

OKRs กองพัฒนานักศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย

10.1 งานอำนวยการ

10.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชั้นของหัวหน้างาน
และผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

10.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละชิ้นงาน
ของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

10.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองพัฒนานักศึกษา)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.1.1 ข้อ 10.1.2 และข้อ 10.1.3

10.2 งานกิจกรรมนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของงาน : ส่งเสริมสนับสนุนและประสานความร่วมมือในการกิจกรรมนักศึกษา 5 ด้าน ที่ทำให้เกิดการเรียนรู้นอกห้องเรียน ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงบริการให้คำปรึกษาในการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา

10.2.1 จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 5 ด้าน

เป้าหมาย : ร้อยละ 80 ของจำนวนนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย

ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 5 ด้าน

$$= \frac{\text{จำนวนคนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมจริงทั้งปี} \times 100}{\text{จำนวนคนของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการให้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งปี}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 5 ด้าน ทุกโครงการ / กิจกรรมที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2563

(2) รายงานสรุปจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 5 ด้าน จากทุกโครงการ/กิจกรรมตามข้อ (1) ที่แสดงรายการต่อไปนี้ทั้งรายโครงการ/กิจกรรม และรวมทั้งปีงบประมาณ ดังนี้ กลุ่มเป้าหมายและจำนวนคนของกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการให้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวนคนกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมจริง ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้าร่วมกิจกรรมจริง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา 5 ด้าน} \times 5}{80}$$

ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

10.2.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการให้คำปรึกษาด้านการโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการให้คำปรึกษาด้านโครงการ / กิจกรรมนักศึกษา ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลประเมินที่ได้

10.2.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายพัฒนานักศึกษา ที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการดำเนินโครงการร่วมกับเครือข่ายพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน ทั้งนี้ให้ประเมินจากกลุ่มประชากรที่เป็นเครือข่ายพัฒนานักศึกษาที่มีการดำเนินกิจกรรมร่วมกัน ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานกิจกรรมนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.2.1 ข้อ 10.2.2 และข้อ 10.2.3

10.3 งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา

วัตถุประสงค์ของงาน : ให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา ในด้านยานพาหนะ ผ่อนผันทหาร ตรวจสอบคัดเลือกเข้ารับราชการทหาร ทะเบียนราษฎร์ และบริการด้านสุขภาพโภชนาการ

10.3.1 ร้อยละของร้านอาหารในโรงอาหารเทคสลิกร ที่มีมาตรฐานตามหลักสุขภาพโภชนาการ

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของร้านอาหารในโรงอาหารเทคสลิกร ที่มีมาตรฐานตามหลักสุขภาพโภชนาการ

=
$$\frac{\text{จำนวนร้านอาหารที่มีมาตรฐานตามหลักสุขภาพโภชนาการ} \times 100}{\text{จำนวนร้านอาหารทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการตรวจร้านอาหารในโรงอาหารเทคสกริ ตามมาตรฐานหลักสุขาภิบาลอาหาร ของแต่ละร้าน (ทุกร้าน) และแต่ละข้อ (15 ข้อ) ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของร้านอาหารในโรงอาหารเทคสกริ ที่มีมาตรฐานตามหลักสุขาภิบาล} \times 5}{\text{จำนวนร้านอาหารฯ ทั้งหมด}}$$

10.3.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการตามบริการด้านต่างๆ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ในด้านที่ขอรับบริการ (ด้านพาหนะ ด้านผ่อนผันทหาร ด้านตรวจคัดเลือกรับราชการทหาร ด้านทะเบียนราษฎร และด้านสุขาภิบาลอาหาร) ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการในแต่ละด้านที่ให้บริการ

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.3.1 และข้อ 10.3.2}$$

10.4 งานวินัยและพัฒนานักศึกษา

วัตถุประสงค์ของงาน : ส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีระเบียบวินัย และเป็นพลเมืองที่ดีของสังคม รวมถึงการให้คำปรึกษา แนะนำ ติดตาม นักศึกษาที่มหาวิทยาลัยสงขลไทย

