

OKRs กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม สำนักงานมหาวิทยาลัย

4.1. งานอำนวยการ

วัตถุประสงค์ของงาน :

- 1) สนับสนุนภารกิจหลักของกองคลังให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) ตรวจสอบและควบคุมการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามสัญญาจ้าง และวางแผนจัดระบบการจราจร

4.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} = \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563
ในงานอำนวยการ กองกายภาพฯ ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชิ้นของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

4.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

การคำนวณ

$$\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} = \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563
ในงานอำนวยการ กองกายภาพฯ ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละชิ้นงานของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

4.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองกายภาพฯ)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองกายภาพฯ

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ด้านการรักษาความปลอดภัย และการจราจร

4.1.4 การเกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ

เป้าหมาย : 0 ครั้ง

หลักฐานอ้างอิง :

(1) บันทึกการเกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ ในปีงบประมาณ 2563 หรือเอกสารรับรองการไม่เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการในปีงบประมาณ 2563 ที่ลงนามโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล ผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม และหัวหน้างานรักษาความปลอดภัยและการจราจร

การคิดค่าคะแนน :

5 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ 0 ครั้ง
4 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ 1 ครั้ง
3 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ 2 ครั้ง
2 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ 3 ครั้ง
1 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ 4 ครั้ง
0 คะแนน	เกิดเหตุร้ายแรงต่อทรัพย์สินของทางราชการ ตั้งแต่ 5 ครั้งเป็นต้นไป

4.1.5 การเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย : ลดลง

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานและบันทึกการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2562

(2) รายงานและบันทึกการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

จำนวนครั้งของการเกิดอุบัติเหตุทางจราจรภายในมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2563

5 คะแนน น้อยกว่า ปีงบประมาณ 2562

4 คะแนน เท่ากับ ปีงบประมาณ 2562

3 คะแนน มากกว่า ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1 ครั้ง

2 คะแนน มากกว่า ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 2 ครั้ง

1 คะแนน มากกว่า ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 3 ครั้ง

0 คะแนน มากกว่า ปีงบประมาณ 2562 จำนวนตั้งแต่ 4 ครั้งขึ้นไป

4.1.6 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจร

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยและการจราจรของมหาวิทยาลัย

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม)

ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 3.1.1 ข้อ 3.1.2 และข้อ 3.1.3

4.2 งานออกแบบและจัดการก่อสร้าง

วัตถุประสงค์ของงาน : ออกแบบก่อสร้าง ประมาณการก่อสร้าง และควบคุมงานก่อสร้าง

4.2.1 ร้อยละของการแล้วเสร็จของการออกแบบสิ่งก่อสร้าง

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของการแล้วเสร็จของการออกแบบสิ่งก่อสร้าง

$$= \frac{\text{จำนวนการออกแบบสิ่งก่อสร้างที่แล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนการออกแบบสิ่งก่อสร้างทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายการการออกแบบสิ่งก่อสร้างทั้งหมดที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จตามแผนปีงบประมาณ 2563
ทั้งหมด
- (2) รายการออกแบบสิ่งก่อสร้างตามข้อ (1) ที่สามารถออกแบบได้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละการแล้วเสร็จของการออกแบบสิ่งก่อสร้าง} \times 5}{100}$$

4.2.2 ร้อยละของความถูกต้องและการแล้วเสร็จทันเวลาของการจัดทำคำของบประมาณ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของความถูกต้องและการแล้วเสร็จทันเวลาของการจัดทำคำของบประมาณสิ่งก่อสร้าง

$$= \frac{\text{จำนวนการจัดทำคำของบประมาณสิ่งก่อสร้างที่ถูกต้องและแล้วเสร็จทันเวลาภายในปีงบประมาณ} \times 100}{\text{จำนวนคำของบประมาณสิ่งก่อสร้างที่ต้องดำเนินการภายในปีงบประมาณ}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายการที่ต้องจัดทำคำของบประมาณสิ่งก่อสร้างที่ต้องดำเนินการตามแผนปีงบประมาณ 2563 ทั้งหมด
- (2) รายการที่สามารถจัดทำคำของบประมาณสิ่งก่อสร้างตามแผนในข้อ (1) ที่ถูกต้องและแล้วเสร็จทันเวลาภายในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของความถูกต้องและการแล้วเสร็จทันเวลาของการจัดทำคำของบประมาณสิ่งก่อสร้าง} \times 5}{100}$$

4.2.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51.

