

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนงานที่รับการประเมิน : กองเทคโนโลยีดิจิทัล

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|---|---------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ | ประธานกรรมการ |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูสิต ปุภมณี | กรรมการ |
| 3) นางนวลนิตย์ ปิ่นนิกร | กรรมการ |
| 4) นางประทุมทิพย์ ดวงดีทวีรัตน์ | กรรมการ |
| 5) นางสาวลิลักษณ์ ศรีสวัสดิ์ | กรรมการ |
| 6) นายอัครเทพ คั่นชิง | เลขานุการ |

วันที่ประเมิน : 17 พฤศจิกายน 2563

สถานที่ประเมิน : ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพภายในของกองเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	ตัวบ่งชี้/ประเด็นในตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมิน กรรมการ
1	ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ	3.55	3.55
2	ผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	5.00	5.00
2.1	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่ส่วนงาน/หน่วยงานมีการใช้งาน	4.00	4.00
2.2	ระบบสารสนเทศเฉพาะที่ส่วนงาน/หน่วยงานใช้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนพันธกิจ	1.00	1.00
3	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs) ที่หน่วยงานกำหนดเอง	4.18	4.17
3.1	งานอำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล	4.07	4.08
1)	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด	4.75	4.75
2)	ร้อยละของความถูกต้องของงาน	4.75	4.75
3)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล	2.75	2.75
3.2	งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต	4.52	4.53
4)	ร้อยละของการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	5.00	5.00
5)	ร้อยละของการแก้ไขปัญหาจากการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน 8 ชั่วโมงทำการ	5.00	5.00
6)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต	3.58	3.58
3.3	งานวิจัยและพัฒนา	3.77	3.74
7)	ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการทำงานและการบริหารงาน	3.87	3.88
8)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ	3.80	3.68
9)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานวิจัยและพัฒนา	3.65	3.65
3.4	งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ	4.37	4.32
10)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าสอบ ต่อระบบศูนย์สอบ ICT (ทุกระบบย่อย)	4.05	3.85
11)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการถ่ายทอดสด	4.59	4.53
12)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ขอใช้บริการฝากพื้นที่เว็บไซต์ web hosting	4.64	4.64
13)	จำนวนรายวิชาที่ใช้ในระบบ MJU MOOC	5.00	5.00
14)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ	3.58	3.58
4	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี(ใช้ผลของส่วนงาน)	4.75	4.75
ผลการประเมินของกองเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักงานมหาวิทยาลัย		4.37	4.37

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในต่อกองเทคโนโลยีดิจิทัล

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	Area for Improvement
1	ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ		- กำหนดกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสอบถามที่ชัดเจน มีสัดส่วนที่เหมาะสม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ - สัมภาษณ์ผู้ตอบแบบสอบถามให้ครบทั้ง 3 พื้นที่ (เชียงใหม่ แพร่ และชุมพร) - เพิ่มมาตรการกระตุ้นให้บุคลากรภายในหน่วยงานตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ - เพิ่มช่องทางในการสำรวจผลประเมินความพึงพอใจจากบุคคลภายนอก
2	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน		- พัฒนาระบบจองห้องประชุมและห้องเรียนให้ครอบคลุมและเป็นระบบเดียวกันทั้งมหาวิทยาลัย
3	ผลลัพธ์ของ OKRs ที่หน่วยงานกำหนด	- นำปัญหาในการปฏิบัติงานมาตั้งเป็น OKRs และมีการดำเนินการให้บรรลุผล เช่น การดำเนินงาน เรื่องระบบสารสนเทศในช่วง COVID-19 และควรนำไปพัฒนาเพื่อใช้งานต่อไป	- ควรนำจำนวนครั้งในการแก้ไขปัญหาตามข้อมูลจริงมาใช้ในการคำนวณมากกว่าการใช้จำนวนวัน และมีการแบ่งกลุ่มปัญหา และจัดลำดับความสำคัญในการแก้ปัญหา (งานระบบฯ) - ควรมีการประเมินการใช้ประโยชน์จาก MOOC จำนวน 10 รายวิชา - ควรจัดทำ OKRs ให้สอดคล้องกับแผนพัฒนามหาวิทยาลัย (Digital University)