10.4.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิดวินัยน้อยลง

เป้าหมาย : มากกว่าร้อยละ 5

ร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิดวินัยน้อยลง (คน)

$$= \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ทำผิดวินัยปีงบประมาณ 2562} - \text{จำนวนนักศึกษาที่ทำผิดวินัยปีงบประมาณ 2563} \times 100}{\text{จำนวนนักศึกษาที่ทำผิดวินัยปีงบประมาณ 2562}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) บันทึก/รายงานการทำผิวนัยของนักศึกษา ปีงบประมาณ 2562

(2) บันทึก/รายงานการทำผิวนัยของนักศึกษา ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน

คิดค่าคะแนนตามร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิวนัยน้อยลง

ร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิวนัยได้	มากกว่า 5	ค่าคะแนน	5
ร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิวนัยได้	0 – 1	ค่าคะแนน	1
ร้อยละของนักศึกษาที่ทำผิวนัยได้	น้อยกว่า 0 ลงไป(ติดลบ)	ค่าคะแนน	0

10.4.2 จำนวนนักศึกษาได้รับการประกาศเกียรติคุณจากการทำความดี

เป้าหมาย : 10 คน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) สำเนาหลักฐานประกาศเกียรติคุณจากการทำความดีของนักศึกษา ในช่วงปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณจากการทำความดี} \times 5}{10}$$

10.4.3 จำนวนเครือข่ายด้านวินัยนักศึกษา

เป้าหมาย : 20 เครือข่าย

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายชื่อเครือข่ายด้านวินัยนักศึกษา ที่มีกิจกรรมร่วมกัน ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{จำนวนเครือข่ายด้านวินัยนักศึกษาที่มีกิจกรรมร่วมกัน} \times 5}{20}$$

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานวินัยและพัฒนานักศึกษา กองพัฒนานักศึกษา)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.4.1 ข้อ 10.4.2 และข้อ 10.4.3}$$

10.5 งานกีฬา

วัตถุประสงค์ของงาน : บริการสถานที่อุปกรณ์ออกกำลังกาย และจัดกิจกรรมด้านกีฬาให้นักศึกษา บุคลากร บุคลากรภายนอก และหน่วยงานภายนอก

10.5.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีการส่งเสริมด้านกีฬาให้กับนักศึกษา

เป้าหมาย : 5 โครงการ/กิจกรรม

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลโครงการ/กิจกรรมที่มีการส่งเสริมด้านกีฬาให้กับนักศึกษา ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีหลักฐานรายงานผลโครงการ/กิจกรรมฯ

ถ้ามีจำนวนโครงการ/กิจกรรมที่มีหลักฐานรายงานผลโครงการ/กิจกรรมฯ มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

10.5.2 จำนวนหน่วยงานภายใน/ภายนอกที่มาขอให้สถานที่

เป้าหมาย : 15 หน่วยงาน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) หลักฐานการขออนุญาตใช้บริการสถานที่ด้านกีฬา และการอนุมัติให้ใช้ ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{จำนวนหน่วยงานที่เข้ามาใช้บริการสถานที่} \times 5}{15}$$

10.5.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการสถานที่และอุปกรณ์ที่ให้บริการ ของงานกีฬาในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการตามสถานที่และอุปกรณ์ที่ให้บริการของงานกีฬา

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานกีฬา กองพัฒนานักศึกษา)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.5.1 ข้อ 10.5.2 และข้อ 10.5.3}$$

10.6 งานอนามัยและพยาบาล

วัตถุประสงค์ของงาน : ให้บริการอนามัยและพยาบาล และส่งเสริมให้นักศึกษามีสุขภาพที่ดี

