

สรุปสาระสำคัญ

โครงการสัมมนาเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร AUN-QA

วันที่ 26 , 28 และ 30 เมษายน 2563

ผ่านทางโปรแกรม Microsoft Teams

จัดทำโดย ... กองพัฒนาคุณภาพ

วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตรที่สำคัญคือ เพื่อให้ความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในคุณภาพการศึกษา และการสร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ

การดำเนินงานใน AUN-QA ระดับหลักสูตรที่สำคัญคือการสร้างหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักสูตรต้องวิเคราะห์ออกมาให้ได้ว่าคือใคร มีความต้องการอย่างไร เพื่อนำไปสู่การกำหนด PLO และโครงสร้างหลักสูตร

การดำเนินงานอาจารย์ต้องมีความเข้าใจในเกณฑ์ก่อน เพื่อจะได้เขียน SAR ได้ตรงกับความต้องการของแต่ละเกณฑ์ การเขียนจะต้องเขียนในสิ่งที่เราทำได้ทำ (ไม่ใช่เขียนในสิ่งที่เราอยากจะทำ) เราจะทำการปรับปรุงอะไร

Criteria 1 : Expected Learning Outcomes

1.1 ELO have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university.

การกำหนด PLO มีความชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

Cri.1.1 ต้องเขียนการได้มาของ PLO ว่ามีกระบวนการอย่างไร การกำหนด PLO มีความชัดเจนหรือยัง ยังคงมีจุดที่ควรพัฒนาอย่างไร มีการผนวกหรือเชื่อมโยงไปกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยอย่างไร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีกลุ่มใดบ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในแต่ละกลุ่มคือใคร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ๆ เช่น หลักสูตรเดียวกันในสถาบันอุดมศึกษาอื่นทั้งในและต่างประเทศ สป.อว. แผนการพัฒนาของประเทศ กลุ่มใดควรมีค่าน้ำหนักเท่าใด วิธีการหาความต้องการแต่ละกลุ่ม ทั้งนี้บางกลุ่มอาจใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก บางกลุ่มอาจใช้แบบสอบถาม และบางกลุ่มอาจใช้ศึกษาจากเอกสาร เพื่อนำมากำหนดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ตัวอย่าง :

- กระบวนการได้มาของ PLO ระบุว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรมีกลุ่มไหนบ้าง แล้วแบ่งกลุ่มออกมา เช่น กลุ่มสำคัญเชิงลึก ต้องสัมภาษณ์ กลุ่มรองลงมาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเช่น สป.อว. แผนพัฒนาประเทศ เป็นต้น แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก กลุ่มเป้าหมายที่จะมาเรียนหลักสูตร แล้วทำ PLO เพื่อไปตอบกลุ่มนั้น
- นำเอาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาจัดลำดับ แล้วนำมาวิเคราะห์ความต้องการเพื่อกำหนดเป็นคุณลักษณะคุณประสงค์ และ PLO ของหลักสูตรต่อไป
- รายวิชาที่กำหนดในหลักสูตรต้องกำหนดการได้มาและไปเชื่อมโยงกับการเรียนการสอนอย่างไร มี GAP อะไรที่ต้องการพัฒนา
- พิจารณานักศึกษาของหลักสูตรมีความแตกต่าง มีจุดเด่น อะไรที่แตกต่างจากหลักสูตรอื่นบ้าง
- PLO ของหลักสูตรจะต้องเชื่อมโยงไปยังคณะและมหาวิทยาลัย
- มีการพัฒนานักศึกษา และพัฒนาอาจารย์อย่างไร

1.2 ELO cover both subject specific and generic.

ELO ครอบคลุมความรู้และทักษะเฉพาะสาขาวิชา และความรู้และทักษะทั่วไป

- หลักสูตรต้องกำหนด PLO ที่เป็นทั้ง specific และ Generic ของหลักสูตรได้
- สามารถผนวกตัว Life Long Learning เข้าไปกับตัว Generic ได้
- สามารถถอดความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียออกมาเป็น PLO ซึ่งที่ผ่านมามีปัญหาการกำหนด PLO ไม่ชัดเจน กำหนด domain ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามทฤษฎีของ Bloom Taxonomy แล้วนำมาเขียนให้เป็น action verb เพื่อให้เห็น PLO ได้ชัดเจนและสามารถนำไปลงสู่รายวิชาได้
- การกำหนด YLO จะต้องสอดคล้องและทำให้ PLO บรรลุได้

1.3 ELO clearly reflect the requirements of the stakeholders.

ELO สะท้อนถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างชัดเจน

- PLO สะท้อนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจริงหรือไม่ มีกระบวนการใดที่หลักสูตรใช้เช็ค
- ตัวอย่าง : นำเอาความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ว่า PLO เหล่านั้นสามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้หรือไม่

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หลักสูตรสามารถเก็บข้อมูลได้ตลอด มีวิธีการเก็บข้อมูลค่อนข้างหลากหลาย

คำถาม	คำตอบ
<p>PLO กับการสำรวจความต้องการของ stakeholder ต้องทำใหม่ทุกปีหรือไม่ เนื่องจากหลักสูตรได้กำหนด PLO และสำรวจ stakeholder แล้วตั้งแต่การสร้างหลักสูตร โดยระบุใน มคอ .2 อยู่แล้ว</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กระบวนการได้มาของ PLO หลักสูตรต้องมองในอีก 5 ปีข้างหน้าว่าความต้องการคืออะไร และทางหลักสูตรจะต้องมองถึงในส่วนนั้นด้วย อาจมีการทำการปรับปรุงเล็กไปก่อน - การกำหนด PLO ทำเพียงครั้งเดียว แต่สามารถนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามาในการปรับปรุงตลอดทุกปี มีการเก็บข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ สามารถนำมารายงานให้เห็นร่องรอยของการปรับปรุงหรือการเขียนได้
<p>การเขียน PLO ที่เป็นเรื่อง soft skill/EQ/ คุณธรรม จะเขียนอย่างไรถึงเหมาะสม --> ผู้ประกอบการต้องการ เรื่อง ทำงานเป็นทีม, มนุษยสัมพันธ์, การสื่อสาร, ความรับผิดชอบในงาน ฯ ควรทำเป็นข้อเดียวหรือแยกเป็น PLO ย่อย หรือ แยก PLO</p>	<ul style="list-style-type: none"> - PLO ที่เป็น soft skill ทางหลักสูตรต้องเป็นคนออกแบบให้เหมาะสมกับหลักสูตร เพราะหลักสูตรจะเป็นผู้ที่ทราบดีที่สุดว่าตัวไหนเป็นตัวที่สำคัญ แต่ก็สามารถแทรกหรือแฝงเข้าสู่อื่นข้ออื่นได้ และนำลงสู่รายวิชาได้เพื่อให้เกิดได้ - หลักสูตรต้องกำหนดนิยามคำว่า คุณธรรม จริยธรรมของหลักสูตรให้ได้ กรณีมีหลายนิยาม ให้ยกมาเป็นของหลักสูตรเองและนำไประบุในหลักสูตรของตนเองได้ - เรื่องการเขียน PLO ควรแยกให้ชัดเจนกรณีที่ทักษะนั้นสำคัญ หรือจัดกลุ่ม เช่น ทำงานเป็นทีม ร่วมกับมนุษยสัมพันธ์ ได้
<p>Generic กับ Specification ต้องมีจำนวนข้อที่สมมาตรกันไหม</p>	<p>ไม่มีกรอบการกำหนดที่แน่นอน จะจำนวนเท่าไรขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และคิดว่า Generic กับ Specification นั้นสะท้อนกลับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้</p>

Criteria 2 : Programme Specification

2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date.

สารสนเทศที่เกี่ยวกับข้อกำหนดของหลักสูตรมีความครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

มคอ.2 ของหลักสูตรมีการปรับให้เป็นปัจจุบันหรือไม่? สื่อที่นำไปเผยแพร่เป็น content เดียวกันหรือไม่? มคอ.2 มีกระบวนการได้มาของ PLO ที่ชัดเจนหรือไม่?

2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date.

สารสนเทศที่เกี่ยวกับรายวิชามีความครอบคลุมและเป็นปัจจุบัน

พิจารณาจากรายวิชาใน มคอ.3 และ มคอ.4 ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน และต้องเขียนให้เห็นความเชื่อมโยงของ CLO (ในมคอ.3) กับ PLO ที่อยู่ใน มคอ.2 อย่างไร (มีแนวทางแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาปรับปรุงอย่างไร)

2.3 The programme and course specification are communicated and made available to the stakeholders.

การเข้าถึงและรับรู้ข้อกำหนดของหลักสูตร (ข้อ 2.1) และข้อกำหนดรายวิชา (ข้อ 2.2) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ตัวโปรแกรมกับรายวิชามีการสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้อย่างไร

- มคอ.2 และ มคอ.3 มีการสื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ รูปแบบและวิธีการสื่อสารมีการกำหนดให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มอย่างไร ต้องสื่อสารว่า PLO / CLO มีอะไรบ้างให้แต่ละกลุ่มได้รับทราบ ว่าผู้เรียนมาเรียนแล้วทำอะไรได้ มีความแตกต่างจากสถาบันอื่นอย่างไร

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- การปรับปรุงรายละเอียดของ มคอ.3-4-5 สามารถทำการปรับปรุงได้ทุกปี และในการเขียน SAR สามารถเขียนได้ว่าการปรับปรุงอย่างไร
- การเขียน CLO ที่ประกอบด้วย K-S-A ที่ชัดเจน และแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมโยงกับ PLO

Criteria 3 : Programme Structure and Content

3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the ELO.

ความสอดคล้องของการออกแบบหลักสูตรและ ELO

การออกแบบหลักสูตรต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับ Criteria 4.2 และ Criteria 5.1 ที่ต้องสอดคล้องกับ PLO ที่ได้ออกแบบไว้ใน Criteria 1

การออกแบบหลักสูตรต้องเอา PLO ไปใช้ในการออกแบบรายวิชา (Backward Curriculum Design) รายวิชาต้องเป็น content ใหม่ ๆ ที่เป็นไปตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder's needs)

ตัวอย่างจากวิทยากร :

- หลักสูตรเขียนการเชื่อมโยงการปรับปรุงหลักสูตร โดยทำการวิเคราะห์ PLO ที่กำหนดไว้ว่ายังไม่มีความเพียงพอ ยังไม่สอดคล้องกับรายละเอียดคำอธิบายในแต่ละรายวิชา เพื่อให้เห็นความสอดคล้องโดยแตก PLO ออกมา แล้วกำหนดเป็น K-Knowledge S-Skill A-Attitude โดยเริ่มที่ S-Skill ก่อน ดูว่านักศึกษาต้องเพิ่มทักษะอะไรบ้าง (จะเชื่อมโยงไป Criteria 4.2 กับ Criteria 5.1) ผู้เรียนต้องทำอะไรได้ และต้องพัฒนาอะไร เพื่อไปตอบช่วงของการศึกษา รายวิชาและโมดูลที่จะไปเชื่อมโยงในแต่ละ PLO เพื่อแสดงให้เห็นว่ามีการพัฒนาปรับปรุงตามเกณฑ์

3.2 The contribution made by each course to achieve the ELO is clear.

ความเหมาะสมในสัดส่วนของรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร เพื่อให้บรรลุ ELO

สิ่งที่ต้องการคือต้องการเห็นว่ารายวิชาที่อยู่ในหลักสูตร มีการช่วยกัน/บูรณาการ ให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ในหลักสูตรอย่างไรบ้าง

ตัวอย่างจากวิทยากร :

- ทุกรายวิชาใน Curriculum Mapping ในแต่ละรายวิชา มีการออกแบบทำงานร่วมกันอย่างไร เพื่อช่วยกันผลักดัน PLO ให้บรรลุ ดูรายวิชาที่รับผิดชอบหลัก/รับผิดชอบรอง และสามารถย้อนกลับไปยัง TQF 5 ด้านได้ เพราะถือว่า TQF 5 ด้านเป็นความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Requirement) นั่นคือ สป.อว.

