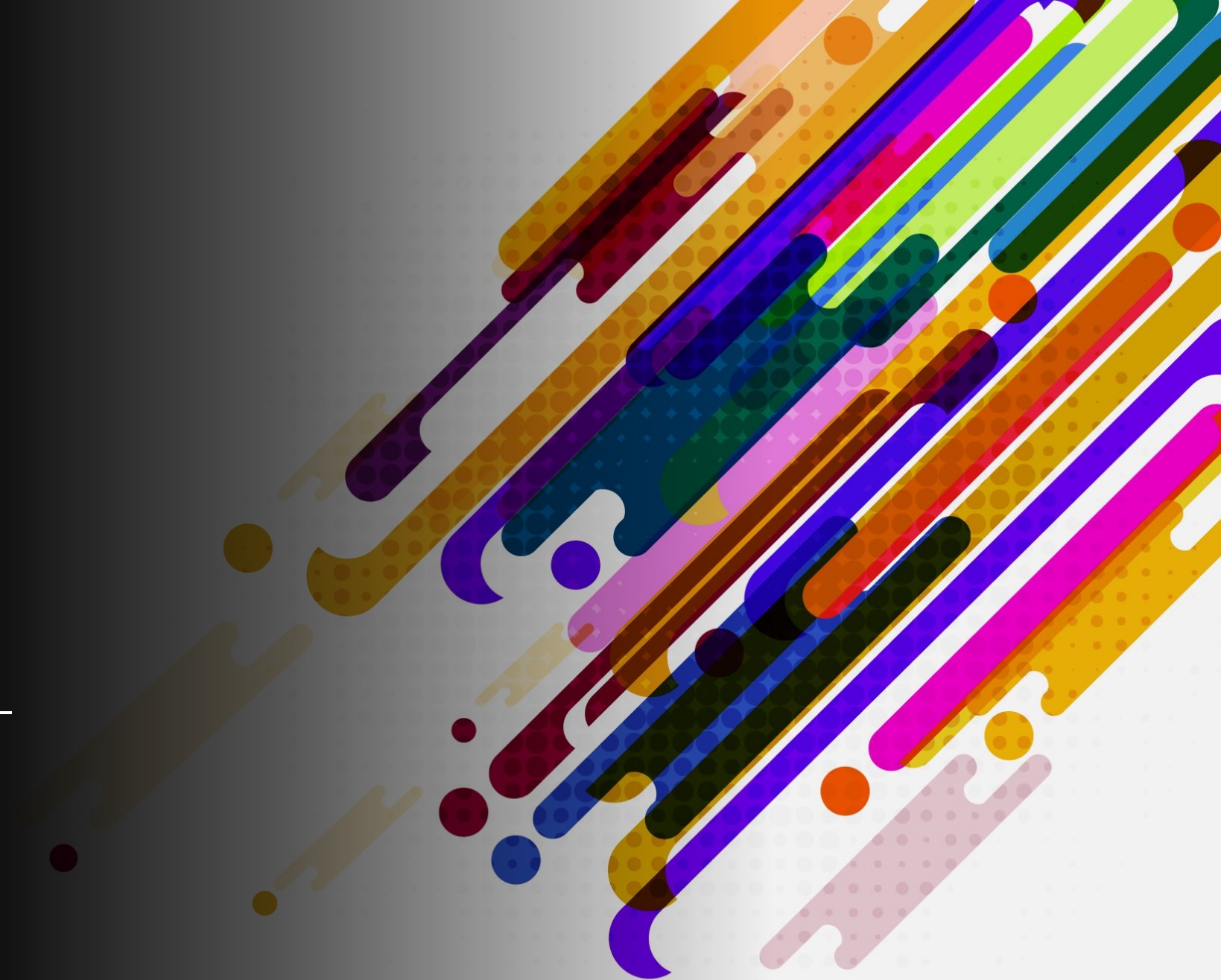




โครงการสัมมนาเกณฑ์ คุณภาพระดับหลักสูตร AUN-QA



Features of AUN-QA Model for Higher Education QA @ Programme Level

Principle-based QA model

Design based on Outcome-based
Education framework

PDCA approach to quality

Designed for continuous improvement
to good/best practice

Focus on Stakeholders' needs

Writing an Effective SAR

- SAR is not just descriptive, but it is also analytical. It includes an evaluation of the problems. At the same time, it provides an indication of how the problems identified will be dealt with.
- Illustrate clearly what, where, when, who and how the QA mechanisms or instruments are implemented and managed to fulfill the criteria.
- Focus on information and data (objective evidences) that directly address the criteria. The report has to be concise and factual. Provide trends and statistics to show achievements and performance. The quantitative data requires special attention. The manner in which data is presented is important for the right interpretation of the data. There is a clear need for standardization of data such as student numbers, appointment of teaching staff, staff-to-student ratio, pass rates, etc.

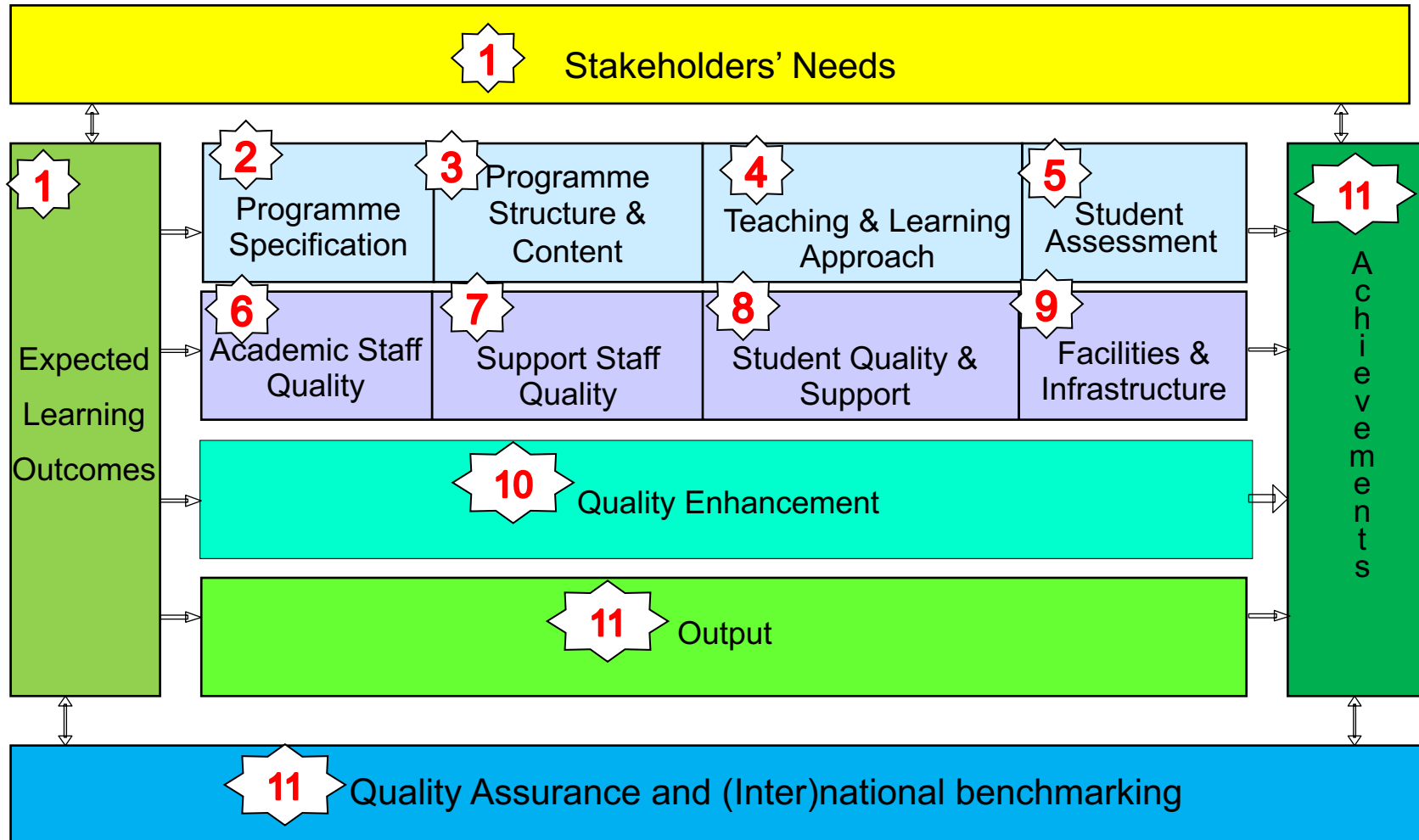
Content of the SAR

- Part 1: Introduction
 - Executive summary of the SAR
 - Organization of the self-assessment – how the self-assessment was carried out and who were involved?
 - Brief description of the university, faculty and department – outline the history of quality assurance, mission, vision, objectives and quality policy of the university followed by a brief description of the faculty and department
- Part 2: AUN-QA Criteria
 - Write-up on how the university, faculty or department addresses the requirements of the AUN-QA criteria. Follow the criteria listed in the self-assessment checklist.

Content of the SAR

- Part 3: Strengths and Weaknesses Analysis
 - Summary of strengths – summarize the points that the department considers to be its strengths and mark the points that the institution is proud of
 - Summary of weaknesses – indicate which points the department considers to be weak and in need of improvement
 - Completed self-assessment checklist as in Appendix A
 - Improvement plan – recommendations to close the gaps identified in the self-assessment and the action plan to implement them
- Part 4: Appendices
 - Glossary and supporting documents and evidences

AUN-QA at Programme Level (3rd Version)



AUN-QA at Programme Level (3rd Version)

Criterion	Sub-criterion	Checklist
1. Expected Learning Outcomes	4	3
2. Programme Specification	2	3
3. Programme Structure and Content	6	3
4. Teaching and Learning Approach	6	3
5. Student Assessment	8	5
6. Academic Staff Quality	10	7
7. Support Staff Quality	5	5
8. Student Quality and Support	5	5
9. Facilities and Infrastructure	7	5
10. Quality Enhancement	6	6
11. Output	3	5
Total	62	50

