

รายงานผลโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ
เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines
วันที่ 12 – 14 พฤศจิกายน 2563
ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

หลักการและเหตุผล

ตามที่ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ได้นำแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT QMS Guideline ที่ทางที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ได้พัฒนาขึ้นมาใช้ในส่วนในระดับคณะ และสถาบัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจที่มีกระบวนการดำเนินงานตามระบบ มีการติดตามและควบคุมการทบทวน การวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงาน และมีการปรับปรุงการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามการดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยจะบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้นั้น ต้องได้รับการขับเคลื่อนภายใต้ความมุ่งมั่น และการปฏิบัติของผู้บริหารและบุคลากรในระดับต่าง ๆ โดยมุ่งให้เกิดการบรรลุผลลัพธ์ของการจัดการ การศึกษาที่สอดคล้องกับเป้าหมายและทิศทางการพัฒนาของมหาวิทยาลัย

สำหรับการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า การจัดทำรายงานการประเมินตนเองในระดับคณะ ตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ยังไม่ครอบคลุมขอบเขตหรือสิ่งที่ เกณฑ์หรือตัวชี้วัดกำหนด ยังขาดความครบถ้วนของการเขียนตามวงจรคุณภาพ P-D-C-A ยังคงมี ช่องว่างหรือสิ่งที่ขาดหายไป (GAPs) ระหว่างเป้าหมายที่วางไว้กับผลการดำเนินงานที่มีอยู่ ทำให้รายงาน การประเมินตนเองยังไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องสิ่งที่เกณฑ์หรือตัวชี้วัดกำหนด ในการนี้ จึงได้จัด โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการเข้าใจถึงเจตนารมณ์ของเกณฑ์ วิเคราะห์ภาพรวมของกระบวนการดำเนินงาน สิ่งที่ทำให้เป้าหมายไม่บรรลุ โดยนำสิ่งที่วิเคราะห์ได้ไปพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines และสามารถจัดทำรายงานการประเมินตนเองได้อย่างสมบูรณ์

กำหนดวัน เวลา และสถานที่จัดโครงการ

วันที่ 12 – 14 พฤศจิกายน 2563 เวลา 08.30 – 17.00 น.
ณ มหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร อำเภอละแม จังหวัดชุมพร

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 30 คน ประกอบด้วย

1. รองอธิการบดี จำนวน 1 คน
2. วิทยาการ จำนวน 2 คน
 - (1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
 - (2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีเนถวรรณ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
3. บุคลากรกองพัฒนาคุณภาพ จำนวน 5 คน
 - (1) นางวรภรณ์ พุกกุล ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ
 - (2) นางจุฑารัตน์ ชิตทอง รักษาการหัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา
 - (3) นางสาวนิตยา ใจกันทา หัวหน้างานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน
 - (4) นางวันที ปิ่นแก้ว หัวหน้างานบริหารและธุรการ
 - (5) นางสาวหนึ่งฤทัย บุญตวย งานมาตรฐานควบคุมภายใน
4. บุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร จำนวน 22 คน

จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวนเป้าหมายที่ตั้งไว้ 22 คน ผลการดำเนินงาน 45 คน

รูปแบบกิจกรรม

1. การบรรยายให้ความรู้จากวิทยาการ
2. การซักถาม แลกเปลี่ยนข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาในการดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines
3. ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ข้อมูลตาม Criteria กรณีศึกษา
 - 3.1 แบ่งกลุ่มผู้เข้ารับการอบรมฯ ทั้งหมด ออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ประกอบด้วย (1) กลุ่มการเรียนรู้การสอน Criteria 1 – 2 (2) กลุ่มวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม Criteria 3 – 4 – 5 และ (3) กลุ่มบริหารจัดการ Criteria 6 – 7 – 8
 - 3.2 วิทยาการบรรยายแนะนำและร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูลใน Criteria ที่ถูกยกขึ้นมาเป็นตัวอย่าง
 - 3.3 ผู้เข้าร่วมอบรมทำการฝึกปฏิบัติ ใน Criteria ที่ได้รับมอบหมาย และนำเสนอผลการฝึกปฏิบัติ ตลอดจนการร่วมซักถาม แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น รวมถึงปัญหาในการดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines

ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

ผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines ในระดับมาก

รายละเอียดผลประเมินโครงการ

ผลประเมินได้จากการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถาม Online ผ่าน Google Form ของผู้เข้าร่วมโครงการภายหลังจากการอบรม โดยใช้ข้อคำถามให้ผู้เข้ารับการอบรมวิเคราะห์ตนเองถึง ความรู้ ความเข้าใจ และระดับความมั่นใจว่าสามารถนำไปจัดทำรายงานการประเมินตนเองได้ใน 5 ระดับ คือ

คะแนน 5 (ระดับมากที่สุด) จนถึงคะแนนระดับ 1 (ระดับน้อยที่สุด) และใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย ทั้งนี้มีการแปลค่าเฉลี่ยให้อยู่ในฐานคะแนนเต็ม 5 ตามช่วงคะแนนดังนี้

ช่วงคะแนน	4.21 – 5.00	ระดับมากที่สุด
	3.41 – 4.20	ระดับมาก
	2.61 – 3.40	ระดับปานกลาง
	1.81 – 2.60	ระดับน้อย
	1.00 – 1.80	ระดับน้อยที่สุด

ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	เป้าหมาย	ผล (n = 23)
ก่อนเข้าร่วมโครงการ			
ความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines	ค่าเฉลี่ย		2.91 (ระดับปานกลาง)
ความคาดหวังในการได้รับความรู้ ความเข้าใจและสามารถนำไปปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในส่วนที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย		3.70 (ระดับมาก)
หลังเข้าร่วมโครงการ			
ความรู้ ความเข้าใจตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines	ค่าเฉลี่ย	ระดับมาก	3.78 (ระดับมาก)
ได้แนวทาง/ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ โดยที่จะนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับไปใช้ในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนที่รับผิดชอบ/ในส่วนที่เกี่ยวข้อง	ค่าเฉลี่ย	ระดับมาก	4.13 (ระดับมาก)
ได้รวมซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงทราบแนวทางและข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน	ค่าเฉลี่ย	ระดับมาก	4.04 (ระดับมาก)
ความมั่นใจในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	ค่าเฉลี่ย	ระดับมาก	3.87 (ระดับมาก)
สรุปในภาพรวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับมาก	4.09 (ระดับมาก)

สิ่งที่พึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการครั้งนี้ :

- ความรู้ คำแนะนำจากการเข้าร่วมโครงการนี้
- การได้ร่วมลงมือปฏิบัติจริง (2)
- วิทยากรมีความเป็นกันเอง

สิ่งที่ต้องการให้ทางมหาวิทยาลัยดำเนินการในครั้งต่อไป :

- การจัดฝึกอบรมAUN-QA. ระดับหลักสูตร โดยทีมวิทยากรที่เดิม
- การได้ work shop ที่มากขึ้น
- การอบรมที่ต่อเนื่อง เพื่อจะได้เป็นแนวทางและเพิ่มความรู้ในการทำงาน (อย่างน้อยปีละครั้ง)

ข้อเสนอแนะในภาพรวม :

- ควรจัดในวันเวลาที่เหมาะสมมากกว่านี้ ไม่ควรจัดให้ตรงกับวันเวลาที่คณบดีสอบ ถ้าการจัดมีเป้าหมายเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจควรกำหนดให้เป็นวันที่ว่างเว้นจากภาระงานอื่น ๆ ไม่ควรจัดตามความพร้อมของผู้จัด
- การถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจของเนื้อหาสาระ ควรปรับเปลี่ยน ไม่ควรเป็นการอ่านให้ฟังและเสนอแนะมากเกินไปจะเป็นการทำลายความตั้งใจ กำลังใจของผู้จัดและวิทยากร ขอขอบคุณมากที่เสียสละเวลามาให้ความรู้
- บุคลากรทุกคนควรเข้าร่วมเพื่อจะได้เข้าใจในทิศทางเดียวกัน
- วิทยากรบรรยายดี อธิบายละเอียด ชัดเจน (2)
- ควรจัดซ้ำอีก เพื่อจะได้เข้าใจมากขึ้นและสามารถเขียนงานออกมาได้ตรงประเด็นข้อคำถามตามที่มหาวิทยาลัยต้องการ
- วิทยากรมีความรู้ความสามารถ ให้ความรู้และแนะนำวิธีการให้นำไปใช้ประโยชน์ได้

