

สรุปสาระสำคัญ

โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์ AUN-QA

วันอังคารที่ 20 เมษายน 2564 เวลา 09.00 – 16.30 น.

ผ่านทางโปรแกรม Microsoft Teams

จัดทำโดย ... กองพัฒนาคุณภาพ

แนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยจะใช้ AUN-QA Version 3.0 ซึ่งสิ่งที่สำคัญคือ Stakeholder's Needs ซึ่งจะนำไปใช้ในการออกแบบหลักสูตร การออกแบบการจัดการเรียนการสอน การระบุ input ต่างๆ ที่เหมาะสม เพื่อให้ได้ output และ outcome / ELO ตามที่หลักสูตรได้วางไว้

ใน AUN-QA ผู้ประเมินจะต้องมีความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในเนื้อหาของ Criteria ต่างๆ และในการประเมินจะต้องช่วยหลักสูตรหาจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาปรับปรุง (Gap ในแต่ละ Cri.) ทั้งนี้ผู้ประเมินจะต้องหาหลักฐานต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจว่าสิ่งนั้นเป็นจุดแข็งหรือเป็นจุดที่ควรพัฒนาอย่างแท้จริง

ผู้ประเมินจะต้องทำการตัดสินใจให้ Rating ของแต่ละ Cri. และในภาพรวมทั้งให้ได้ ตามค่านิยมของแต่ละ Rating ดังที่คู่มือฯ กำหนดไว้

สิ่งที่ผู้ประเมินต้องดำเนินการ

1. ศึกษาเกณฑ์และเกณฑ์ย่อยของแนวทางการประเมิน AUN QA version 3.0 (criterion, checklist, explanation, diagnostic questions, sources of evidence)
2. อ่านรายงานประเมินตนเอง (SAR) อย่างละเอียด (ทั้งนี้ทางมหาวิทยาลัยได้กำหนดการจัดส่ง SAR ไปยังผู้ประเมินฯ ก่อนวันเข้ารับประเมินล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์) พร้อมตรวจหาหลักฐานเอกสารจากข้อมูลที่ลิงก์และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง (ศึกษาบริบทของมหาวิทยาลัยและคณะในภาพรวม)
3. วิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา (Gap Analysis) เพื่อเสนอแนะในการพัฒนา
4. เตรียมสัมภาษณ์โดยกำหนดผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและเตรียมคำถามเพื่อตอบข้อสงสัยในประเด็นที่หลักฐานไม่เพียงพอหรือต้องการตรวจสอบข้อมูลให้แน่ใจ (ตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย ระบุให้มีการสัมภาษณ์อย่างน้อยที่สุด จำนวน 2 กลุ่ม คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษาปัจจุบัน ทั้งนี้ผู้ประเมินฯ สามารถร้องขอการสัมภาษณ์ในกลุ่มอื่น ๆ เพิ่มเติมได้)

5. กระบวนการให้คะแนนและข้อเสนอแนะ ควรเกิดจากความคิดเห็นร่วมกันของผู้ตรวจประเมิน โดยเสนอแนะที่ชัดเจน เข้าใจง่ายและเป็นรูปธรรม ตามเอกสารหลักฐานที่พบในแต่ละเกณฑ์ ภายใต้บริบทของหลักสูตรและมหาวิทยาลัย

Criteria 1 : Expected Learning Outcomes

1.1 ELO have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university.

การกำหนด PLO มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

NEED : วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ELO , วิธีการกำหนด ELO , ELO สะท้อนวิสัยทัศน์และพันธกิจของ

มหาวิทยาลัย , การรับรู้ ELO ของผู้เรียน , ทุกรายวิชาในหลักสูตรตอบสนองต่อ ELO

หลักฐาน : ข้อกำหนดของหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา เอกสาร/เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยหรือคณะ

เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร skill matrix

คำถาม	คำตอบ
กรณีพบว่าความสอดคล้องของ ELO และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยยังไม่ชัดเจนว่า จะสามารถส่งผลให้ผู้เรียนพัฒนาไปสู่ระดับนานาชาติได้ตามที่กำหนดไว้ในวิสัยทัศน์ หรือพัฒนาไปสู่บัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับปริญญาตรี ควรจะให้คะแนนระดับใด และให้คำแนะนำอย่างไร	คะแนน 2 หรือ 3 : ปรับวิธีการเรียนการสอนโดยใช้กรณีศึกษาเป็นภาษาอังกฤษ หรือการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน หรือให้นำเสนอหน้าชั้นเรียนมากขึ้น หรือให้ทบทวน ELO ใหม่ตั้งแต่กระบวนการได้มา
ELO /PLO ถูกต้องหรือไม่พิจารณาจากอะไร? ผู้ประเมินควรระวังหลีกเลี่ยงการวิพากษ์โดยใช้ข้อคำถามในแนวใด?	ELO ของหลักสูตร ต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ
การได้มาซึ่ง ELO ของหลักสูตรมีกระบวนการอย่างไร	-หลักสูตรมีการพัฒนาไปก่อนที่จะนำเกณฑ์มาใช้ ดังนั้นหลักสูตรจะต้องมีการพัฒนา ELO ขึ้นมาภายหลัง ดังนั้นผู้ประเมินจะต้องถามถึงการได้มาซึ่ง PLO ด้วย -หลักสูตรจะต้องมองไปที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีความสำคัญ มีความเกี่ยวข้อง มีอิทธิพลกับหลักสูตรให้มาก ทั้งนี้กระบวนการได้มาของ ELO อาจมีความแตกต่างกันได้ และมีกระบวนการวิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญของความต้องการ

คำถาม	คำตอบ
	อย่างไร (กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความสำคัญสูง ปานกลาง ต่ำ)
กรณีที่หลักสูตรยังไม่ถึงรอบปรับปรุง จะต้องแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรได้วางแผนดำเนินการทำ ELO ใด อย่างไร หรือได้ดำเนินการไปแล้วบ้างอย่างไร	คะแนนน่าจะได้ประมาณ 2 คือได้ดำเนินการมาแล้ว บ้างแต่ผลยังไม่ออก

1.2 ELO cover both subject specific and generic.

ELO ครอบคลุมความรู้และทักษะเฉพาะสาขาวิชา และความรู้และทักษะทั่วไป

NEED : ความครอบคลุมของ ELO กับ LO (specific and generic)

หลักฐาน : ตารางความสอดคล้องระหว่าง ELO กับ Bloom's Taxonomy

สิ่งที่ควรพิจารณา : ELO แต่ละข้อเป็น specific หรือ generic? ความเหมาะสมของสัดส่วนของ specific และ generic ในระดับการศึกษานั้น? ELO ได้ระบุถึงความสามารถที่จำเป็นในงาน (job profile) หรือไม่? ELO มีความชัดเจนหรือไม่? สามารถวัดได้จริงหรือไม่?

1.3 ELO clearly reflect the requirements of the stakeholders.

ELO สะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน

NEED : กระบวนการได้มาซึ่ง ELO (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่จำเป็นครบหรือไม่) วิธีการเก็บและวิเคราะห์ความต้องการ การวัดและประเมินผล ELO การทบทวน ELO เป็นระยะๆ นำ ELO ไปสู่การกำหนดบัณฑิตที่พึงประสงค์

หลักฐาน : เอกสารแสดงความเห็นจาก stakeholder รายงานการประชุมการทบทวน ELO

สิ่งที่ควรพิจารณา : ความครบถ้วนของกลุ่ม stakeholder? ความเชื่อมโยงระหว่าง ELO กับ need ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม? และการทบทวน ELO จากผลการประเมินจากรอบปีที่ผ่านมา? ควรทำการสอบถามว่าหลักสูตรมีการตรวจสอบย้อนกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าตรงกับความต้องการ/เป้าหมาย/ความคาดหวังที่ถูกต้องหรือไม่ด้วย

Criteria 2 : Programme Specification

2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date.

สารสนเทศที่เกี่ยวกับข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

NEED : ข้อกำหนดของหลักสูตร (**comprehensive** ประกอบด้วย สถาบันที่อนุมัติ รายละเอียดการรับรองคุณภาพโดยสภามหาวิทยาลัยและสภาวิชาชีพ ชื่อคุณวุฒิ ชื่อหลักสูตร ELO หลักสูตร เกณฑ์การรับเข้า การกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิของสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้องและและแหล่งอ้างอิงทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้ในการให้ข้อมูลกำหนด ELO ของหลักสูตร โครงสร้างหลักสูตรและข้อกำหนดต่างๆ เช่น ระดับการศึกษา รายวิชา หน่วยกิต เป็นต้น) **up-to-date** :วันที่เขียน/ปรับปรุงข้อกำหนดของหลักสูตร

หลักฐาน : ข้อกำหนดของหลักสูตร skill matrix ของหลักสูตร เอกสารแสดงความเห็นต่อหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานการประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนหลักสูตร รายงานการรับรองมาตรฐานและการเปรียบเทียบ

สิ่งที่ควรพิจารณา : การสะท้อน ELO ของหลักสูตร? เอกสารประกอบข้อกำหนดของหลักสูตร? ความเป็นมาตรฐานเดียวกันของข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของรายวิชา? กระบวนการทบทวนข้อกำหนดของหลักสูตร?

คำถาม	คำตอบ
การเผยแพร่ข้อมูลหลักสูตรทำเป็นโบชัวร์ หรือนำเอา มคอ.2 แสดงไว้ในเว็บไซต์ได้หรือไม่	ควรมีสรุปรายละเอียดของหลักสูตรในประเด็นที่สำคัญๆ ให้ชัดเจน เพื่อให้ผู้ที่สนใจเข้ามาอ่านแล้วสามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อได้ เช่น มีรายวิชาอะไรในหลักสูตร เป็นต้น

2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date.

