

OKRs กองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานมหาวิทยาลัย

9.1 งานอำนวยการ

9.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์ ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชิ้นของหัวหน้า
งานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

9.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน
อำนวยการ กองการเจ้าหน้าที่ ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละชิ้นงาน
ของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

9.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองการเจ้าหน้าที่)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองการเจ้าหน้าที่
การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองการเจ้าหน้าที่)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 9.1.1 ข้อ 9.1.2 และข้อ 9.1.3

9.2 งานตำแหน่งและอัตรากำลัง

วัตถุประสงค์ของงาน : ดำเนินการประกาศรับสมัครบุคลากร จัดทำกระบวนการเพื่อสนับสนุนการของ
ตำแหน่งทางวิชาการและข้อกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้น และกำหนดหลักเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือน

9.2.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการขอตำแหน่งที่สูงขึ้น

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในกระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการขอตำแหน่งที่
สูงขึ้น ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานตำแหน่งและอัตรากำลัง กองการเจ้าหน้าที่)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 9.2.1

9.3 งานทะเบียนและประวัติ

วัตถุประสงค์ของงาน : จัดทำทะเบียนและประวัติบุคลากรโดยใช้ระบบสารสนเทศ

9.3.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการเข้าถึงฐานข้อมูลบุคลากรในระบบสารสนเทศ

การเข้าถึงฐานข้อมูลบุคลากรในระบบสารสนเทศ หมายความว่า ระบบสารสนเทศ
มีความเป็นปัจจุบัน ถูกต้อง และค้นหาได้ตลอดเวลา

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.10

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการเข้าถึงฐานข้อมูลบุคลากรในระบบสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานทะเบียนและประวัติ กองการเจ้าหน้าที่)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 9.3.1

9.4 งานสวัสดิการ

วัตถุประสงค์ของงาน : ดำเนินการด้านการจัดหาสวัสดิการให้แก่บุคลากร

9.4.1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากร

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการให้แก่บุคลากร ปีงบประมาณ 2563

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานสวัสดิการ กองการเจ้าหน้าที่)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 9.4.1

ผลประเมินตาม OKR กองการเจ้าหน้าที่

= ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 4 งาน