ทั้งนี้ การประเมินวิทยากรในด้านต่าง ๆ มีผลการประเมิน ดังนี้

ข้อคำถาม :	ค่าเฉลี่ย (n = 23.)
1. ความรู้ความสามารถและประสบการณ์	4.52
2. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	4.43
3. การจัดลำดับและการเชื่อมโยงเนื้อหาที่มีความเหมาะสม	4.43
4. เทคนิคการนำเสนอหรือการถ่ายทอด มีความน่าสนใจ/เข้าใจได้ง่าย	4.52
5. การสร้างบรรยากาศในการอบรม	4.43
6. การตอบคำถามชัดเจน ตรงประเด็น	4.48
7. การรักษาเวลาตามที่กำหนด	4.57

แปลผลอยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น

เนื้อหาในโครงการ

เอกสารประกอบการบรรยายโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines download ได้ที่

https://oqes.mju.ac.th/wtms_document.aspx?blD=5660

ค่าใช้จ่ายในโครงการ

รายการ	รายละเอียด	ตั้งเบิก	จ่ายจริง
หมวดค่าตอบแทน			
ค่าตอบแทนวิทยากร	จำนวน 3 คน X 3 ชั่วโมง X 600 บาท	5,400	3,600
ค่าเบี้ยเลี้ยง-รองฯ	จำนวน 1 คน X 270 บาท X 3 วัน	-	730
ค่าเบี้ยเลี้ยง	จำนวน 5 คน X 240 บาท X 3 วัน	2,400	3,200
หมวดค่าใช้จ่าย			
ค่าเดินทาง	ค่าเครื่องบิน	47,000	54,550
	ค่ารถรับจ้าง (800 บาท X 2 คน)	-	1,600
ค่าอาหารกลางวัน	จำนวน 30 คน X 100 บาท X 1 มื้อ	4,500	3,000
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	จำนวน 30 คน X 30 บาท X 2 มื้อ	2,700	1,800
ค่าที่พัก	จำนวน 2 คืน X 750 บาท X 5 ห้อง	14,000	7,500
รวมทั้งสิ้น		76,000	75,980

ภาพกิจกรรม







รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines"

ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

วันพฤหัสบดี ที่ 12 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 15.00 น. เป็นต้นไป

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ	รองอธิการบดี	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ	วิทยาการ	
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พงษ์เพชร	วิทยาการ	
4	นางวราภรณ์ พุกกุล	ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ	
5	นางสาวนิตยา ใจกันหา	หัวหน้างานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน	
6	นางจุฑารัตน์ ชิตทอง	นักวิชาการศึกษา	
7	นางวันทนี ปิ่นแก้ว	หัวหน้างานอำนวยการ	
8	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญตวย	นักวิชาการศึกษา	
9	อาจารย์ ดร.บุญศิลป์ จิตตะประพันธ์	คณบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร	
10	อาจารย์อุทัยวรรณ ศรีวิชัย	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาวิชาการ	
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ บริการวิชาการและวิจัย	
12	อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ ไตรศิริ	ที่ปรึกษาคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	-
13	นางสาวตรีชฎา สุวรรณโณ	ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี	
14	อาจารย์ ดร.ฉันทวรรณ เอ่งฉ้วน	ประธานหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการสำหรับผู้ประกอบการ	-
15	อาจารย์ ดร.พรพิมล พิมลรัตน์	ประธานหลักสูตร สาขาวิชาการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำชายฝั่ง	-
16	อาจารย์ ดร.สุทธิรักษ์ ผลเจริญ	ประธานหลักสูตร สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตพืช	
17	อาจารย์ ดร.อนิรุต หนูปลอด	ประธานหลักสูตร สาขาวิชาการเมืองการปกครองท้องถิ่น	
18	นางพรลภัส พงษ์พานิช	หัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา	
19	นายวันชัย ส่องอำไพ	นักวิชาการศึกษา	
20	นางภัทรธรรณีย์ เตียไพบูลย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	
21	นายณรงค์ โยธิน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	
22	นายสุวินัย เลาวิลาศ	นักวิชาการศึกษา	
23	นายชาญวิทย์ ขุนทองจันทร์	นักวิชาการศึกษา	
24	นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์	นักวิชาการศึกษา	
25	นางสาวจิรภรณ์ ใจอ่อน	รก.หัวหน้างานบริหารและธุรการ	
26	นางสาวศิริมาศ เขียมกลิ่น	รก.หัวหน้างานคลังและพัสดุ	
27	นางสาวจิตาภรณ์ ปิโม	นักวิชาการเงินและบัญชี	
28	นางสาวเพชรณี ศรีมูล	นักวิชาการเงินและบัญชี	
29	นางสาวสุนันท์ สุวรรณเนาว์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
30	นางสาวยาวลักษณ์ อภิวัฒน์เสวี	นักวิชาการศึกษา	