คำถาม	คำตอบ
รายวิชาที่เป็นหมวดศึกษาทั่วไป	<p>-การออกแบบหลักสูตรต้องดูว่าสามารถตอบ PLO ได้หรือไม่อย่างไร รายวิชาต้องสนอง PLO ตัวไหนบ้าง ทางหลักสูตรต้องชี้แจงให้กับอาจารย์ผู้สอนให้ทราบว่าจะทำการเรียนการสอนอย่างไร ให้บรรลุ PLO</p> <p>-มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรรอบใหม่ในรายวิชาศึกษาทั่วไป 5 หมวด หลักสูตรต้องดู PLO ในหมวดของรายวิชาศึกษาทั่วไปว่าเป็นอย่างไร และต้องพิจารณาว่ารายวิชาใดจะไปตอบ PLO ของหลักสูตรได้ ซึ่งรายวิชาที่ปรับปรุงใหม่ก็ based on อยู่แล้ว</p> <p>-รายวิชาศึกษาทั่วไป ออกแบบให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 อาจารย์สามารถเลือกใช้รายวิชาเพื่อนำไปทำการเรียนการสอนและตอบสนอง PLO ของหลักสูตรได้</p>

คำถาม	คำตอบ
เทคนิควิธีการเขียน YLO ให้สอดคล้องสัมพันธ์กับ PLO	YLO ได้มาจากรายวิชาที่เรียน ซึ่ง PLO จะบอก ระดับการเรียนรู้ที่ชัดเจนอยู่แล้ว ต้องดูว่า PLO มีทั้งหมดกี่ตัว/ข้อ แล้วดูว่า PLO แต่ละตัว/ข้อจะ บอกระดับการเรียนรู้ที่เรียงลำดับการเรียนรู้ไว้ อยู่แล้ว จากนั้นทำการสังเคราะห์ PLO ออกเป็น 4 ชั้นปี แล้ววิเคราะห์ว่าแต่ละชั้นปีจะให้บรรลุ PLO ตัวไหน ก็นำไปกำหนดเป็น YLO

3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date.

การจัดเรียงรายวิชาในหลักสูตรทำอย่างเป็นระบบ มีการบูรณาการและเป็นปัจจุบัน

สิ่งที่ได้กำหนดไว้ใน Curriculum Mapping มีการจัดโครงสร้างลำดับอย่างชัดเจน มีการพัฒนาปรับปรุง สามารถใช้งานได้ สามารถเปลี่ยนแปลงได้กับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยสามารถกำหนดออกมาเป็นโมดูลเพื่อทำการวิเคราะห์ได้ เช่น การวิเคราะห์มีกลุ่มผู้เข้าเรียนว่ามีคุณสมบัติตรงสาขาหรือไม่ตรงกับสาขา หากไม่ตรงต้องเตรียมความพร้อมโดยให้มาเรียนในโมดูลที่กำหนดมาก่อน ทั้งนี้รายวิชาที่หลักสูตรกำหนด มีการจัดโครงสร้าง จัดลำดับ มีการเชื่อมโยง เพื่อให้บรรลุ PLO อย่างไร

สรุป : การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบ Outcome Based Education (OBE)

- ค้นหาข้อมูล Insight ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กำหนด PLO ที่วัดได้
- เอาสมรรถนะ (K S A) เป็นตัวตั้ง
- ออกแบบหลักสูตร Backward Curriculum Design
- สร้างประสบการณ์และความชำนาญที่แตกต่าง
- วัดผลแบบ Formative
- เชื่อมโยง Constructive Alignment
- สนองความต้องการ และสร้าง Value ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- หลักสูตรจะต้องดูรายวิชาตั้งแต่ปี 1-4 ว่า การใช้ Module ต้องสร้างผลการเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี Curriculum Mapping ต้องเชื่อมโยงกับ TQF 5 ด้านด้วย
- โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ให้ดูความเชื่อมโยงใน Criteria 4.2 และ Criteria 5.2 ด้วย
- ให้หลักสูตรไปดูว่ารายวิชาศึกษาทั่วไปมีความสำคัญกับ PLO ของหลักสูตรอย่างไร

- การมี PLO จำนวนไม่มากข้อ จะทำให้หลักสูตรเน้นคุณลักษณะของบัณฑิตได้ชัดเจน
ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนารายวิชาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- ในการออกแบบรายวิชา หลักสูตรตรวจสอบแบบรายวิชาตามทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom Taxonomy โดยจะมีการออกแบบให้มีระดับที่สูงขึ้นตามชั้นปีของผู้เรียน
- การเก็บรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น หากเชิญศิษย์เก่ามาให้ความรู้ หรือเชิญบริษัทห้างร้านมาให้ความรู้กับนักศึกษา ก็สามารถสอบถามและเก็บข้อมูลไว้ได้ หรือแม้กระทั่งการไปนิเทศงานสหกิจศึกษาก็สามารถสอบถามและเก็บข้อมูลไว้ได้เช่นกัน แล้วนำข้อมูลมาทำการปรับปรุงหลักสูตร (ปรับเล็ก) เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ปัจจุบัน

เข้าใจเกณฑ์ AUN-QA

- เน้น Principle -based
- เน้นการศึกษาที่มุ่งผลการเรียนรู้เป็นสำคัญ (Outcome Based Education : OBE)
- เข้าใจกระบวนการ PDCA มีการวางแผน มีการดำเนินการอย่างไร ทำไปแล้วมีการประเมินหรือไม่ ประเมินแล้วเห็นช่องว่างใหม่ อะไรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (กระบวนการวิเคราะห์)
- ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง วิเคราะห์แล้วหากพบว่ามี GAP หาวิธีการใหม่/แนวทางใหม่เพื่อนำมาดำเนินการ และคำนึงว่าทำอย่างไรให้มีการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้น
- คำนึงถึงความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการจำเป็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การเขียน SAR ไม่ใช่การเขียนบรรยายอย่างเดียว ต้องวิเคราะห์ รวมถึงการประเมินว่าทำแล้วเป็นอย่างไร ปัญหาที่เจอ เพื่อหา GAP หลักสูตรจะทำการปิด GAP หรือแก้ไขปัญหามาอย่างไร ทำเมื่อไร ว่าจะต้องให้ถูกตามเกณฑ์ในแต่ละ Criteria ให้มีความชัดเจน (เกณฑ์ถาม ตอบให้ตรง เขียนเฉพาะที่ทำ)
- การอ้างอิงข้อมูล ทำให้เห็นว่าเป็นอย่างไร แล้วนำมาแสดงโดยมีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เพื่อทำการเปรียบเทียบให้เห็นทิศทาง จะทำให้เขียน SAR ได้ดีขึ้น

Criteria 4 : Teaching and Learning Approach

1. ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย นำไปออกแบบหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัด ประเมินผล
2. คุณภาพของการจัดการเรียนการสอน ที่สอดคล้องกับ PLOs ทำให้ผู้เรียนมุ่งเป้าหมายในการเรียนรู้ ของตนเองให้สำเร็จตาม PLOs ของหลักสูตร
3. คุณภาพของการจัดการเรียนการสอน ที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองและเกิด Life-long learning

4. สภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ต้องพร้อมให้ผู้เรียนเกิดความสบายใจในการเรียน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี
5. อาจารย์สามารถออกแบบหลักสูตร หาวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม
6. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะในการเรียนรู้ของหลักสูตร

4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders.

ปรัชญาการศึกษามีความชัดเจน และมีการเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับรู้

ปรัชญาการศึกษาจะต้องมีการกำหนด และสื่อสาร (ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย) หลักสูตรไม่ต้องกำหนดปรัชญาการศึกษาของหลักสูตร สิ่งที่หลักสูตรจะต้องดำเนินการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยสื่อสารไปยังหลักสูตร และนำมาถอดในแต่ละส่วน (การจัดการเรียนการสอน) เช่น การจัดการเรียนการสอนที่เน้นปฏิบัติ เน้นการเป็นผู้ปฏิบัติ เป็นต้น หลักสูตรต้องถอดออกมาสู่การเรียนการสอนของหลักสูตร ต้องเขียน SAR ให้เห็นถึงในส่วนนี้ด้วย

คำถาม	คำตอบ
ปรัชญาการศึกษาของคณะก็มีระบุไว้ จำเป็นต้องใช้ของมหาวิทยาลัยหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ขอใช้ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้ผ่านสภามหาวิทยาลัยแล้ว เป็นการจัดการเรียนการสอน - อันดับแรกต้องใช้ของมหาวิทยาลัยก่อน ในขณะเดียวกันหลักสูตรอาจนำของคณะมาใช้ได้เช่นเดียวกัน
ถ้ายึดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างเดียวก็ได้ใช้หรือไม่	ได้ เพราะบางที่หลักสูตรมีความต้องการ/ความเฉพาะด้าน ดังนั้น ปรัชญา ที่สอดคล้องกับเอกลักษณ์ของคณะ จึงสามารถเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับของคณะได้ แต่ต้องนำของมหาวิทยาลัยระบุเป็นอันดับแรกก่อน

4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the ELO.

กิจกรรมการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับการบรรลุผลสำเร็จตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง

การจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้อง (Constructive Alignment) ไปกับผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ต้องเกิดขึ้นทั้งตัวผู้สอนและผู้เรียน อะไรที่ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง อาจารย์ต้องมี

สมรรถนะอะไรบ้าง (cri 6 ต้องออกแบบได้ รู้การเรียนการสอน ต้องรู้วิธีการประเมิน) ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้

4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning.

กิจกรรมการเรียนการสอนกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต เลือกรหัสที่จำเป็นที่ต้องพัฒนาผู้เรียน เช่น การสื่อสาร ภาษาที่ 3-4 ด้านเทคโนโลยี การเรียนรู้อย่างไร เป็นต้น ถือเป็นจัดการเรียนการสอนและกำหนดทักษะที่จะเกิดขึ้นในรายวิชาที่สอน (ไม่ใช่กิจกรรมเสริมใด ๆ) เป็นกิจกรรมใด ๆ ที่สอดแทรกอยู่ในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต

คำถาม	คำตอบ
Life Long Learning หลักฐานเชิงประจักษ์ควรเป็นรูปแบบใด	<p>- ระบุไว้ใน มคอ.3 ว่าต้องการทักษะแบบใด และจะทำการวัดประเมินผลตามนั้น ดังนั้น หลักสูตรต้องวิเคราะห์ว่าจะพัฒนาผู้เรียนใน Life Long Learning ทักษะใดและทำการวัดประเมินผล มีการสอดแทรกเข้าไปในรายวิชาและวัดประเมินผลอย่างไร มีผลเป็นอย่างไร เป็นไปตามที่เกณฑ์ที่ต้องการหรือไม่ หากไม่ตรงตามเกณฑ์ มีการปรับปรุงอย่างไร</p> <p>- ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยระบบ Life Long Learning การเรียนรู้ตลอดชีวิต ดังนั้นต้องเริ่มตั้งแต่ ELO เราต้องการทักษะอะไร Life Long Learning หลักสูตรต้องบอกได้ว่าต้องการ Life Long Learning อะไรบ้าง จึงจะนำลงสู่ในรายวิชา</p>

กรอบการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์

- หลักสูตรต้องทำการเรียนการสอนให้บรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตร (OBE) ได้แก่ ระดับรายวิชา (มีผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา CLO) ระดับหลักสูตร (ผลลัพธ์ ELO/PLOs ของหลักสูตร) และระดับสถาบัน (พันธกิจ วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ของการศึกษาของมหาวิทยาลัย) ซึ่งต้องเกี่ยวข้องสอดคล้องกัน