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานออกแบบและจัดการก่อสร้าง กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานออกแบบและจัดการก่อสร้าง กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 4.2.1 ข้อ 4.2.2 และข้อ 4.2.3

4.3 งานอาคารสถานที่

วัตถุประสงค์ของงาน : ดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อม ซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง จัดเตรียมสถานที่งานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ตามที่ได้รับการร้องขอ

4.3.1 ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย : ร้อยละ 50

ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อมพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย (หน่วย : ตารางเมตร)

$$= \frac{\text{พื้นที่ที่ได้รับการดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อมในพื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัย} \times 100}{\text{พื้นที่ส่วนกลางของมหาวิทยาลัยทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานพื้นที่ส่วนกลางที่ได้รับการดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อม ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การให้บริการ และการประเมินมหาวิทยาลัยสีเขียว ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล
- (2) พื้นที่ส่วนกลางทั้งหมดของมหาวิทยาลัย

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของพื้นที่ที่ได้รับการดูแลกายภาพและจัดสภาพแวดล้อม} \times 5}{50}$$

ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

4.3.2 ร้อยละของการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ให้แล้วเสร็จตามแผนงานและเวลาที่กำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ให้แล้วเสร็จตามแผนงานและเวลาที่กำหนด

$$= \frac{\text{จำนวนครั้งที่มีการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ แล้วเสร็จตามแผนงานและเวลาที่กำหนด} \times 100}{\text{จำนวนครั้งที่มีการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แผนงานการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ที่ต้องดำเนินการตลอดปีงบประมาณ 2563
- (2) สรุปรายงานผลการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ ในข้อ (1) ที่แสดงให้เห็นถึงกำหนดเวลาแล้วเสร็จตามแผน เวลาแล้วเสร็จจริง ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล หรือผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน :

$$\frac{\text{ร้อยละของการจัดสถานทำงานพิธีและกิจกรรมต่างๆ แล้วเสร็จตามแผนงานและเวลาที่กำหนด} \times 5}{100}$$

4.3.3 ร้อยละของการดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างภายในมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย : ร้อยละ 100 (ภายใน 1 วันหลังได้รับแจ้ง)

ร้อยละของการดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างภายในมหาวิทยาลัย

$$= \frac{\text{จำนวนการเข้าดำเนินการจัดการภายใน 1 วันหลังได้รับแจ้งเพื่อซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง} \times 100}{\text{จำนวนการรับแจ้งซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างทั้งหมด}}$$

*การเข้าดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมสิ่งก่อสร้าง หมายถึง การติดต่อกลับไปยังผู้แจ้งซ่อมแซม การเข้าไปตรวจสอบ และประเมินการซ่อมแซมของงานอาคารสถานที่

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) เอกสารแจ้งซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างตลอดปีงบประมาณ 2563 ทั้งหมด
- (2) รายงานผลการแจ้งซ่อมแซมฯ ในทุกรายงานในข้อ (1) ที่ปรากฏวันแจ้งซ่อมแซมฯ วันเข้าดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมฯ ชื่อบุคลากรที่เข้าดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมฯ และบันทึกความเห็นของผู้ที่เข้าดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมฯ

(3) สรุปผลการแจ้งซ่อมแซมฯ ในข้อ (1) และรายงานผลการเข้าดำเนินการจัดการซ่อมแซมฯ ภายใน 1 วัน
หลังได้รับแจ้ง ในข้อ (2) ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูลโดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแลหรือ
ผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการดำเนินการจัดการเพื่อซ่อมแซมสิ่งก่อสร้างภายในมหาวิทยาลัย} \times 5}{100}$$

4.3.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอาคารและสถานที่ กองกายภาพและ
สิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอาคารสถานที่ กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 4.3.1 ข้อ 4.3.2 ข้อ 4.3.3 และข้อ 4.3.4}$$

4.4 งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

วัตถุประสงค์ของงาน : จัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน

4.4.1 ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้า และการอนุรักษ์พลังงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน

$$= \frac{\text{จำนวนครั้งที่มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงานจริง} \times 100}{\text{จำนวนครั้งตามกำหนดเวลาที่ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน}}$$

*การจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน หมายความว่ารวมถึง การจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าครบทุกส่วนงาน/หน่วยงานในทุกเดือนตลอดปีงบประมาณ 2563 ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบย้อนหลังทุกเดือน เพื่อรายงานแนวโน้มในภาพรวม รายงานส่วนงาน/หน่วยงานที่มีแนวโน้มใช้ไฟฟ้ามากขึ้น/ลดลง/คงที่พร้อมทั้งวิเคราะห์สาเหตุในส่วนงานที่มีการใช้ไฟฟ้ามากขึ้น และเสนอแนวทางแก้ไข ให้กับมหาวิทยาลัยทราบ/พิจารณาตามกำหนดเวลา

หลักฐานอ้างอิง :

(1) แผนหรือกำหนดเวลาที่ต้องทำการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน ในปีงบประมาณ 2563

(2) รายงานสรุปพร้อมหลักฐาน จำนวนครั้งที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงานจริง ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการรับรองความถูกต้องของข้อมูล โดยรองอธิการบดีที่กำกับดูแล และผู้อำนวยการกองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการจัดเก็บข้อมูลการใช้ไฟฟ้าและการอนุรักษ์พลังงาน} \times 5}{100}$$

4.4.2 ร้อยละที่สำนักงานมหาวิทยาลัยสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้

