

ผลการประเมินคุณภาพภายในของสำนักงานมหาวิทยาลัย

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2563

และการนำผลการประเมินไปใช้รายงานการประเมิน TOR ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ตามที่สำนักงานมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายในสังกัด ได้รับการประเมินคุณภาพภายใน ส่วนงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ไปแล้วนั้น ในการนี้ ขอแจ้งผลการประเมินฯ ตามตัวบ่งชี้ ซึ่งประกอบด้วย

ตัวบ่งชี้ที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ตัวบ่งชี้ที่ 2 ผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผลลัพธ์ของ OKRs ที่หน่วยงานกำหนดเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 4 ความสำเร็จตามแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักงานมหาวิทยาลัย

โดยรายงานผลประเมินฯ แบ่งตามระดับงาน กอง/ฝ่าย และสำนักงานมหาวิทยาลัย เพื่อให้บุคลากรนำผลประเมินประกันคุณภาพภายในไปใช้รายงานการประเมิน TOR ตามมติที่ประชุม คณะกรรมการสำนักงานมหาวิทยาลัย [ที่ อว. 69.2.1.2/ 1471 ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน 2563](#) โดยมีผลการประเมิน ดังนี้

ส่วนงาน/หน่วยงาน/งาน	ตัวบ่งชี้ที่ 1	ตัวบ่งชี้ที่ 2	ตัวบ่งชี้ที่ 3	ตัวบ่งชี้ที่ 4	ผลประเมิน ใน TOR	ผู้ใช้ ผลประเมิน
สำนักงานมหาวิทยาลัย	4.10	5.00	4.23	4.75	4.52	
กองกลาง	4.30	4.60	4.19	4.75	4.46	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองกลาง	3.75	4.60	3.28	4.75	4.10	หน.งาน/
งานประชุม	4.29	4.60	4.29	4.75	4.48	บุคลากร
งานสภาพนักงาน	4.86	4.60	4.89	4.75	4.78	ในงาน
งานประสานงาน	4.31	4.60	4.31	4.75	4.49	นั้น ๆ
กองกายภาพและสิ่งแวดล้อม	3.96	3.20	4.22	4.75	4.03	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองกายภาพฯ	3.90	3.20	3.17	4.75	3.76	
งานออกแบบและจัดการก่อสร้าง	3.51	3.20	4.01	4.75	3.87	หน.งาน/
งานอาคารและสถานที่	4.04	3.20	4.76	4.75	4.19	บุคลากร
งานอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม	4.18	3.20	4.25	4.75	4.10	ในงาน
งานระบบสารธารณูปโภค	4.15	3.20	4.91	4.75	4.25	นั้น ๆ

ส่วนงาน/หน่วยงาน/งาน	ตัวบ่งชี้ที่ 1	ตัวบ่งชี้ที่ 2	ตัวบ่งชี้ที่ 3	ตัวบ่งชี้ที่ 4	ผลประเมิน ใน TOR	ผู้ใช้ ผลประเมิน
กองการเจ้าหน้าที่	4.00	4.60	3.93	4.75	4.32	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองการเจ้าหน้าที่	3.65	4.60	4.52	4.75	4.38	หน.งาน/ บุคลากร
งานทะเบียนและประวัติ	4.33	4.60	3.90	4.75	4.40	ในงาน นั้น ๆ
งานตำแหน่งและอัตรากำลัง	4.10	4.60	3.86	4.75	4.33	
งานสวัสดิการ	3.91	4.60	3.43	4.75	4.17	
กองคลัง	3.82	4.60	4.54	4.75	4.43	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองคลัง	3.85	4.60	4.26	4.75	4.37	หน.งาน/ บุคลากร
งานบริหารการเงิน 1	3.91	4.60	4.64	4.75	4.48	ในงาน นั้น ๆ
งานบริหารการเงิน 2	3.94	4.60	4.65	4.75	4.49	
งานบริหารพัสดุ	3.66	4.60	4.59	4.75	4.40	
งานบริหารข้อมูลการบัญชี	3.75	4.60	4.58	4.75	4.42	
กองตรวจสอบภายใน	4.27	2.80	4.51	4.75	4.08	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองตรวจสอบภายใน	4.10	2.80	4.48	4.75	4.03	หน.งาน/ บุคลากร
งานตรวจสอบสายที่ 1	4.39	2.80	4.80	4.75	4.19	ในงาน นั้น ๆ
งานตรวจสอบสายที่ 2	4.45	2.80	4.61	4.75	4.15	
งานตรวจสอบสายที่ 3	4.14	2.80	4.16	4.75	3.96	
กองเทคโนโลยีดิจิทัล	3.55	5.00	4.17	4.75	4.37	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองเทคโนโลยีดิจิทัล	3.37	5.00	4.08	4.75	4.30	หน.งาน/ บุคลากร
งานวิจัยและพัฒนา	3.58	5.00	4.53	4.75	4.47	ในงาน นั้น ๆ
งานฝึกอบรมและพัฒนาสื่อสารสนเทศ	3.65	5.00	3.74	4.75	4.29	
งานระบบเครือข่ายและบริการฯ	3.58	5.00	4.32	4.75	4.41	
กองแผนงาน	3.81	4.60	4.12	4.75	4.32	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองแผนงาน	3.58	4.60	4.35	4.75	4.32	หน.งาน/ บุคลากร
งานวิเคราะห์งบประมาณและ อัตรากำลัง	3.90	4.60	5.00	4.75	4.56	ในงาน นั้น ๆ
งานยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล	3.87	4.60	4.13	4.75	4.34	
งานวิจัยสถาบัน	3.90	4.60	3.00	4.75	4.06	