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง "แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines"

ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

วันพฤหัสบดี ที่ 12 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 15.00 น.เป็นต้นไป

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
	ดร. พิไลวรรณ พันธุ์ศรีชัย	นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	พิไลวรรณ
	อ. พิไลวรรณ วัชรทอง	นักวิชาดนตรี	พิไลวรรณ
	อ. พิไลวรรณ กันกาศ	คณาจารย์	พิไลวรรณ
	อ. พิไลวรรณ ภูมิคุ้ม	คณาจารย์	พิไลวรรณ
	อ. พิไลวรรณ ภูมิคุ้ม	ช่างเทคนิค	อ. พิไลวรรณ

รายชื่อผู้เข้าร่วมอบรม

โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา CUPT-QMS Guidelines”

ณ ห้องประชุมใหญ่ อาคารบุญรอด ศุภอุดมฤกษ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ - ชุมพร

วันศุกร์ ที่ 13 เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. 2563 เวลา 8.30-17.00 น.

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1	รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ	รองอธิการบดี	
2	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีดา ศรีนฤวรรณ	วิทยาการ	
3	ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร	วิทยาการ	
4	นางวราภรณ์ พุกกุล	ผู้อำนวยการกองพัฒนาคุณภาพ	
5	นางสาวนิตยา ใจกันทา	หัวหน้างานติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน	
6	นางจุฑารัตน์ ชิตทอง	นักวิชาการศึกษา	
7	นางวันทินี ปิ่นแก้ว	หัวหน้างานอำนวยการ	
8	นางสาวหนึ่งฤทัย บุญตวย	นักวิชาการศึกษา	
9	อาจารย์ ดร.บุญศิษฐ์ จิตตะประพันธ์	คณบดีมหาวิทยาลัยแม่โจ้-ชุมพร	
10	อาจารย์อุทัยวรรณ ศรีวิชัย	รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาวิชาการ	
11	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชลรงค์ ทองสง	รองคณบดีฝ่ายยุทธศาสตร์ บริการวิชาการและวิจัย	
12	อาจารย์ ดร.วีรภรณ์ โตศิริ	ที่ปรึกษาคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	-
13	นางสาวตรีชฎา สุวรรณโน	ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี	
14	นางพรภัส พงษ์พานิช	หัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา	
15	นายวันชัย ล่องอำไพ	นักวิชาการศึกษา	
16	นางภัทรธนี ติดยาพิบูลย์	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ	
17	นายณรงค์ โยธิน	นักแนะแนวการศึกษาและอาชีพ	
18	นายสุวินัย เลาวิลาส	นักวิชาการศึกษา	
19	นางณิชาพล บัวทอง	นักวิทยาศาสตร์	
20	นายชาณุวิทย์ ขุนทองจันทร์	นักวิชาการศึกษา	
21	นางสาวศุจินธร รัตนพันธ์	นักวิชาการศึกษา	
22	นายสันติย์ เป้นเหลือ	นักวิชาการศึกษา	
23	นางสาวจิรภรณ์ ใจอ่อน	รก.หัวหน้างานบริหารและธุรการ	
24	นายทวิช เตียไพบูลย์	วิศวกรไฟฟ้า	
25	นางสาวธัญญา กรดสุวรรณ	บรรณารักษ์	
26	นายฐิติวิทย์ เตชะเรือง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-
27	นายอรรถพล ปราบเสด็จ	ช่างเทคนิค	
28	นางสาวเยาวลักษณ์ อภิวัฒน์เสวี	นักวิชาการศึกษา	
29	นางสาวสุนันท์ สุวรรณนาวี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	
30	นางสาวดร.พรทิพย์ พันธุ์พันธ์	อาจารย์	
31	นายอรรถ ปวิธ กนก	อาจารย์	

[illegible]