สารสนเทศที่เกี่ยวกับรายวิชามีความครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

NEED : ข้อกำหนดของรายวิชาในหลักสูตร (**comprehensive** ประกอบด้วย ชื่อรายวิชา ชื่อบังคับรายวิชา เช่น รายวิชาบังคับก่อน จำนวนหน่วยกิต เป็นต้น CLO ในแง่ของความรู้ ทักษะและเจตคติ กลยุทธ์ การเรียนการสอนและวัดประเมินผลที่ทำให้บรรลุ CLO คำอธิบายรายวิชา การวัดและประเมินผลนักศึกษา) **up-to-date** : วันที่เขียน/ปรับปรุงข้อกำหนดรายวิชา

หลักฐาน : ข้อกำหนดของรายวิชา skill matrix ของรายวิชา รายงานการประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนรายวิชา

สิ่งที่ควรพิจารณา : การสะท้อน ELO ของรายวิชา? เอกสารประกอบข้อกำหนดของรายวิชา? ความเป็นมาตรฐานเดียวกันของข้อกำหนดของหลักสูตรและข้อกำหนดของรายวิชา? กระบวนการทบทวนข้อกำหนดของรายวิชา? (ผู้ประเมินสามารถพิจารณาได้จากเอกสาร มคอ.3 และ มคอ.4 ว่ามีองค์ประกอบครบตามเกณฑ์หรือไม่)

2.3 The programme and course specification are communicated and made available to the stakeholders.

การเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตร (ข้อ 2.1) และข้อกำหนดรายวิชา (ข้อ 2.2) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

NEED : การเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตร และข้อกำหนดรายวิชาที่ตรงกับความต้องการหรือเป็นประโยชน์ต่อ stakeholder แต่ละกลุ่ม

หลักฐาน : เว็บไซต์ / เอกสารแผ่นพับ ฯลฯที่ใช้เผยแพร่

สิ่งที่ควรพิจารณา : ความครบถ้วนและตรงกับความต้องการของข้อมูลที่ให้ stakeholder แต่ละกลุ่ม? ความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลและ feedback ด้วยวิธีการสื่อสารที่ใช้อยู่? การประเมินและทบทวนช่องทางที่ใช้อยู่เพื่อหาหรือยืนยันว่าเป็นช่องทางที่มีประสิทธิภาพที่สุด? (พิจารณาว่ามีการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มหรือไม่ ซึ่งแต่ละกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความต้องการข้อมูลที่แตกต่างกัน และข้อมูลที่สื่อไปต้องเป็นปัจจุบันเท่านั้น เช่น คลิปแนะนำคณะสัตวศาสตร์ฯ ที่ใช้สื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นกลุ่มนักเรียน)

Criteria 3 : Programme Structure and Content

3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the ELO.

ความสอดคล้องของการออกแบบหลักสูตรและ ELO.

NEED : กระบวนการจัดการเรียนการสอน และวิธีการวัดประเมินผลนักศึกษาที่มีความเชื่อมโยงกัน เอื้อประโยชน์ให้แกกัน เพื่อนำไปสู่ ELO

หลักฐาน : ข้อกำหนดของหลักสูตร เอกสารหรือเว็บไซต์ประชาสัมพันธ์หลักสูตร skill matrix เอกสารแสดงความคิดเห็นและข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รายงานการประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนหลักสูตร รายงานการรับรองมาตรฐานและการเปรียบเทียบหลักสูตร (ถ้ามี)

สิ่งที่ควรพิจารณา : เนื้อหาของหลักสูตรสะท้อน ELO? ความสอดคล้องในการออกแบบหลักสูตรของรายวิชาพื้นฐานและรายวิชาเฉพาะในสาขาวิชา? กลยุทธ์ที่หลักสูตรเลือกใช้ในการเรียนการสอนและประเมินผลมีความสอดคล้องและส่งผลต่อ ELO? (ผู้ประเมินควรพิจารณาและคำนึงถึงความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอน (Cri.4.2) และการวัดและประเมินผลผู้เรียน (Cri.5.1) รวมถึงการออกแบบหลักสูตรโดยใช้วิธีการ Backward Curriculum Design ร่วมด้วยหรือไม่)

3.2 The contribution made by each course to achieve the ELO is clear.

ความเหมาะสมในสัดส่วนของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร เพื่อให้บรรลุ ELO

NEED : หลักสูตรถูกออกแบบให้ตรงกับ ELO โดยแต่ละรายวิชามีส่วนร่วมช่วยให้หลักสูตรบรรลุ ELO

หลักฐาน : ข้อกำหนดของหลักสูตร curriculum map

สิ่งที่ควรพิจารณา : สัดส่วนของรายวิชาที่สร้างความรู้และทักษะทั่วไปกับทักษะเฉพาะสาขาวิชา?

การกำหนด Mapping ของแต่ละรายวิชาสอดคล้องกับ ELO และเชื่อมโยงกับ CLO หรือไม่?

3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date.

การจัดเรียงรายวิชาในหลักสูตรทำอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและเป็นปัจจุบัน

NEED : หลักสูตรมีการจัดเรียงรายวิชาอย่างเป็นระบบ เป็นลำดับ และมีการบูรณาการซึ่งกันและกัน

หลักสูตรมีความสัมพันธ์และความก้าวหน้าของรายวิชาอย่างชัดเจน ตั้งแต่รายวิชาพื้นฐาน รายวิชาระดับกลาง ไปจนถึงรายวิชาเฉพาะ โครงสร้างหลักสูตรมีความยืดหยุ่นเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนในสาขาเฉพาะทาง รวมถึงมีการนำเอาสถานการณ์การพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับสาขามาปรับเข้ากับหลักสูตร มีการทบทวนหลักสูตรเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่าหลักสูตรมีความสัมพันธ์กันและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

หลักฐาน : ข้อกำหนดหลักสูตร คำอธิบายรายวิชา curriculum mapping

สิ่งที่ควรพิจารณา : กระบวนการปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้เป็นปัจจุบัน? ความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชา พื้นฐาน รายวิชาระดับกลาง และรายวิชาเฉพาะ? ความต่อเนื่องของแต่ละรายวิชา? เหตุที่มีการปรับเปลี่ยนแผนการศึกษาในเชิงโครงสร้าง(ถ้ามี)? รายวิชาต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันหรือไม่?

คำถาม	คำตอบ
ปัญหาที่มักพบในการประเมินคือ ในการเรียนปี 1 ที่ต้องเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป มีความเชื่อมโยงสอดคล้องและผลัดกัน PLO หรือ YLO ของหลักสูตรอย่างไรบ้าง	<p>-ผู้ประเมินไม่ควรไปทำหน้าที่เป็นผู้วิพากษ์หลักสูตร แต่ควรดูเฉพาะความสอดคล้องและตอบสนอง PLO ซึ่งไม่ใช่ว่ามีเพียง 1-2 รายวิชาเท่านั้นที่จะตอบ PLO 1 ข้อ เป็นต้น</p> <p>-ผู้ประเมินหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องมีความลึกมากกว่าระดับปริญญาตรี หรืออาจแนะนำให้หลักสูตรทำการ SWOT หลักสูตรของตนเองด้วยจะช่วยให้ไขปัญหาในเรื่องเหล่านี้ได้ด้วยตัวหลักสูตรเอง</p>

Criteria 4 : Teaching and Learning Approach

4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders.

ปรัชญาการศึกษาที่มีความชัดเจน และมีการเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้

NEED : กลยุทธ์การเรียนและการสอนเป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (ปรัชญาการศึกษานี้หมายถึงแนวความคิดในการกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนว่าผู้เรียนควรต้องเรียนรู้อะไรบ้างและเรียนรู้อย่างไร นอกจากนี้ปรัชญาการศึกษายังบอกถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา บทบาทหน้าที่ของผู้สอน ผู้เรียน รวมถึงเนื้อหาและกลยุทธ์ในการสอนด้วย)

หลักฐาน : ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย

สิ่งที่ควรพิจารณา : ความชัดเจนของปรัชญาการศึกษา และบุคลากรทุกคนสามารถรับรู้ได้หรือไม่? (ปรัชญาการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มีการสื่อสารยังผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือไม่ รู้และเข้าใจกันมากน้อยเพียงใด หลักสูตรจะต้องนำปรัชญาการศึกษานั้นมาดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนและการวัดผล)

คำถาม	คำตอบ
ปรัชญาการศึกษาให้หลักสูตรดำเนินการอย่างไร เนื่องจากมีทั้งปรัชญาของมหาวิทยาลัย และปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย	- การสร้าง ELO ของหลักสูตรได้ดำเนินการให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยอยู่แล้ว สำหรับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย หลักสูตรต้องนำไปดำเนินการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยที่ได้กำหนดไว้

4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the ELO.

กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลสำเร็จตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

NEED : ทั้งผู้เรียนและผู้สอนเข้าใจว่าการเรียนรู้การเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ (Quality Learning) เป็นกลยุทธ์ในการเรียนซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและบรรลุผลการเรียนรู้ วิธีการเรียน แนวคิดที่ผู้เรียนมีต่อการเรียน กลยุทธ์การเรียนที่ผู้เรียนเลือกใช้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการเรียนรู้ของตนเอง หลักการเรียนรู้ที่ผู้เรียนรู้สึกผ่อนคลาย อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีการจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือร่วมคิด การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อให้ผู้เรียนแต่ละคนมีส่วนร่วมต่อกระบวนการเรียนรู้ ความยืดหยุ่นของหลักสูตรที่เอื้อให้ผู้เรียนเลือกเนื้อหารายวิชา แผนการศึกษา กลวิธี ประเมินผล รู้แบบและระยะเวลาในการเรียนได้

หลักฐาน : เอกสารแสดงการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เช่น โครงงาน การเรียนรู้นอกสถานที่และการฝึกปฏิบัติ เป็นต้น ข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน การเรียนออนไลน์ ข้อกำหนดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา รายงานผลการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

สิ่งที่ควรพิจารณา : ความหลากหลายของการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ เช่น มีโครงการนักศึกษาแลกเปลี่ยน? ความพึงพอใจของการเรียนการสอนรายวิชานอกหลักสูตร? กลยุทธ์การเรียนการสอนที่ใช้มีความสอดคล้องกับ ELO? การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน? วิธีการประเมินการเรียนการสอน? เหมาะสมกับ ELO? หลากหลายและเพียงพอ? อุปสรรคในกลยุทธ์การเรียนการสอนที่ใช้? เช่น จำนวนนักศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน ทักษะการสอน

ก่อนการเปิดภาคเรียน หลักสูตรได้มีการวางแผนดำเนินการอะไรบ้าง เช่น การทำมคอ. มคอ.4 ทำอย่างไร และมีการสร้าง CLO หรือไม่ ผู้ประเมินต้องระมัดระวังว่า หลักสูตรอาจนำ PLO บางข้อมาเป็น CLO (ซึ่งไม่ถูกต้อง แต่ต้องถ่ายทอดลงสู่ CLO อย่างไร) และมีวิธีจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ CLO นั้นได้ ว่ามีความสอดคล้องกันหรือไม่?