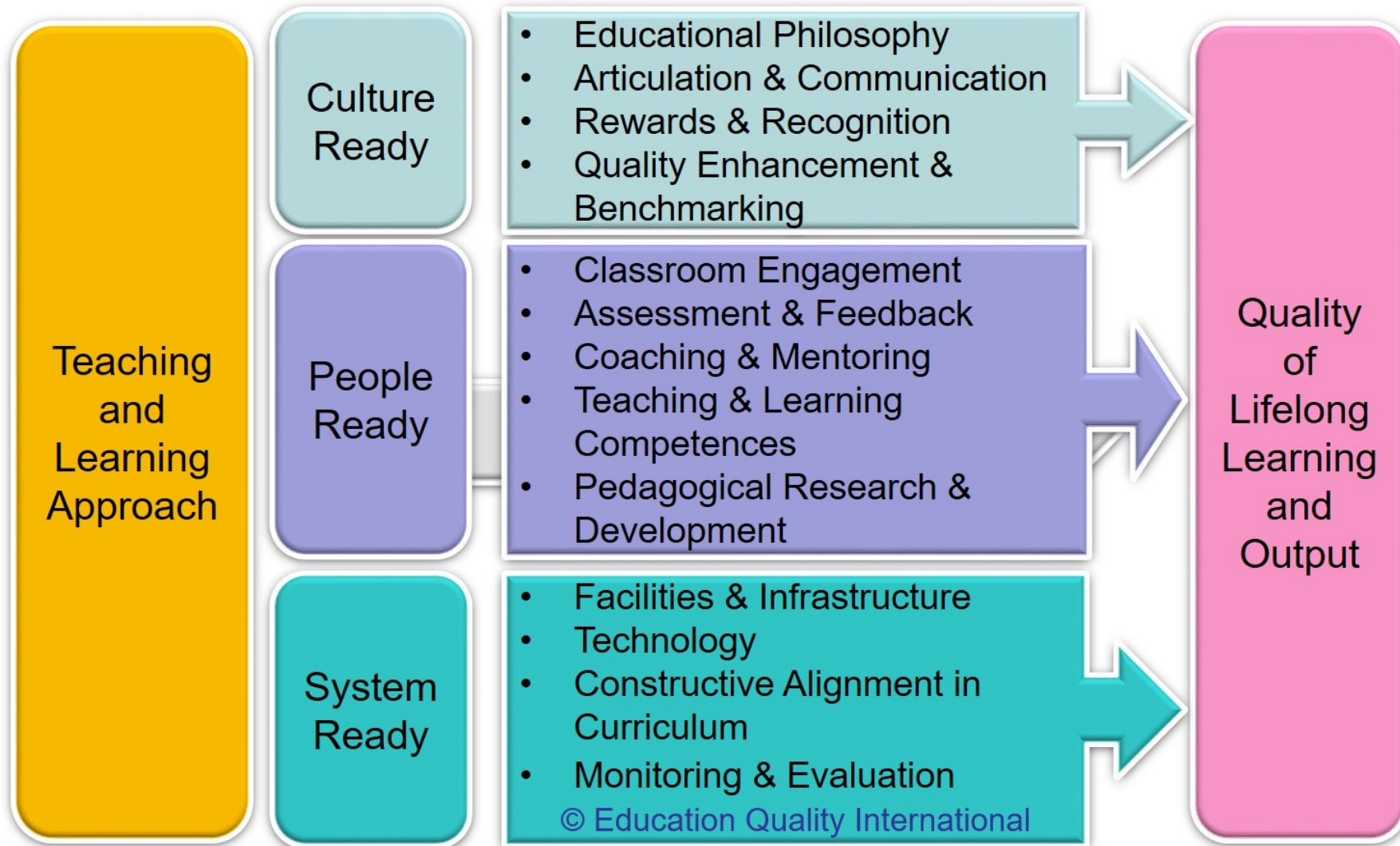
4. Teaching and Learning Approach

1. The teaching and learning approach is often dictated by the educational philosophy of the university. Educational philosophy can be defined as a set of related beliefs that influences what and how students should be taught. It defines the purpose of education, the roles of teachers and students, and what should be taught and by what methods.
2. Quality learning is understood as involving the active construction of meaning by the student, and not just something that is imparted by the teacher. It is a deep approach of learning that seeks to make meaning and achieve understanding.
3. Quality learning is also largely dependent on the approach that the learner takes when learning. This in turn is dependent on the concepts that the learner holds of learning, what he or she knows about his or her own learning, and the strategies she or he chooses to use.
4. Quality learning embraces the principles of learning. Students learn best in a relaxed, supportive, and cooperative learning environment.
5. In promoting responsibility in learning, teachers should:
 - a. create a teaching-learning environment that enables individuals to participate responsibly in the learning process; and
 - b. provide curricula that are flexible and enable learners to make meaningful choices in terms of subject content, programme routes, approaches to assessment and modes and duration of study.
6. The teaching and learning approach should promote learning, learning how to learn and instil in students a commitment of lifelong learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, a willingness to experiment with new ideas and practices, etc.).

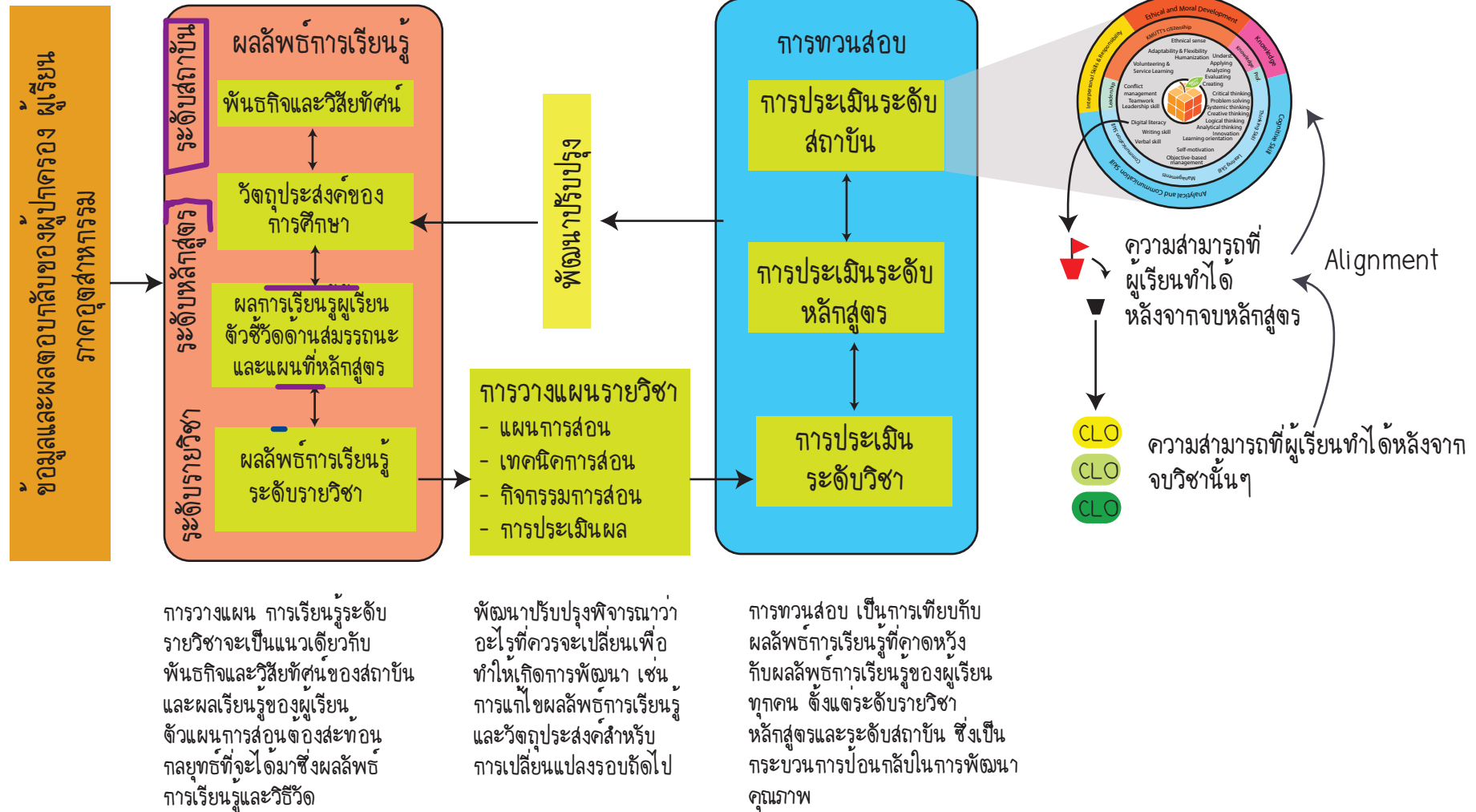
4. Teaching and Learning Approach

4	Teaching and Learning Approach	1	2	3	4	5	6	7
4.1	The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]							
4.2	Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4, 5]							
4.3	Teaching and learning activities enhance life-long learning [6]							
	Overall opinion							

Principle of Teaching and Learning Approach



กรอบการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์



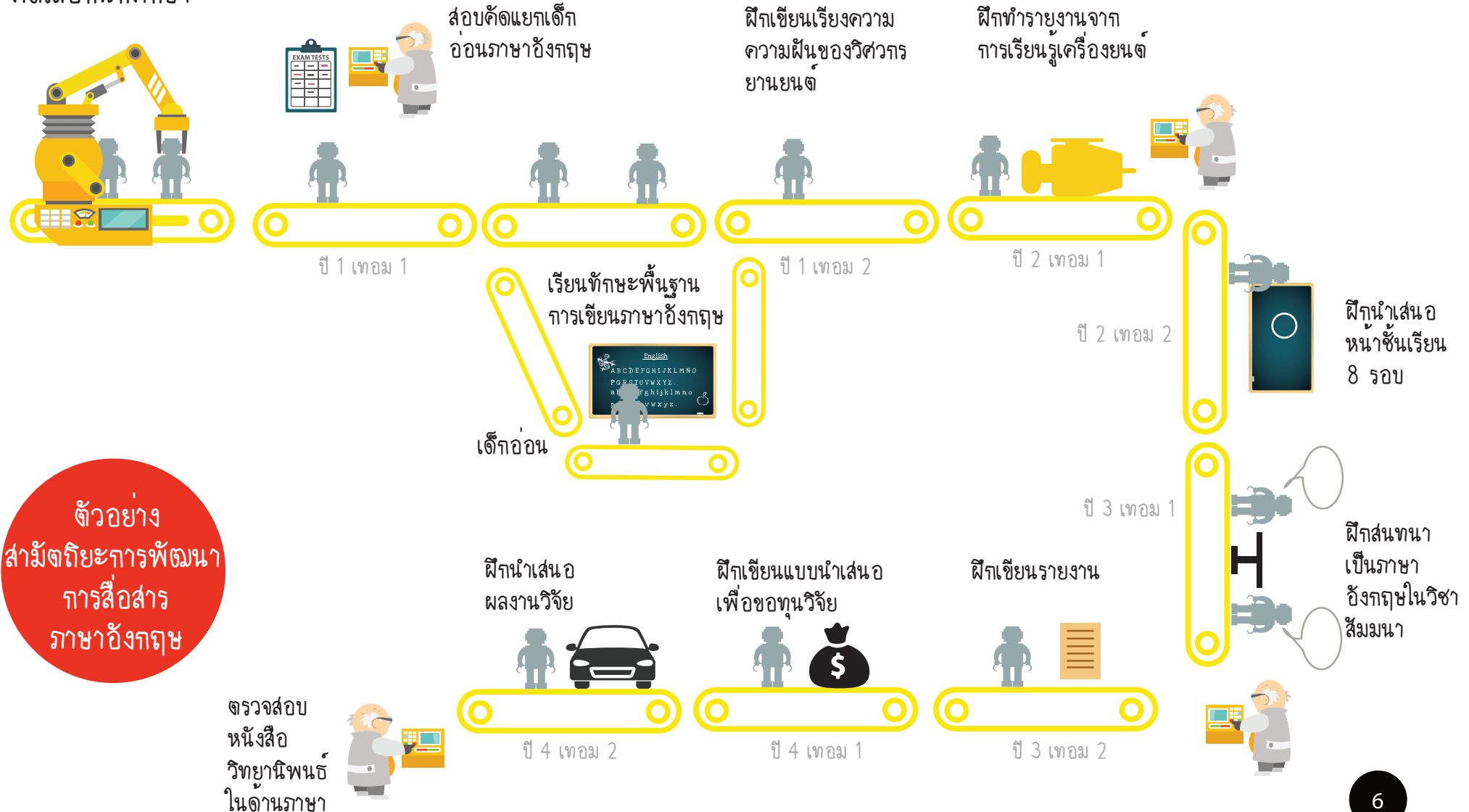
การวางแผน การเรียนรู้ระดับรายวิชาจะเป็นแนวเดียวกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบัน และผลเรียนรู้ของผู้เรียน ตัวแผนการสอนต้องสะท้อนกลยุทธ์ที่จะได้มาซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้และวิธีวัด