- กระบวนการที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ ทั้งก่อนเปิดภาคการศึกษา เช่น มีการวางแผนรายวิชาโดยการจัดทำแผนการสอน และดูว่ารายวิชาใดตอบ PLO ใดของหลักสูตร มีการกำหนดระดับ

การเรียนรู้อยู่ในระดับใด และต้องกำหนด CLO ของรายวิชา จะมีที่ข้อขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของรายวิชาและการต้องการวัดผู้เรียน และในระหว่างภาคการศึกษา และก่อนสำเร็จการศึกษา ได้ทำอะไรไปบ้าง

- ต้องมีการประเมินระดับรายวิชา (ทวนสอบรายวิชา) ที่หลักสูตรกำหนดไว้ (แสดงให้เห็น) การประเมินระดับหลักสูตร ทำให้แน่ใจว่าทำเราเพื่ออะไร และได้อะไร นั่นคือเพื่อให้เห็นผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน เห็นว่า CLO บรรลุ // การประเมินหลักสูตร (ทวนสอบระดับหลักสูตร) // การประเมินระดับคณะ-สถาบัน (ทวนสอบระดับคณะ-สถาบัน)

- กระบวนการอันจะนำมาสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ ตัวอย่างการพัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษ เบื้องต้นเริ่มต้นด้วยการคัดเลือกผู้เรียน (เกี่ยวกับ Criteria 8.1) จากนั้นดำเนินการรับสมัครผู้เรียนเข้ามา ก็ทำการประเมินผู้เรียนก่อนที่จะเข้าสู่หลักสูตร (Criteria 5.1) เช่น การจัดกลุ่มผู้เรียน เพื่อจะต้องมีการเพิ่มเติมรายวิชาพื้นฐานก่อนการเรียนการสอน ต้องเขียนกระบวนการเหล่านี้ออกมา เขียนตอบให้ตรงตามเกณฑ์

- ทำอย่างไรให้ตอบผลลัพธ์การเรียนรู้ หลักสูตรต้องมีผลลัพธ์การเรียนรู้ PLO/ELO มีเทคนิคการสอน (วิธีการสอน กิจกรรมการเรียนรู้) และการประเมินผล ทั้งสามส่วนนี้ต้องไปด้วยกัน หลักสูตรต้องคำนึงถึงทั้งสามส่วนนี้ให้มีความสอดคล้องกันเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ PLO / ELO

- ผลลัพธ์การเรียนรู้ (เมื่อจบไปแล้วเป็นไปตามนั้น) วิธีการเรียนการสอน (วิธีที่ทำให้ผู้เรียนเป็นไปตามผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรได้ - บรรลุ PLO ทั้งหมด) วิธีการประเมินผู้เรียน (ประเมินเพื่อสะท้อนให้เห็นความก้าวหน้าของการเรียนในแต่ละช่วงปี)

การทำอย่างไรให้ตอบผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชาได้ ต้องทำความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา เทคนิคการสอนที่เหมาะสม กิจกรรมการเรียนรู้ และการประเมินผลผู้เรียนสะท้อนให้เห็นความก้าวหน้าในการเรียนรู้ ต้องมีความสอดคล้องกัน จึงจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้ เช่น ผลลัพธ์การเรียนรู้ต้องการประยุกต์ใช้ เลือกได้ แต่วิธีการสอนให้ใช้วิธีการบอก อธิบาย การประเมินด้วยข้อสอบกรณีนี้หากการออกแบบไม่สอดคล้องกัน ดังนั้นจะไม่สามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ได้

PLO ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร

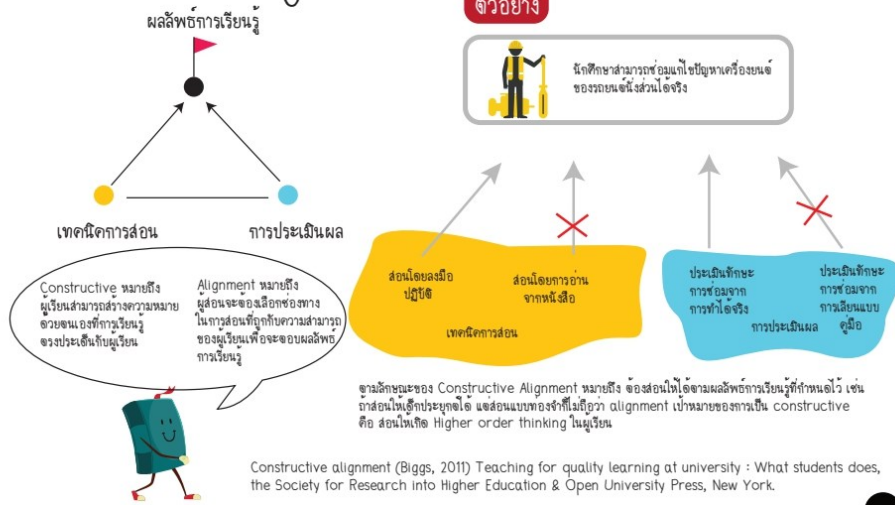
YLO ผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี

CLO ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา ต้องกำหนดระดับการเรียนรู้ว่าอยู่ระดับใด

LLO ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบทเรียน/หน่วยเรียน/คาบเรียน สามารถทำการสอนและวัดประเมินผู้เรียนได้ตรงมากขึ้น (อยู่ในแผนการสอน เช่น 15 สัปดาห์เรียนถึงบทเรียนใด ดังนั้นการวัด LLO ต้องสอดคล้องกับ PLOs)

- ทำอย่างไรเพื่อให้ตอบผลลัพธ์การเรียนรู้ ต้องคำนึงถึง constructive alignment เสมอ โดยผลลัพธ์การเรียนรู้ + เทคนิคการสอน(กิจกรรมการเรียนรู้)+การประเมินผลผู้เรียน ต้องสัมพันธ์กันเสมอ

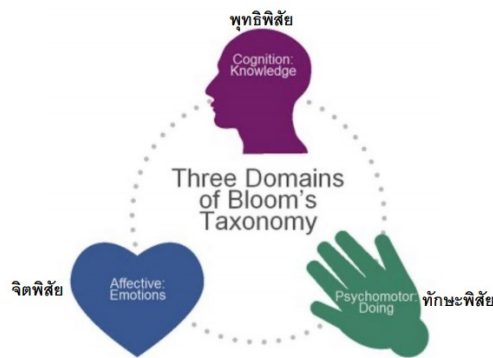
ทำอย่างไรให้ตอบผลลัพธ์การเรียนรู้ constructive alignment



- การเชื่อมโยงผลลัพธ์การเรียนรู้ หลักสูตรจะต้องดำเนินการอย่างไรให้มีรายละเอียดความสอดคล้องให้เกิดขึ้น

PLO หรือ ELO ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร หลักสูตรต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกันทั้ง 3 ด้าน

- พุทธิพิสัย เช่น PLO อยู่ระดับไหน เช่น ความเข้าใจ ประยุกต์ หรือวิเคราะห์ ให้ดูจากความเหมาะสม
- ทักษะพิสัย เช่น PLO อยู่ระดับไหน เช่น สังเกตได้ รู้สึกได้ ตรวจพบได้ เรียนแบบ ทดลอง เป็นต้น
- จิตพิสัย เช่น PLO อยู่ระดับไหน เช่น เลือก ติดตาม ยอมรับ จำแนก จัดลำดับ เป็นต้น



YLO ผลลัพธ์การเรียนรู้แต่ละชั้นปีการศึกษา YLO จะต้องสะท้อนผลลัพธ์การเรียนรู้ได้บ้าง เป็นการหลอมรวม CLO มาจัดเป็นแต่ละชั้นปี

CLO ตอบ PLO หรือ ELO รายวิชาทั่วไป ได้รับทราบ ได้เรียนรู้ว่า PLO มีอะไรบ้าง ในการจัดการเรียนการสอนจะได้ตอบ PLO นั้น ดังนั้น ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องของหลักสูตรต้องทราบทุกรายวิชา ผู้รับผิดชอบรายวิชาต้องออกแบบกิจกรรมการสอน เพื่อให้เกิดทักษะในแต่ละ CLO และประเมินผลรายวิชา

LLO ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับบทเรียน หน่วยเรียน คาบเรียน

การพัฒนาเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต Life Long Learning อาจจะใช้กรอบของ European Reference Framework หรือกรอบของทักษะในศตวรรษที่ 21 เป็นฐานก็ได้ ไม่จำเป็นต้องทำตามทั้งหมด เลือกให้เหมาะกับบริบทของหลักสูตร ทั้งนี้ไม่ใช่เป็นการจัดกิจกรรมเสริมขึ้นมา แต่ต้องเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในรายวิชา เพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะนั้นจริง ๆ

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- การเขียน SAR ควรเขียนให้ตรงประเด็น ไม่เขียนนอกเหนือจากเกณฑ์ที่ถามมากเกินไป
- กระบวนการในการจัดทำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างไร อาจให้ทางส่วนกลางเป็นผู้เรียบเรียงให้ หรืออาจนำผู้ใน มคอ.3 และดูว่ารายวิชาที่สอนจะเสริม PLO ให้บรรลุอย่างไร และตอบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างไร
- การกระตุ้นให้เกิด Life-long learning อาจใช้คำว่า วัฒนธรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน เช่น การใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน การทำงานเป็นทีม จะสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ ซึ่ง LLL นี้ไม่ใช่เป็นกิจกรรมเสริมขึ้นมา แต่เป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นในชั้นเรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดทักษะ

คำถาม	คำตอบ
การเขียน LLO ต้องเขียนละเอียดแค่ไหนสำหรับ การตอบ CLO	LLO ละเอียดแค่ไหน ขึ้นอยู่กับ 1. ต้องตอบ CLO ได้ทั้งหมด 2. ขึ้นอยู่กับระดับการเรียนรู้ที่รายวิชารับผิดชอบ ตามระดับการเรียนรู้ของ Bloom Taxonomy
การทวนสอบ จำเป็นต้องสร้างกิจกรรมขึ้นมา ทวนสอบหรือไม่	ควรมีการทวนสอบเป็นระยะ เช่น การทวน ข้อสอบว่าวัดผลในเรื่องอะไร ตัวข้อคำถาม สามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุ PLO ได้หรือไม่ เมื่อ สิ้นภาคการศึกษา หลักสูตรควรทำการทวนสอบ ทั้งหมด โดยทำการตรวจสอบว่าแผนการศึกษามี กิจกรรมอะไรบ้าง มีการวัดประเมินผลหรือไม่ กิจกรรมในแผนการสอนที่ใช้เป็นอย่างไร ทำให้ ผู้เรียนบรรลุ PLO หรือไม่ เครื่องมือที่ใช้ในการ ประเมินผู้เรียนเป็นอย่างไร การทวนสอบเพื่อให้ เห็นว่าการเรียนการสอนสามารถบรรลุ CLO ได้ (การทวนสอบเป็นกิจกรรมที่หลักสูตรควร ดำเนินการอยู่แล้ว)

คำถาม	คำตอบ
มีการทวนสอบอย่างอื่นอีกหรือไม่ นอกจาก ข้อสอบ	สำหรับ AUN QA จะเน้นเรื่อง student feedback ในทุกเรื่อง ไม่ว่าจะเป็นการเรียนการสอน การประเมินผล และอื่นๆ จึงจะเห็นว่า ผู้สอนจะแจ้งให้ นศ ทราบทั้งการสอน การตัดเกรด การประเมินผล รวมทั้ง ผลการเรียนรู้ของรายวิชา เรื่องการทวนสอบ คือการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ในแต่ละรายวิชาและหลักสูตร ดังนั้นการทวนสอบหมายถึง การดำเนินการหาหลักฐานด้วยวิธีการใดๆ เช่น การสังเกต การตรวจสอบ การประเมิน การสัมภาษณ์
การทวนสอบ ไม่ใช่การสอบ หรือการพิจารณา การตัดเกรด (แต่การตัดเกรด ก็เป็นส่วนหนึ่งใน รายละเอียดวิชาที่ต้องแจ้งนักศึกษาไม่ใช่หรือ?) ก็ ต้องพิจารณาการตัดเกรดแจ้งเป็นไปตาม มคอ 3 หรือไม่?	การพิจารณาเรื่องตัดเกรด ต้องพิจารณาว่า การประเมินผล เหมาะสมหรือไม่ ตัดเกรดตามที่แจ้ง นักศึกษา (มคอ.3) แต่ที่สำคัญคือ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาว่าบรรลุผลการเรียนรู้ในรายวิชานั้นๆ หรือไม่

Criteria 5 : Student Assessment

5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the ELO.