10.6.1 ภาวะการเจ็บป่วยของนักศึกษาลดลง

เป้าหมาย : มากกว่าร้อยละ 1

ร้อยละของนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วยลดลง (คน)

$$= \frac{\text{จำนวนนักศึกษามีภาวะการเจ็บป่วยปีงบประมาณ 2562} - \text{จำนวนนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วย ปีงบประมาณ 2563} \times 100}{\text{จำนวนนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วย ปีงบประมาณ 2562}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) บันทึก/รายงานภาวะการเจ็บป่วย ปีงบประมาณ 2562 (คน)

(2) บันทึก/รายงานภาวะการเจ็บป่วย ปีงบประมาณ 2563 (คน)

การคิดค่าคะแนน

คิดค่าคะแนนตามร้อยละของมีภาวะการเจ็บป่วยลดลง

ร้อยละของนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วยลดลงได้ 1 ค่าคะแนน = 5

ร้อยละของนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วยลดลงได้ 0.01 – 1 ค่าคะแนน

= ร้อยละของมีภาวะการเจ็บป่วยลดลง x 5

(ถ้าร้อยละของนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วยลดลงได้ร้อยละ 0 ให้คิดเป็นร้อยละ 0.01)

ร้อยละของนักศึกษาที่มีภาวะการเจ็บป่วยเพิ่มขึ้น ค่าคะแนน = 0

10.6.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มารับบริการ ของงานอนามัยและพยาบาลใน ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินความพึงพอใจที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอนามัยและพยาบาล กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.6.1 และข้อ 10.6.2

10.7 งานหอพัก

วัตถุประสงค์ของงาน : จัดบริการและสวัสดิการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยที่ตรงต่อความต้องการของนักศึกษา

10.7.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่พักในหอพักของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ ทำการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาแยกตามหอพักในมหาวิทยาลัย และให้ทำการประเมินในทุกบริการที่แต่ละหอพักมีให้บริการแก่นักศึกษา

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ค่าเฉลี่ยของการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาฯ ทุกหอพักในมหาวิทยาลัย}}{\text{จำนวนหอพักในมหาวิทยาลัย}}$$

(ถ้าหอพักในมหาวิทยาลัยใด ไม่ได้ทำการเก็บข้อมูล ให้ถือว่าค่าเฉลี่ยของการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาฯ ของหอพักนั้นมีค่า = 0)

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานหอพัก กองพัฒนานักศึกษา)

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.7.1}$$

10.8 งานแนะแนว

วัตถุประสงค์ของงาน : ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่มาขอรับการปรึกษา และการพิจารณาให้ทุนการศึกษา

10.8.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการให้คำปรึกษา

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาใช้บริการให้คำปรึกษา กับงานแนะแนว ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

10.8.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับทุนการศึกษาต่อคุณภาพ/กระบวนการพิจารณาให้ทุนการศึกษา

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่ขอขึ้นรับทุนการศึกษา กับงานแนะแนว ใน
ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานแนะแนว กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.8.1 และข้อ 10.8.2

10.9 งานกองทุนเพื่อการศึกษา

วัตถุประสงค์ของงาน : บริหารจัดการและให้บริการกู้ยืมเงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

10.9.1 ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับอนุมัติ ต่อจำนวนนักศึกษาที่ยื่นความประสงค์ขอกู้ยืมเงิน กยศ.

เป้าหมาย : ร้อยละ 90

ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับอนุมัติกู้ยืมเงิน กยศ.

=
$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่ได้รับอนุมัติ กยศ.} \times 100}{\text{จำนวนนักศึกษาที่ยื่นความประสงค์ขอกู้ยืมเงิน กยศ.}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานจำนวน(คน)และหลักฐานการยื่นความประสงค์ขอกู้ยืมเงิน กยศ. ปีงบประมาณ 2563

(2) รายงานจำนวน(คน)และหลักฐานที่ได้รับการอนุมัติให้กู้ยืมเงิน กยศ. ของนักศึกษาที่ยื่นความประสงค์
ขอกู้ยืมเงิน กยศ. ตามข้อ (1)