พัฒนาปรับปรุงพิจารณาว่าอะไรที่ควรจะเปลี่ยนเพื่อให้เกิดการพัฒนา เช่น การแก้ไขผลลัพธ์การเรียนรู้ และวัตถุประสงค์สำหรับการเปลี่ยนแปลงรอบถัดไป

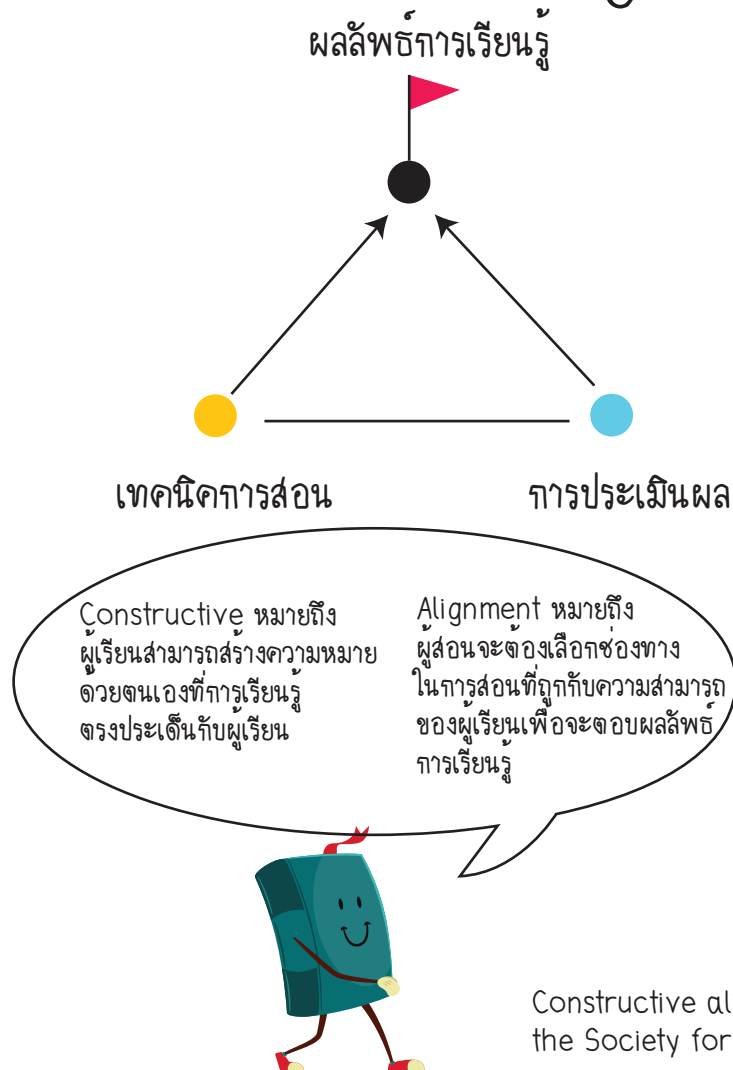
การทวนสอบ เป็นการเทียบกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนทุกคน ตั้งแต่ระดับรายวิชา หลักสูตรและระดับสถาบัน ซึ่งเป็นกระบวนการป้อนกลับในการพัฒนาคุณภาพ

กระบวนการอันจะนำมาสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้

คัดเลือกนักศึกษา



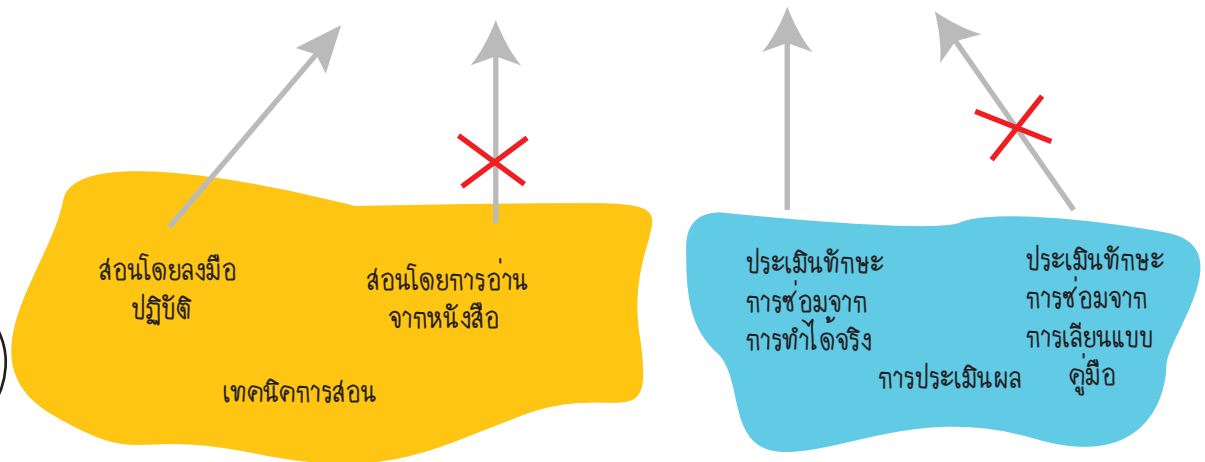
ทำอย่างไรให้ตอบผลลัพธ์การเรียนรู้ constructive alignment



ตัวอย่าง



นักศึกษาสามารถซ่อมแก้ไขปัญหาเครื่องยนต์ของรถยนต์บางส่วนได้จริง

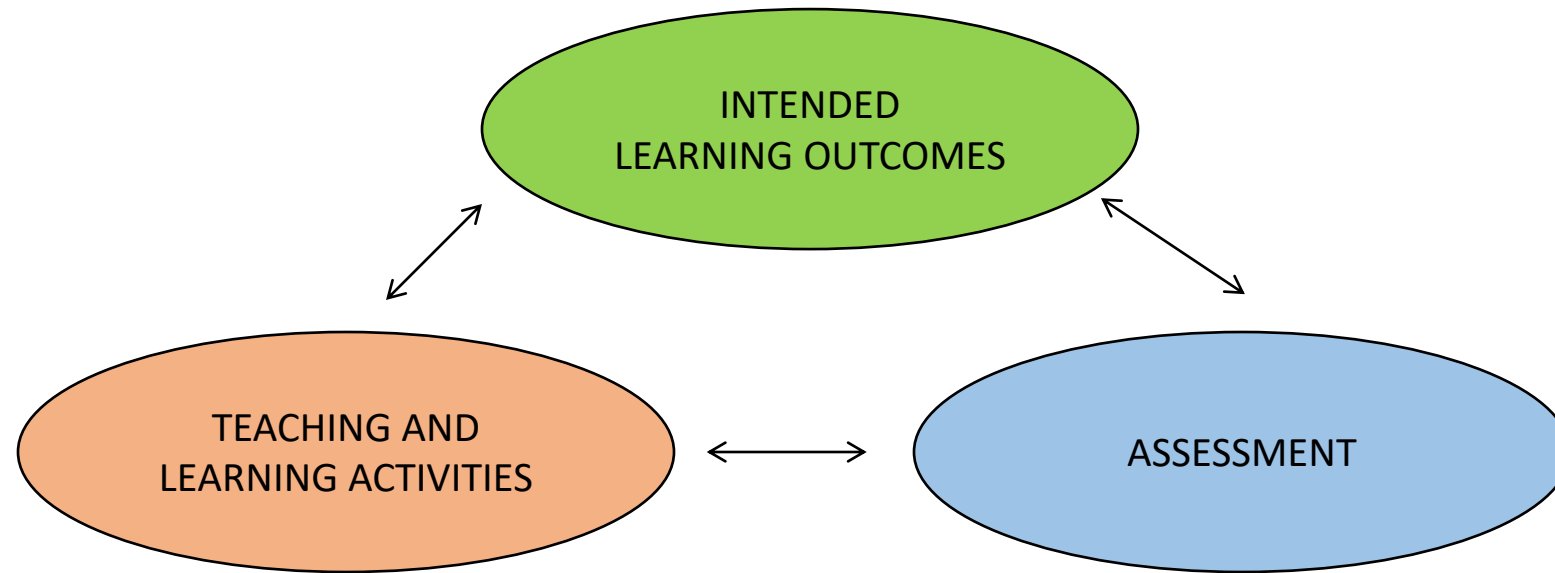


ตามลักษณะของ Constructive Alignment หมายถึง ต้องสอนให้ได้ตามผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้ เช่น ถ้าสอนให้เด็กประยุกต์ได้ แต่สอนแบบท่องจำก็ไม่ถือว่า alignment เป้าหมายของการเป็น constructive คือ สอนให้เกิด Higher order thinking ในผู้เรียน

Constructive alignment (Biggs, 2011) Teaching for quality learning at university : What students does, the Society for Research into Higher Education & Open University Press, New York.

Outcomes-Based Education

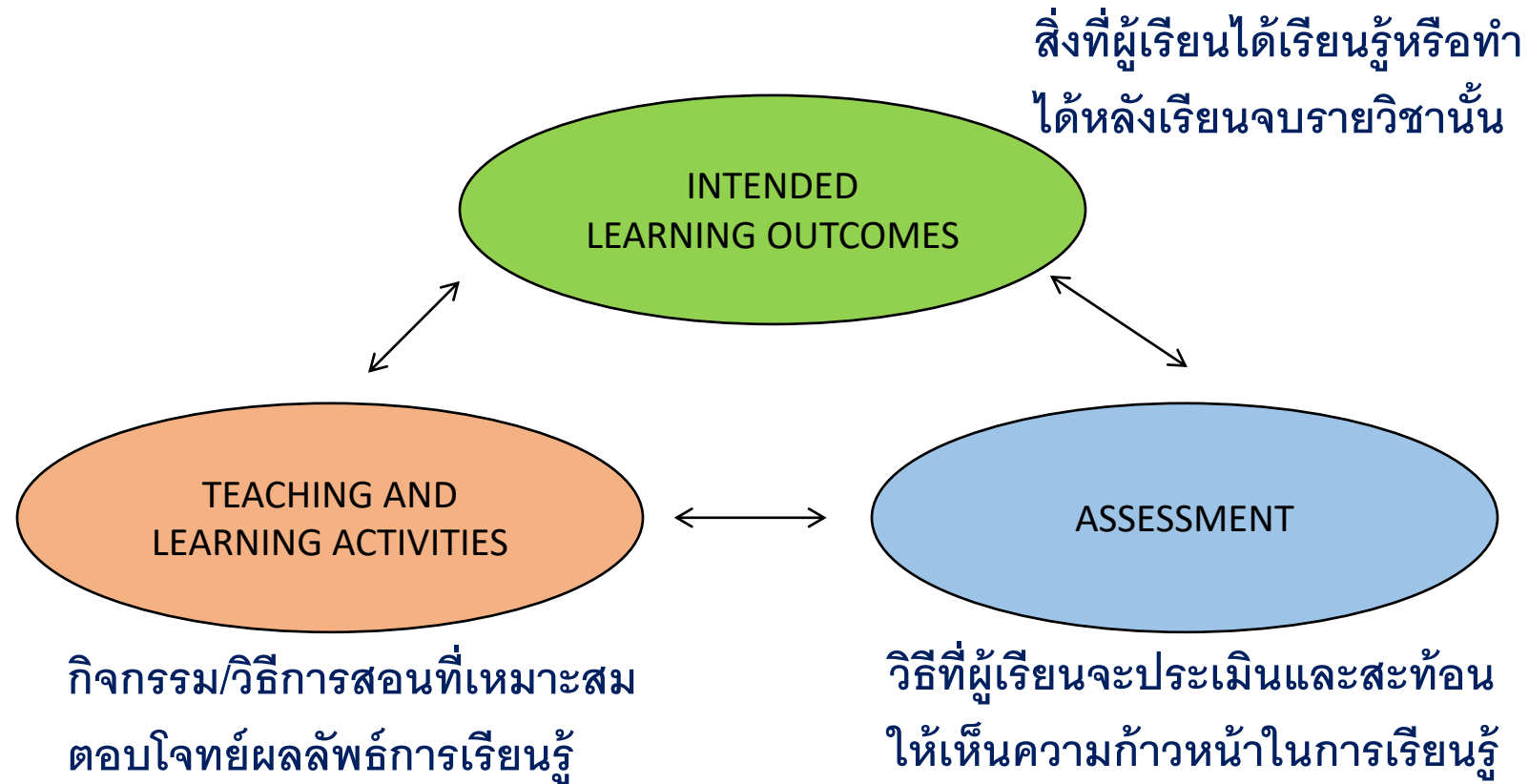
What students will know and be able to do as result of the course