การเรียนระดับปริญญาตรีที่มีรายวิชาที่ต้องเรียนนอกสาขา นอกคณะจำนวนมาก ผู้ประเมินควรพิจารณาดูว่ารายวิชาใดมีผลต่อ PLO มาก และให้ทำการศึกษามาล่วงหน้า และระหว่างการประเมินสามารถขอสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนรายวิชานั้น ๆ (CLO นำไปสู่การจัดการเรียนการสอนและการวัดผลรายวิชานั้น)

4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning.

กิจกรรมการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

NEED : กลยุทธ์การเรียนการสอนที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ ทักษะการรับและใช้ข้อมูล การนำเสนอแนวคิดใหม่ การลงมือปฏิบัติ เป็นต้น

สิ่งที่ควรพิจารณา : กิจกรรมที่สนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต?

เป็นการจัดการรายวิชาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตหรือไม่อย่างไร (ไม่ใช่กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตรจะอยู่ในเกณฑ์ 8.4) เช่น การเรียนการสอนควรต้องสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้/ค้นหาความรู้ได้เอง (Active Learning) ดังนั้นผู้สอนก็ต้องปรับวิธีการสอนเพื่อให้สอดคล้องกัน ซึ่งความยากของการประเมินในเกณฑ์นี้คือ การจัดการเรียนการสอน online ในปัจจุบันจะสอนอย่างไรให้ผู้เรียนเกิดทักษะนี้

การให้นำหน้าแต่ละ PLO อาจจะมีแตกต่างกันไปในแต่ละหลักสูตร ตามความต้องการ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร ทำนองเดียวกันกับ Life long learning ที่มีหลายประเด็น/ทักษะ/ความสำคัญในแต่ละรายวิชาก็สามารถตอบสนองต่อ Life long learning ในประเด็นที่ต่างกันได้ ซึ่งปัญหาในปีการศึกษาปัจจุบันจะมีปัญหาที่วิชา GE ที่ต้องตอบ Life long learning ด้วย ดังนั้นการนำเข้าสู่รายวิชาของหลักสูตร ขึ้นอยู่กับหลักสูตรต้องการจะเน้นในส่วนใด/ทักษะใด เลือเฉพาะทักษะที่สำคัญและหารายวิชาที่ตอบรับในทักษะดังกล่าว

คำถาม	คำตอบ
Cri.4.3 และ Cri.8.4 ต่างกันอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> - Cri.4.3 จะเกี่ยวกับการเรียนการสอน เป็นกิจกรรมในรายวิชา เป็น Life long learning ของหลักสูตร (เสริมทักษะในการเรียนรู้ตลอดชีวิต) - Cri.8.4 จะเป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตร หากในรายวิชาไม่สามารถทำในรายวิชาได้ ให้ไปเสริมเป็นกิจกรรมใน Cri.8.4
Life Long Learning มุมมองหลักสูตรที่เขียน หากยกการเรียนรู้ออกมา 8 ข้อ แต่ไม่สามารถอธิบายได้ว่าอันไหนควรเป็น 5.4 หรือ 8.4	<ul style="list-style-type: none"> - Life Long Learning ใน Criteria 4.3 จะเขียนว่ามีกระบวนการอย่างไรให้มี Life Long Learning หลักสูตรต้องไปหาหรือว่าต้องการทักษะอะไรกับนักศึกษา แล้วนำลงสู่รายวิชาไปว่าจะต้องดำเนินการพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามนั้นอย่างไร - การนำเข้าสู่รายวิชาของหลักสูตร ขึ้นอยู่กับหลักสูตรต้องการจะเน้นในส่วนใด/ทักษะใด เลือกเฉพาะทักษะที่สำคัญและหารายวิชาที่ตอบรับในทักษะดังกล่าว
กรณีรายวิชาที่เน้นนักศึกษาเขียนโปรแกรมในรายวิชา แล้วมีการจัดกิจกรรมเสริมทักษะอีก	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดการเรียนการสอน ไม่จำกัดในห้องเรียน เท่านั้น อาจารย์จะทำอะไรให้ผู้เรียนเป็นไปตาม PLO/CLO ที่กำหนดไว้ - เราต้องออกแบบว่าเราจะสอนอะไร ต้องวางแผนตั้งแต่แรกผนวกกับสิ่งที่หลักสูตรต้องการเน้น ดังนั้น การกำหนด Life Long Learning และการสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างกัน - หากสอนออนไลน์ต้องมีวิธีการประเมินผล ดังนั้น รูปแบบการสอนแบบออนไลน์ ควรจะมีเกณฑ์การวัดประเมินผลที่ชัดเจน ซึ่งมีหลากหลายรูปแบบ ไม่จำเป็นต้องเป็นเกรดอย่างเดียว
ในการออกไปประเมินหลักสูตร ไม่เห็นในเรื่องของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ดังนั้นต้องทำอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> - หมวดวิชาศึกษาทั่วไปทำเพื่อตอบ Life Long Learning ปีหน้าจะใช้วิชาศึกษาทั่วไปใหม่แล้ว แต่วิชาศึกษาทั่วไปตัวเดิม ให้ใช้วิธีการเทียบเคียงเอา

คำถาม	คำตอบ
	- แต่ต้องให้เขียน และทำการวิเคราะห์ลงไปในการเขียน SAR ว่ามันไปเสริม Life Long Learning ตัวไหน วิธีการเขียนแต่ละหลักสูตรก็จะต่างกันไป จะไม่ตายตัว (ผู้ประเมินและหลักสูตรต้องต้องมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์กัน เพราะสภาพจริง ๆ ของแต่ละหลักสูตรไม่เหมือนกัน ต้องพูดคุยสอบถาม)
ภาษาอังกฤษเป็นจุดอ่อนของผู้เรียนในหลักสูตร	- ถ้ามีจุดอ่อนเราต้องมีวิธีการแก้ไข แล้วระบุเป็น Gap ในการเขียน SAR

Criteria 5 : Student Assessment

5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the ELO.

การประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของ ELO

NEED : การประเมินผู้เรียนต้องครอบคลุมถึงการรับเข้านักศึกษาใหม่ ระหว่างการศึกษา และก่อนสำเร็จการศึกษา ความสอดคล้องและความหลากหลายของการวัดผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของหลักสูตรและรายวิชา

หลักฐาน : ตัวอย่างการประเมินในหลักสูตร โครงการ วิทยานิพนธ์ ข้อสอบปลายภาค ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร และรายวิชา เกณฑ์การทดสอบ

สิ่งที่ควรพิจารณา : มีการประเมินนักศึกษาใหม่เมื่อแรกเข้าหรือไม่? มีการประเมินนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาหรือไม่? การประเมินครอบคลุมเนื้อหาของหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของรายวิชาและหลักสูตรโดยรวมเพียงใด? ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลายหรือไม่และอะไรบ้าง? การประเมินผู้เรียนสำหรับผลงานจบ เช่น วิทยานิพนธ์ โครงการ เพื่อให้ผู้เรียนใช้ความรู้ ทักษะและความสามารถเพื่อป้องกันความรู้ไปใช้ในสถานการณ์ที่เหมาะสม (มีเกณฑ์ที่ชัดเจนหรือไม่? ใช้เกณฑ์อะไรในการพิจารณาผลงานจบ? การเตรียมการทำผลงานจบเกี่ยวข้องกับอะไรบ้างทั้งเนื้อหา-ขั้นตอน-ทักษะ? มีระดับของผลงานจบเป็นที่พึงพอใจหรือไม่? มีอุปสรรคเกิดขึ้นในการทำผลงานจบหรือไม่-ถ้ามีเพราะเหตุใด? ผู้เรียนได้รับการชี้แนะอย่างไร?)

หลักสูตรต้องประเมินผู้เรียนว่าสามารถบรรลุ ELO PLO ได้อย่างไร ให้ประเมินสำคัญ 3 ส่วน คือ

- ประเมินนักศึกษาใหม่ก่อนเข้ามา ประเมินความพร้อมในการเข้ามาเรียน เพื่อเตรียมจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้อง เพื่อให้บรรลุ ELP PLO ได้
- ประเมินนักศึกษาระหว่างเรียน ทำเป็นปกติ
- ประเมินนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา ประเมิน ICT ภาษาอังกฤษ หลักสูตรต้องวัดผู้เรียนก่อนสำเร็จ ทั้งนี้ ต้องดูกระบวนการในการดำเนินการ ก่อนเข้าศึกษาภาคการศึกษาแรกของปีการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อม มีกระบวนการอย่างไร มีการวัดและประเมินผลผู้เรียนในระหว่างเรียนกับเรา ดูว่ากระบวนการวัดประเมินมีกระบวนการอย่างไร กระบวนการดังกล่าวให้บรรลุได้มากน้อยอย่างไร

5.2 The student assessment including timeline, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students.

ความชัดเจนและการสื่อสารไปยังผู้เรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผู้เรียน ช่วงเวลาการประเมิน วิธีการประเมิน เกณฑ์การประเมิน การกระจายน้ำหนักในการประเมิน เกณฑ์การให้คะแนน/ตัดเกรด

NEED : การกำหนดเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและมีความสอดคล้องกับหลักสูตร และมีการสื่อสารให้ผู้เรียนได้ทราบ

หลักฐาน : เกณฑ์การให้คะแนน rubricsการให้คะแนน

สิ่งที่ควรพิจารณา : เป็นการประเมินแบบอิงเกณฑ์หรือไม่? ความชัดเจนของเกณฑ์ผ่านและตก?

