

## OKRs กองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย

### 7.1 งานอำนวยการ

#### 7.1.1 ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่ทำแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน อำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์ ที่มีการตรวจสอบการแล้วเสร็จตามกำหนดในงานแต่ละชิ้นของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด} \times 5}{100}$$

#### 7.1.2 ร้อยละของความถูกต้องของงาน

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง :

$$= \frac{\text{จำนวนชิ้นงานที่สามารถทำได้ถูกต้องในครั้งแรก} \times 100}{\text{จำนวนชิ้นงานทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) แบบบันทึกการปฏิบัติงานประจำวันของบุคลากร ประจำเดือนมีนาคม – กันยายน 2563 ในงาน อำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์ ที่มีการตรวจสอบว่ามีความถูกต้องในครั้งแรกของการทำของแต่ละชิ้นงานของหัวหน้างานและผู้อำนวยการกอง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของงานที่มีความถูกต้อง} \times 5}{100}$$

### 7.1.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ (เก็บข้อมูลจากบุคลากรในกองวิเทศสัมพันธ์)

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

### ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานอำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 7.1.1 ข้อ 7.1.2 และข้อ 7.1.3

### 7.2 งานบริการการศึกษาต่างประเทศ

#### 7.2.1 จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศ

เป้าหมาย : เพิ่มขึ้น 3 แหล่งทุน

จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศเพิ่มขึ้น

= จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2563 – จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2562

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานแหล่งทุนต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2562 เทียบกับปีงบประมาณ 2563 และระบุให้ชัดเจนว่า แหล่งทุนใดเป็นแหล่งทุนเดิม และแหล่งทุนใดเป็นแหล่งทุนใหม่ (ไม่นับแหล่งทุนเดิมที่เคยมีอยู่แล้ว ซึ่งเป็นการให้ทุนการศึกษา ทุนแลกเปลี่ยน ทุนฝึกอบรม ทุนวิจัย ทั้งนี้ แหล่งทุนจะให้ทุนประเภทใด ประเภทหนึ่ง หรือหลายประเภทก็ได้)

การคิดค่าคะแนน :

จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศเพิ่มขึ้นตั้งแต่ 3 แหล่งทุนขึ้นไป	5 คะแนน
จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศเพิ่มขึ้น 2 แหล่งทุน	4 คะแนน
จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศเพิ่มขึ้น 1 แหล่งทุน	3 คะแนน
จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศไม่เพิ่มขึ้น	2 คะแนน
จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศลดลง	1 คะแนน

## 7.2.2 จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษา ในต่างประเทศ

เป้าหมาย : เพิ่มขึ้น 3 คน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานรายละเอียดบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาในต่างประเทศ ปีงบประมาณ 2562 และปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ นับจากจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ และอาจจะเป็นบุคลากรรายเดิมที่เคยเข้าร่วมโครงการเมื่อปีงบประมาณ 2562 ได้

จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ เพิ่มขึ้น

= จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ ในปีงบประมาณ 2563 -  
จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ ในปีงบประมาณ 2562

การคิดค่าคะแนน :

จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ เพิ่มขึ้น

ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป	5 คะแนน
2 คน	4 คะแนน
1 คน	3 คะแนน
เท่าเดิม	2 คะแนน
น้อยลง	1 คะแนน

## 7.2.3 จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เป้าหมาย : เพิ่มขึ้น 3 คน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานรายละเอียดบุคลากรจากต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีงบประมาณ 2562 และปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ นับจากจำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ และอาจจะเป็นบุคลากรรายเดิมที่เคยเข้าร่วมโครงการเมื่อปีงบประมาณ 2562 ได้

จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ เพิ่มขึ้น

= จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ ในปีงบประมาณ 2563 -  
จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ ในปีงบประมาณ 2562

การคิดค่าคะแนน :

จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ เพิ่มขึ้น

ตั้งแต่ 3 คนขึ้นไป	5 คะแนน
2 คน	4 คะแนน
1 คน	3 คะแนน
เท่าเดิม	2 คะแนน
น้อยลง	1 คะแนน

#### 7.2.4 จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนการฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษา ในต่างประเทศ

เป้าหมาย : 130 คน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานรายละเอียดค่านักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนการฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาในต่างประเทศ ในปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ นับจากจำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ และอาจจะเป็นนักศึกษารายเดิมที่เคยเข้าร่วมโครงการเมื่อปีงบประมาณ 2562 ได้

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ} \times 5}{130}$$

\*ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

#### 7.2.5 จำนวนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้

เป้าหมาย : 100 คน

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานรายละเอียดค่านักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนการฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในปีงบประมาณ 2563 ทั้งนี้ นับจากจำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ และอาจจะเป็นนักศึกษารายเดิมที่เคยเข้าร่วมโครงการเมื่อปีงบประมาณ 2562 ได้

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนฯ} \times 5}{100}$$

\*ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

**7.2.6 ร้อยละของการจัดทำหนังสือการตรวจลงตรา (วีซ่า) ให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ และชาวต่างชาติ แล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง**