The activities and experiences that support students in succeeding in the assessment

How students demonstrate that they have acquired the desired learning outcomes

การจัดการเรียนการสอนโดยประยุกต์ใช้ทฤษฎี **Constructive Alignment**



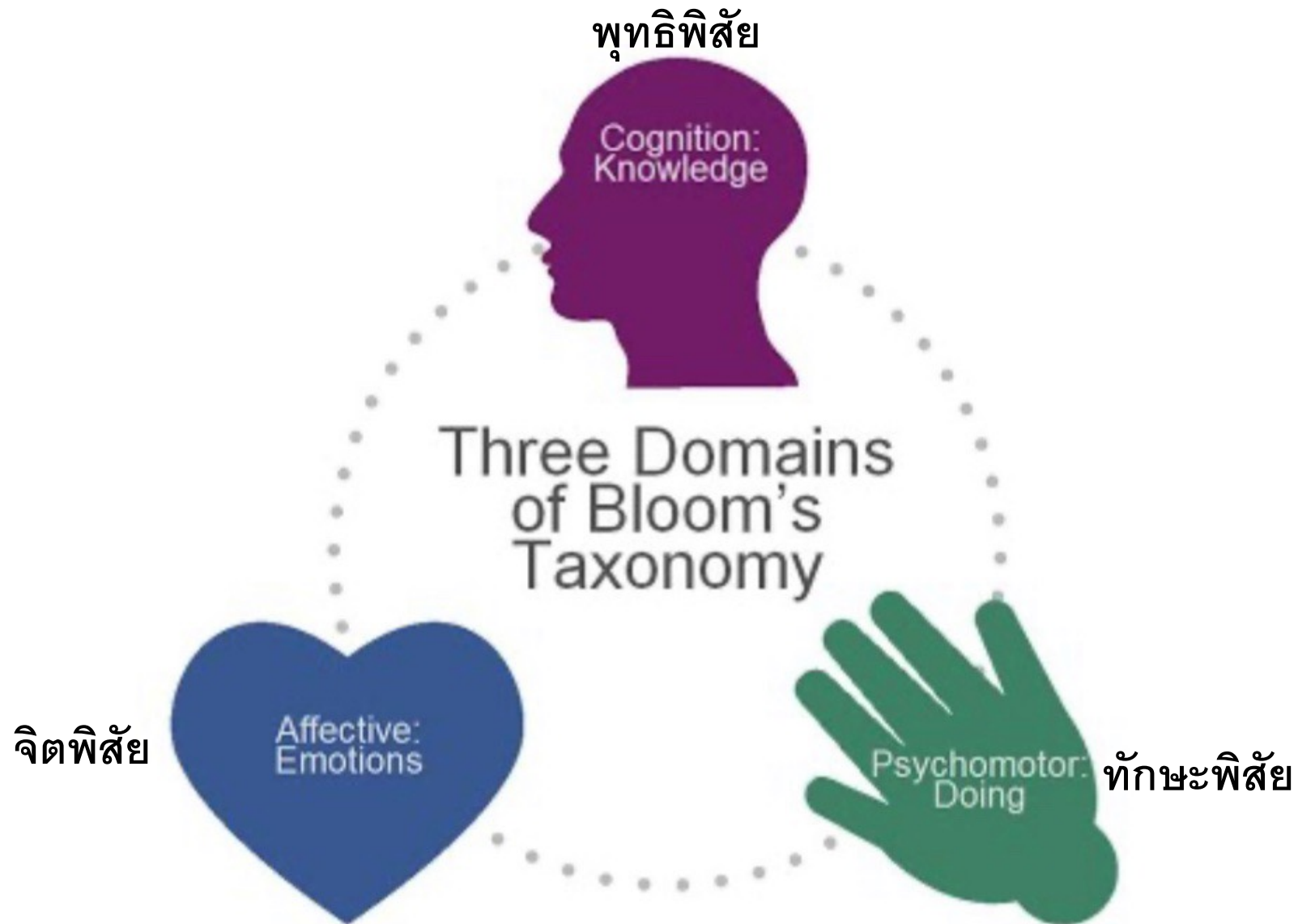
ความเชื่อมโยงของ PLO YLO CLO และ LLO

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLO)

ผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปีการศึกษา (YLO)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLO)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบทเรียน/หน่วยเรียน/คาบเรียน
(LLO)



Cognitive (พุทธิพิสัย)

ระดับพฤติกรรม	ตัวอย่างคำกริยาที่ใช้
.1ความรู้ความจำ ความสามารถในการจดจำสิ่งที่เรียนมาแล้ว อาจเป็นข้อมูลง่าย ๆ จนถึงทฤษฎี	บอกคุณสมบัติ จับคู่ เขียนลำดับ อธิบาย บรรยาย ชี้ดเส้นใต้ จำแนก ระบุ
.2ความเข้าใจ ความสามารถในการจับใจความการแปลความหมาย การสรุป หรือขยายความ	แปลความหมาย อธิบาย ขยายความ สรุปความ ยกตัวอย่าง บอกความแตกต่าง เรียบเรียง เปลี่ยน
.3การนำไปใช้ ความสามารถในการนำสิ่งที่ได้เรียนรู้ไปใช้ในสถานการณ์ใหม่	แก้ปัญหา สาธิต ทำนายเชื่อมโยงความสัมพันธ์ เปลี่ยนแปลง คำนวณ ปรับปรุง ผลิต ซ่อม
.4การวิเคราะห์ ความสามารถในการแยกสิ่งต่าง ๆ ออกเป็นส่วนย่อยเหล่านั้นได้	เขียนโครงร่าง แยกแยะ จัดประเภท จำแนกให้เห็นความแตกต่าง บอกเหตุผล ทดลอง
.5การสังเคราะห์ ความสามารถในการรวบรวมส่วนย่อยๆ เพื่อสร้างรูปแบบหรือโครงสร้างใหม่	รวบรวม ออกแบบ จัดระเบียบ สร้าง ประดิษฐ์ วางหลักการ
.6การประเมิน ความสามารถในการวินิจฉัยคุณค่าของสิ่งต่าง ๆ โดยมีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน	วัดผล เปรียบเทียบ ตีค่า ลงความคิดเห็น วิจารณ์

Psychomotor Domain(ทักษะพิสัย)

ระดับพฤติกรรม	ตัวอย่างคำกริยาที่ใช้
.1การรับรู้ รับรู้ในสิ่งที่จะต้องปฏิบัติ โดยผ่านประสาทสัมผัส	สังเกต รู้สึก สัมผัส ตรวจพบ
.2การเตรียมพร้อม การเตรียมตัวให้พร้อมทางสมอง ทางกายและจิตใจ	แสดงท่าทาง ตั้งท่าเข้าประจำที่
.3การปฏิบัติงานโดยอาศัยผู้แนะ/เลียนแบบ การทำตามตัวอย่าง การลองผิดลองถูก	เลียนแบบ ทดลอง ฝึกหัด
.4การปฏิบัติงานได้เอง / คล่อง ปฏิบัติได้เองอย่างถูกต้อง เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ	สาธิต ผลิต แก้ไข ทำได้สำเร็จด้วยตนเอง ทำงานได้เร็วขึ้น
.5การปฏิบัติงานด้วยความชำนาญ / ทำงานใหม่ได้ ปฏิบัติงานด้วยความคล่องแคล่วเหมือนอัตโนมัติสามารถทำงานใหม่ได้	ทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง จัดระบบ ควบคุม การทำงานแนะแนวทาง

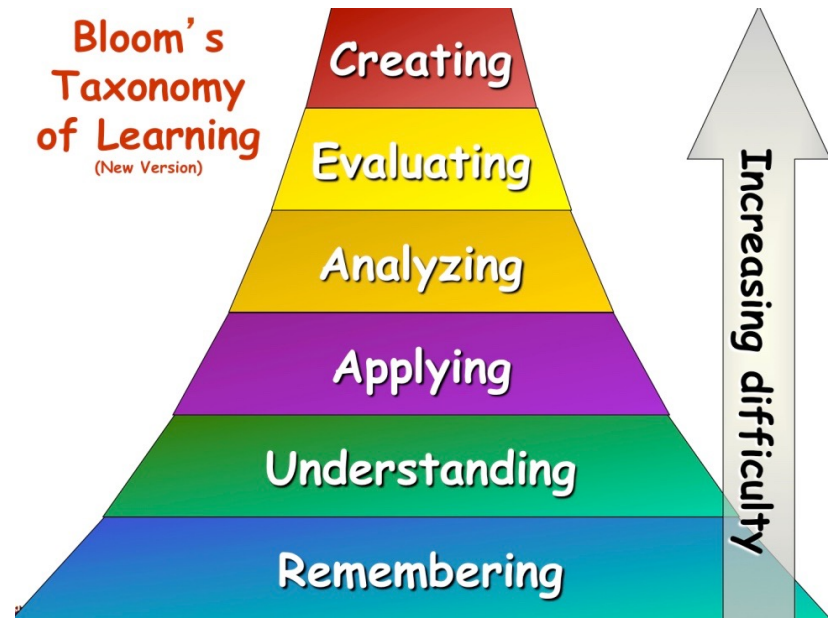
Affective Domain(จิตพิสัย)

ระดับพฤติกรรม	ตัวอย่างคำกริยาที่ใช้
.1การรับรู้ การยอมรับความคิด กระบวนการ หรือสิ่ง เร้าต่าง ๆ	เลือก ชี้ ติดตาม ยอมรับ
.2การตอบสนอง ความเต็มใจที่จะตอบสนองต่อสิ่งที่ รับรู้	อภิปราย เลือก เขียนชื่อกำกับ
.3การเห็นคุณค่า ความรู้สึกนิยมพอใจในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง จนเกิดการปฏิบัติตามสิ่งที่นิยม	อภิปราย ริเริ่ม เลือก แสวงหา ประพฤติตาม นำมาใช้
.4การจัดระบบค่านิยม การนำเอาคุณค่าต่าง ๆ ที่เกิด จากการเรียนรู้มาผสมผสานและจัดระบบเข้าด้วยกัน เพื่อเสริมสร้างระบบคุณค่าขึ้นภายในตนเอง	จำแนก จัดลำดับ จัดระเบียบ ผสมผสาน
.5การกำหนดคุณลักษณะ การนำค่านิยมที่จัดระบบ แล้วมาปฏิบัติจนเป็นนิสัยเฉพาะตน	สนับสนุน ต่อต้าน ใช้เหตุผล แสดงออก ชักชวน