ต่อเนื่องจาก Cri 4 (4.2) ก่อนมีการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ได้มีการชี้แจง ถ่ายทอดวิธีการวัดประเมินผลให้ผู้เรียนหรือไม่อย่างไร หลักสูตรได้ทำกระบวนการนั้นอย่างไร เพื่อให้นักศึกษาทราบ สดส่วน การให้เกรด การประเมินชิ้นงาน มีเกณฑ์อะไรบ้าง มีการถ่ายทอดอย่างไร มีกระบวนการอย่างไร

5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment.

เกณฑ์การให้คะแนนและ rubrics การให้คะแนน มีความเที่ยงตรง มีความเชื่อมั่น และโปร่งใส

NEED : เกณฑ์และช่วงการให้คะแนน กระบวนการและวิธีการประเมินที่ยืนยันได้ว่าเป็นการประเมินผู้เรียน ที่สมเหตุสมผล น่าเชื่อถือ และเที่ยงตรง

หลักฐาน : เกณฑ์การให้คะแนน rubricsการให้คะแนน กระบวนการกลั่นกรอง

สิ่งที่ควรพิจารณา : มาตรการป้องกันเพื่อยืนยันความเป็นปรนัยในการวัดผล? ความพอใจของผู้เรียนกับกระบวนการประเมินผล? การร้องเรียนจากผู้เรียน? มีกฎสำหรับการประเมินซ้ำที่ชัดเจนหรือไม่ และผู้เรียนมีความพอใจ?

ดูว่าการประเมินมีการกำหนดเกณฑ์แบบ rubric หรือไม่ ทั้งนี้การทำ rubrics มีการชี้แจงให้ผู้เรียนทราบหรือไม่ มีการทำเฉลยข้อสอบ ฯลฯ ด้วยหรือไม่ มีการทำเกณฑ์ให้คะแนน มีเกณฑ์เฉลย ใช้วิธีการประเมินอะไรบ้าง ถูกต้อง เชื่อถือได้หรือไม่ ดูว่าผู้เรียนรับรู้เกณฑ์แบบ rubric ใหม่ ในการจัดการสอบ ผู้สอนออกข้อสอบมีการกำหนดเกณฑ์ให้คะแนนอย่างไร มีทำเฉลยใหม่ เพื่อให้เกิดความยุติธรรม

5.4 Feedback if student assessment is timely and helps to improve learning.

การให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากที่ได้ทำการประเมินผู้เรียนแล้ว ได้อย่างเหมาะสมกับช่วงเวลาที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนได้

การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนต้องทำทันทีให้ทันเวลาที่ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาการเรียนรู้ได้ต่อเนื่อง ทั้งนี้การให้ feedback สามารถให้ได้ทั้งวิธีเป็นการทางการและไม่เป็นทางการ (สามารถให้ได้ตลอดเวลาที่ทำการเรียนการสอน) เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้

5.5 Students have ready access to appeal procedure.

การรับรู้ถึงสิทธิและกระบวนการอุทธรณ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียน

หลักฐาน : ขั้นตอนการอุทธรณ์

วิธีการ และผู้เรียนรับรู้หรือไม่ และผู้สอนได้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่

ในกรณีที่การร้องเรียนในประเด็นที่รุนแรงและจะก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรง ควรจะใช้ช่องทางร้องเรียนผ่านบุคคลที่ 3 ได้ แต่ถ้าเป็นประเด็นเล็กน้อยผู้เรียนควรเข้าหาผู้เรียนได้โดยตรง

กรณีผู้เรียนไม่กล้าเข้าหาผู้เรียนโดยตรง จะสามารถใช้ช่องทางอื่นอาจจะเป็นระดับคณะ/ระดับมหาวิทยาลัยได้

การสัมภาษณ์ควรพูดกับผู้สอนก่อนแล้วต่อเนื่องไปยังผู้เรียนเลย เพราะเป็นสิ่งที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้ประเมินได้

คำถาม	คำตอบ
1. ช่องทางในการขอผลการเรียน และช่องทางในการอุทธรณ์	แบ่งเป็น 2 ส่วน - ช่องทางการขอผลการเรียน (เกรด) หรือการอุทธรณ์สามารถทำได้หลายรูปแบบ เช่น พบด้วยตนเอง หรือทำเป็นหนังสือ เป็นต้น
2. ในกรณีที่นักศึกษามีความกังวลและไม่กล้าถามอาจารย์ผู้สอน ในกรณีแบบนี้ทางคณะหรือมหาวิทยาลัย มีช่องทางใดเพิ่มหรือไม่	- อาจารย์ในรายวิชาต้องบอกช่องทางอุทธรณ์ให้นักศึกษาได้รับทราบด้วย ดังนั้น ผู้ประเมินควรสัมภาษณ์นักศึกษาว่าทราบช่องทางการอุทธรณ์โดยให้นักศึกษาอธิบาย จะทำให้ผู้ประเมินทราบได้ว่า

คำถาม	คำตอบ
	<p>อาจารย์ได้มีการบอกช่องทางอุทธรณ์กับนักศึกษาหรือไม่</p> <p>- บางประเด็นการสะท้อนกลับสามารถทำได้ในภาพรวมกลางของคณะได้</p>

ภาพรวม : ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม :

- การอุทธรณ์ผลการเรียน กรณีมีการมาคุยแบบส่วนตัวหรือทำเป็นหนังสือ ก็สามารถเรียกว่าเป็นการอุทธรณ์ สามารถเขียนตอบเกณฑ์ได้
- Criteria 4 การประเมินของผู้เรียน การประเมินระหว่างเรียน ไม่จำเป็นต้องวัดแค่การสอบอย่างเดียว สามารถทำเป็นแบบ summative หรือ formative
- การเขียน rubrics เรื่องการเขียนประสิทธิภาพการเรียนการสอน สิ่งสำคัญของ rubrics คือการแจ้งเกณฑ์ให้กับผู้เรียน
- การประเมินแบบของข้อสอบ สิ่งที่สำคัญมาก คือมี ทำโครงสร้างของเนื้อหา การแบ่งเปอร์เซ็นต์หัวข้อที่ออกแบบมา มีการทำข้อสอบและวิเคราะห์ข้อสอบออกมา ควรมีการสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อประเมินเรื่องนี้
- การสัมภาษณ์ควรสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้สามารถนำมาให้คะแนนประเมินได้
- การร้องเรียนเขียนไว้ใน มคอ.3 ของหลักสูตรว่ามีช่องทางในการร้องเรียนอย่างไรบ้าง

Criteria 6 : Academic Staff Quality

6.1 Academic staff planning (considering, succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

แผนการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเกษียณ) ตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

NEED : แผนความต้องการบุคลากรสายวิชาการระยะสั้นและระยะยาว ที่ตอบสนองความต้องการ 3 ภารกิจ

หลักฐาน : แผนกำลังคน แผนอาชีพและการรับช่วงต่อ แผนภูมิองค์กร นโยบายการบริหารงานบุคคล

สิ่งที่ควรพิจารณา : มีการวางแผนกำลังคนในสายวิชาการอย่างไร? ความชัดเจนในโครงสร้างการบริหารจัดการบุคลากรของคณะ? แผนการสืบทอดสำหรับผู้ที่อยู่ในตำแหน่งที่เกี่ยวกับการควบคุมและการบริหารในคณะ? ความท้าทายที่มหาวิทยาลัยต้องเผชิญในส่วนของการบริหารบุคคล? เช่น การจำแนกอายุ ความยุ่งยากในการเติมเต็มตำแหน่งว่าง การดึงดูบุคลากรสายวิชาการที่

มีคุณสมบัติตามต้องการ และมหาวิทยาลัยจัดการกับความท้าทายนี้อย่างไร? จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่จบการศึกษาระดับปริญญาเอกและปริญญาโท? บุคลากรสายวิชาการได้รับการเตรียมความพร้อมด้านภารกิจงานสอนอย่างไร? ความพยายามสร้างพี่เลี้ยงด้านวิชาการแก่บุคลากรสายวิชาการรุ่นใหม่? ความพึงพอใจของบุคลากรสายวิชาการต่อนโยบายการบริหารงานบุคคล? นโยบายพัฒนาการบริหารงานบุคคลสำหรับบุคลากรสายวิชาการในอนาคต?

การทดแทนการเกษียณอายุราชการ มีการวางแผนกำลังคนเพื่อมาทดแทน คุณสมบัติ และมอบหมายงาน การกำหนดบทบาทหน้าที่ หากไม่สามารถจัดหาทดแทนได้สมบูรณ์ แต่สามารถให้การเสริมในเรื่องนั้น ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการสอนให้แก่บุคลากร ซึ่งหลักสูตรสามารถเขียนตามบริบทของหลักสูตรของตนเองได้

6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

การเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และภาระงาน และติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

หลักฐาน : ภาระงานของบุคลากรสายวิชาการ

สิ่งที่ควรพิจารณา : นโยบายการจ้างบุคลากรสายวิชาการทั้งด้านการสอนและการวิจัย? ความพึงพอใจในภาระงานสอนของบุคลากรสายวิชาการ? อัตราส่วนของบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา?

เป็นการดูเฉพาะ teaching load เท่านั้น ไม่เกี่ยวกับ load อื่นๆ

6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment.

Deployment and promotion are determined and communicated.

เกณฑ์ในการสรรหา และการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการ ได้ถูกกำหนดและบุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร

หลักฐาน : เกณฑ์การรับสมัคร คุณสมบัติบุคลากรสายวิชาการ คู่มือบุคลากรสายวิชาการ คำบรรยายลักษณะงานบุคลากรสายวิชาการ สัญญาจ้างงาน

สิ่งที่ควรพิจารณา : เกณฑ์ในการสรรหาและเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายวิชาการ? แผนพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพสำหรับบุคลากรสายวิชาการ? คำอธิบายในบทบาท ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ และจรรยาบรรณทางวิชาชีพ?