การประเมินผู้เรียนสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ของ ELO

การประเมินผู้เรียนต้องประเมินใครบ้าง ได้แก่ 1) นักศึกษารับเข้าใหม่ 2) ประเมินระหว่างเรียน ทุกภาค/ปีการศึกษา 3) การประเมินก่อนสำเร็จการศึกษา โดยต้องคำนึงถึง Constructive Alignment ให้เหมาะสมกับวิธีการสอนเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยการประเมิน 2 แบบ โดยใช้ 1) Formative เป็นการประเมินเพื่อพัฒนาผู้เรียน 2) Summative ประเมินเพื่อวัดผลลัพธ์

องค์ประกอบของการประเมิน

1. เกณฑ์การประเมิน



เพื่อแยกแยะกลุ่มผู้เรียนได้ว่าอยู่ในระดับใด อาจแบ่งเป็น 3 กลุ่ม เช่น 1) กลุ่มต่ำกว่ามาตรฐาน 2) กลุ่มเป็นไปตามมาตรฐาน และ 3) กลุ่มสูงกว่ามาตรฐาน เพื่อจัดกลุ่มและสร้างกระบวนการในการพัฒนาผู้ที่อยู่ในกลุ่มต่ำกว่ามาตรฐานต่อไป

2. กระบวนการประเมิน

กระบวนการประเมินผู้เรียนมีอะไรบ้าง ได้แก่ ประเมินความพร้อมก่อนการเข้าเรียนเพื่อทราบความรู้พื้นฐานของผู้เรียน การประเมินภายหลังบทเรียนเพื่อให้ผู้สอนทราบว่าผู้เรียนได้ทำอะไรไปบ้าง มีเด็กกี่คนที่ได้เข้าใจและเรียนรู้ ต้องทบทวนทุกครั้งว่าการประเมินชัดเจนหรือไม่ ข้อสอบนั้นๆ วัดการบรรลุ PLO/CLO/LLO ได้หรือไม่



3. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมิน

รูบริกเป็นเครื่องมือในการประเมิน เขียนไว้ว่าอะไรที่คาดหวังจากผู้เรียนจะทำได้

	1	2	3	4

ประโยชน์ของการสร้างรูบริก

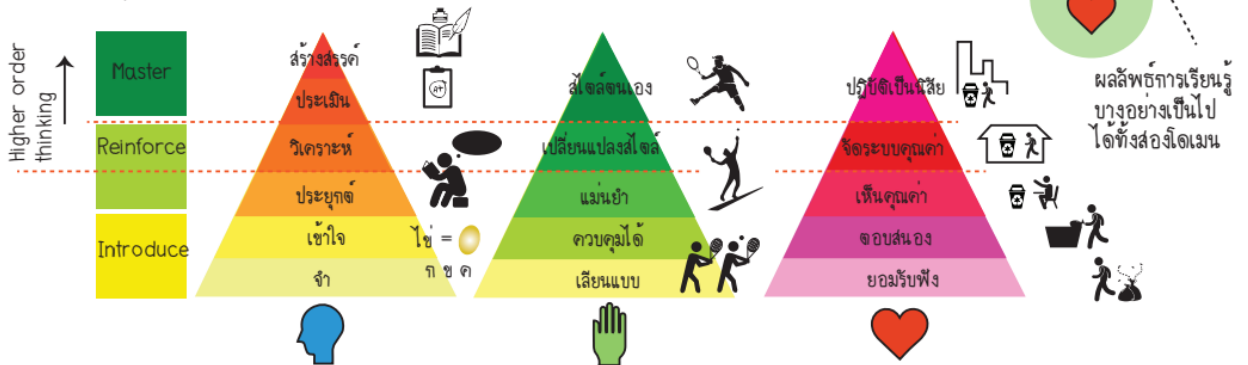
- ลดเวลาในอธิบายให้ผู้เรียนฟังว่าทำไมถึงตัดสินในคะแนน เพราะมีเกณฑ์มาช่วยฐาน
- กำหนดจุดรวมกันระหว่างผู้เรียนและผู้สอนโดยการเรียนรู้ร่วมกัน

การใช้ Rubric ซึ่งต้องมีการเปิดเผยให้ผู้เรียนทราบด้วยว่าจะใช้วิธีการประเมินแบบไหน และวัดผลอย่างไร นอกจากนี้ การมอบหมายงานให้นักศึกษาต้องมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุ PLO และต้องมีเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินด้วย

นอกจากนี้ ผู้สอนต้องมีวิธีการประเมินที่หลากหลาย และเหมาะสมกับผลลัพธ์การเรียนรู้ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 โดเมน คือ ด้านปัญญา ทักษะ และเจตคติ (K-S-A)

การประเมินตามผลลัพธ์การเรียนรู้

การประเมินสามารถแบ่งออกเป็นสามโดเมนคือ ด้านปัญญา ทักษะ และเจตคติ และมีลำดับของการพัฒนา ยกตัวอย่างเช่น ในกลุ่มรายวิชาทางภาษา การพัฒนาของด้านปัญญาจะเริ่มจากการจำและเข้าใจภาษา ประยุกต์ภาษาและวิเคราะห์ภาษา ประเมินและสร้างสรรค์ภาษา



คำถาม	คำตอบ
หากผู้เรียนบางส่วนอยู่ในระดับที่ต่ำกว่ามาตรฐานของสมรรถนะ การพัฒนาไปได้ช้ากว่าปกติ จากการประเมินโดย formative เราจะมีเทคนิคช่วยผู้เรียนกลุ่มนี้ได้อย่างไรบ้าง	การทำแบบ formative จะทำให้ผู้สอนทราบว่าผู้เรียนกลุ่มนี้ต้องการเพิ่มเติมในส่วนใด อาจเกิดจากการสะท้อนคิดหรือตอบคำถาม จะทำให้ผู้สอนทราบว่าต้องเพิ่มอะไรในเรื่องใด เป็นต้น ในการบริหารผู้เรียนกลุ่มใหญ่ อาจจะต้องมีการคัดแยกผู้เรียนเป็นกลุ่ม ๆ ไปต่างหาก

5.2 The student assessment including timeline, methods, regulations, weight

distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students.

ความชัดเจนและการสื่อสารไปยังผู้เรียนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผู้เรียน ช่วงเวลา การประเมิน วิธีการประเมิน เกณฑ์การประเมิน การกระจายน้ำหนักในการประเมิน เกณฑ์ การให้คะแนน/ตัดเกรด

- ผู้สอนจะต้องมีการประเมินผู้เรียนในระยะเวลาที่เหมาะสม วิธีการในการประเมิน การให้ค่า คะแนน น้ำหนัก ในการวัดประเมินผลที่เหมาะสม
- การใช้เกณฑ์ การให้เกรด กำหนดไว้ได้อย่างไร เกณฑ์ AUN-QA ใช้วิธีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ มากกว่าอิงกลุ่ม หลักสูตรจะต้องมีเครื่องมือในการวัดประเมินตัวชี้งาน เครื่องมือในการทดสอบ (มี เฉลย มีเกณฑ์ ที่บอกความเที่ยงในเครื่องมือที่ใช้ประเมินผล) การประเมินต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความยุติธรรม ในการประเมินผลผู้เรียน
- ต้องเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีการสอบถามผลประเมิน แบบเป็นทางการและไม่เป็นทางการ
- การประเมินผู้เรียน ในการเขียนรายงาน ควรระบุว่ามีกำหนดระยะเวลาอย่างไร มีการวัด ตอนไหน มีการแจ้งต่อผู้เรียนไว้อย่างไร เมื่อไร ทั้งนี้หลักสูตรจะต้องดูว่าในแต่ละรายวิชามีการกำหนด อย่างเป็นทางการบ้าง

5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment.

เกณฑ์การให้คะแนนและ rubrics การให้คะแนน มีความเที่ยงตรง มีความเชื่อมั่น และ โปร่งใส

การประเมินผู้เรียนได้มีการกำหนดเกณฑ์แบบ rubric หรือไม่ ทั้งนี้การทำ rubrics มีการชี้แจงให้ ผู้เรียนทราบหรือไม่ มีการทำเกณฑ์เฉลยข้อสอบ มีการทำเกณฑ์ให้คะแนน และระบุได้ว่าใช้วิธีการ ประเมินอะไรบ้าง มีความถูกต้อง เชื่อถือได้หรือไม่ ในการจัดการสอบ ผู้สอนออกข้อสอบได้มีการ กำหนดเกณฑ์ให้คะแนนอย่างไร มีทำตัวเฉลยหรือไม่เพื่อให้เกิดความยุติธรรม

5.4 Feedback if student assessment is timely and helps to improve learning.

การให้ข้อมูลย้อนกลับหลังจากที่ได้ทำการประเมินผู้เรียนแล้ว ได้อย่างเหมาะสมกับช่วงเวลา ที่จะช่วยพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนได้

การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนต้องทำทันทีให้ทันเวลาที่ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาการเรียนรู้ได้ ต่อเนื่อง ทั้งนี้การให้ feedback สามารถให้ได้ทั้งวิธีเป็นการทางการและไม่เป็นทางการ (สามารถให้ได้ ตลอดเวลาที่ทำการศึกษาเรียนการสอน) เพื่อให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้

5.5 Students have ready access to appeal procedure.

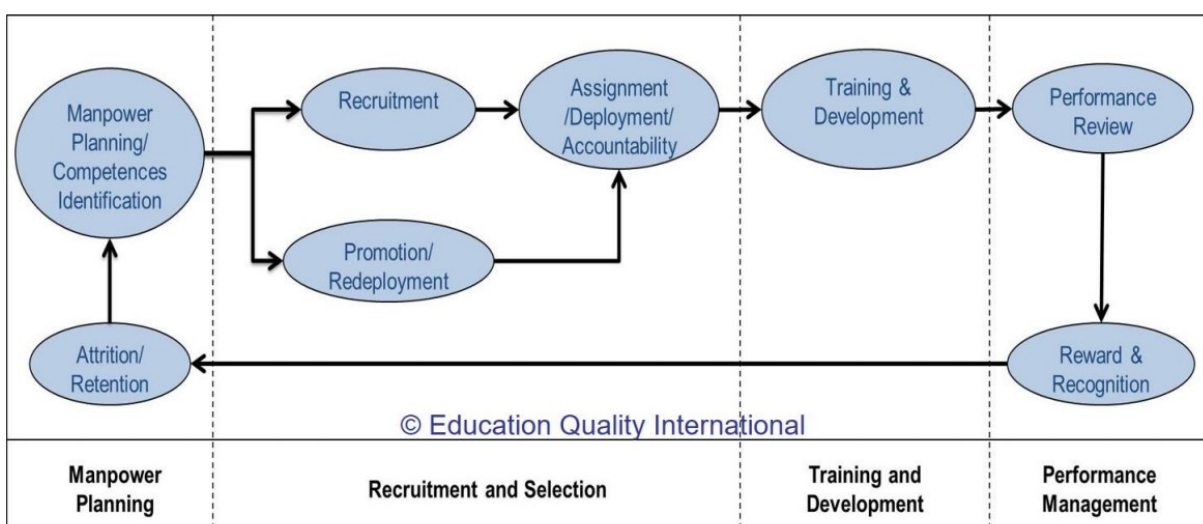
การรับรู้ถึงสิทธิและกระบวนการอุทธรณ์การประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของผู้เรียน