ส่วนงาน/หน่วยงาน/งาน	ตัวบ่งชี้ที่ 1	ตัวบ่งชี้ที่ 2	ตัวบ่งชี้ที่ 3	ตัวบ่งชี้ที่ 4	ผลประเมิน ใน TOR	ผู้ใช้ ผลประเมิน
กองพัฒนาคุณภาพ	4.26	4.60	4.45	4.75	4.52	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองพัฒนาคุณภาพ	4.32	4.60	4.63	4.75	4.58	หน.งาน/ บุคลากร ในงาน นั้น ๆ
งานประกันคุณภาพการศึกษา	4.63	4.60	4.93	4.75	4.73	
งานติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลฯ	4.57	4.60	4.30	4.75	4.56	
งานมาตรฐานการควบคุมภายใน	3.52	4.60	3.93	4.75	4.20	
กองพัฒนานักศึกษา	4.12	4.60	4.57	4.75	4.51	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองพัฒนานักศึกษา	4.13	4.60	4.61	4.75	4.52	หน.งาน/ บุคลากร ในงาน นั้น ๆ
งานกิจกรรมนักศึกษา	3.79	4.60	4.50	4.75	4.41	
งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา	3.96	4.60	4.66	4.75	4.49	
งานวินัยและพัฒนานักศึกษา	3.69	4.60	5.00	4.75	4.51	
งานการกีฬา	4.09	4.60	4.59	4.75	4.51	
งานอนามัยและพยาบาล	4.78	4.60	4.89	4.75	4.76	
งานหอพัก	3.71	4.60	3.51	4.75	4.14	
งานศิษย์เก่าสัมพันธ์	4.59	4.60	4.85	4.75	4.70	
*งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา	4.23	4.60	4.52	4.75	4.52	
*งานแนะแนว (เดิม)	4.48	4.60	4.57	4.75	4.60	
*งานกองทุนเพื่อการศึกษา (เดิม)	3.97	4.60	4.47	4.75	4.45	
กองวิเทศสัมพันธ์	4.63	4.20	4.59	4.75	4.54	
งานอำนวยการ กองวิเทศสัมพันธ์	4.41	4.20	3.89	4.75	4.31	หน.งาน/ บุคลากร ในงาน นั้น ๆ
งานบริการการศึกษาต่างประเทศ	4.71	4.20	4.95	4.75	4.65	
งานความร่วมมือระหว่างประเทศ	4.77	4.20	4.92	4.75	4.66	
กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม	4.36	4.60	4.65	4.75	4.59	ผอ.กอง
งานอำนวยการ กองส่งเสริมศิลปฯ	4.03	4.60	4.60	4.75	4.50	หน.งาน/ บุคลากร ในงาน นั้น ๆ
งานอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม	4.52	4.60	4.88	4.75	4.69	
งานพิพิธภัณฑ์การเกษตรฯ	4.20	4.60	4.20	4.75	4.44	
งานดนตรีและนันทนาการ	4.69	4.60	4.90	4.75	4.74	

ส่วนงาน/หน่วยงาน/งาน	ตัวบ่งชี้ที่ 1	ตัวบ่งชี้ที่ 2	ตัวบ่งชี้ที่ 3	ตัวบ่งชี้ที่ 4	ผลประเมิน ใน TOR	ผู้ใช้ ผลประเมิน
กองบริหารงานทรัพย์สินและ กิจการพิเศษ	3.81	4.60	1.27	4.75	3.61	บุคลากร ในกอง
ฝ่ายกฎหมาย	4.21	4.60	4.65	4.75	4.55	หน.ฝ่าย/ บุคลากร ในฝ่าย
ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	4.11	4.60	4.62	4.75	4.52	
ฝ่ายสื่อสารองค์กร	4.24	4.60	5.00	4.75	4.65	

*หมายเหตุ งานทุนการศึกษาและให้คำปรึกษา กองพัฒนานักศึกษา ให้หน่วยงานเป็นผู้พิจารณา
เลือกใช้ผลคะแนนตามความเหมาะสม