มีเงื่อนไขพิจารณา 4 ประเด็น สรรหา เลื่อนตำแหน่ง ตัวชี้วัดเป็นธรรม เน้นการเรียนการสอน การกำหนดบทบาทและความสำคัญของบุคลากร แต่ละคนมีบทบาทในการบริหารจัดการหลักสูตรอย่างไร รวมทั้งมอบหมายให้เหมาะสม คำนึงถึงจรรยาบรรณทางวิชาชีพ การทำผลงาน มีเสรีภาพในการคิด

6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated.

การประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ

หลักฐาน : การทบทวน(peer review)และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน(appraisal system)

สิ่งที่ควรพิจารณา : : การกระจายกำลังของคณะทั้งในด้านอายุ ความเชี่ยวชาญ? บุคลากรสายวิชาการมีความสามารถและคุณสมบัติในงานของตนหรือไม่? ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายวิชาการเหมาะสมกับหลักสูตรหรือไม่? การควบคุมและประเมินการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรสายวิชาการ? ปัจจุบันมีการสอน online ผู้สอนสามารถทำได้หรือไม่ ถ้าไม่ได้มีการพัฒนาอย่างไร

สมรรถนะของอาจารย์ สื่อการสอนเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร ผลการเรียนรู้การสู่รายวิชาการที่มีความเหมาะสม

6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them.

ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ถูกนำไปใช้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ

หลักฐาน : การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาตนเองและการนำข้อมูลไปใช้จัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ แผนและงบประมาณการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ

สิ่งที่ควรพิจารณา : นโยบายเกี่ยวกับการเข้าร่วมสัมมนา การกำกับดูแลเอกสารรายงาน หรือการอบรมภาคปฏิบัติ? ใครเป็นผู้รับผิดชอบฝึกอบรมและทำกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ? แผนและกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา? แผนและกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาสะท้อนพันธกิจและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยและคณะ? ระบบในการพัฒนากลยุทธ์และความสามารถเฉพาะด้านของบุคลากรสายวิชาการ? การกำหนดชั่วโมงการฝึกอบรมและจำนวนสถานที่ฝึกอบรมสำหรับบุคลากรสายวิชาการ? ร้อยละของงบประมาณสำหรับการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการ? มีการวินิจฉัยความต้องการในการฝึกอบรมอย่างไร?

การวางแผนเพื่อพัฒนาบุคลากรให้ตรงสมรรถนะ ทำให้เกิดความเชี่ยวชาญและส่งผลต่อการเรียนการสอน

6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล และการยอมรับ เพื่อเป็นแรงจูงใจ ผลักดันและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการให้บริการวิชาการ

หลักฐาน : การทบทวน(peer review)และระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน(appraisal system) การให้ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษา รางวัลและผลงานที่ได้รับการยอมรับ
สิ่งที่ควรพิจารณา : ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน?

6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.

การตรวจสอบ ประเมิน และเปรียบเทียบ ในประเภทและจำนวนงานวิจัย ของบุคลากรสายวิชาการ

หลักฐาน : ข้อมูลงานวิจัยและการตีพิมพ์ ใบอนุญาตหรือหนังสือรับรองผลงานระดับชาติและหรือระดับนานาชาติ

สิ่งที่ควรพิจารณา : บุคลากรสายวิชาการทำผลงานวิชาการประเภทใด ผลงานเหล่านี้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะหรือไม่เพียงใด? แหล่งเงินสนับสนุนงานวิจัยอยู่ในระดับใดและถูกใช้ให้เป็นประโยชน์ได้อย่างไร? จำนวนผลงานตีพิมพ์ เป็นผลงานระดับชาติ ภูมิภาค หรือนานาชาติ?

ประเภทและปริมาณของงานวิจัย ซึ่งในเกณฑ์ของงานวิจัย มีคะแนนตั้งแต่ 0.20-1.00 อาจจะไม่มีการพิจารณาในเชิงปริมาณอย่างเดียว ให้มองในเชิงคุณภาพ ซึ่งหลักสูตรได้มีการพิจารณาน้ำหนัก หรือมาตรฐานในการเผยแพร่ผลงานวิจัย สามารถพัฒนาการตีพิมพ์ที่มีค่าน้ำหนักเพิ่มขึ้น ซึ่งควรมองทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่สอดคล้องกัน

ภาพรวม : ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- Criteria 6.7 ต้องดูระดับคณะและมหาวิทยาลัย ควรกำหนดแนวทางการทำวิจัยด้วย โดยหลักสูตรต้องมีการกำกับติดตามว่าหลักสูตรทำอะไรบ้าง มีการเทียบเคียง เพื่อให้ผลงานวิจัยดีขึ้น เกณฑ์ไม่เน้นเรื่องของค่าน้ำหนัก แต่จะเน้นเรื่องคู่แข่ง โดยเทียบกับคนที่ดีกว่า
- บางหลักสูตร ที่มีการใช้บุคลากรร่วมกันกับคณะและมหาวิทยาลัย เราสามารถให้หน่วยประกันของคณะเขียนในภาพรวมและหลักสูตรนำมาใช้ในการเขียน SAR ของหลักสูตร
- ค่าน้ำหนักของการตีพิมพ์ ให้ย้อนกลับไปดูว่าหลักสูตรต้องมีการกำกับติดตามให้งานวิจัยมีคุณภาพมากยิ่งขึ้นอย่างไร และในการเทียบเคียง หลักสูตรต้องนำค่าน้ำหนักมาวางแผนในการทำวิจัยด้วย

- เกณฑ์การคำนวณ FTE ใช้การคำนวณตามแบบของมหาวิทยาลัย

Criteria 7 : Support Staff Quality

7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

แผนการบริหารจัดการบุคลากรสายสนับสนุน (บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ) ที่ให้บริการ/ตอบสนองของความต้องการในการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการ

NEED : แผนความต้องการบุคลากรสายสนับสนุนระยะสั้นและระยะยาว

หลักฐาน : แผนกำลังคน แผนความก้าวหน้าในสายอาชีพ แผนภูมิองค์กร นโยบายการบริหารงานบุคคล

สิ่งที่ควรพิจารณา : มีการวางแผนกำลังคนในสายสนับสนุนอย่างไร? การดึงดูดบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณสมบัติตามต้องการ และมหาวิทยาลัยจัดการกับความท้าทายนี้อย่างไร?

7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.

เกณฑ์ในการสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนขั้นบุคลากรสายสนับสนุน ได้ถูกกำหนดและบุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน

หลักฐาน : เกณฑ์การรับสมัครและสรรหาบุคลากร คุณสมบัติบุคลากรสายสนับสนุน คู่มือบุคลากรสายสนับสนุน คำบรรยายลักษณะงานบุคลากรสายสนับสนุน สัญญาจ้างงาน

สิ่งที่ควรพิจารณา : นโยบายที่ใช้ดำเนินการจ้างงานบุคลากรสายสนับสนุน? เกณฑ์ในการสรรหาและเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายสนับสนุน? แผนพัฒนาความก้าวหน้าทางอาชีพสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน? การคัดเลือกคนให้เหมาะสม แบ่งหน้าที่ให้ชัดเจน มี TOR ที่ชัดเจนว่าต้องทำอะไร มีสมรรถนะที่ต้องการเพิ่มเติมที่สายสนับสนุนต้องมี การสื่อสารหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ตรงกับพฤติกรรมกลุ่ม

7.3 Competences of support staff are identified and evaluated.

การประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน

หลักฐาน : ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (appraisal system)

สิ่งที่ควรพิจารณา : บุคลากรสายสนับสนุนมีความสามารถและคุณสมบัติในงานของตนหรือไม่? ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของบุคลากรสายสนับสนุนเหมาะสมกับตำแหน่งงานหรือไม่?

7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them.

ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน ถูกนำไปใช้จัดกิจกรรม เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน

หลักฐาน : การวิเคราะห์ความต้องการในการพัฒนาตนเองและการนำข้อมูลไปใช้จัดกิจกรรมเพื่อการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน แผนและงบประมาณการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน

สิ่งที่ควรพิจารณา : ใครเป็นผู้รับผิดชอบฝึกอบรมและทำกิจกรรมพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน? แผน และกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนา? การกำหนดชั่วโมงการฝึกอบรมและจำนวนสถานที่ฝึกอบรมสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน? มีการวินิจฉัยความต้องการในการฝึกอบรมอย่างไร? ระบบพัฒนาสมรรถนะเฉพาะทางของบุคลากรสายสนับสนุน? ร้อยละของงบประมาณที่รับจัดสรรสำหรับการฝึกอบรมให้บุคลากรสายสนับสนุน?

7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล และการยอมรับ เพื่อเป็นแรงจูงใจ ผลักดันและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการให้บริการวิชาการ

หลักฐาน : ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน(appraisal system) การให้ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษา การให้ค่าตอบแทนและการยกย่อง

สิ่งที่ควรพิจารณา : ระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน? ความพอใจกับบทบาทหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน

Criteria 8 : Student Quality and Support

8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.

การประกาศนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตร มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และผู้ที่สนใจจะเข้าเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก

สิ่งที่ควรพิจารณา : นโยบายในการรับนักศึกษา มีจุดประสงค์ที่จะเพิ่มหรือรักษาจำนวนให้คงที่หรือไม่ เพราะอะไร? หลักสูตรได้มีกำหนดวิธีในการรับนักศึกษา มีการสื่อสาร เผยแพร่ ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน กระบวนการและวิธีการอย่างไร?

