

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ชื่อหน่วยงาน/ส่วนงานที่รับการประเมิน : กองวิเทศสัมพันธ์

รายชื่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน

- | | |
|---|---------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ | ประธานกรรมการ |
| 2) นางอริศรา สิงห์ปัน | กรรมการ |
| 3) นางนวลนิตย์ ปิ่นนิกร | กรรมการ |
| 4) นายธนภัทร ปัญญาวงศ์ | กรรมการ |
| 5) นางอรณุตรา จ่าบุญชร | กรรมการ |
| 6) นายอัศวเทพ คั่นชิง | เลขานุการ |

วันที่ประเมิน : 24 พฤศจิกายน 2563

สถานที่ประเมิน : ห้องประชุมรวงผึ้ง(สนม. 5) ชั้น 5 อาคารสำนักงานมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพภายในของกองวิเทศสัมพันธ์

ลำดับ	ตัวบ่งชี้/ประเด็นในตัวบ่งชี้	คะแนน ประเมิน ตนเอง	คะแนน ประเมิน กรรมการ
1.	ผลการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการ	4.63	4.63
2	ผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน	4.20	4.20
2.1	ร้อยละของระบบสารสนเทศที่ส่วนงาน/หน่วยงานการใช้งาน	3.20	3.20
2.2	ระบบสารสนเทศเฉพาะที่ส่วนงาน/หน่วยงานใช้ดำเนินการเพื่อสนับสนุนพันธกิจ	1.00	1.00
3	ผลลัพธ์ของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย (OKRs) ที่หน่วยงานกำหนดเอง	4.59	4.59
3.1	งานอำนวยการ	3.89	3.89
3.1.1	ร้อยละของงานแล้วเสร็จตามกำหนด	3.36	3.36
3.1.2	ร้อยละของความถูกต้องของงาน	3.65	3.65
3.1.3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานอำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์	4.65	4.65
3.2	งานบริการการศึกษาต่างประเทศ	4.95	4.95
3.2.1	จำนวนแหล่งทุนต่างประเทศ	5.00	5.00
3.2.2	จำนวนบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาในต่างประเทศ	5.00	5.00
3.2.3	จำนวนบุคลากรจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้	5.00	5.00
3.2.4	จำนวนนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้ที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยนการฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษา ในต่างประเทศ	5.00	5.00
3.2.5	จำนวนนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่เข้าร่วมโครงการแลกเปลี่ยน การฝึกอบรม การวิจัย และการศึกษาที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้	5.00	5.00
3.2.6	ร้อยละของการจัดทำหนังสือการตรวจลงตรา (วีซ่า) ให้กับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยแม่โจ้และชาวต่างชาติ แล้วเสร็จภายใน 1 ชั่วโมง	5.00	5.00
3.2.7	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานบริการการศึกษาต่างประเทศ	4.71	4.71
3.3	งานความร่วมมือระหว่างประเทศ	4.92	4.92
3.3.1	จำนวนสถาบันการศึกษา/หน่วยงานต่างประเทศ ที่มีความร่วมมือและมีกิจกรรมร่วมกัน	5.00	5.00
3.3.2	จำนวนกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันการศึกษา / หน่วยงานต่างประเทศ	5.00	5.00
3.3.3	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการ งานความร่วมมือระหว่างประเทศ	4.77	4.77
4	ร้อยละความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปีของส่วนงาน	4.75	4.75
ผลการประเมินของกองวิเทศสัมพันธ์ สำนักงานมหาวิทยาลัย		4.54	4.54

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในต่อกองวิเทศสัมพันธ์

ลำดับ	ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง	Area for Improvement
1	ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ		- ควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายและจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามให้สอดคล้องกับผู้รับบริการที่ระบุไว้ในโครงสร้างองค์กร - ควรเพิ่มการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการที่เป็นบุคคลภายนอก
2	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน		- ควรใช้ระบบ e-Meeting หากมีการประชุมเพื่อปฏิบัติตามนโยบาย Green Office
3	ผลลัพธ์ของ OKRs ที่หน่วยงานกำหนด		- ควรนำระบบและกลไกในการทำงานมากำหนด OKRs มากกว่าการนำผลลัพธ์ของหน่วยงาน/ส่วนงานอื่น ๆ มาใช้ - ควรวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของการลงนามความร่วมมือ (MOU) ว่าได้ดำเนินการให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของการลงนามความร่วมมือหรือไม่อย่างไร เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดด้านการต่างประเทศแก่มหาวิทยาลัย