนเอง
- การวิเคราะห์ข้อดีข้อด้อยของบุคลากรสายวิชาการพบว่ายังขาดประมาณ 9 คน
- มีการปรับปรุงการดำเนินงานของบุคลากรสายสนับสนุน การเพิ่มภาระงานให้แต่ละคนพบว่าหลายคนมีความสามารถ หลายคนมีจิตบริการสูงที่จะช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงานของคณะฯ
- คณะฯ มีการประกาศยกย่องชมเชยสำหรับบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับรางวัล
- คณะฯ มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการต่าง ๆ พื้นที่เรียนรู้งานของนักศึกษา อีกทั้งช่วงการระบาดของไวรัสโควิด คณะฯ ได้มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนให้กับอาจารย์และนักศึกษา เช่น กล้องวิดีโอ การปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต และการติดตั้ง wifi ในห้องเรียนทุกห้อง
- คณะฯ มีการจัดภูมิทัศน์โดยรอบอาคาร จัดหาเก้าอี้ ม้านั่งสำหรับนักศึกษา โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากศิษย์เก่าของคณะฯ

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์ผู้แทนผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. หลักสูตรมีการปรับปรุง PLO ให้มีความชัดเจนมากขึ้น
2. หลักสูตรมีการปรับปรุง Outcome ที่สามารถวัดและประเมินผลได้ในทุกหลักสูตร
3. มีการทำ format มคอ.3 ใหม่ ที่หลักสูตรกำหนดเองเพื่อตอบโจทย์ PLO ใหม่ และมีการเชื่อมโยงลงสู่ CLO ของรายวิชา
4. มีโครงการ The Club 4 กิจกรรม สำหรับเสริมหลักสูตรแก่นักศึกษา ได้แก่ (1) กิจกรรมการให้คำปรึกษา (2) กิจกรรมการอบรมภาษาอังกฤษ โดยมีชาวต่างชาติมา

ช่วยสอนก่อนนักศึกษาไปปฏิบัติสหกิจศึกษา (3) ชมรมติว ลักษณะที่สอนน้องสำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนที่อ่อน (4) มีติวเตอร์ชาวต่างชาติสำหรับให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

5. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคอนข้างกังวลเรื่องการสอบภาษาอังกฤษ คณะฯ มีกิจกรรมอบรมให้กับนักศึกษา
6. นักศึกษามีความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมร่วมกับชุมชนทุกครั้ง
7. คณะฯ มีการสอบถามหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมสื่อการสอน มีการปรับปรุงห้องเรียนอาคารสุวรรณวาจกกสิกิจ และมีห้องปฏิบัติการอาคารพัฒนาวิสัยทัศน์
8. อาจารย์ผู้สอนยังไม่มีความเข้าใจในเรื่อง OBE ทุกคน
9. นักศึกษาหลักสูตร ป.ตรี สาขาพัฒนาการท่องเที่ยวมีนักศึกษาตกค้างจำนวนมาก
10. สัดส่วนของจำนวนอาจารย์กับนักศึกษาไม่สมดุลกันของแต่ละหลักสูตรทำให้มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการหลักสูตร
11. หลักสูตรระดับ ป.ตรี มี มคอ.1 ที่มีลักษณะการเรียนการสอนคล้ายกัน
12. วิฤตโควิดมีผลกระทบต่อนักศึกษาที่ไปปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่สถานประกอบการที่ปิดกิจการ เช่น บริษัททัวร์ ทำให้หลักสูตรต้องปรับตัวโดยให้นักศึกษาทำงานวิจัยเพิ่มขึ้น
13. อยากให้ผู้บริหารมีการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ที่มีลักษณะเร่งด่วนหรือต้องรีบดำเนินการมายังบุคลากรคณะฯ ที่นอกเหนือจากการสื่อสารในระบบ erp
14. อยากให้คณะฯ สนับสนุนการทำวิจัยในชั้นเรียนเพิ่มมากขึ้น
15. อยากให้คณะฯ มีการมอบหมายการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรที่ชัดเจน เพื่อสะท้อนผลการปฏิบัติงานในระบบ aps