หลักสูตรได้มีการแจ้งขั้นตอน/วิธีการการอุทธรณ์ แก่ผู้เรียนให้รับรู้หรือไม่ และผู้สอนได้ดำเนินการตามที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ ช่องทางการอุทธรณ์ร้องทุกข์ในหลากหลายรูปแบบที่ทำให้ผู้เรียนเข้าถึงได้ง่าย

คำถาม	คำตอบ
การอุทธรณ์ ถ้าเป็นแบบไม่เป็นทางการ เวลา นำมาเขียนใน SAR ต้องมีหลักฐานหรือไม่ อย่างไร	ต้องอธิบายว่าการอุทธรณ์มีกี่ช่องทาง กี่รูปแบบ และตัวนักศึกษาต้องทราบว่าจะสามารถอุทธรณ์ได้

Criteria 6 : Academic Staff Quality

หลักในการเขียน วิเคราะห์เรื่องบุคลากรสายวิชาการ มี 4 ขั้นตอน ดังนี้



1. วางแผนบุคลากรระยะสั้นและระยะยาว พร้อมทั้งกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ที่หลักสูตรมีความต้องการ ทั้งสมรรถนะและจำนวนบุคลากร เพื่อให้มีบุคลากรเพียงพอในการผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs

2. กำหนดแผนการรับสมัครบุคลากร/ การมอบหมายงาน/ การให้ตำแหน่งและอำนาจหน้าที่ รวมไปถึงการวางแผนทดแทนบุคลากรไว้ล่วงหน้า เพื่อให้บุคลากรดำเนินงานตามข้อตกลงร่วมกัน ตามแผน

การจัดเรียนการสอนของหลักสูตร

3. กำหนดแผนการพัฒนาบุคลากร เพื่อเติมเต็มให้บุคลากรมีสมรรถนะที่สูงขึ้นสามารถทำหน้าที่ได้อย่างเต็มที่และดีขึ้น

4. ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้เกิดการพัฒนาปรับปรุง รวมถึงการยกย่อง ชมเชย การให้รางวัล เพื่อให้บุคลากรมีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่และเกิดความผูกพันต่อองค์กร

6.1 Academic staff planning (considering, succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

แผนการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการ (การสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การปรับวิธีการจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเกษียณ) ตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

การทำแผนบุคลากร หมายถึงรวมถึง การสืบทอด การเกษียณอายุ การทดแทนบุคลากรที่ต้องการลาศึกษาต่อ การพัฒนาตนเองของบุคลากร ทางหลักสูตรจะต้องมีแผนพัฒนาบุคลากรอยู่แล้ว ถ้ามีบุคลากรที่ต้องลาศึกษาต่อหรือฝึกอบรม หลักสูตรจะมีการวางแผนเพื่อเติมเต็ม ให้บุคลากรมีจำนวนครบถ้วนทั้งตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร และการตอบสนองให้บรรลุ LLOs, CLOs และ PLOs ดังนั้น การเขียน SAR จึงไม่มีรูปแบบที่ตายตัว ทางหลักสูตรต้องอธิบายแผน HR ของหลักสูตรเองว่าทำอย่างไร ผลเป็นอย่างไร

6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service.

การเปรียบเทียบอัตราส่วนบุคลากรสายวิชาการต่อจำนวนนักศึกษา และภาระงาน และติดตามตรวจสอบข้อมูลเพื่อพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการวิชาการ

ปริมาณงาน คู่งปริมาณงานของอาจารย์ว่ามีมากน้อยเพียงใด ต้องมีการติดตาม ตรวจสอบ เพื่อให้ภาระงานมีความเหมาะสม หรือพิจารณาปรับปรุงเพื่อให้เกิดคุณภาพ เช่น หลักสูตรมีคนทำวิจัยน้อยมีการโยกย้ายคนไปทำงานวิจัย ซึ่งในเกณฑ์จะกล่าวถึงทั้ง 3 ภาระกิจ แต่ FTE จะคิดเฉพาะการเรียนการสอนเท่านั้น เพื่อดูว่าภาระงานอาจารย์หรือภาระงานของนักศึกษามีมากน้อยเพียงใด หลักสูตรควรนำค่า FTE ดังกล่าวมาวิเคราะห์ร่วมด้วยเพื่อให้เกิดคุณภาพ ทั้งนี้การคิดค่าภาระงานอาจารย์ผู้สอนขึ้นอยู่กับวิธีการตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งหลักสูตรต้องแจ้งแก่ผู้ประเมินเพื่อทราบด้วย

คำถาม	คำตอบ
Criteria 6.2 พิจารณาเฉพาะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือคณาจารย์ทั้งสาขาวิชา	Academic Staff จะหมายถึง อาจารย์ที่สอนในหลักสูตร เพื่อใช้ในการจัดการการเรียนการสอนและบริหารจัดการ แต่เนื่องจากข้อมูลการสอน teaching load อาจไม่ครบถ้วน เนื่องจากอยู่นอก

คำถาม	คำตอบ
	หลักสูตร ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ได้ ดังนั้น จึงเน้นกลุ่มอาจารย์ผู้รับผิดชอบก่อน
การคิดค่า FTE รายบุคคล พบว่า overload แต่เมื่อนำมาคิดสัดส่วนกับนักศึกษาพบว่า ต่ำกว่ามาตรฐาน ควรเขียน GAP อย่างไร	ควรเทียบในส่วนของตัวเองก่อนว่าไหลหรือไม่ แล้วค่อยไปเทียบกับที่อื่น โดยคิดเฉพาะไหลภาระงานสอน ไม่นับรวมไหลอื่น ๆ ต้องวิเคราะห์ว่าอาจารย์ต้องไปเสริมสมรรถนะตรงไหนร่วมด้วย ต้องดูรายละเอียดว่าที่สอนได้น้อยเพราะด้านประสบการณ์ด้วยหรือไม่

6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment. Deployment and promotion are determined and communicated.

เกณฑ์ในการสรรหา และการคัดเลือกบุคลากรสายวิชาการ ได้ถูกกำหนดและบุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน ซึ่งประกอบด้วย จรรยาบรรณ ความรับผิดชอบต่อเสรีภาพทางวิชาการ การจัดสรรบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่งของบุคลากร

การสรรหาบุคลากร มอบหมายงาน และเลื่อนตำแหน่งบุคลากรสายวิชาการ มีระบบการพิจารณาอย่างโปร่งใส การกำหนดบทบาทและอำนาจหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคนมีความชัดเจน และบุคลากรมีความเข้าใจตรงกันหรือไม่ มีการมอบหมายงานให้เหมาะสมกับคุณวุฒิ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ สมรรถนะ เพื่อให้ผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ PLO ของหลักสูตร ทั้งนี้ การรับสมัครบุคลากรและการมอบหมายงานตามอำนาจหน้าที่ของบุคลากรต้องมีการเปิดเผยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้เกี่ยวข้องรับทราบ

คำถาม	คำตอบ
การคัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตรนั้น เราต้องเขียนว่าหลักสูตรกำหนดเกณฑ์อย่างไรใช้หรือไม่ ไม่ได้อ้างอิงจากทางมหาวิทยาลัยใช้หรือไม่ เช่น คุณสมบัติต้องสำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชาหรือสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง ใช้หรือไม่ อย่างไร	-ปกติหลักสูตรจะเป็นผู้กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่จะรับเข้ามาใหม่ แต่กระบวนการรับอาจารย์ใหม่นั้นเป็นในส่วนของมหาวิทยาลัย -อาจารย์อาจมีการนำเสนอกระบวนการจากหลักสูตรส่งต่อหรือมีส่วนร่วมในกระบวนการในระดับมหาวิทยาลัยอย่างไรด้วย เพื่อให้เห็นความเชื่อมโยงการส่งต่อระหว่างหลักสูตรไปคณะและมหาวิทยาลัย

6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated.

การประเมินความสามารถของบุคลากรสายวิชาการ

การกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นในการผลักดันหลักสูตร ต้องสอดคล้องต่อการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร มีความหลากหลายและเหมาะสมตามสถานการณ์ เช่น ปัจจุบันมีปัญหา COVID-19 ผู้สอนก็ต้องมีความสามารถในการสอน Online การจัดทำสื่อการเรียนการสอนสมัยใหม่ การใช้ Software ฯลฯ เป็นต้น นั่นคือหลักสูตรได้มีการวิเคราะห์หรือไม่ว่าเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรไปพัฒนาเพิ่มเติมสมรรถนะได้อย่างไร

6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities

are implemented to fulfil them.

ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ถูกนำไปใช้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ

บุคลากรต้องได้รับการพัฒนาหรือเพิ่มเติมให้มีสมรรถนะตามที่หลักสูตรต้องการ การใช้ IDP สามารถวิเคราะห์ในเบื้องต้นได้ว่า บุคลากรมีแผนการพัฒนาตนเองอย่างไร แล้วระดับหลักสูตรหรือคณะจะดำเนินการตอบสนองอย่างไร เพื่อให้เกิดการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นต่อการจัดการเรียนการสอน

6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล และการยอมรับ เพื่อเป็นแรงจูงใจ ผลักดันและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการให้บริการวิชาการ

การประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่แสดงให้เห็นถึงการประเมินทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ ซึ่งรวมถึง การให้รางวัล การสร้างการยอมรับ การให้กำลังใจ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ หลักสูตรมีการจัดการประเมินเหล่านี้อย่างไร

6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement.

การตรวจสอบ ประเมิน และเปรียบเทียบ ในประเภทและจำนวนงานวิจัย ของบุคลากรสายวิชาการ

เป็นการตรวจสอบว่าอาจารย์สามารถจัดทำผลงานวิจัยได้อย่างมีคุณภาพเพียงใด อาจนำเอาผลงานวิจัยมาลองจัดกลุ่มตามค่าน้ำหนักผลงาน เพื่อมองว่าหลักสูตรได้มีการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยได้

ถึงคุณภาพระดับไหน ซึ่งสามารถนำไปเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่นได้ในอนาคต ซึ่งการเปรียบเทียบผลงานวิจัยจากการจัดกลุ่มตามค่าน้ำหนัก ไม่ใช่เฉพาะในเชิงปริมาณเท่านั้น ควรเป็นเชิงคุณภาพด้วย

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

การบริหารบุคคล ต้องมีการวางแผน คนเพียงพอ สมรรถนะเพียงพอ หากไม่เพียงพอจะบริหารจัดการการรับเข้าอย่างไร ถ้ารับเข้าบุคลากรเพิ่มไม่ได้ต้องจัดสรรภาระงานให้เหมาะสมของหลักสูตร และมอบหมายงานให้สามารถนำมาปรับภาระงานได้ และในระหว่างปีต้องทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนา เช่น จัดส่งบุคลากรไปฝึกอบรมหรือพัฒนาสมรรถนะ และเมื่อสิ้นสุดปีควรมีการวัด ทบทวน ภาระงานของบุคลากรในหลักสูตรว่าเป็นอย่างไร อาจจะช่วยกันคิดประเมินร่วมกัน รวมถึงระบบการยกย่องหรือให้รางวัลมีการดำเนินการทำอย่างไร หรือกรณีอาจารย์พิเศษพิจารณาว่าควรจ้างต่อหรือไม่จ้างต่อ ต้องทำอย่างไรต่อไป

ในการนับโหลดภาระงานของมหาวิทยาลัย คิตภาระงาน 1 ท่าน สอน 2 วิชาต่อเทอม เท่ากับ 4 วิชาต่อปีนับเป็น 1 FTE

กรณีนักศึกษา 1 คน เท่ากับ 1 FTE คำนวณว่าอาจารย์มีภาระงานต่อนักศึกษาอย่างไร นำภาระงานอาจารย์กับนักศึกษามาหารัดส่วน และควรนำมาวิเคราะห์เพื่อดูคุณภาพของบุคลากรสายวิชาการ

Criteria 7 : Support Staff Quality

ในการวางแผนบุคลากรสายสนับสนุน การวางแผน การคัดเลือก การอบรมพัฒนา การจัดการผลปฏิบัติงาน ใช้หลักการวิเคราะห์คล้ายกับ Criteria 6

7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service.