8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

การกำหนดและประเมินกระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน

หลักฐาน : กระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษา แนวโน้มการรับนักศึกษา

สิ่งที่ควรพิจารณา : คุณภาพของนักศึกษา? การกำกับดูแลและวิเคราะห์นักศึกษาที่รับเข้ามา? นักศึกษาได้รับการคัดเลือกมาอย่างไร? ใช้วิธีการใดเพิ่มคุณภาพและปริมาณนักศึกษาที่รับเข้าแล้ว ผลกระทบจากวิธีการดังกล่าวมีอะไรบ้าง? หลักสูตรพิจารณาระดับผลสัมฤทธิ์นักศึกษาที่รับเข้าอย่างไร? หลักสูตรให้ความสนใจในการสอนแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 หรือนักศึกษาที่มีผลการเรียนระดับต่ำเป็นพิเศษหรือไม่ และดำเนินการอย่างไร? ดูกระบวนการประเมินกระบวนการคัดเลือกผู้เรียนหรือไม่? ได้มีการประเมินการคัดเลือกในแต่ละรอบ วิธีการในการคัดเลือกมีการประเมินหรือไม่ การได้ผู้เรียนมาแต่ละรอบเป็นอย่างไร?

8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.

ระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา ผลการเรียน และภาระการเรียนของนักศึกษา

หลักฐาน : ระบบหน่วยกิต ภาระการเรียน รายงานผลการเรียนของนักศึกษา กระบวนการรายงานและให้ข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับความก้าวหน้าของนักศึกษา ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาในการประเมินผลรายวิชา

สิ่งที่ควรพิจารณา : วิธีการติดตามคำนวณหน่วยกิต? มีการแบ่งภาระการเรียนอย่างเท่าเทียมตลอดปีการศึกษาหรือไม่? นักศึกษาที่มีผลการเรียนปานกลางสามารถเรียนจบหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนดได้หรือไม่? มีตัวบ่งชี้อะไรบ้างที่ใช้ติดตามความก้าวหน้าและการเรียนของนักศึกษา? ระบบติดตามบันทึกความก้าวหน้าทางการศึกษาและติดตามบัณฑิตไปจนจบ? หลักสูตรใช้ข้อมูลจากระบบติดตามอย่างไร? นักศึกษาทราบแผนการเรียนได้อย่างไร?

8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

การให้คำแนะนำปรึกษาทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่เวทีการแข่งขัน และบริการสนับสนุนนักศึกษาอื่นๆ เพื่อให้มีการพัฒนาการเรียนรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

หลักฐาน : การมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการ กิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับวิชาการ กิจกรรมนอกหลักสูตร กิจกรรมการเข้าแข่งขันทางวิชาการของนักศึกษา ข้อกำหนดในการให้บริการนักศึกษากองมหาวิทยาลัยและคณะ แผนการสอนแผนการอบรมและการให้คำปรึกษา

สิ่งที่ควรพิจารณา : บุคลากรสายวิชาได้นำข้อมูลจากระบบติดตามความก้าวหน้าทางการศึกษามาใช้ให้คำแนะนำและบูรณาการเข้าไปในหลักสูตร? การสนับสนุนเฉพาะเพื่อสร้างเสริมทักษะทางการศึกษาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหา? การสอนแก่นักศึกษาที่มีผลการเรียนดีแยกเฉพาะหรือไม่อย่างไร? การให้ความช่วยเหลือในการทำปริญญานิพนธ์ให้สมบูรณ์? การให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาในการฝึกงานหรือทำปริญญานิพนธ์? การให้คำแนะนำในการเลือกรายวิชา เปลี่ยนรายวิชา หรือการเพิกถอนการเรียน? การให้ข้อมูลหรือเตรียมด้านความก้าวหน้าทางอาชีพให้แก่นักศึกษา? การตรวจสอบหาเหตุกรณีนักศึกษาอาจเรียนจบหลักสูตรล่าช้า? ความพอใจของนักศึกษากับงานบริหารสนับสนุนต่างๆ ที่มีให้?

8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being.

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ ที่ส่งเสริมด้านการเรียนการสอน ส่งเสริมการวิจัย และส่งเสริมสุขภาวะส่วนบุคคล

อาจจะใช้สภาพแวดล้อมที่บริหารจัดการในระดับคณะและมหาวิทยาลัย รวมทั้งที่ระดับหลักสูตรเป็นผู้จัดหาด้วย

สภาพแวดล้อมทางจิตใจ เพื่อให้ผู้เรียนมีสุขภาพจิตที่ดีพร้อมที่จะเรียนรู้กับผู้สอนในขณะที่อยู่ในห้องเรียน (เรียนสนุก ลูกนั่งสบาย)

กรณีที่นักศึกษาถูกประเมินพบว่าเป็นโรคซึมเศร้า หรือ Covid หลักสูตรได้เตรียมพร้อมหรือให้ความช่วยเหลือดูแลนักศึกษาอย่างไร

ภาพรวม : ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- ลักษณะสภาพทางจิตใจของนักศึกษาที่อยู่ใน Criteria 8.5 อาจใช้คำว่า “เรียนสนุก ลุกนั่งสบาย” ให้นักศึกษาเรียนรู้ในห้องเรียนร่วมกับอาจารย์

- ในการประเมินควรพูดถึงเรื่องจิตใจ “โรคซึมเศร้าเป็นกันมาก” ควรประเมินเรื่องพวกนี้ด้วย

- กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมนอกหลักสูตรไม่บังคับ แต่กิจกรรมในหลักสูตรบังคับ ดังนั้นเวลาพูดเรื่องกิจกรรมต้องดูว่าหมายถึงประเด็นไหน บางหลักสูตรจัดกิจกรรมในหลักสูตร บางหลักสูตรจัดในภาพรวม เวลาประเมินต้องสอบถามพูดคุยให้ชัดเจน

- โรคซึมเศร้า บางหลักสูตรอาจมีวิธีต่างกัน เช่น จัดห้องพูดคุย หรือ จัดอาจารย์ที่ปรึกษา

- criteria 8.2 มีกระบวนการในการดำเนินการรับ มีคุณสมบัติ มีการจัดการเตรียมเด็กอย่างไร ทุกอย่างในการรับต้องมีการกำกับติดตาม ทำไมเข้ามาน้อย เพราะอะไร ทำไมเข้ามาแล้วได้เกรดน้อยเพราะอะไร หลักสูตรมีกระบวนการที่จะไปจัดการกับเรื่องเหล่านั้นอย่างไร

Criteria 9 : Facilities and Infrastructure

9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and update to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ห้องบรรยายขนาดใหญ่ ห้องเรียนปกติ ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

NEED : ทรัพยากรทางกายภาพ เครื่องมือ วัสดุและเทคโนโลยี ที่ใช้ดำเนินการของหลักสูตร

หลักฐาน : รายการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ บันทึกการปฏิบัติงาน อัตราการใช้งาน บันทึก

ช่วงเวลาใช้งาน ช่วงเวลาให้บริการและชั่วโมงปฏิบัติ แผนซ่อมบำรุง แผนปรับปรุง แผนการ

สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ๆ ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาและบุคลากร

สิ่งที่ควรพิจารณา : ห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องอ่านหนังสือ ห้องคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่

ตอบสนองความต้องการของนักศึกษาและบุคลากร? อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอนมีเพียงพอ

กับจำนวนนักศึกษาและบุคลากร? การบำรุงรักษา?

9.2 The library and its resourced are adequate and updated to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของทรัพยากรห้องสมุดที่ให้บริการ เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

NEED : การคัดเลือก กลั่นกรอง ทรัพยากรที่ให้บริการในห้องสมุด ตอบสนองต่อความต้องการของ
หลักสูตร และ digital library ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและนักศึกษา

หลักฐาน : รายการทรัพยากรห้องสมุด บันทึกการจองใช้งาน อัตราการใช้งาน บันทึกช่วงเวลาใช้งาน
ช่วงเวลาให้บริการและชั่วโมงปฏิบัติ แผนซ่อมบำรุง แผนปรับปรุง แผนการสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวก
ความสะอาดใหม่ๆ ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาและบุคลากร

สิ่งที่ควรพิจารณา : ห้องสมุดอุปกรณ์และทรัพยากรเพียงพอต่อการศึกษาและการทำวิจัย? สถานที่และชั่วโมง
ทำการที่ห้องสมุดให้บริการ? งบประมาณสำหรับห้องสมุด? การบำรุงรักษา?

9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research.

**ความเพียงพอและความทันสมัยของห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการ เพื่อส่งเสริม
การศึกษาและการทำวิจัย**

NEED : ห้องปฏิบัติการ เครื่องมืออุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ มีความพร้อมใช้และมีประสิทธิภาพ

หลักฐาน : รายการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ บันทึกการจองใช้งาน อัตราการใช้งาน บันทึก
ช่วงเวลาใช้งาน ช่วงเวลาให้บริการและชั่วโมงปฏิบัติ แผนซ่อมบำรุง แผนปรับปรุง แผนการ
สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ๆ ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาและบุคลากร

สิ่งที่ควรพิจารณา : ห้องปฏิบัติการมีลักษณะตามความต้องการ? งบประมาณสำหรับอุปกรณ์การสอน
และเครื่องมือต่างๆในห้องปฏิบัติการ? การบำรุงรักษา?

9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research.

**ความเพียงพอและความทันสมัยของโครงสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศ และการสร้าง e-learning เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย**

NEED : มหาวิทยาลัยมีเครื่องคอมพิวเตอร์และโครงสร้างของเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ใน
มหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์สำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ
และการบริหารงานได้

หลักฐาน : รายการสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โปรแกรม ฯลฯ บันทึกการจองใช้งาน
อัตราการใช้งาน บันทึกช่วงเวลาใช้งาน ช่วงเวลาให้บริการและชั่วโมงปฏิบัติ แผนซ่อมบำรุง
แผนปรับปรุง แผนการสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกใหม่ๆ ข้อมูลย้อนกลับจากนักศึกษาและ
บุคลากร

สิ่งที่ควรพิจารณา : อุปกรณ์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมต่างๆ ที่มีตอบสนองความจำเป็นทางการศึกษาและการทำวิจัย? งบประมาณสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ? การบำรุงรักษา?

9.5 The standards for environment, health and safety ; and access for people with special needs are defined and implemented.

การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และสนองความต้องการพิเศษสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ

หลักฐาน : นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย แผนสำหรับเหตุการณ์ฉุกเฉิน

สิ่งที่ควรพิจารณา : กรณีที่มีห้องแลปต้องมีการดำเนินการตามมาตรฐานของแลปด้วย ส่วนอื่นๆ คือ มาตรฐานทั่วไป เช่น ประตุนิไฟ อุปกรณ์ดับไฟ ฯลฯ เป็นต้น

ภาพรวม : ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- นอกจากสิ่งสนับสนุนที่ส่วนกลางมีให้แล้ว ทางหลักสูตรก็ควรต้องมีสิ่งสนับสนุนที่หลักสูตรสามารถตอบสนองให้กับผู้เรียนด้วย เนื่องจากหลักสูตรมีจุดเน้นที่ต่างกันตามบริบทของหลักสูตร

- ใน Criteria 9 ต้องมีการตรวจสอบและซักถามว่า หนังสือที่มีอยู่ในห้องสมุดมีประโยชน์หรือไม่ หนังสืออาจมีจำนวนมากแต่ไม่ตอบสนองความต้องการของหลักสูตร ซึ่งการตอบสนองดังกล่าวทางส่วนกลางไม่สามารถดำเนินการได้ทั้งหมด

- มาตรฐานของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ บางครั้งอยู่นอกเหนือการดำเนินการของหลักสูตร ดังนั้นต้องใช้ของมหาวิทยาลัยมาเขียนร่วมด้วย

- ผู้ประเมินควรสอบถามเกี่ยวกับระบบกลไกในการบำรุงรักษาด้วย

- หลายนักศึกษารวบรวมข้อมูลมาจากส่วนกลางเท่านั้น ไม่มีการระบุในส่วนของคุณและหลักสูตร

Criteria 10 : Quality Enhancement

10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development.

การใช้ความต้องการและข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

NEED : หลักสูตรได้รับการพัฒนาจากคำแนะนำและข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (บุคลากรสาย

วิชาการ นักศึกษา ศิษย์เก่า ภาคอุตสาหกรรม ภาครัฐ องค์กรวิชาชีพ)

หลักฐาน : ปัจจัยนำเข้าของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การเทียบเคียงสมรรถนะในประเทศและต่างประเทศ

สิ่งที่ควรพิจารณา : ผู้รับผิดชอบการออกแบบหลักสูตรคือใคร? บุคลากรสายวิชาการและนักศึกษามีส่วนเกี่ยวข้องกับการออกแบบหลักสูตรอย่างไร? บทบาทของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการออกแบบและตรวจสอบหลักสูตร? นวัตกรรมหลักสูตร(curriculum innovations)เกิดขึ้นอย่างไร ใครเป็นเริ่มดำเนินการ โดยมีพื้นฐานมาจากอะไร? ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้หลักสูตร? หลักสูตรที่ได้ออกแบบมานั้นมีการเปรียบเทียบกับสถาบันอื่นหรือไม่ได้ผลอย่างไร? คณะ/หลักสูตรเข้าร่วมเครือข่ายนานาชาติได้บ้าง? มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษาอื่นกับสถาบันต่างประเทศ? หลักสูตรได้รับความสนใจในต่างประเทศหรือไม่? มีโครงสร้างของการประกันคุณภาพหลักสูตรหรือไม่? ใครมีส่วนเกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพภายในและภายนอกหลักสูตร?

คำถาม	คำตอบ
การดำเนินการปรับปรุง จะต้องรอบคอบรอบปีการศึกษาหรือไม่	ควรดูจากประเภทของเรื่องนั้น ๆ บางเรื่องไม่ต้องรอให้ครบรอบก่อน เช่น การปรับปรุงสิ่งสนับสนุน แต่บางเรื่องอาจทำการปรับปรุงเป็นรอบปีการศึกษา ให้พิจารณาเป็นเรื่อง ๆ ไป

10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement.

กระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ได้ถูกประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น

NEED : กระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร และมีการทบทวน/ประเมินหลักสูตรเป็นระยะๆ

หลักฐาน : ข้อมูลย้อนกลับ

สิ่งที่ควรพิจารณา : บทบาทของคณะกรรมการประจำหลักสูตร? หลักสูตรและรายวิชาต่างๆ ได้รับการประเมินอย่างไร? มีการดำเนินการประเมินอย่างเป็นระบบหรือไม่อย่างไร? นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินหลักสูตรและรายวิชาต่างๆ อย่างไร? การปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการออกแบบหลักสูตรมีการดำเนินการอย่างไร?

กระบวนการออกแบบหลักสูตร ควรมีการประเมินผลเป็นระยะ ๆ หลักสูตรต้องเก็บข้อมูลและนำข้อมูลมาออกแบบและพัฒนาได้ (การทวนสอบ) มีการทบทวนและประเมินผลการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้เรียนจะบรรลุผลการเรียนรู้และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (มคอ.5) ซึ่งนับเป็นเครื่องมือในการประเมินผลในการบรรลุผลการเรียนของหลักสูตร

10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment.

การทบทวนและประเมินกระบวนการเรียนการสอน และกระบวนการวัดประเมินผล มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยืนยันความสอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้

หลักฐาน : การประกันคุณภาพการวัดผลและการสอบ

สิ่งที่ควรพิจารณา : คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการสอบมีหรือไม่และมีบทบาทอะไรบ้าง?

นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินการเรียนการสอนและกระบวนการวัดประเมินผลอย่างไร?

มีการแจ้งผลการประเมินการเรียนการสอนและการวัดผลอย่างไรและแจ้งให้ใครทราบบ้าง?

10.4 Research output is used to enhance teaching and learning.

ผลจากงานวิจัยถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอน

NEED : การใช้ผลผลิตที่ได้จากงานวิจัย มาส่งเสริมการเรียนการสอน

สิ่งที่ควรพิจารณา : มีการประยุกต์ใช้ผลผลิต / หัวข้อ ที่ได้จากงานวิจัย / กระบวนการวิจัย กับการเรียนการสอนอย่างไร?

10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student service) is subjected to evaluation and enhancement.

การประเมินและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการอื่นที่ให้บริการแก่นักศึกษา)

สิ่งที่ควรพิจารณา : คุณภาพของงานบริการสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆได้รับการประเมินอย่างไร? ต้องพิจารณาจากนักศึกษาในหลักสูตรของตนเองเป็นผู้ประเมิน

ส่วนมากหลักสูตรจะใช้ข้อมูลจากส่วนกลางมาเขียน แต่ในหลักสูตรควรต้องมีการสะท้อนคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวกด้วย เช่น ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษามีการย้อนกลับข้อมูลมายังหลักสูตรอย่างไร สิ่งไหนสามารถนำมาเสริมการเรียนการสอนที่ตัวนักศึกษาได้รับเป็นอย่างไรบ้าง

10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

NEED : ระบบและกลไกในการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาประเมินและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร

กลไก เช่น การสำรวจ การตอบแบบสอบถาม การติดตามผล การสนทนากลุ่มฯลฯ เพื่อใช้รวบรวมปัจจัยนำเข้า และข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักฐาน : ข้อมูลย้อนกลับรายวิชาและหลักสูตร การใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุง ตัวอย่างแบบสอบถามข้อมูลย้อนกลับ รายงานจากการสำรวจ การสนทนากลุ่ม การติดตามผล ฯลฯ

สิ่งที่ควรพิจารณา : กลไกการรับข้อมูลย้อนกลับที่ใช้รวบรวมปัจจัยนำเข้าและข้อมูลย้อนกลับจากบุคลากร นักศึกษาและผู้ใช้บัณฑิตนั้นมีอะไรบ้าง? แนวทางที่ใช้รวบรวมข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้การจัดการและเป็นทางการหรือไม่อย่างไร? วิเคราะห์และใช้ข้อมูลย้อนกลับในการปรับปรุงอย่างไร?

การประเมินจะเป็นรอบปีการศึกษา หรือรอบภาคการศึกษา ขึ้นอยู่กับเรื่องนั้นๆ ซึ่งบางเรื่องสามารถทำได้ในทันที บางเรื่องทำหลังสิ้นภาคการศึกษา แต่บางเรื่องทำได้หลังสิ้นปีการศึกษา

Criteria 11 : Output

11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราของการออกกลางคัน เพื่อใช้ในการปรับปรุง

สิ่งที่ควรพิจารณา : ระบบที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการตรวจสอบ ติดตาม อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน? อัตราการสำเร็จการศึกษาของหลักสูตรอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจหรือไม่? ถ้าไม่เป็นที่น่าพึงพอใจหลักสูตรมีมาตรการอะไรในการปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษาให้ดีขึ้น? อัตราการออกกลางคันของหลักสูตร? คำชี้แจงเกี่ยวกับการออกกลางคันของนักศึกษา? นักศึกษาที่ออกกลางคันทันนั้นออกไปทำอะไร?

ควรถามกระบวนการได้มาซึ่งตัวเลขที่แสดงไว้มาจากไหน ทำอย่างไร และหลักสูตรนำตัวเลขที่ได้เหล่านี้ไปใช้ปรับปรุง/พัฒนาอย่างไร หรือในประเด็นนักศึกษาที่ออกหลักสูตรมีการแก้ไขอย่างไร

11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

สิ่งที่ควรพิจารณา : ระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษา? หลักสูตรได้มีการคาดการณ์เวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจบการศึกษาว่าใช้เวลาเท่าใด? มาตรการที่ช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนจบการศึกษา? มาตรการที่ช่วยย่นระยะเวลาการจบการศึกษาให้สั้นลง? ผลกระทบจากมาตรการเหล่านี้มีอะไรบ้าง?