เป้าหมาย : ร้อยละ 100

ร้อยละของการจัดทำหนังสือการตรวจลงตรา (วีซ่า) ให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้และชาวต่างชาติ แล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง

$$= \frac{\text{จำนวนรายการการจัดทำหนังสือตรวจลงตราฯ ที่ทำแล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง} \times 100}{\text{จำนวนรายการการจัดทำหนังสือตรวจลงตราฯ ทั้งหมด}}$$

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) บันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรในงานที่ทำหน้าที่จัดทำหนังสือการตรวจลงตรา (วีซ่า) ให้กับบุคลากรและนักศึกษา ที่แสดงรายละเอียดรายการที่ดำเนินการ เวลารับเรื่อง เวลาเริ่มดำเนินการ เวลาดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวนชั่วโมงที่ดำเนินการแล้วเสร็จของแต่ละรายการ ในปีงบประมาณ 2563 (ช่วงเดือน มีนาคม – กันยายน 2563)
- (2) รายงานสรุปจากข้อ (1) แสดงข้อมูลตามรายการที่มาขอรับบริการ และนับจำนวนรายการที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{ร้อยละของการจัดทำหนังสือการตรวจลงตรา (วีซ่า) ให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ และชาวต่างชาติ แล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง} \times 5}{100}$$

**7.2.7 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ**

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

- (1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานบริการการศึกษาต่างประเทศ

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

## ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานบริการการศึกษาต่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์)

= ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 7.2.1 ข้อ 7.2.2 ข้อ 7.2.3 ข้อ 7.2.4 ข้อ 7.2.5 ข้อ 7.2.6 และข้อ 7.2.7

### 7.3 งานความร่วมมือระหว่างประเทศ

วัตถุประสงค์ของงาน : เพิ่มจำนวนเครือข่ายระดับนานาชาติ (การลงนามความร่วมมือทางวิชาการ)

#### 7.3.1 จำนวนสถาบันการศึกษา / หน่วยงานต่างประเทศ ที่มีความร่วมมือและมีกิจกรรมร่วมกัน

เป้าหมาย : 10 แห่ง

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา / หน่วยงานต่างประเทศ ที่มีความร่วมมือและมีกิจกรรมร่วมกัน ในปีงบประมาณ 2563 ซึ่งมีการแสดงให้ทราบถึง ชื่อสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ ประเภท/วิธีการ,ภาพ,ระยะเวลา,สถานที่,และชื่อนักศึกษา/บุคลากรในกิจกรรมที่ได้มีการดำเนินการร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (แยกรายการตามสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ)

หมายเหตุ : - จำนวนความร่วมมือที่มีการลงนามกับหน่วยงานต่างประเทศนับเฉพาะหน่วยงาน/สถาบันที่บันทึกความร่วมมือยังไม่หมดอายุเท่านั้น

- ในกรณีที่บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงาน/สถาบันใด ที่ได้หมดอายุลงแล้ว และได้รับการต่ออายุบันทึกความร่วมมือ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน จะไม่นับเป็นบันทึกความร่วมมือหน่วยงาน/สถาบันใหม่

- ในกรณีที่บันทึกความร่วมมือกับหน่วยงาน/สถาบันใด ที่ได้หมดอายุลงแล้ว และได้รับการต่ออายุบันทึกความร่วมมือ ในระยะเวลามากกว่า 3 เดือนขึ้นไป จะถูกนับเป็นบันทึกความร่วมมือหน่วยงาน/สถาบันใหม่

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศที่มีความร่วมมือและมีกิจกรรมร่วมกัน} \times 5}{10}$$

\*ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

#### 7.3.2 จำนวนกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา / หน่วยงานต่างประเทศ

เป้าหมาย : 10 กิจกรรมทางวิชาการ

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา / หน่วยงานต่างประเทศ ที่มีกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน ใน

ปีงบประมาณ 2563 ซึ่งมีการแสดงให้ทราบถึง ชื่อสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ ประเภท/

วิธีการ,ภาพ,ระยะเวลา,สถานที่,และชื่อนักศึกษา/บุคลากรในกิจกรรมทางวิชาการที่ได้มีการดำเนินการ  
ร่วมกับมหาวิทยาลัยแม่โจ้ (แยกรายการตามกิจกรรมทางวิชาการ)

การคิดค่าคะแนน :

$$= \frac{\text{จำนวนกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ} \times 5}{10}$$

\*ถ้าคิดค่าคะแนนได้มากกว่า 5 ให้คิดเป็นค่าคะแนน 5 ซึ่งเป็นค่าคะแนนสูงสุด

### 7.3.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เป้าหมาย : ค่าเฉลี่ย 3.51

หลักฐานอ้างอิง :

(1) รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานความร่วมมือระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์

การคิดค่าคะแนน : ตามผลการประเมินที่ได้

**ผลประเมินตาม OKR ระดับงาน (งานความร่วมมือระหว่างประเทศ กองวิเทศสัมพันธ์)**

$$= \text{ค่าเฉลี่ยจากคะแนนข้อ 7.3.1 ข้อ 7.3.2 และข้อ 7.3.3}$$

**ผลประเมินตาม OKR กองวิเทศสัมพันธ์**

$$= \text{ค่าเฉลี่ยผลประเมินตาม OKR ของระดับงานทั้ง 3 งาน}$$