1. เปรียบเทียบลักษณะของสินค้าคงเหลือ
2. จัดทำแผนการนับสินค้าคงเหลือ
3. วิเคราะห์ **ABC** ในการแบ่งประเภทของสินค้าคงเหลือ
4. คำนวณต้นทุนของสินค้าคงเหลือ
5. สร้างแผนการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุดด้วย

EOQ Model

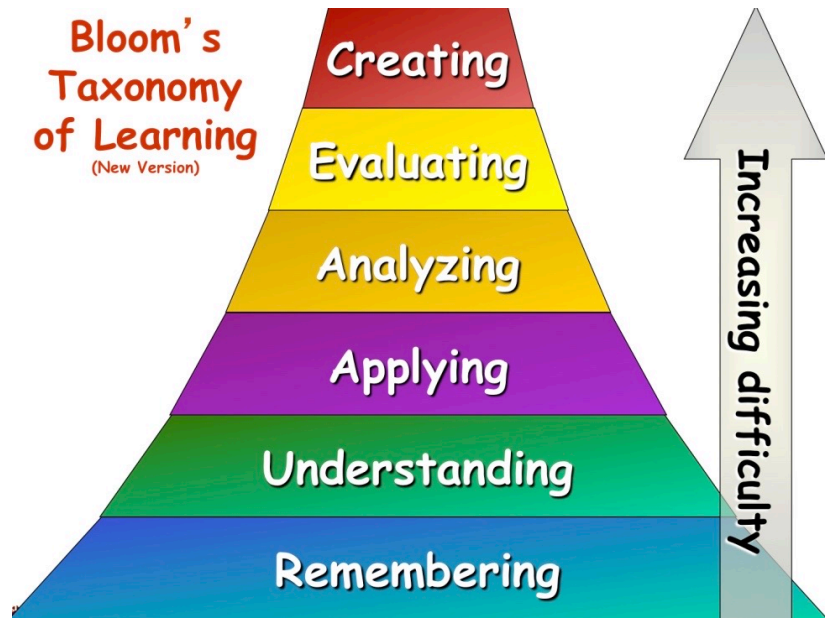
1. บอกประเภทของสินค้าคงเหลือ
2. อธิบายวิธีการนับจำนวนสินค้าคงเหลือ
3. อธิบายวิธีการแบ่งประเภทของสินค้าคงเหลือ
4. อธิบายต้นทุนของสินค้าคงเหลือ
5. อธิบายตัวแบบปริมาณการสั่งซื้อสินค้าที่ประหยัดที่สุด (**EOQ Model**)



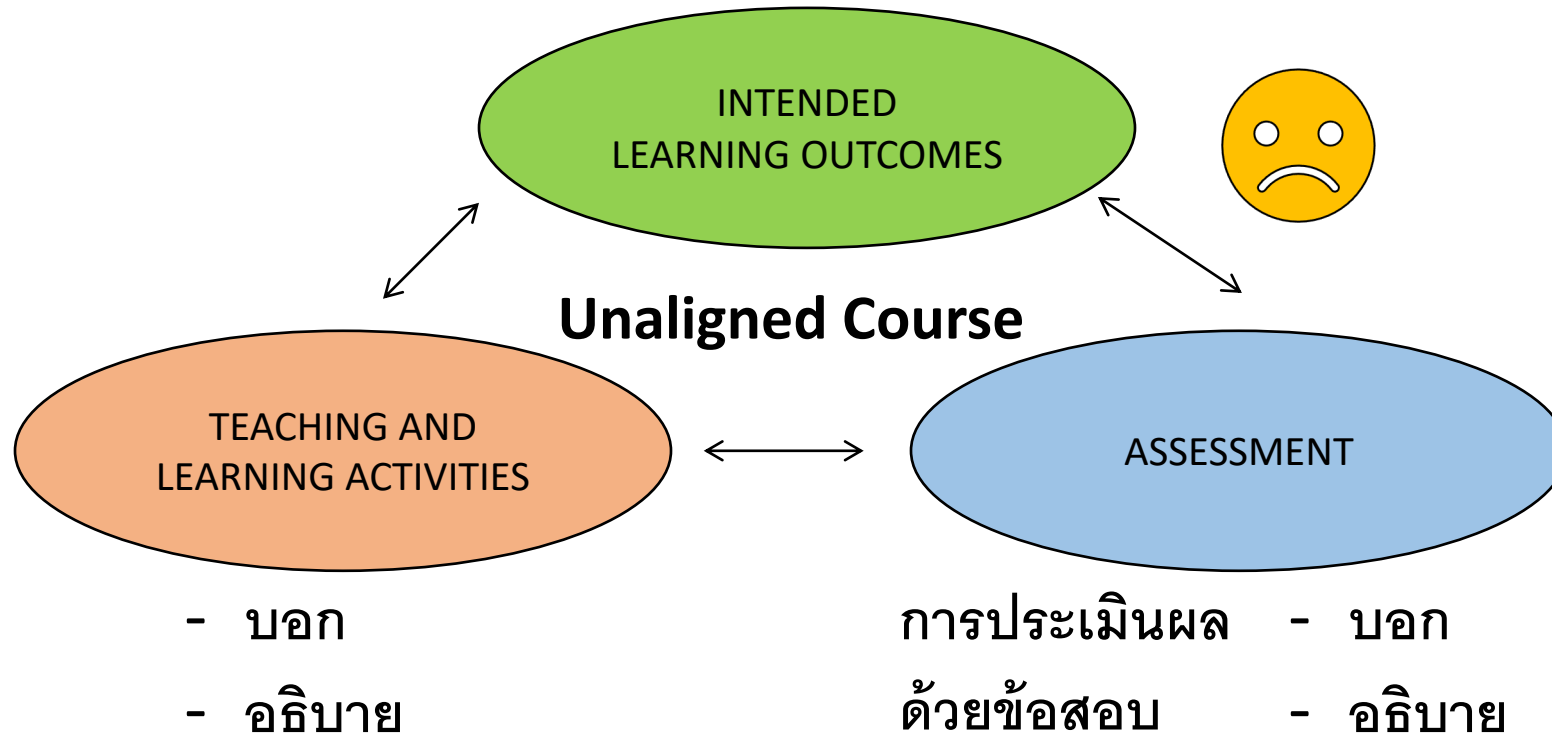
1. เปรียบเทียบลักษณะของสินค้าคงเหลือ
2. จัดทำแผนการนับสินค้าคงเหลือ
3. วิเคราะห์ ABC ในการแบ่งประเภทของสินค้าคงเหลือ
4. คำนวณต้นทุนของสินค้าคงเหลือ
5. สร้างแผนการสั่งซื้อที่ประหยัดที่สุดด้วย

EOQ Model

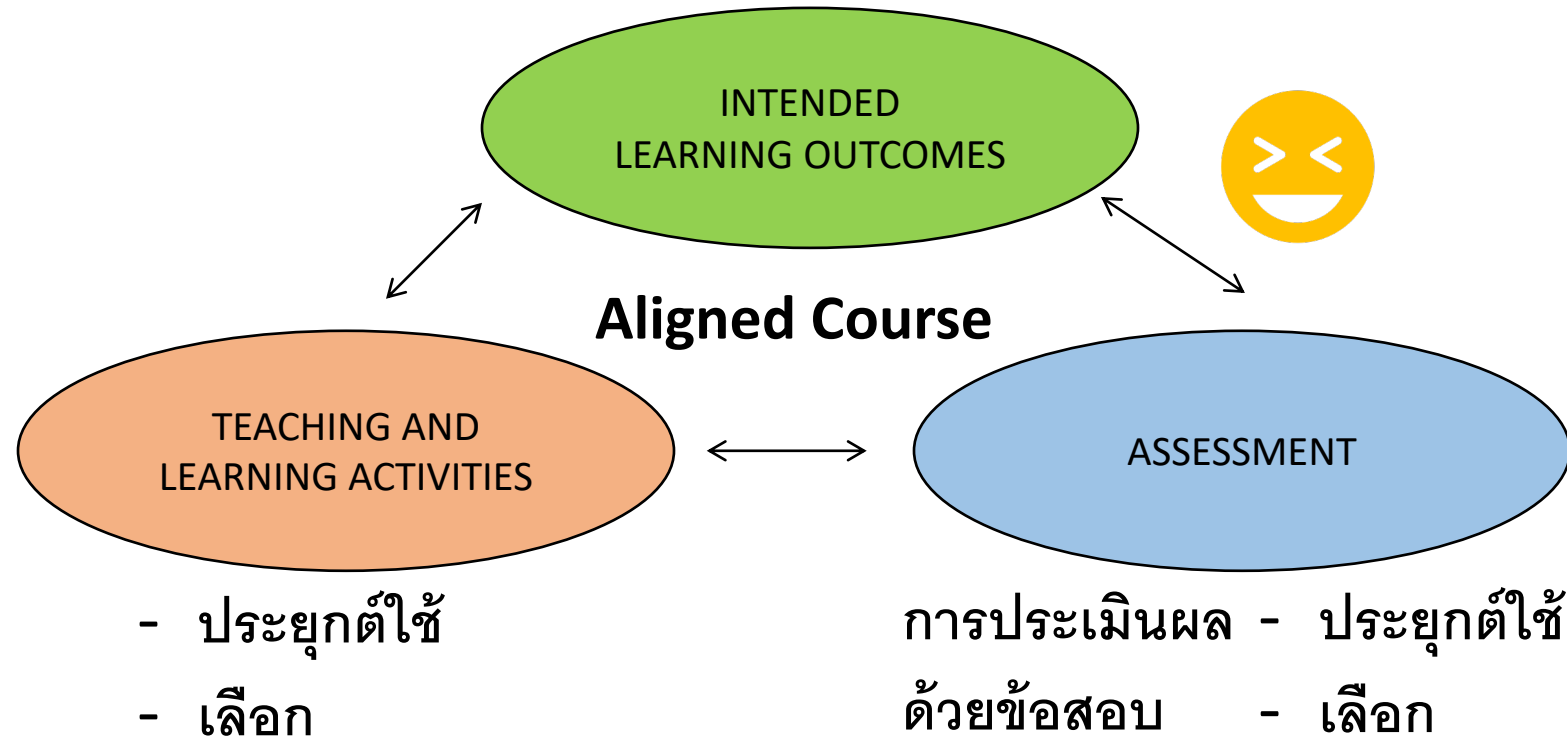
1. บอกประเภทของสินค้าคงเหลือ
2. อธิบายการนับสินค้าคงเหลือ
3. อธิบายวิธีการแบ่งประเภทของสินค้าคงเหลือ
4. อธิบายต้นทุนของสินค้าคงเหลือ
5. อธิบายการสร้างแผนการสั่งซื้อสินค้าที่ประหยัดที่สุด (EOQ Model)



- ประยุกต์ใช้
- เลือก



- ประยุกต์ใช้
- เลือก



CLO 1	
อธิบายแนวคิดพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ สถาปัตยกรรม รวมถึงอินเทอร์เน็ตและเว็บ	