การคิดค่าคะแนน :

=
$$\frac{\text{ร้อยละของนักศึกษาที่ได้รับอนุมัติกู้ยืมเงิน กยศ.} \times 5}{100}$$

10.9.2 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่ขอขึ้นความประสงค์ขอกู้ยืมเงิน กยศ. กับงานกองทุนเพื่อการศึกษา ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินฯ ที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานกองทุนเพื่อการศึกษา กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 10.10.1 และข้อ 10.10.2

10.10 งานศิษย์เก่าสัมพันธ์

วัตถุประสงค์ของงาน : จัดทำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า ประชาสัมพันธ์ข่าวสารของมหาวิทยาลัยและเครือข่ายศิษย์เก่า และประสานความร่วมมือกับศิษย์เก่าในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

10.10.1 จำนวนกิจกรรมที่มีส่วนร่วมระหว่างศิษย์เก่าแม่โจ้และมหาวิทยาลัยแม่โจ้

เป้าหมาย : 12 กิจกรรม

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานกิจกรรมที่ศิษย์เก่าแม่โจ้มีส่วนร่วมร่วมกับมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ 2563 ที่มีการแสดงข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้ ชื่อกิจกรรม วันที่ทำกิจกรรม สถานที่จัดกิจกรรม จำนวนศิษย์เก่าที่เข้าร่วมกิจกรรม รายชื่อศิษย์เก่าที่เข้าร่วมกิจกรรม (ถ้ามี) ภาพถ่ายกิจกรรม

การคิดค่าคะแนน

=
$$\frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมร่วมกับมหาวิทยาลัย} \times 5}{12}$$

12

กรณีคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

10.10.2 ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่าแม่โจ้

เป้าหมาย : ปี 2563 เป้าหมายร้อยละ 60 ของระดับ 3

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานการจัดทำ ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่มีการแสดงข้อมูลภาพถ่ายการดำเนินงาน, เอกสารข้อมูลศิษย์เก่าในรูปแบบต่างๆ ตลอดจนหลักฐานที่แสดงให้เห็น

เห็นถึงความก้าวหน้าด้านต่าง ๆ ของระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ที่เกิดขึ้นจริง ในปี 2563

โดยแบ่งตัวชี้วัดความสำเร็จของการจัดทำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับที่ 1 : วางแผน และจัดทำโครงการฯ

ระดับที่ 2 : ประชุมหารือ และออกแบบระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ระดับที่ 3 : ดำเนินการ จัดทำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และรวบรวมข้อมูลศิษย์เก่าแม่โจ้

ระดับที่ 4 : บันทึกข้อมูลศิษย์เก่าในระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ระดับที่ 5 : การปรับปรุงและพัฒนาการนำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ไปใช้ประโยชน์

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เป็นผู้ประเมินระดับความสำเร็จของการจัดระบบฐานข้อมูลฐานข้อมูลฯ ต่อไป

การคิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{ร้อยละของความสำเร็จในระดับ 3 ของการจัดทำระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า} \times 5}{60}$$

10.10.3 จำนวนข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อต่างๆ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

เป้าหมาย : 120 เรื่อง

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานสรุปข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2563 (แยกข้อมูลข่าวสารตามช่องทางสื่อที่ใช้) ทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของแต่ละช่องทาง เพื่อนำไปสู่การเน้นการใช้ช่องทางที่มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

การคิดค่าคะแนน

$$= \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ศิษย์เก่ามีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัย} \times 5}{120}$$

กรณีคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

10.10.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของศิษย์เก่าที่มาขอรับบริการด้านต่างๆ ของงานศิษย์เก่าสัมพันธ์
ในปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน :

ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานศิษย์เก่าสัมพันธ์ กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ (10.11.1) ข้อ (10.11.2) ข้อ (10.11.3) และข้อ (10.11.4)

ผลประเมินตาม OKR ระดับกอง (กองพัฒนานักศึกษา)

= ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 10 งาน