สะท้อนข้อคิดจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน


1. keyword สำคัญที่จะนำไปสู่วิสัยทัศน์ของคณะฯ คือ “ความเป็นเลิศ” และ “อย่างยั่งยืน” เครื่องมือที่เป็นตัวชี้วัดสามารถบอกได้ว่าคณะฯ มีความเป็นเลิศ คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
2. งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาจะเป็นฝ่ายสนับสนุนและประสานงานด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร และบริการให้คำแนะนำคำปรึกษาสำหรับนักศึกษา การติดตามนักศึกษากลุ่มเสี่ยง และการจัดตารางสอน
3. มีการติดตามให้หลักสูตรจัดส่ง มคอ. เข้าสู่ระบบ
4. บุคลากรสายสนับสนุนทุกงานมีความพึงพอใจต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะฯ
5. การดูแลนักศึกษาจะมีประธานหลักสูตรเป็นผู้ดูแลโดยตรง และมีเจ้าหน้าที่เข้าไปสนับสนุนการดำเนินงาน
6. คณะฯ มีการสนับสนุนการทำวิจัยสถาบันคนละ 5,000 บาท แต่ด้วยภาระงานแต่ละคนที่มีเป็นจำนวนมากทำให้ยังไม่มีใครทำงานวิจัย
7. คณะฯ ยังไม่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาสมรรถนะบุคลากร
8. การปฏิบัติงานของสายสนับสนุนจะมีลักษณะช่วยกันทำงาน ให้อิสระแต่ละงานทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงานและเกิดความสามัคคี



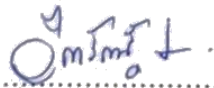
..... ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ ฟองเพชร)



..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์)



..... เลขานุการ
(นางวิภารัตน์ สุวรรณสิงห์)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะ
ตามเกณฑ์ CUPT-QMS Guidelines ประจำปีการศึกษา 2562
ณ คณะพัฒนาการท่องเที่ยวมหาวิทยาลัยแม่โจ้
วันที่ 10-11 กรกฎาคม 2563

เวลา	กิจกรรม
วันที่ 10 กรกฎาคม 2563	
09.00 – 09.30 น.	คณบดีกล่าวต้อนรับและนำเสนอผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2562
09.30 – 10.30 น.	สัมภาษณ์ผู้บริหารของคณะ
11.00 – 11.30 น.	สัมภาษณ์ผู้แทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน (ถ้ามี)
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร
13.00 – 16.30 น.	ตรวจสอบเอกสาร
วันที่ 11 กรกฎาคม 2563	
09.00 – 11.00 น.	ตรวจสอบเอกสาร
11.00 – 12.00 น.	นำเสนอผลการประเมิน
12.00 – 13.00 น.	พักรับประทานอาหาร

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ผู้บริหารคณะพัฒนาการท่องเที่ยว

1. อาจารย์ ดร.กীরติ ตระการศิริวานิช คณบดี
2. อาจารย์พิรุฬห์พัฒน์ ภูน้อย รองคณบดี
3. นางรัตนา กันต์โรจน์ ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี

ผู้แทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์รักริตา ศิริ พิทักษ์กิจนุกูร
2. อาจารย์อรุณโรจน์ พวงสุวรรณ
3. อาจารย์ ดร.วัชรวิวรรณชาติพันธ์
4. อาจารย์ ดร.วัลย์ลดา ถาวรมงคลกิจ
5. อาจารย์ ดร.มนสิชา อินทจักร
6. อาจารย์ ดร.ยุทธการ ไวยอาภา

บุคลากรสายสนับสนุน

1. นางนวนจันทร์ ทองมา
2. นางปิยะพร แดงชาติ
3. นางภัทราภรณ์ จูวัฒนสำราญ
4. นางดวงใจ ไพพงศ์
5. นายสมพงศ์ สมศรี
6. นายวิทวัส ชาวอิน
7. นางกนิษฐา รักสกุลกานต์

ภาคผนวก ค
ภาพกิจกรรม

.....