CLO 2	
อธิบายจริยธรรมที่มีต่อสังคม เศรษฐศาสตร์ และใช้ระบบ สารสนเทศสำหรับธุรกิจ นานาชาติ	

CLO 3	
ประยุกต์องค์ความรู้และวิธี วิทยาทางสารสนเทศ รวมถึง การใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	

CLO 4	
ออกแบบและพัฒนาแบบ จำลองเพื่อที่จะพัฒนา ธุรกรรมด้านธุรกิจ	

CLO 5	
ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในการทำงานเป็นทีม การสื่อ สารและนำเสนอข้อมูลใน การทำงาน	

การออกแบบกิจกรรมการสอน

การออกแบบกิจกรรมการสอนที่สัมฤทธิ์ผลนั้น ควรเน้นย้ำให้เห็นถึงความเชื่อมโยงของกิจกรรม และผลการเรียนรู้ (Learning Outcome; LO) ของผู้เรียนที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดทำแบบนี้ จะช่วยให้เกิดรูปแบบการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนที่เป็นเชิงประจักษ์ (Assesment tasks) อันจะนำไปสู่การสร้างความเกณฑ์การประเมิน (Rubrics) ออกมาในรูปของระดับคะแนนที่จะสามารถแบ่งแยกความสามารถของผู้เรียนในกิจกรรมนั้น ๆ ได้อย่างเที่ยงตรง

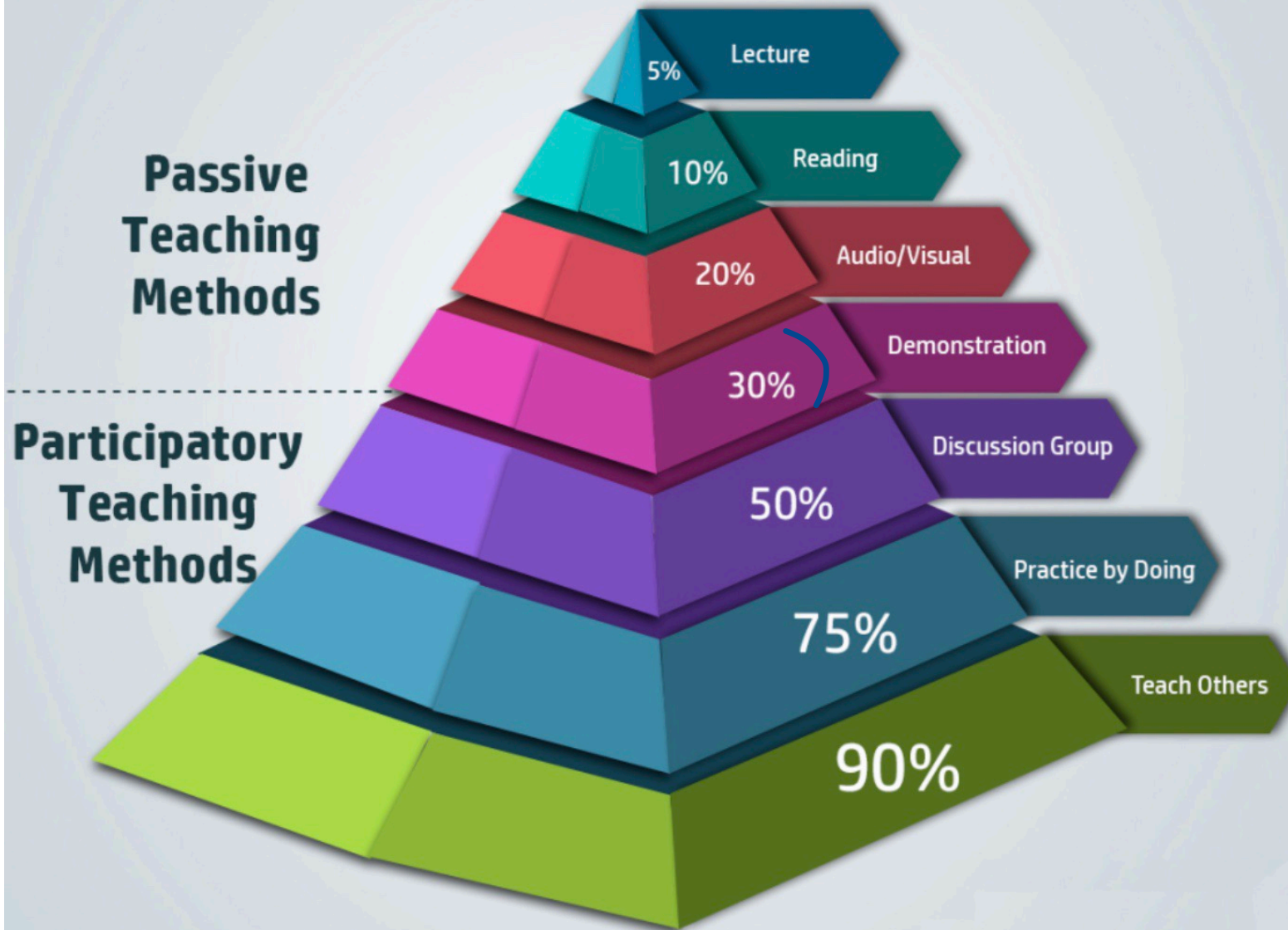
ตัวอย่างการออกแบบกิจกรรมการสอน



Ref: Teaching for quality learning at university : What students does, (Biggs, 2011) the Society for Research into Higher Education & Open University Press, pp. 336 New York.

THE LEARNING PYRAMID

KNOWLEDGE RETENTION RATES

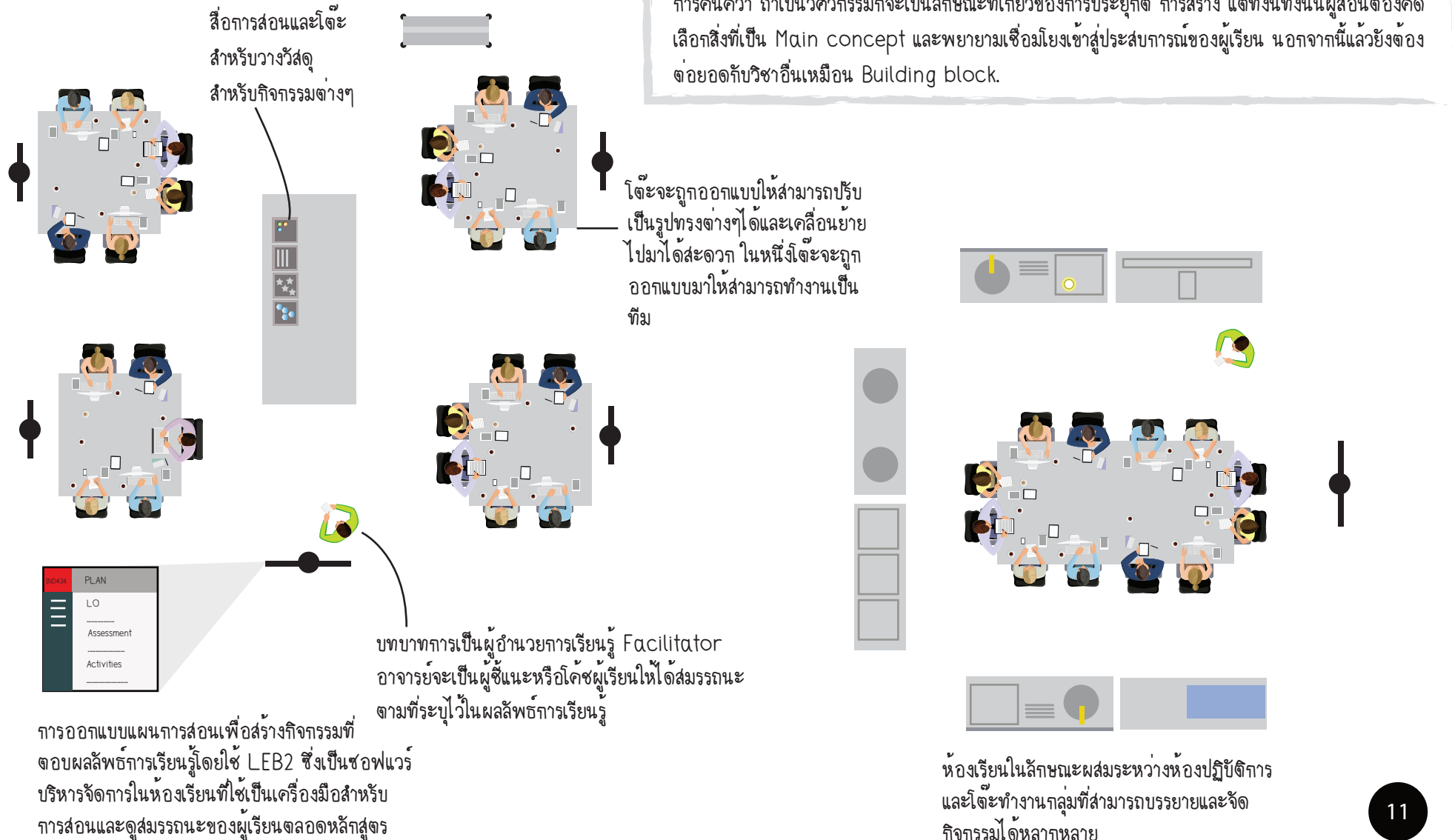




Teaching and Learning Activities

1. Collaborative team learning
2. Cooperative learning
3. Case study
4. Debate
5. Flipped classroom
6. Fishbowl discussion
7. Jigsaw classroom
8. Problem-based learning
9. Concept question
10. Demonstrate
11. Laboratory
12. Online, mobile, blended learning
13. Peer instruction
14. Project-based learning
15. Role play
16. Simulation
17. Team teaching
18. Think-pair-share

การจัดการห้องเรียนในรูปแบบ Active learning





Lifelong Learning



- The European Reference Framework sets out eight key competences for lifelong learning:
 - Communication in the mother tongue;
 - Communication in foreign languages;
 - Mathematical competence and basic competences in science and technology;
 - Digital competence;
 - Learning to learn;
 - Social and civic competences;
 - Sense of initiative and entrepreneurship;
 - Cultural awareness and expression.