แผนการบริหารจัดการบุคลากรสายสนับสนุน (บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ) ที่ให้บริการ/ตอบสนองความต้องการในการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการ

การวางแผนบริหารจัดการบุคลากรสายสนับสนุนทั้งในแผนระยะสั้นและระยะยาว ที่ให้บริการ/ตอบสนองความต้องการในการศึกษา การวิจัยและบริการวิชาการ ในด้านห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการห้องสมุด รวมถึงเจ้าหน้าที่บริการนักศึกษา หลักสูตรควรพิจารณาว่านักศึกษาไปใช้บริการในส่วนใด มีการให้บริการแก่นักศึกษาดีเพียงพอหรือไม่ กรณีห้องปฏิบัติการ อาจารย์มีผู้ช่วยหรือเจ้าหน้าที่หรือไม่ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรรองรับ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกเพียงพอต่อการเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการหรือไม่

7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated.

เกณฑ์ในการสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง การมอบหมายงาน และการเลื่อนชั้นบุคลากรสายสนับสนุน ได้ถูกกำหนดและบุคลากรได้ทราบโดยทั่วกัน

หลักสูตรได้มีการกำหนดคุณสมบัติหรือเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรสายสนับสนุนที่จะมาช่วยในการบริการนักศึกษาในด้านการเรียนการสอนไว้อย่างไร ตั้งแต่เกณฑ์การรับสมัคร การคัดเลือก และการสรรหาบุคลากร เมื่อได้บุคลากรเข้ามาแล้วมีการมอบหมายงานอย่างไร มีการพิจารณาการเลื่อนชั้นบุคลากรอย่างไร หลักสูตรได้มีการกำหนดและแจ้งต่อบุคลากรให้ทราบอย่างไร (โดยส่วนใหญ่บุคลากรจะมีบทบาทหน้าที่ของตนเองใน TOR อยู่แล้ว)

7.3 Competences of support staff are identified and evaluated.

การประเมินความสามารถของบุคลากรสายสนับสนุน

การประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน จะต้องถูกกำหนดให้ครบถ้วนตั้งแต่ขั้นตอนแรกในการรับบุคลากรเข้ามาช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน และการบริการของหลักสูตร จากนั้นได้มีการประเมินสมรรถนะของบุคลากรว่าเป็นไปตามที่กำหนดหรือไม่ (โดยปกติจะมีการกำหนดสมรรถนะประจำตำแหน่งของมหาวิทยาลัยไว้แล้ว แต่ทางหลักสูตรต้องดูควบคู่ไปกับสมรรถนะเฉพาะที่หลักสูตรต้องการด้วย ว่าบุคลากรนั้นสามารถมีสมรรถนะเหล่านั้นด้วยหรือไม่)

7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them.

ความต้องการในการฝึกอบรมและพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุน ถูกนำไปใช้จัดกิจกรรมเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุน

หลักสูตรมีการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนอย่างเป็นระบบ เพื่อเติมเต็มให้เพียงพอต่อความต้องการในการสนับสนุนการเรียนการสอน โดยการพัฒนานั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคลากรสายสนับสนุนด้วย

7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service.

การบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล และการยอมรับ เพื่อเป็นแรงจูงใจ ผลักดันและสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัยและการให้บริการวิชาการ

หลักสูตรมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามสายงาน การให้รางวัล ให้กำลังใจ การแต่งตั้งตามตำแหน่งตามธรรมเนียมปฏิบัติเพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากร

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- ทั้ง Criteria 6 และ Criteria 7 เป็นเรื่องของแผนอัตรากำลังทั้งของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน สมรรถนะอาจารย์ เช่น การสอนออนไลน์ ควรมี training ถ้าหลักสูตรมีเจ้าหน้าที่ที่สนับสนุนการเรียน เช่น สตูดิโอ หลักสูตรอาจจะระบุได้ AUN-QA มองอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร แต่ในเบื้องต้นของแม่ใจตอนนี้ดูแค่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งบางหลักสูตรไม่มีเจ้าหน้าที่ของหลักสูตร ก็ให้มองในภาพของคณะได้

- การพัฒนาสมรรถนะ อยากขอความร่วมมือให้มหาวิทยาลัยเป็นผู้จัดและกำหนดบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สนับสนุนในการช่วยหลักสูตรให้ชัดเจน

ถาม-ตอบ

คำถาม	คำตอบ
การประเมินสมรรถนะบุคลากรที่เป็นทางการ เป็นหน้าที่จากคณะ หลักสูตรสามารถกำหนดเองเพิ่มเติมได้หรือไม่	<p>- การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร ต้องยอมรับว่าบางครั้งหลักสูตรไม่ได้จัดการเอง ดังนั้น ในส่วนของหลักสูตรอาจจะมีการประเมินสมรรถนะที่จะใช้ในการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากประเมินผลการปฏิบัติงาน</p> <p>- ให้เน้นมุมมองในเรื่องการเรียนการสอนของหลักสูตร แล้วนำไปเขียนเป็นข้อมูลประกอบในการจัด Training บุคลากร เพื่อให้บรรลุตาม PLO ให้มากที่สุด</p>

Criteria 8 : Student Quality and Support

1. เกี่ยวข้องกับเรื่องคุณภาพของนักศึกษาและการสนับสนุน มีการสื่อสาร การประกาศ ตีพิมพ์ ออกมา มีความเป็นปัจจุบัน หลักสูตรต้องเขียนกระบวนการออกมาให้หมด

2. วิธีการคัดเลือกผู้เรียน มีวิธีการอย่างไร มีการกำหนดไว้หรือไม่ ในแต่ละรอบทำอย่างไร ใช้เกณฑ์ไหน มีผลเป็นอย่างไร มีการปรับวิธีการ ปรับเกณฑ์หรือไม่ เพื่อให้ได้ผู้เรียนตามที่หลักสูตรต้องการ

3. การดูแลผู้เรียน ผลการเรียนรู้ การติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้เป็นอย่างไร ภาระงานผู้เรียนเป็นอย่างไร เกี่ยวกับเรื่องการจัดการเรียนการสอน ไม่ควรมากจนไม่มีเวลาส่วนตัว มีการดูแลและติดตามอย่างไร

4. การให้คำแนะนำปรึกษาในแต่ละภาคการศึกษา ปีการศึกษา ก่อนลงทะเบียน เพื่อให้เกิดความก้าวหน้าในการเรียน

5. การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ที่เหมาะสม ห้องเรียน ลานกิจกรรม ห้องกิจกรรม มีให้ผู้เรียนหรือไม่ สภาพแวดล้อมทางจิตวิทยาให้แก่ผู้เรียน มีสถานที่หรือหน่วยงานรองรับหรือไม่ อย่างไร

8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date.

การประกาศนโยบายและเกณฑ์การรับนักศึกษาเข้าเรียนในหลักสูตร มีความชัดเจนและเป็นปัจจุบัน และผู้ที่สนใจจะเข้าเรียนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก

นโยบายการรับผู้เรียนและเกณฑ์ในการสมัคร หลักสูตรกำหนดนโยบายไว้อย่างไร รับโดยดูจำนวนจากอะไร เกณฑ์ที่ใช้คืออะไร (เป็นการประเมินกระบวนการรับเข้าของนักศึกษาใหม่) มีการกำหนดเกณฑ์การสมัคร วิธีหรือช่องทางการสื่อสาร (ประกาศ/เผยแพร่) ข้อมูลมีความทันสมัย เป็นปัจจุบันหรือไม่

คำถาม	คำตอบ
Criteria 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes กับ	Criteria 5.1 การประเมินนักศึกษาเข้าใหม่ เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเรียนในหลักสูตร
Criteria 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date ต่างกันอย่างไร	ส่วน Criteria 8.1 เป็นประเมินกระบวนการขั้นตอนการรับเข้า มีเกณฑ์อย่างไร มีการสื่อสารชัดเจน ข้อมูลเป็นปัจจุบันหรือไม่ วิธีการเป็นอย่างไร

8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated.

การกำหนดและประเมินกระบวนการและเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาเข้าเรียน

กล่าวถึงวิธีการคัดเลือกผู้เรียนเพื่อให้ได้ผู้เรียนตามคุณสมบัติที่กำหนด โดยหลังจากที่ผู้เรียนสมัครเข้ามาแล้ว เช่น ปี 2564 มีการรับ 4 รอบ ดังนั้น รอบ 1 มีการคัดเลือกผู้เรียนอย่างไร เช่นสมัครมา 50 คนรับ 40 คน หลักสูตรมีวิธีการคัดเลือกอย่างไร ใช้เกณฑ์อะไรในการคัดเลือก จากนั้นควรต้องมี

การประเมินเกณฑ์และวิธีการที่ใช้ด้วยว่ามีผลเป็นอย่างไร ต้องปรับปรุงตรงส่วนใด ปรับแล้ว ผลที่ได้เป็นอย่างไร

8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload.

ระบบในการติดตามความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา ผลการเรียน และภาระการเรียนของนักศึกษา

หลักสูตรมีระบบในการติดตามดูแลนักศึกษา ทั้งเรื่องการเรียนรู้ การใช้ชีวิต ดูแลเรื่องของภาระงานด้านการเรียนด้วย รวมไปถึงเรื่องของการทำงานในรายวิชาที่เรียน มีงานที่เหมาะสมหรือภาระงานล้นเกินไปหรือไม่

8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability.

การให้คำแนะนำปรึกษาทางวิชาการ กิจกรรมเสริมหลักสูตร การส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่เวทีการแข่งขัน และบริการสนับสนุนนักศึกษาอื่นๆ เพื่อให้มีการพัฒนาการเรียนรู้ ทักษะและความสามารถในการทำงาน

ในเรื่องการให้คำปรึกษา การเรียนของผู้เรียน หลักสูตรดำเนินการอย่างไร ตลอดจนกิจกรรมเสริมทักษะต่าง ๆ (เป็นกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เกิดแก่ผู้เรียน ซึ่งไม่ได้กำหนดในหลักสูตร) ควรมีการประเมินผล (ไม่ใช่วัดความพึงพอใจ) การประเมินต้องทำตามตัวชี้วัด ซึ่งต้องสอดคล้องกับ PLO ของหลักสูตร หลักสูตรต้องดูว่ากิจกรรมที่เอาไปเสริมตอบสนอง PLO ไດ มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเข้าร่วมเวทีไหน อย่างไรบ้าง การให้บริการเรื่องอื่น ๆ มีกระบวนการอย่างไร เช่น ทุนการศึกษา กิจกรรมสันทนาการ สนามกีฬา การประกอบอาชีพ การบริการหอพัก เป็นต้น

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมใดที่ต้องการเพิ่มเติมที่ในหลักสูตรไม่มี หรือทำให้เกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ไม่อยู่ในหลักสูตร แต่ต้องการเสริมเข้าไป ซึ่งจะแตกต่างกับ Criteria 4.3 จะเป็นการจัดการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ ส่วน Criteria 8.4 เกี่ยวกับกิจกรรมที่เสริมเข้ามาในหลักสูตร การทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนต้องคำนึงถึง PLO เหมือนกัน กิจกรรมเสริมหลักสูตรต้องได้รับการประเมิน โดยการประเมินกิจกรรมตามผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยต้องกำหนดตัวชี้วัดที่ดี (ไม่ใช่ประเมินผลความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม) ในโครงการต้องเขียนว่าให้ผู้เรียนบรรลุอะไร ทำให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน

นอกจากนี้ยังต้องเสริมให้ผู้เรียนได้เข้าแข่งขันทางวิชาการเพื่อหาเวทีในการเข้าร่วมได้ มีกระบวนการส่งเสริมอย่างไร มีวิธีการเตรียมผู้เรียนให้เข้าสู่การแข่งขันอย่างไร

คำถาม	คำตอบ
กรณีสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 จะไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้เลย ถ้าเขียนใน SAR จะทำได้หรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - เขียนตามความเป็นจริง และควรมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน - หลายหลักสูตรที่มีการวัดผลการบรรลุตาม PLO ควรมีการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมแล้วทำการวิเคราะห์ดูว่ารูปแบบการประเมินผลใดที่เหมาะสมกับผู้เรียน และสามารถตอบสนองได้

8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being.