11.3 Employable of graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการไ้งานของบัณฑิต เพื่อใช้ในการปรับปรุง

NEED :

หลักฐาน : แบบสอบถามภาวะการมีงานทำ สถิติการจ้างงาน

สิ่งที่ควรพิจารณา : การไ้งานทำควรเน้นที่การทำงานตรงสาขาด้วย แต่ทั้งนี้หลักสูตรบัณฑิตศึกษาคควรกำหนดตัวชี้วัดนี้เอง เช่น ศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นได้รับการเลื่อนตำแหน่ง เพราะผู้เรียนส่วนใหญ่จะเป็นผู้มีงานทำอยู่แล้ว

11.4 The types and quantity of research activities by student are established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณของการทำวิจัยของนักศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

NEED : การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงสมรรถนะในการทำงานวิจัยของนักศึกษา และงานวิจัยเหล่านั้นต้องตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สิ่งที่ควรพิจารณา : ประเภทของงานวิจัยที่นักศึกษาทำ? ความสอดคล้องของงานวิจัยของนักศึกษากับผล การเรียนรู้ที่คาดหวัง วิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ?

งานวิจัยของศึกษานั้น ยังสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่หรือไม่ ยังทันสมัยหรือไม่

11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุง

NEED : การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของบุคลากร นักศึกษา ศิษย์เก่า นายจ้าง ฯลฯ ที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรและบัณฑิต และกลุ่มคนเหล่านี้มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและบัณฑิต

หลักฐาน : กระบวนการและตัวชี้วัดในการวัดความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แนวโน้มความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แบบสอบถามที่ได้จากบัณฑิต-ศิษย์เก่า-นายจ้าง ข้อมูลย้อนกลับของนายจ้าง

สิ่งที่ควรพิจารณา : คุณภาพของบัณฑิต การมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

คุณภาพของบัณฑิต : คุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจหรือไม่? มาตรฐานที่บรรลุผลสอดคล้องกับมาตรฐานที่คาดหวัง(ELO)หรือไม่? เมื่อเรียนจบบัณฑิตได้งานทำในทันทีหรือไม่? โอกาสทางอาชีพ(โอกาสการได้งานทำ)ของผู้สำเร็จการศึกษาในช่วง 2-3 ปีที่ผ่านมาเป็นอย่างไร?

การมีงานทำของบัณฑิต : ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 6 เดือนหลังจบการศึกษาในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา? ร้อยละของบัณฑิตที่ได้งานทำภายใน 1 ปีหลังจากจบการศึกษาในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา? ร้อยละของบัณฑิตที่ยังไม่ได้งานทำภายใน 1 ปีหลังจากจบการศึกษาในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา?

ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย :

บุคลากร - วิธีการหรือกลไกที่ให้บุคลากรแสดงความพึงพอใจต่อหลักสูตร ทรัพยากรทางการ สิ่งอำนวยความสะดวก กระบวนการ นโยบาย ฯลฯ? ตัวชี้วัดที่ใช้วัดและติดตามระดับความพึงพอใจของบุคลากร? แนวปฏิบัติที่จะเพิ่มระดับความพึงพอใจของบุคลากร? แนวทางปฏิบัตินั้นทำให้บรรลุประสิทธิผลในความพึงพอใจของบุคลากรหรือไม่?

นักศึกษา - การสำรวจความคิดเห็นของผู้เรียนต่อรายวิชา หลักสูตร การเรียนการสอน การสอบ? วิธีการจัดการกับข้อมูลย้อนกลับและข้อร้องเรียนจากผู้เรียน?

ศิษย์เก่า - ความคิดเห็นและข้อมูลย้อนกลับของศิษย์เก่า(บัณฑิต)เกี่ยวกับสมรรถนะบัณฑิตที่พึงประสงค์? ข้อมูลย้อนกลับจากศิษย์เก่านำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างไร?

ตลาดแรงงาน - ความพึงใจของนายจ้างต่อคุณภาพบัณฑิต? ข้อร้องเรียนของนายจ้างที่เฉพาะเจาะจงเกี่ยวกับบัณฑิต? จุดแข็งที่เป็นเอกลักษณ์ของบัณฑิตที่นายจ้างพึงพอใจ?

หลักสูตรจะต้องมีการเปรียบเทียบข้อมูลอย่างน้อย 2 ปีให้เห็น (2562 - 2563) มีการนำตัวเลขที่ได้ไปใช้ประโยชน์อย่างไร และอาจมีผลการวิเคราะห์ และอาจมีการเทียบเคียงกับคู่แข่งด้วย (ถ้าทำได้)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน 11.5 จะต้องสอดคล้องกับทุก Cri.

การให้คะแนน ถ้าเริ่มทำมี 2 คะแนน ถ้าเริ่มมีผลมี 3 คะแนน ถ้ามีผลตามที่ต้องการมี 4 คะแนน (แต่ทั้งนี้ต้องมีหลักฐานชัดเจน)

การเทียบเคียง ต้องหาคู่แข่งในหลักสูตรสาขาเดียวกันกับมหาวิทยาลัยอื่นแล้วทำการวิเคราะห์หาสาเหตุ และเปรียบกับคู่แข่งว่าเขาทำอย่างไร เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาตัวเรา

ถ้าหลักสูตรตั้งเป้าหมายต่ำ/ไม่ท้าทาย ผู้ประเมินไม่ควรให้คะแนน 4

ค่าคะแนน 2 จะได้ 3 อย่างไร- พบว่าหลักสูตรมักจะบอกว่าที่ผ่านมามีทำอะไรมาบ้าง แต่ไม่สามารถบอกได้ว่า Check และจะ Improve อย่างไร จึงทำให้ขาดวิธีการพัฒนาแต่ส่วนใหญ่จะยังคงดำเนินการเหมือนเดิมต่อไป

ใน feedback ของผลการประเมินปีที่ผ่านมา ผู้ประเมินควรดูด้วยว่าหลักสูตรได้นำไปใช้พัฒนาอย่างไร

ภาพรวม : ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- Criteria 11.3 กรณีระดับปริญญาตรีให้ดูอัตราการได้งานทำ การได้งานส่วนใหญ่ดูเรื่องการตรงสาขา และในกรณีระดับบัณฑิตศึกษาให้กำหนดตัวชี้วัดเอง และหลักสูตรภาคพิเศษควรวัดเรื่องศักยภาพในการทำงาน เช่น การเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้น เป็นต้น

- การได้มาของตัวเลขที่ต้องการนำมาเทียบเคียง อัตราการมีงานทำ 100 เปอร์เซ็นต์ หรือ 100 เปอร์เซ็นต์แต่ทำงานไม่ตรงสาขา ทำไมคนที่จบไปทำงานไม่ตรงสาขา? ควรดูตัวเลขว่าสาเหตุเกิดจากอะไร ควรนำประเด็นพวกนี้มาวิเคราะห์ หรือแม้แต่จำนวนนักศึกษาลาออกระหว่างเรียน และในระดับบัณฑิตศึกษาสิ่งที่ได้เรียนนำไปใช้ประโยชน์อะไร

- กรณีการ establish ต้องดูข้อมูล 3 ปี การกำหนดเป้าหมายต้องดู 3 ปี ถ้าไม่ได้ปีนี้ปีหน้าต้องปรับอะไร

- Criteria 11.5 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องสอดคล้องกับ 10.6 (มีตารางความสัมพันธ์) ดังนั้นเวลากำหนดกำหนดไว้ตั้งแต่เริ่มแรกอย่างไร การดำเนินการก็ต้องสอดคล้องกับที่เรากำหนดไว้ด้วย

ภาพรวม : ข้อคำถามเพิ่มเติม

คำถาม	คำตอบ
เกณฑ์การให้คะแนนตามที่ได้มีการอบรมมาว่า หากมีการประเมินได้คะแนนระดับ 2 มีการ monitor ได้ระดับ 3 มี established ได้ระดับ 4 ใช่หรือไม่	ต้องมีหลักฐานครบ ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ rating scale มี 7 ระดับ แต่ระดับ 4 คือ บรรลุเป้าหมาย
ถ้าหลักสูตรตั้งเป้าหมายต่ำ เพื่อให้ได้คะแนน 4 ผู้ประเมินวิเคราะห์แล้วเห็นว่าไม่ท้าทาย ผู้ประเมินควรจะให้คะแนน 4 หรือไม่	ไม่สามารถให้ได้ หลักสูตรต้องมีการพัฒนาบริหารจัดการหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพได้ มีการหาคู่แข่งที่เก่งกว่า/สูงกว่าเพื่อการพัฒนา และควรต้องตั้งเป้าหมายแบบท้าทาย
ผู้ประเมินจะต้องดูข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมา ประกอบการประเมินในแต่ละเกณฑ์ในปีนีหรือไม่	- ข้อเสนอแนะของปีที่ผ่านมาจะเป็นแบบกว้าง ๆ ไม่ลงในรายละเอียด ดังนั้น หากผู้ประเมินต้องการนำไปประกอบให้ติดต่อกันอย่างต่อเนื่องพัฒนาคุณภาพ

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรควรเขียนการวิเคราะห์ GAP ในการเขียน SAR ด้วย - หลักสูตรต้องนำข้อเสนอแนะมาทำแผนการพัฒนาของตัวเอง ดังนั้น ผู้ตรวจประเมินต้องมีการย้อนกลับข้อมูลเพื่อให้หลักสูตรนำไปพัฒนาปรับปรุง
<p>กรณีหลักสูตรเป็นหลักสูตร ปี 2560 ครบรอบหลักสูตรปี 2564 ใช้หลักสูตรใหม่ปี 2565 เล่ม SAR ทุก Criteria มีข้อมูลของปี 2565 อยู่ในทุก Criteria</p>	<p>หลักสูตรควรสรุปไว้ในตารางการเปรียบเทียบ ว่ามีการเปลี่ยนแปลงอะไรเป็นสำคัญ ส่วนที่เพิ่มขึ้นมาหรือส่วนที่เหลือนควรทำเป็นลิงก์เอกสารแนบ เพื่อลดจำนวนหน้าของ SAR</p>
<p>กรณีแผนพัฒนาบุคลากร มีทั้งในระดับคณะและในระดับหลักสูตร หากแผนพัฒนาบุคลากรของระดับคณะยังไม่เรียบร้อย ดังนั้นจะนำเอาเฉพาะแผนพัฒนาบุคลากรของหลักสูตรมาเขียนได้หรือไม่</p>	<p>สามารถนำเอา IDP ของหลักสูตรมาเขียนของหลักสูตรได้</p>