Source: European Commission

21st-Century Skills

Foundational Literacies

How students apply core skills to everyday tasks



1. Literacy



2. Numeracy



3. Scientific literacy



4. ICT literacy



5. Financial literacy



6. Cultural and civic literacy

Competencies

How students approach complex challenges



7. Critical thinking/
problem-solving



8. Creativity



9. Communication



10. Collaboration

Character Qualities

How students approach their changing environment



11. Curiosity



12. Initiative



13. Persistence/
grit



14. Adaptability



15. Leadership



16. Social and cultural awareness

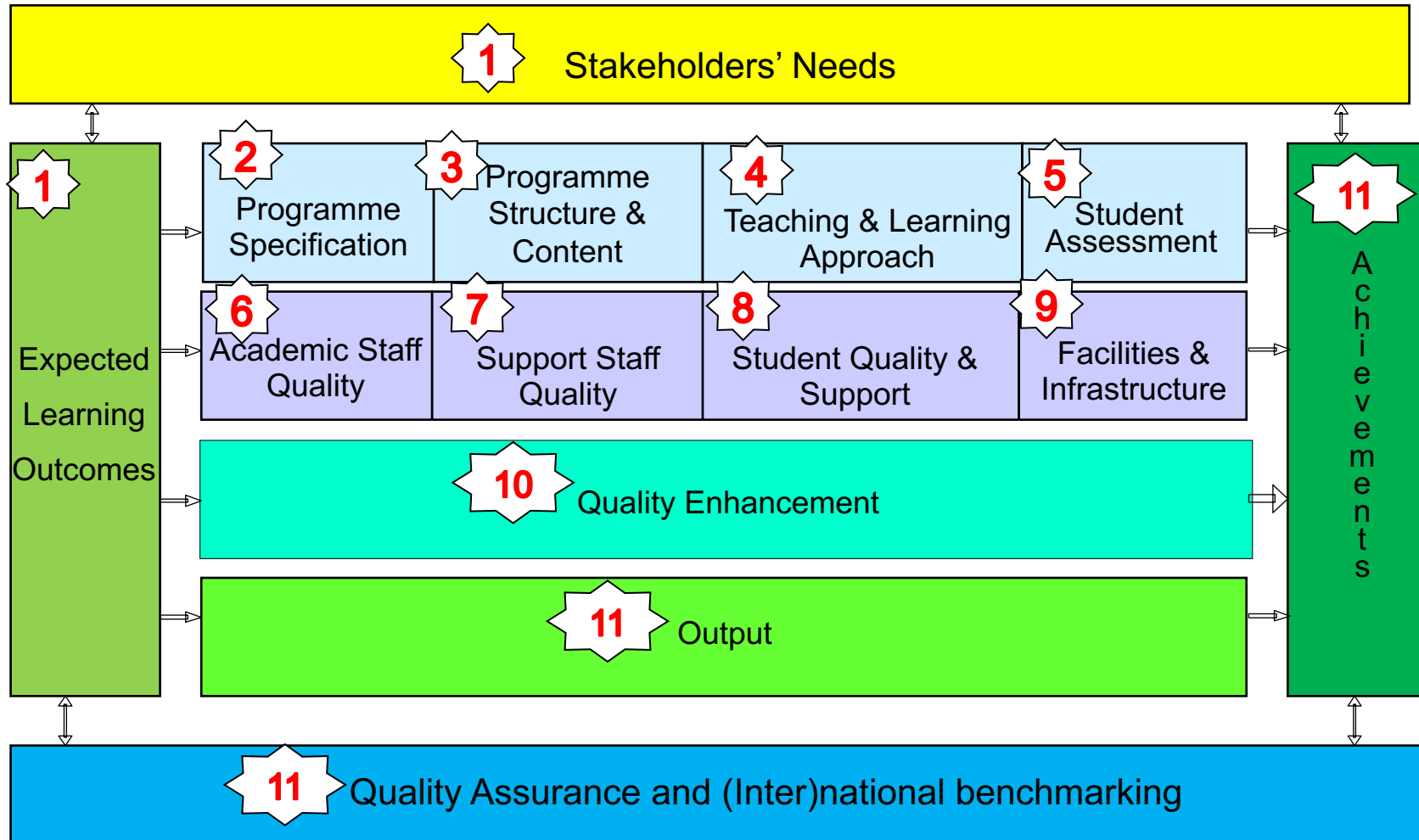
you've to
LEARN

you've to
BE

YOU CAN **DO**

Lifelong Learning

AUN-QA at Programme Level (3rd Version)



AUN-QA at Programme Level (3rd Version)

Criterion	Sub-criterion	Checklist
1. Expected Learning Outcomes	4	3
2. Programme Specification	2	3
3. Programme Structure and Content	6	3
4. Teaching and Learning Approach	6	3
5. Student Assessment	8	5
6. Academic Staff Quality	10	7
7. Support Staff Quality	5	5
8. Student Quality and Support	5	5
9. Facilities and Infrastructure	7	5
10. Quality Enhancement	6	6
11. Output	3	5
Total	62	50

5. Student Assessment

1. Assessment covers:
 - New student admission
 - Continuous assessment during the course of study
 - Final/exit test before graduation
2. In fostering constructive alignment, a variety of assessment methods should be adopted and be congruent with the expected learning outcomes. They should measure the achievement of all the expected learning outcomes of the programme and its courses.
3. A range of assessment methods is used in a planned manner to serve diagnostic, formative, and summative purposes.
4. The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading should be explicit and communicated to all concerned.
5. Standards applied in assessment schemes are explicit and consistent across the programme.
6. Procedures and methods are applied to ensure that student assessment is valid, reliable and fairly administered.
7. The reliability and validity of assessment methods should be documented and regularly evaluated and new assessment methods are developed and tested.
8. Students have ready access to reasonable appeal procedures.

5. Student Assessment

5	Student Assessment	1	2	3	4	5	6	7
5.1	The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]							
5.2	The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]							
5.3	Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]							
5.4	Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]							
5.5	Students have ready access to appeal procedure [8]							
	Overall opinion							

องค์ประกอบของการประเมิน

เกณฑ์การประเมิน



กระบวนการประเมิน



เครื่องมือในการประเมิน

รูบิกเป็นเครื่องมือในการประเมิน เขียนไว้ว่าอะไรที่คาดหวังว่าผู้เรียนจะทำได้

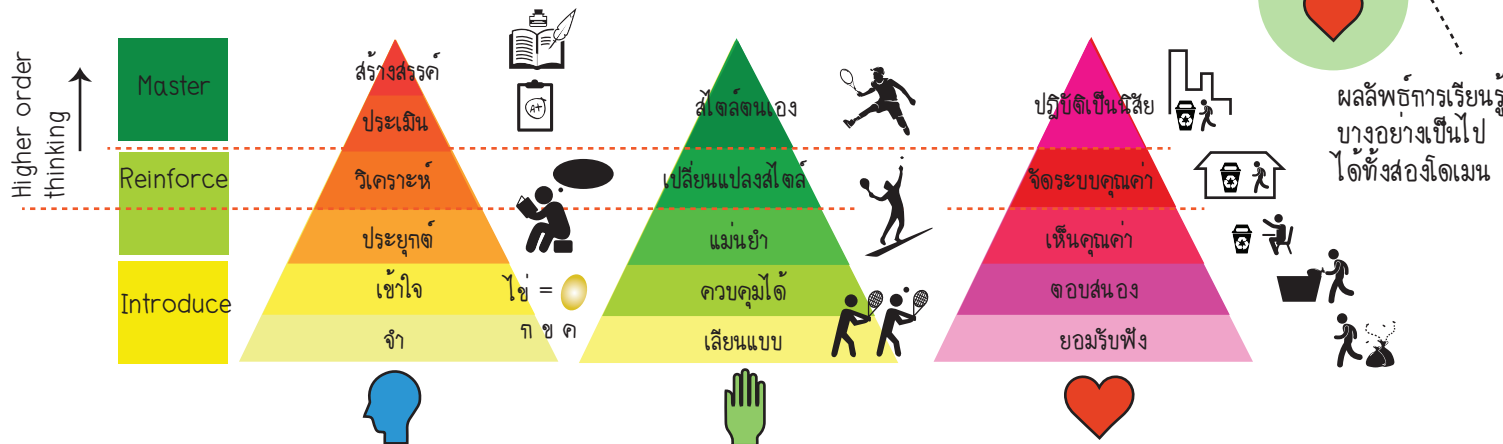
1	2	3	4

ประโยชน์ของการสร้างรูบิก

- ลดเวลาในอธิบายให้ผู้เรียนฟังว่าทำไมถึงตัดสินให้คะแนน เพราะมีเกณฑ์มาตรฐาน
- กำหนดคุณภาพร่วมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอนโดยการเขียนรูบิกรวม

การประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้

การประเมินสามารถแบ่งออกเป็นสามโดเมนคือ ด้านปัญญา ทักษะ และเจตคติ และมีลำดับของการพัฒนา ยกตัวอย่างเช่น ในกลุ่มรายวิชาทางภาษา การพัฒนาของด้านปัญญาจะเริ่มจากการจำและเข้าใจภาษา ประยุกต์ภาษาและวิเคราะห์ภาษา ประเมินและสร้างสรรค์ภาษา



หลักฐานการเรียนรู้

หลักฐานโดยตรงว่าเด็กเรียนอะไร

- การให้คะแนนทักษะเด็กจากสหกิจศึกษา
- ระบบตอบคำถาม เช่น clicker
- แบบสะท้อนการเรียนรู้ของเด็ก
- การสังเกตพฤติกรรมเด็กในห้องเรียน
- ผลงานของผู้เรียน

หลักฐานทางอ้อม

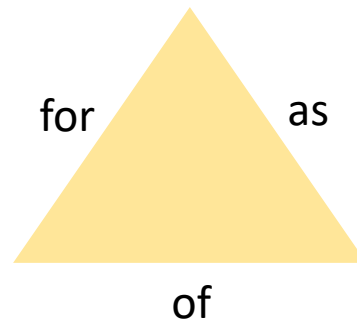
- เกรดของวิชา
- อัตราการจ้างงาน
- ความพึงพอใจของศิษย์เก่า
- รางวัลหรือทุนที่ตนได้

หลักฐานกระบวนการเรียนรู้

- แผนการสอน หลักสูตรกิจกรรมต่างๆ
- สันทนาการกลุ่มหรือสัมภาษณ์นักศึกษาว่า ประสบความสำเร็จในการเรียนด้านใดบ้าง
- กิจกรรมในห้องสมุดที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

Assessment For Learning

Occurs when teachers use inferences about student progress to inform their teaching



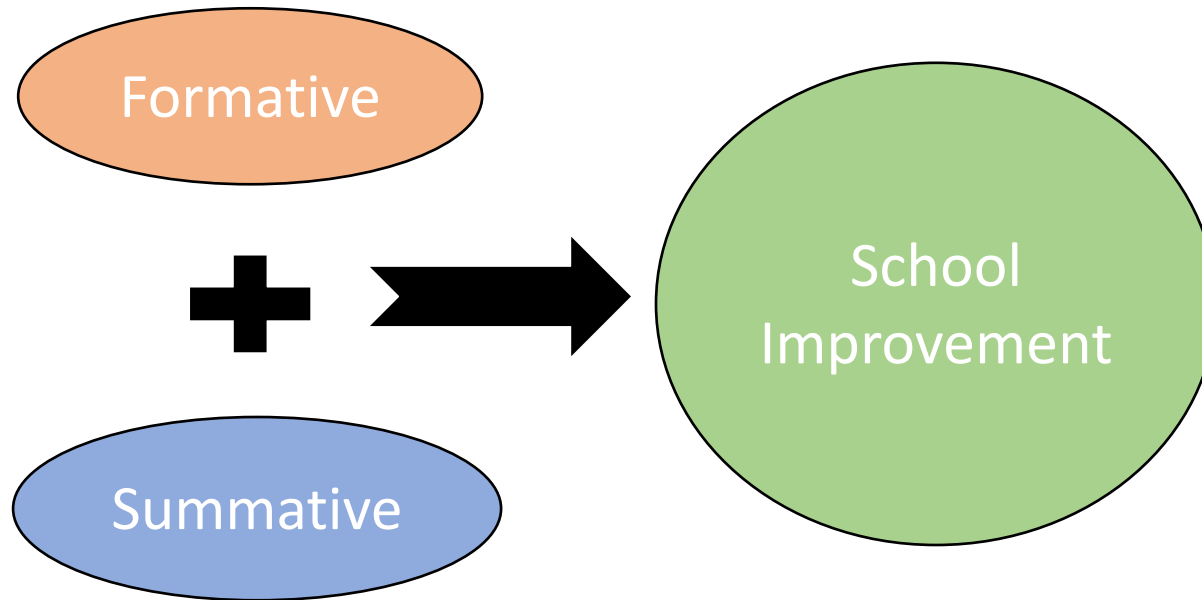
Assessment As Learning

Occurs when students reflect on and monitor their progress to inform their future learning goals

Assessment Of Learning

Occurs when teachers use evidence of student learning to make judgements on student achievement against goals and standards

Formative and Summative Assessment



- Summative assessment is for summarize student achievement at a particular time.
- Formative assessment is use to promote further improvement of student attainment (Crooks,2001)
- Summative assessment can also be used formatively, if it provides feedback to the student and lead to further improvement.