เป้าหมาย : ลดลงร้อยละ 10

ร้อยละที่สำนักงานมหาวิทยาลัยสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้ (หน่วย : unit)

$$= \frac{(\text{จำนวนการใช้ไฟฟ้าของสำนักงานมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2562} - \text{จำนวนการใช้ไฟฟ้าของสำนักงานมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2563}) \times 100}{\text{จำนวนการใช้ไฟฟ้าของสำนักงานมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2562}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานการใช้ไฟฟ้าของสำนักงานมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2562 และปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละที่สำนักงานมหาวิทยาลัยสามารถลดการใช้ไฟฟ้าได้} \times 5}{- 10}$$

กรณีคิดค่าคะแนนได้ตั้งแต่ 0 ลงไป (น้อยกว่าหรือเท่ากับศูนย์) ให้ได้ค่าคะแนนเป็น 0

4.4.3 ร้อยละของการซ่อมแซมระบบเครื่องปรับอากาศแล้วเสร็จ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ภายใน 2 ชั่วโมง

ร้อยละของการซ่อมแซมระบบเครื่องปรับอากาศแล้วเสร็จ

$$= \frac{\text{จำนวนบันทึกการรับแจ้งที่สามารถซ่อมแซมแล้วเสร็จภายใน 2 ชั่วโมง} \times 100}{\text{จำนวนบันทึกการรับแจ้งทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) เอกสาร/บันทึกการรับแจ้งซ่อมแซมระบบเครื่องปรับอากาศ ในปีงบประมาณ 2563
- (2) เอกสาร/บันทึกผลการซ่อมแซมระบบเครื่องปรับอากาศ ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการแสดงเวลาการเริ่มและสิ้นสุดการซ่อมแซม ที่มีการลงนามผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน
- (3) รายงานรวมประจำปีงบประมาณ 2563 ที่แสดงทุกบันทึกการรับแจ้ง และการใช้เวลาในการซ่อมแซมตามข้อ (1) และ ข้อ (2)

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการซ่อมแซมระบบเครื่องปรับอากาศแล้วเสร็จ} \times 5}{100}$$

4.4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 4.4.1 ข้อ 4.4.2 ข้อ 4.4.3 ข้อ 4.4.4}$$

4.5 งานบริการสาธารณูปโภค

วัตถุประสงค์ของงาน : ควบคุมระบบการผลิตน้ำประปา ระบบไฟฟ้า ระบบเครื่องปรับอากาศ และระบบโทรศัพท์ ให้มีประสิทธิภาพ

4.5.1 จำนวนเดือนที่คุณภาพของน้ำประปาเป็นไปตามมาตรฐานการประปาส่วนภูมิภาค

เป้าหมาย : ผ่านมาตรฐานการประปาส่วนภูมิภาคทุกเดือนที่มีการตรวจวัด (12 เดือน)

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) เกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการประปาส่วนภูมิภาค
- (2) ผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำประปาที่ผลิตได้ของมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการประปาส่วนภูมิภาคของแต่ละเดือน ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการลงชื่อกำกับกับการตรวจคุณภาพน้ำประปาโดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง/มอบหมาย

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนเดือนที่คุณภาพของน้ำประปาเป็นไปตามมาตรฐานการประปาส่วนภูมิภาค} \times 5}{12}$$

4.5.2 จำนวนเดือนที่คุณภาพน้ำเสียได้รับการบำบัดเป็นไปตามมาตรฐานของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย : ผ่านมาตรฐานฯ ทุกเดือนที่มีการตรวจวัด (12 เดือน)

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดของมหาวิทยาลัย ตามเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของแต่ละเดือนในปีงบประมาณ 2563 ที่ลงนามโดยผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง/มอบหมาย

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนเดือนที่คุณภาพน้ำเสียที่ได้รับการบำบัดเป็นไปตามมาตรฐานฯ} \times 5}{12}$$

4.5.3 ร้อยละของงานซ่อมแซมทางด้านสาธารณูปโภคแล้วเสร็จ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ร้อยละของงานซ่อมแซมทางด้านสาธารณูปโภคแล้วเสร็จ :

$$= \frac{\text{จำนวนบันทึกการรับแจ้งที่สามารถซ่อมแซมแล้วเสร็จ} \times 100}{\text{จำนวนบันทึกการรับแจ้งทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) เอกสาร/บันทึกการรับแจ้งงานซ่อมแซมทางด้านสาธารณูปโภค ในปีงบประมาณ 2563
(2) เอกสาร/บันทึกผลการซ่อมแซมทางด้านสาธารณูปโภค ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการแสดงเวลาการเริ่มและสิ้นสุดการซ่อมแซม ที่มีการลงนามผู้ปฏิบัติงานและหัวหน้างาน
(3) รายงานรวมประจำปีงบประมาณ 2563 ที่แสดงทุกบันทึกการรับแจ้ง และใช้เวลาในการซ่อมแซมตามข้อ (1) และ ข้อ (2)

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการซ่อมแซมทางด้านสาธารณูปโภคแล้วเสร็จ} \times 5}{100}$$

4.5.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานระบบสาธารณูปโภค กองกายภาพและ
สิ่งแวดล้อม

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานระบบสาธารณูปโภค กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 4.5.1 ข้อ 4.5.2 ข้อ 4.5.3 ข้อ 4.5.4

ผลประเมินตาม OKR กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม

= ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 5 งาน