

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนงานที่รับการประเมิน : กองพัฒนาคุณภาพ

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|---|---------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ | ประธานกรรมการ |
| 2) นางอริศรา สิงห์ปัน | กรรมการ |
| 3) นางนวลนิตย์ ปิ่นนิกร | กรรมการ |
| 4) นายธนภัทร ปัญญาวงศ์ | กรรมการ |
| 5) นางอรณุตรา จ่าบุญชร | กรรมการ |
| 6) นายอัสวเทพ คั่นชิง | เลขานุการ |

วันที่ประเมิน : 24 พฤศจิกายน 2563

สถานที่ประเมิน : ห้องประชุมรวงผึ้ง(สนม. 5) ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพภายในของกองพัฒนาคุณภาพ

ลำดับ	ตัวบ่งชี้/ประเด็นในตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมิน กรรมการ
1	ผลประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ	4.26	4.26
2	ผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.60	4.60
2.1	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่ส่วนงาน/หน่วยงานมีการใช้งาน	3.60	3.60
2.2	ระบบสารสนเทศเฉพาะที่ส่วนงาน/หน่วยงานใช้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนพันธกิจ	1.00	1.00
3	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs) ที่หน่วยงานกำหนดเอง	4.45	4.45
3.1	งานอำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ	4.63	4.63
1)	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด	4.86	4.86
2)	ร้อยละของความถูกต้องของงาน	4.72	4.72
3)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ	4.32	4.32
3.2	งานประกันคุณภาพการศึกษา	4.93	4.93
4)	จำนวนโครงการ/กิจกรรมสร้างความรู้ ความเข้าใจ เพื่อขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายในทุกระดับ	5.00	5.00
5)	การรับรู้ของผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนการประกันคุณภาพภายใน	5.00	5.00
6)	การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสำหรับส่วนงานสนับสนุน	5.00	5.00
7)	มีสำนักนําร่องดำเนินงานประกันคุณภาพภายในส่วนงานสนับสนุน	5.00	5.00
8)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานประกันฯ	4.63	4.63
3.3	งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน	4.30	4.30
9)	จำนวนหลักสูตรที่นำผลจากการประเมินคุณภาพภายในไปปรับปรุงกระบวนการบริหารหลักสูตร	3.33	3.33
10)	ร้อยละของข้อมูลในระบบสารสนเทศสามารถนำไปใช้ในการบริหารหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย	5.00	5.00
11)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานติดตามฯ	4.57	4.57
3.4	งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	3.93	3.93
12)	ร้อยละของหน่วยงานที่มีการรายงานผลการดำเนินงาน	3.46	3.46
13)	ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถลดความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน	4.81	4.81
14)	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	3.52	3.52
4	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี(ใช้ผลของส่วนงาน)	4.75	4.75
ผลการประเมินของกองพัฒนาคุณภาพ สำนักงานมหาวิทยาลัย		4.52	4.52

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในต่อกองพัฒนาคุณภาพ

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	Area for Improvement
1	ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ		- ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามให้สอดคล้องกับผู้รับบริการแต่ละงานที่ระบุไว้ในโครงร่างองค์กร (จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
2	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน		- ควรใช้ระบบ KM Blog มาใช้แลกเปลี่ยนความรู้ด้านประกันคุณภาพ และด้านความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
3	ผลลัพธ์ของ OKRs ที่หน่วยงานกำหนด		- ควรนำระบบและกลไกในการทำงานมากำหนด OKRs มากกว่าการนำผลลัพธ์ของหน่วยงาน/ส่วนงานอื่น ๆ มาใช้ (OKR 4.2 ร้อยละของหน่วยงานที่ลดความเสี่ยงได้)