

OKRs กองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย

8.1 งานอำนวยการ

8.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชั้นของ
หัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

8.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละ
ชิ้นงานของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

8.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองเทคโนโลยีดิจิทัล)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 8.1.1 ข้อ 8.1.2 และข้อ 8.1.3

8.2 งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต

วัตถุประสงค์ของงาน : พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ การเรียนการสอน และการวิจัย รวมถึงบริการโครงข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายไร้สาย

8.2.1 ร้อยละของการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

(การป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ หมายถึง ระบบยืนยันตัวตน และเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ 90 วัน ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560)

เป้าหมาย : สามารถป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการได้ร้อยละ 100

ร้อยละของการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ

$$= \frac{\text{จำนวนครั้งของการตรวจสอบระบบฯ ที่ไม่พบปัญหาตาม พรบ.ฯ} \times 100}{\text{จำนวนครั้งของการตรวจสอบระบบฯ ทั้งปี}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานสรุปผลการตรวจสอบระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยตาม พรบ.ว่าด้วยการ กระทำ

ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์พ.ศ.2560 ของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์รายเดือนใน ปีงบประมาณ 2563

หมายถึง มีการจัดเก็บข้อมูลบัญชีรายชื่อการใช้งาน ทั้งระบบยืนยันตัวตนระบบเครือข่ายแบบมีสายและ

ไร้สายและเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ 90 วันตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2560 ที่ให้บริการนับจำนวนครั้งที่มีการตรวจสอบฯ ทั้งหมด ที่มีการลงชื่อรับรองความถูกต้องของ

ข้อมูลโดยหัวหน้างาน และผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ} \times 5}{100}$$

8.2.2 ร้อยละของการแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน 8 ชั่วโมงทำการ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของการแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน 8 ชั่วโมงทำการ

$$= \frac{\text{จำนวนครั้งที่ทำการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมงทำการ} \times 100}{\text{จำนวนครั้งที่ต้องทำการแก้ไขปัญหาทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) บันทึกการแจ้งขอแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2563
- (2) รายงานสรุปผลการทำงานการแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2563 ที่แสดงรายละเอียดของแต่ละชิ้นงาน เช่น เวลาการแจ้งปัญหา รายการปัญหา รายงานผลการแก้ปัญหา เวลาการแก้ปัญหาแล้วเสร็จ รวมระยะเวลาที่การแก้ปัญหาแล้วเสร็จ บุคลากรผู้ให้บริการ เป็นต้น โดยมี การลงชื่อรับรองการถูกต้องของรายงานจากหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง (ตามช่วงเวลาที่กำหนดไว้)

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการแก้ไขปัญหาฯ ภายใน 8 ชั่วโมงทำการ} \times 5}{100}$$

8.2.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต กองเทคโนโลยีดิจิทัล

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 8.2.1 ข้อ 8.2.2 และข้อ 8.2.3}$$

8.3 งานวิจัยและพัฒนา

8.3.1 ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานและการบริหารงาน

เป้าหมาย : ระบบประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคารแล้วเสร็จสมบูรณ์ (ร้อยละ 100)

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) การแล้วเสร็จของระบบประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร หมายถึง ระบบประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคารที่ผ่านการทดสอบและได้รับการแก้ไขแล้ว พร้อมใช้งานหรือมีการใช้งานแล้ว ภายในปีงบประมาณ 2563
- (2) รายงานผลร้อยละของการแล้วเสร็จของระบบประเมินประสิทธิภาพการใช้อาคาร โดยผู้ใช้งานในระบบฯ
 - (2.1) วิธีการประเมินการแล้วเสร็จของระบบฯ ให้ผู้ใช้งานเป้าหมายในระบบฯ เข้าทดลองการใช้งาน ณ วันสิ้นสุดปีงบประมาณ 2563 และให้ทำการประเมินการแล้วเสร็จสมบูรณ์ของระบบในภาพรวม (หน่วยวัดเป็นร้อยละ) และนำค่าร้อยละที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย
 - (2.2) ผู้ใช้งานในระบบฯ หมายถึง ผู้รับบริการที่ต้องใช้ประโยชน์จากระบบฯ เพื่อการบริหารจัดการทั้งในระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เช่น สำนักบริหารและพัฒนาวิชาการ(การจัดการห้องเรียนในอาคารเรียนส่วนกลาง) คณะ(การจัดการห้องเรียนในอาคารสังกัดคณะ) หลักสูตร(การจัดการห้องเรียนให้กับนักศึกษาในสังกัดหลักสูตร) กองพัฒนาคุณภาพ(การวิเคราะห์ห้องที่ใช้ในการเรียนการสอน) กองแผนงาน(การวิเคราะห์การใช้ห้องและอาคารทั้งมหาวิทยาลัย) และกลุ่มงานส่วนอื่นๆ เป็นต้น

การคิดค่าคะแนน : ผลร้อยละของการแล้วเสร็จของระบบประเมินประสิทธิภาพ

ร้อยละ 100	5 คะแนน	ร้อยละ 90 – 99	4.50 คะแนน
ร้อยละ 80 – 89	4 คะแนน	ร้อยละ 70 – 79	3.50 คะแนน
ร้อยละ 60 – 69	3 คะแนน	ร้อยละ 50 – 59	2.50 คะแนน
ร้อยละ 40 – 49	2 คะแนน	ร้อยละ 30 – 39	1.50 คะแนน
ร้อยละ 20 – 29	1 คะแนน	น้อยกว่าร้อยละ 20	0 คะแนน

8.3.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานวิจัยและพัฒนา กองเทคโนโลยีฯ

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานวิจัยและพัฒนา กองเทคโนโลยีดิจิทัล)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 8.3.1 และข้อ 8.3.2

8.4 งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ

วัตถุประสงค์ของงาน : เพื่อให้บริการระบบศูนย์สอบ ICT การถ่ายทอดสด พื้นที่เว็บไซต์ Web Hosting และพัฒนาเพื่อการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

8.4.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ ต่อระบบศูนย์สอบ ICT (ทุกระบบย่อย)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ ต่อระบบศูนย์สอบ ICT ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ ต่อระบบศูนย์สอบ ICT

8.4.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการถ่ายทอดสด

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการถ่ายทอดสด ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการถ่ายทอดสด

8.4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการฝากพื้นที่เว็บไซต์ web hosting

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 4.00

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการฝากพื้นที่เว็บไซต์ web hosting ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามค่าเฉลี่ยที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการฝากพื้นที่เว็บไซต์ web hosting

8.4.4 จำนวนรายวิชาที่ใช้ในระบบ MJU MOOC

เป้าหมาย : 10 รายวิชา

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายชื่อรายวิชาที่ใช้ระบบ MJU MOOC ในปีงบประมาณ 2563 และมีการแสดงรายละเอียดการใช้จริงให้ชัดเจน ทั้งนี้ อาจแสดงด้วยวิธีการ link ไปยัง MJU MOOC ก็ได้

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนรายวิชาที่ใช้ระบบ MJU MOOC} \times 5}{10}$$

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ กองเทคโนโลยีดิจิทัล)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 8.4.1 ข้อ 8.4.2 ข้อ 8.4.3 และข้อ 8.4.4}$$

ผลประเมินตาม OKR ระดับกอง (กองเทคโนโลยีดิจิทัล)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 4 งาน}$$