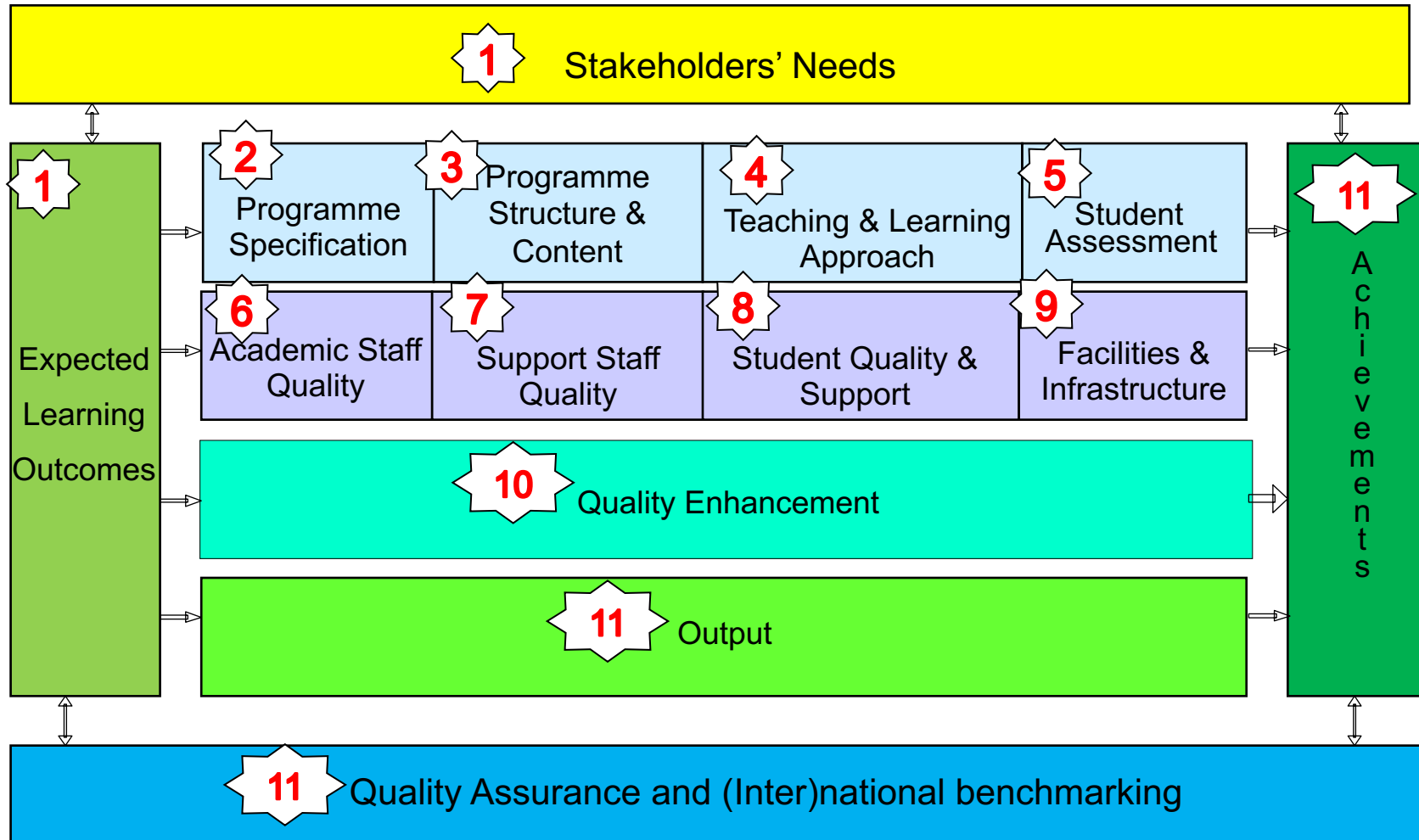
Formative VS Summative Assessments

	Formative Assessment (การประเมินผลย่อย)	Summative Assessment (การประเมินผลสรุป)
ความหมาย	การประเมินระหว่างการจัดการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงและพัฒนา	การประเมินเมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนรู้เพื่อตัดสินคุณภาพ
เวลา	ระหว่างการดำเนินการเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงานเพื่อตัดสินคุณภาพ
การวัด	เน้นกระบวนการในการเรียนรู้	เน้นสิ่งที่ผู้เรียนได้เรียนรู้/ผลการเรียนรู้
ความสัมพันธ์ ระหว่างผู้สอนและ ผู้เรียน	สะท้อนตัวผู้เรียน	เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้
การวินิจฉัย	ระบุข้อบกพร่องเพื่อการปรับปรุง	ตัดสินผล ให้คะแนน ให้เกรด
รูปแบบการวัด	ปรับเปลี่ยนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	เข้มงวด
มาตรฐานการวัด	มุ่งเน้นเพื่อผลลัพธ์ที่ดี	จำแนกผู้เรียน
วัตถุประสงค์	เรียนรู้ซึ่งกันและกัน	แข่งขันเพื่อหาผู้ที่ดีที่สุด

Assessment Methods

1. Portfolio
2. Expressive activities
3. Practical exercises
4. Logbook/journal
5. Simulation
6. Role plays
7. Assignments
8. Dissertation
9. Projects
10. Case study
11. Extended response question
12. Professional discussion
13. Oral presentation
14. Oral questions
15. Personal interviews
16. Peer assessment
17. Self-assessment
18. Exam/tests (open book)
19. Exam/tests (closed book)

AUN-QA at Programme Level (3rd Version)



AUN-QA at Programme Level (3rd Version)

Criterion	Sub-criterion	Checklist
1. Expected Learning Outcomes	4	3
2. Programme Specification	2	3
3. Programme Structure and Content	6	3
4. Teaching and Learning Approach	6	3
5. Student Assessment	8	5
6. Academic Staff Quality	10	7
7. Support Staff Quality	5	5
8. Student Quality and Support	5	5
9. Facilities and Infrastructure	7	5
10. Quality Enhancement	6	6
11. Output	3	5
Total	62	50

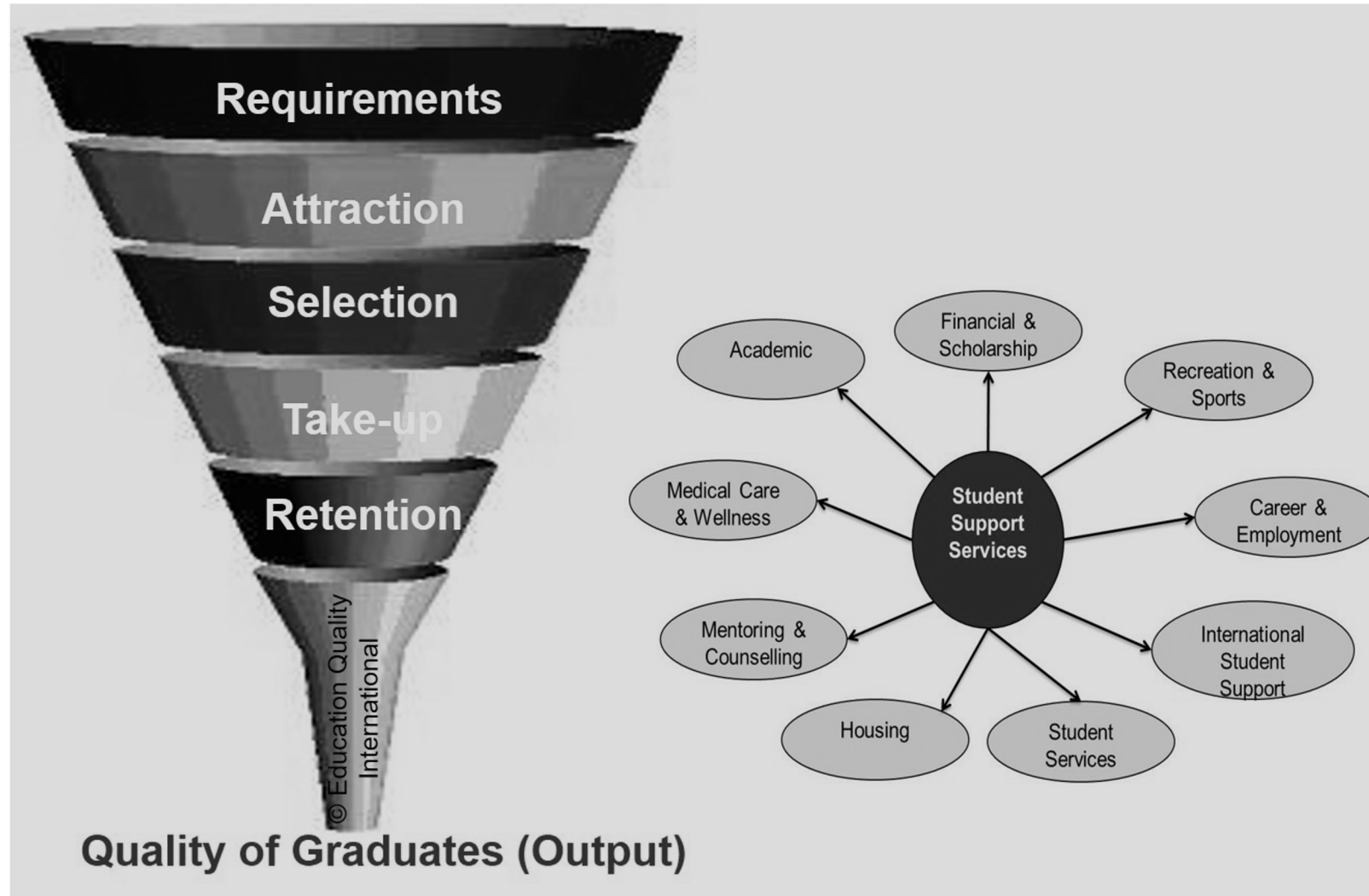
8. Student Quality and Support

1. The student intake policy and the admission criteria to the programme are clearly defined, communicated, published, and up-to-date.
2. The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.
3. There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload. Student progress, academic performance and workload are systematically recorded and monitored, feedback to students and corrective actions are made where necessary.
4. Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.
5. In establishing a learning environment to support the achievement of quality student learning, the institution should provide a physical, social and psychological environment that is conducive for education and research as well as personal well-being.

8. Student Quality and Support

8	Student Quality and Support	1	2	3	4	5	6	7
8.1	The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]							
8.2	The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]							
8.3	There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]							
8.4	Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]							
8.5	The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]							
	Overall opinion							

Principle of Student Quality and Support



8. Student Quality and Support

Intake of First-Year Students (last 5 academic years)

Academic Year	Applicants		
	No. Applied	No. Offered	No. Admitted/Enrolled

Total Number of Students (last 5 academic years)

Academic Year	Students					
	1 st Year	2 nd Year	3 rd Year	4 th Year	>4 th Year	Total