สภาพแวดล้อมทางกายภาพ สภาพแวดล้อมทางสังคม และสภาพแวดล้อมทางจิตใจ ที่ส่งเสริมด้านการเรียนการสอน ส่งเสริมการวิจัย และส่งเสริมสุขภาวะส่วนบุคคล

สภาพแวดล้อมในการใช้ชีวิตของผู้เรียน มีด้านใดบ้าง กรณีมีสถานที่ทำงานของคณะ (สตูดิโอ ห้องปฏิบัติการ ห้องทำงานของนักศึกษาฯ) มีความสะอาด ปลอดภัยเพียงพอ ที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีความสุข

คำถาม	คำตอบ
ในเกณฑ์การจัดสภาพแวดล้อม Well-being จะสามารถทำอะไรให้ผู้สอน ผู้เรียน บุคลากร หรือระบบต่าง ๆ มีความปลอดภัยกับสถานการณ์โรคระบาด COVID-19 ในปัจจุบัน	คณาจารย์ทุกท่านควรมีส่วนร่วมในการแจ้ง ตักเตือนแก่ผู้เรียน โดยคำนึงถึงการใช้มาตรการอย่างเคร่งครัด

Criteria 9 : Facilities and Infrastructure

หลักการพัฒนาผู้เรียนให้ตอบสนองต่อผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร สิ่งสนับสนุนจะต้องมีการจัดให้อย่างมีคุณภาพ ไม่ว่าจะเป็น พื้นที่ทางกายภาพ เทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด พื้นที่สำหรับทำกิจกรรม ซึ่งทั้งหมดเป็นองค์ประกอบที่จะทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ สิ่งที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ แหล่งอ้างอิง E-book เว็บไซต์ สภาพแวดล้อม เช่น พื้นที่สีเขียว มลภาวะ

ด้านกลิ่น ควัน รวมถึงสิ่งแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัย เช่น สถานที่สหกิจศึกษา ตลอดจนชุมชนรอบข้าง

หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนที่เพียงพอหรือไม่ ห้องเรียน อุปกรณ์ ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนหรือไม่ ตลอดจนมาตรฐานความปลอดภัย (กฎหมายที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ) ที่จะก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี ในการประเมินมักจะพบว่ามีการประเมินความพึงพอใจ แต่ผู้ประเมินต้องการเป็นความต้องการที่แท้จริง เช่น อยากได้ห้องเรียนอย่างไร ความพร้อมของห้องเรียนเป็นอย่างไร เช่น ถ่านสำหรับไมโครโฟนหมดระหว่างทำการสอน ก็ทำให้เสียเวลาในการสอน เป็นต้น ดังนั้น หลักสูตรมีแผนการดำเนินงานอย่างไร

9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and update to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ห้องบรรยายขนาดใหญ่ ห้องเรียนปกติ ห้องทำโครงการ ฯลฯ) เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

หลักสูตรควรพิจารณาว่าสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียนการสอน ไม่ว่าจะเป็น ห้องเรียน ห้องสัมมนา ห้องปฏิบัติการ ห้องอ่านหนังสือ ห้องคอมพิวเตอร์ ที่มีอยู่นั้น สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างเพียงพอหรือไม่ อุปกรณ์การสอนและสื่อการสอนมีเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ (อาจรวมถึงการบำรุงรักษาสิ่งอำนวยความสะดวกดังกล่าวเพื่อให้เกิดความเพียงพอต่อการใช้งานด้วย)

9.2 The library and its resourced are adequate and updated to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของทรัพยากรห้องสมุดที่ให้บริการ เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

หลักสูตรควรพิจารณาว่าทรัพยากรในห้องสมุดที่ให้บริการต่อผู้เรียน (ไม่ว่าจะเป็นห้องสมุดคณะ หรือหอสมุดของมหาวิทยาลัย) มีหนังสือหรือทรัพยากรที่เพียงพอต่อการศึกษาและการทำวิจัยของผู้เรียนในหลักสูตรหรือไม่ สถานที่และชั่วโมงทำการที่ห้องสมุดให้บริการเหมาะสม มีการบำรุงรักษาหนังสือหรือทรัพยากรห้องสมุดอย่างไรเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัยต่อการเรียนการสอนของผู้เรียน (กรณีห้องสมุดคณะ อาจพิจารณาถึงงบประมาณที่มีสำหรับห้องสมุดร่วมด้วยก็ได้)

9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของห้องปฏิบัติการและเครื่องมืออุปกรณ์ที่ให้บริการ เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

หลักสูตรควรพิจารณาว่าห้องปฏิบัติการมีลักษณะตามความต้องการของหลักสูตรและผู้เรียน ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์มีความเพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน ห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์ได้รับการบำรุงรักษาอย่างไรเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัยต่อการเรียนการสอนของผู้เรียน

9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research.

ความเพียงพอและความทันสมัยของโครงสร้างและสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสร้าง e-learning เพื่อส่งเสริมการศึกษาและการทำวิจัย

สิ่งที่ควรพิจารณา :? งบประมาณสำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ? การบำรุงรักษา?

หลักสูตรควรพิจารณาว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม และรวมถึงระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต จุดเชื่อมต่อไวไฟต่างๆ ที่มีอยู่สามารถตอบสนองความจำเป็นผู้เรียนหรือไม่ อย่่างไร มีจำนวนเพียงพอและมีความทันสมัยต่อการศึกษาและการทำวิจัยของผู้เรียนในหลักสูตรหรือไม่ ได้รับการบำรุงรักษาเพื่อให้เกิดความเพียงพอและความทันสมัยต่อการเรียนการสอนของผู้เรียนอย่างไร

9.5 The standards for environment, health and safety ; and access for people with special needs are defined and implemented.

การกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย และสนองความต้องการพิเศษสำหรับผู้ที่มีความจำเป็นพิเศษ

มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย ได้แก่ มาตรฐานทั่วไป เช่น ประตูหนีไฟ อุปกรณ์ดับไฟ ถังดับเพลิง ฯลฯ เป็นต้น รวมถึงสิทธิ์และการเข้าถึงผู้ที่มีความพิการด้านร่างกายด้วย เช่น ทางลาด ลิฟท์สำหรับผู้พิการ ห้องน้ำสำหรับผู้พิการ ฯลฯ มีความพร้อมใช้งานอย่างไร

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

จากหลักการสนับสนุนการเรียนรู้ไม่จำเป็นต้องจับต้องได้เพียงอย่างเดียว สิ่งที่จับต้องไม่ได้ก็สามารถใช้สนับสนุนได้ เช่น สัญญาณอินเทอร์เน็ต ในความเพียงพอต้องสามารถใช้งานได้และทันสมัย ซึ่งต้องมีการบำรุงรักษา ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน เชื้อต่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตาม ELO ของหลักสูตร และสิ่งที่จะสามารถตอบให้แก่หลักสูตรได้ว่าสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เหล่านั้นมีความเพียงพอ ทันสมัย พร้อมใช้งาน ก็คือ นักศึกษาและอาจารย์ผู้สอน

Criteria 10 : Quality Enhancement

10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development.

การใช้ความต้องการและข้อมูลย้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นข้อมูลในการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร

เมื่อหลักสูตรนำความต้องการ คำแนะนำจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปทำการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรแล้ว ได้นำเอาข้อมูลการพัฒนาที่สะท้อนกลับไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่ อย่างไร ดำเนินการสะท้อนกลับครบทุกกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือไม่

10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement.

กระบวนการออกแบบและพัฒนาหลักสูตร ได้ถูกประเมินและปรับปรุงให้ดีขึ้น

กระบวนการออกแบบและการพัฒนาหลักสูตรในแต่ละภาคการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สามารถรวบรวมข้อมูลหรือปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างภาคการศึกษาปีการศึกษา มาประชุมเพื่อปรับกระบวนการเรียนการสอนให้มีความเหมาะสม ซึ่งสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาทบทวน ประเมินการเรียนการสอนได้เป็นระยะ ๆ

10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment.

การทบทวนและประเมินกระบวนการการเรียนการสอน และกระบวนการวัดประเมินผล มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อยืนยันความสอดคล้องและความเหมาะสมตามที่กำหนดไว้

หลักสูตรควรมีการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนและการวัดประเมินผลเป็นระยะ ๆ และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทราบถึงปัญหา และสามารถหาวิธีการเพื่อแก้ไขปัญหานั้นได้

10.4 Research output is used to enhance teaching and learning.

ผลจากงานวิจัยถูกนำมาใช้ในการเรียนการสอน

หลักสูตรได้ทำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้หรือบูรณาการกับการเรียนการสอนอย่างไร

10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student service) is subjected to evaluation and enhancement.

การประเมินและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ เทคโนโลยีสารสนเทศ และบริการอื่นที่ให้บริการแก่นักศึกษา)

การประเมินคุณภาพการให้บริการและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนต่าง ๆ การวัดคุณภาพไม่ควรระบุแค่ระดับความพึงพอใจมากนัก แต่ควรมีการประเมินเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานได้ และเมื่อได้รับผลการประเมินย้อนกลับมายังหลักสูตรแล้ว มีการปรับปรุงอย่างไร สิ่งไหนที่ได้ปรับปรุงแล้วมีการประเมิน/สะท้อนกลับอีกครั้งหนึ่งหรือไม่ อย่างไร

10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement.

การประเมินและปรับปรุงระบบและกลไกการรับข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการเก็บรวบรวมข้อมูลย้อนกลับจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาประเมินและปรับปรุงคุณภาพหลักสูตรอย่างไร มีการออกแบบย้อนกลับที่ตรงกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างไร เพื่อให้ได้ข้อมูลสะท้อนกลับที่ตรงประเด็นและตรงกับกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

- การสะท้อนกลับข้อมูล ต้องทำทุกรายวิชาและทำตลอดเวลา ไม่ใช่ทำเมื่อเสร็จสิ้นในปีการศึกษาที่ 4 ซึ่งจะไม่สามารถปรับการเรียนการสอนได้ทันการ การไปสหกิจศึกษาก็สามารถสะท้อนข้อมูลกลับได้ การปรับเนื้อหาการเรียนการสอนก็เป็นวิธีการดำเนินการตามสะท้อนกลับข้อมูล เป็นต้น

- การนำข้อมูลมาเขียน SAR ไม่ควรนำเอาข้อมูลที่ยังไม่ได้วิเคราะห์สังเคราะห์มาระบุ หลักสูตรควรทำการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปออกมาก่อนนำไปเขียน SAR

Criteria 11 : Output

11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงอัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราของการออกกลางคัน เพื่อใช้ในการปรับปรุง

สิ่งที่หลักสูตรต้องมองคือ นักศึกษาที่เข้ามาเรียนเป็นไปตาม PLOs ของหลักสูตรหรือไม่ ซึ่งต้องไปดูในส่วนของ pass rate กับ dropout rates ของนักศึกษา นำมากำหนดตัวชี้วัดเพื่อดำเนินการและ

กำกับติดตาม เก็บข้อมูล และทำข้อมูลย้อนหลังเพื่อจะให้เห็นแนวโน้มและเห็นเป้าหมายที่จะพัฒนา รวมถึงการเทียบดูการพัฒนากับคู่แข่ง

11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.

มีการกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระยะเวลาโดยเฉลี่ยในการเรียนจนจบการศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

ควรพิจารณาถึงการได้มาของข้อมูลระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษาของผู้เรียน ต้องนำตัวเลขมาวิเคราะห์ดูว่าทำไมนักศึกษาไม่สำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด และมีกระบวนการแก้ไข ปัญหาอย่างไร โดยสามารถทำข้อมูลย้อนหลังเพื่อจะให้เห็นแนวโน้มและเห็นเป้าหมายที่จะพัฒนา รวมถึงการเทียบดูการพัฒนากับคู่แข่ง

11.3 Employable of graduate is established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงการได้งานของบัณฑิต เพื่อใช้ในการปรับปรุง

ความสามารถในการได้งานทำ ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาแล้วแต่ได้งานทำน้อย หลักสูตรทำอย่างไร ในกรณีระดับบัณฑิตศึกษาให้พิจารณาจากสมรรถนะในการทำงาน คุณลักษณะที่เกิดขึ้นจากการเรียนการสอนของหลักสูตร

คำถาม	คำตอบ
ประเด็น Criteria 11.1–11.3 ถ้าเป็นหลักสูตรใหม่ที่ มีข้อมูล output เพียง 1 ปี เช่น มีบัณฑิตกำลังสำเร็จการศึกษาไป 1 รุ่น จะวิเคราะห์อย่างไร หรือไม่ต้องประเมิน (N/A)	ยังคงประเมินว่าการดำเนินงานของหลักสูตร บรรลุมากน้อยเพียงใด เพียงแต่อาจยังไม่เห็น แนวโน้มที่เกิดขึ้นสำหรับการพัฒนา ดังนั้นการ ประเมิน 1 ปี จะทำให้หลักสูตรได้ข้อมูลมา ปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร ซึ่งข้อมูลที่ได้เพียง 1 ปี สามารถนำไปเทียบกับคู่แข่งได้
กรณีที่บัณฑิตทำธุรกิจส่วนตัวหรือประกอบ อาชีพเกษตรกร จะสามารถขอข้อมูลสะท้อน กลับจากผู้ใช้บัณฑิตอย่างไร	- บัณฑิตสามารถสะท้อนการเป็นเจ้านายตัวเอง ได้ เพื่อให้หลักสูตรทราบว่าหลักสูตร/รายวิชาที่ เรียนมาสามารถนำไปประกอบอาชีพได้มากน้อย เพียงใด

11.4 The types and quantity of research activities by student are established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงประเภทและปริมาณของการทำวิจัยของนักศึกษา เพื่อใช้ในการปรับปรุง

11.4 การวิจัย ได้มีการนำมาทำแผนและนำมาเทียบกับคู่เทียบ

หลักสูตรต้องคำนึงถึงประเภทและปริมาณของงานวิจัย ต้องมองถึงวิสัยทัศน์/ทิศทางของประเด็นงานวิจัย ว่าทิศทางงานวิจัยจะไปทางไหน อย่างไร และต้องสอดคล้องกันทั้งระดับหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย เพื่อตอบโจทย์สังคม รวมถึงการเทียบดูการพัฒนา กับคู่เทียบ

คำถาม	คำตอบ
ในบางหลักสูตรไม่ได้มีข้อกำหนดให้ผู้เรียนทำวิจัย ปัญหาพิเศษ ผู้ประเมินจะพิจารณาอย่างไร	<ul style="list-style-type: none"> - ดูจากชิ้นงานนวัตกรรมแทนได้ หลักสูตรมีกระบวนการอย่างไรที่จะสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนทำผลงานชิ้นงานนั้นออกมา - หลักสูตรตรวจสอบ PLO ว่าได้กำหนดให้มีการวิจัยหรือไม่ หากไม่มีให้พิจารณาจากกิจกรรมที่เสริมให้ผู้เรียนได้ เช่น กิจกรรมการค้นคว้า
งานวิจัยของนักศึกษาที่ทำร่วมกับอาจารย์ (ปัส-สหกิจศึกษา) แต่ paper ตีพิมพ์ตอนที่นักศึกษาสำเร็จการศึกษาไปแล้ว จะนำมาเขียนได้หรือไม่อย่างไร	สามารถเขียนได้ เพราะตอนทำงานวิจัยอยู่ในกระบวนการของรายวิชาสหกิจศึกษา นับเป็นการออกแบบของหลักสูตรที่มีการกำหนดว่าให้นักศึกษาได้ทำงานวิจัยด้วย (หากตัวผลงานวิจัยนั้นตีพิมพ์ในช่วงปีการศึกษาที่ประเมินก็สามารถนำมาเขียนใน SAR ได้)

11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement.

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุง

การกำหนด ติดตามและเทียบเคียงระดับความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อคุณภาพของหลักสูตรว่ากลุ่มคนเหล่านี้มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรอย่างไร (ได้รับการตอบสนอง)

ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

ต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์แนวโน้มที่ชัดเจน เพื่อหาแนวทางปฏิบัติที่ดี ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร

การเทียบเคียง (Benchmark) คือ การเทียบเคียงกับคู่แข่งเพื่อหาแนวทางที่ดีกับคู่แข่งที่มีวิธีการเดียวกัน

กระบวนการของการเทียบเคียง คือ เลือกคู่แข่ง เก็บข้อมูล วิเคราะห์ หาแนวโน้ม และไปเทียบเคียง เพื่อดูแนวทางที่ดีนำมาปรับปรุง

เพิ่มเติมการเขียน SAR

- การเขียน SAR ต้องไม่ยึดติดแบบเดิม (สกอ.)
- ตารางแบบฟอร์มที่กำหนดสามารถนำไปออกแบบเพิ่มเติมได้ เพื่อสะท้อนให้เห็นข้อมูลที่หลักสูตรมี
- การวิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนของหลักสูตรว่ามีอะไร ขาดอะไร คือการทำ GAP เพื่อดูสถานะของตนเองในแต่ละเกณฑ์ เป็นการตั้งคำถามในสิ่งที่เราอยากไปให้ถึง ซึ่งทำในปีเดียวอาจจะไม่สำเร็จก็ทยอยทำว่าปีนี้จะทำอะไรก่อน เป็นต้น
- หลักสูตรต้องสามารถเขียน GAP ของตัวเองได้ ปีที่ผ่านมาตั้งเป้าและดำเนินการอย่างไรในปีนี้ก็ยังสามารถเขียนใน SAR ได้
- ดูเกณฑ์ให้ชัดเจน การดำเนินการเพื่อไปถึงเกณฑ์มีช่องว่างอะไรบ้าง ซึ่งบางเรื่องทำไม่ได้ในปีนี้อาจจะต้องทำในปีหน้า
- ผู้ประเมินได้อธิบายข้อเสนอแนะในกว้าง ๆ ซึ่งหลักสูตรต้องพิจารณาดูว่าจะทำเรื่องไหนก่อน
- บทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งกระบวนการเรียนการสอน รวมทั้งการเขียน SAR
- ดูว่าจุดแข็งคืออะไร ต้องไปทำอะไร ข้อเสนอแนะในปีที่ให้นำมาดำเนินการในส่วนที่คณะต้องดำเนินการ โดยเลือกดูว่าจะทำอะไรก่อน อาจจะไม่ทำทั้งหมด ทยอยทำ อยู่ที่หลักสูตรวิเคราะห์
- ดูว่าเกณฑ์ต้องการอะไร เช่น ถูมหา กระบวนการ ทรัพยากร หรือ ผลลัพธ์ เป็นต้น ให้ไปดูความต้องการและเขียนอธิบายให้ตรงประเด็นที่เกณฑ์ต้องการ
- ระดับคะแนน
 - 1 ทำ แต่ไม่มีอะไรเลย
 - 2 ทำมีหลักฐานแต่ไม่ไปด้วยกัน
 - 3 มีหลักฐานแต่มีบางส่วน ผลได้ไม่สม่ำเสมอ
 - 4 ได้ตามที่มุ่งหวัง คาดหวัง และมีหลักฐาน
- การเตรียมการสัมภาษณ์ ต้องถามผู้ประเมินว่าต้องการสัมภาษณ์ใคร เพื่อวางแผนเตรียมคนสัมภาษณ์

- การเขียน SAR ได้ดี จะทำให้เห็นการดำเนินงานได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

คำถาม	คำตอบ
<p>การเขียน SAR ให้สั้น กระชับตามเกณฑ์ของ AUN-QA (จำนวนไม่เกิน 50 หน้า) กรณีเขียนกระบวนการที่เป็นในระดับมหาวิทยาลัยเขียนไว้เหมือนกัน ส่วนไหนที่เป็นกระบวนการส่วนกลาง ใช้การอ้างอิงได้หรือไม่</p>	<p>อาจารย์ควรเขียนข้อความแล้วทำการเชื่อมโยง (Link) ไปกระบวนการของมหาวิทยาลัย แล้วเขียนอธิบายเฉพาะในส่วนของหลักสูตร</p>
<p>การอ้างอิงคู่มือหลักสูตรในประเทศไทย ส่วนใหญ่ต้องใช้รหัสในการเข้าถึง (password) จึงหาข้อมูลจากเพื่อนต่างมหาวิทยาลัย เราสามารถเขียนอ้างอิงชื่อมหาวิทยาลัยนั้นได้หรือไม่</p>	<p>ถ้าเป็นความลับ หรือต้องใช้รหัส ไม่ควรอ้างมหาวิทยาลัย แต่สามารถสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการ เพื่อการเปรียบเทียบ ซึ่งอาจได้จากการสำรวจ</p>
<p>หลักสูตรเป็นหลักสูตรปี พ.ศ.2563 กำลังทำปรับปรุงหลักสูตรเป็นปี พ.ศ. 2564 ,, การเขียน sar ปีการศึกษา 2563 ควรทำอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รายงานผลตามความเป็นจริง มีสิ่งใดที่ยังเป็น GAP มองทิศทางการพัฒนาของหลักสูตรว่ามี การประเมินและนำไปปรับปรุงอย่างไรบ้าง มองว่าการปรับปรุงหลักสูตรจะทำอะไรต่อไป หรือจะปรับปรุงอย่างไรต่อไป เขียนเพื่อให้เห็นถึง ร่องรอยการดำเนินงาน - หลักสูตรแสดงหรือเขียนสิ่งที่ทำ ว่าได้ทำอะไร ตามวงจร PDCA และวางแผนว่าหลักสูตรจะทำอะไรต่อไป ขึ้นอยู่กับหลักสูตรว่ามีวิธีการดำเนินการอย่างไร ทางผู้ประเมินก็จะประเมินตามสิ่งที่ทางหลักสูตรได้ดำเนินการ - หลักสูตรต้องมีการวิเคราะห์การได้มายัง PLO CLO ที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

แนวทางการเตรียมรับการประเมิน

- ศึกษาเกณฑ์และเกณฑ์ย่อยของแนวทางการประเมิน AUN QA version 3 (criterion, checklist, explanation, diagnostic questions, sources of evidence)
- เขียนรายงานประเมินตนเอง (SAR) อย่างละเอียดตามข้อเท็จจริงที่ได้ทำ โดยยึดวงจรคุณภาพ (PDCA) พร้อมแนบหลักฐานเอกสารจากข้อมูลที่ลิงค์และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง (ตามบริบทของมหาวิทยาลัยและคณะในภาพรวม)
- นำข้อเสนอแนะจากผลการประเมินปี 2562 มาพิจารณาประกอบการเขียนรายงาน
- วิเคราะห์จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา (Gap Analysis) เพื่อใช้ในการพัฒนา
- เตรียมการให้สัมภาษณ์โดยกำหนดผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต เพื่อตอบข้อสงสัยจากผู้ประเมิน