

Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN-QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7-point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน.....

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		✓	
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		✓	
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร		✓	
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		✓	
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		✓	
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)		✓	
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		✓	
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		✓	
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		✓	
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด		✓	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ PLOs กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย - ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLO) บางข้อไม่ชัดเจนซึ่งจะส่งผลให้ระดับความเข้าใจไม่ตรงกัน เช่น PLO ข้อ 4 “มีความมุ่งมั่นใจในการเรียนรู้...” ในกลุ่มอาจารย์ผู้สอน และผู้เรียน 	2	2
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<ul style="list-style-type: none"> - หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุม GLO และ SLO 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวน PLOs และจัดทำ Sub PLOs เพื่อให้การวัดหรือการประเมินสามารถทำได้ชัดเจนขึ้น - กระบวนการได้มาของการกำหนด subject specific and generic learning outcomes 	2	
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]		<ul style="list-style-type: none"> - การสำรวจความต้องการของ Stakeholders ทุกกลุ่มให้ชัดเจน ด้วยกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอ เพื่อนำมากำหนด PLOs - ควรแสดงการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลสูงต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับสาขามาแสดงให้เห็นว่าถูกนำมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร - 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		- ควรแสดงสารสนเทศที่จำเป็นของหลักสูตรอย่างครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการเผยแพร่	2	2
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]		- ควรมีการทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เป็นปัจจุบัน	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]		- ควรทบทวนช่องทางการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของ Stakeholders แต่ละกลุ่ม	2	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]		- ควรแสดงให้เห็นการออกแบบหลักสูตรด้วย Backward Curriculum design โดยเริ่มจากความต้องการของ Stakeholders ไปสู่การกำหนด PLOs และการกำหนดลำดับการเรียนรู้ให้เกิด constructive alignment กับ PLOs	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรวิเคราะห์ให้เห็นถึง PLO breakdown ลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามรายวิชา (CLOs) และแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A) - ควรวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนทั้งภายในและภายนอก ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้การส่งมอบ PLOs ผ่านแต่ละรายวิชาประสบความสำเร็จก่อนการเปิดภาคเรียน และมีการติดตาม - รายวิชาจำนวนมากในหลักสูตรยังไม่ได้มีการจัดทำ CLOs ที่สอดคล้องและผลักดันให้เกิดการบรรลุ PLOs 	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	- สารบัญชามีความทันสมัย	- ควรจัดลำดับการเรียนรู้ของรายวิชา และความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs)	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		- ควรสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้กับผู้เรียนและผู้สอน โดยเฉพาะผู้สอนจากภายนอก เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน และสำหรับ Stakeholders กลุ่มอื่น ๆ และควรมีการทบทวนช่องทางที่เหมาะสม	2	2
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]		- หลักสูตรควรมีการกำกับติดตามให้มีการจัดทำ CLOs ทุกรายวิชา - ควรมีการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา (มคอ.3) ว่ามีความสอดคล้องกับ CLOs และนำไปสู่ PLOs มากน้อยเพียงใด - การพิจารณาการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชาทฤษฎี CLOs ให้เป็นคำกริยาที่แสดงการเรียนรู้(ลำดับชั้นของ Bloom's Taxonomy) เพื่อวางแผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้อย่างแท้จริง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	- การสอนมีการใช้ทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต	- ควรทบทวนการกำหนดกรอบ (Framework) ของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตกรอบใดกรอบหนึ่ง เช่น กรอบ European Framework (ERF) 8 ทักษะ หรือ 16 ทักษะของ Lifelong Learning และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียนผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างตรงกันทั้งหลักสูตร - ควรทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกรายวิชา	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]		- การทบทวน constructive alignment ของทุกรายวิชาที่ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง - ควรกำกับติดตามการวัดและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ในรายวิชาต่างๆ และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร รวมถึงตอนสำเร็จการศึกษา	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรออกแบบเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubric ให้ชัดเจนและชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ - ควรมีการระบุตัวชี้วัดหรือ Performance indicators ให้สอดคล้องกับ CLOs หรือ LLOs ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเฉพาะกิจกรรมแบบ Active Learning เช่น Learning by doing, Project based Learning, Problem base Learning ฯลฯ และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ 	2	
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรออกแบบการสร้างเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผล การเรียนรู้ ให้มีคุณภาพความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น - ควรจัดทำและทบทวนเกณฑ์การประเมินแบบ Rubric และ Marking schemes ให้ถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมให้ครบทุกรายวิชา 	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนวิธีการประเมินผลผู้เรียนระหว่างเรียน (Formative Assessment) เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาผลการเรียนรู้ 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรวางระบบและกลไกการทั้กทั้วง อย่กัเป็นระบบ - ควรเก็บสถิติข้อมูลการทั้กทั้วงในแต่ละปีเพื่อกันำมา ทบทวนและปรับปรุงการด้าเนื่งงาน 	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรจัดท้าและทบทวนแผนการบริหารอ้ตราก้าล้ง บุคลากรตามความเชื่ยวชาญ เพื่อกัให้เพียงพอดั ความด้องการด้าเนื่งการสอน การวิจัย และ การบริการวิชาการ 	2	2
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ในระดั้บ รายบุคคล เพื่อกัวางแผนการะงานให้เกื่กัความ สมดุลระหว่กการสอน การวิจัย และ การบริการ วิชาการของหลักสูตร 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		- ควรจัดทำและทบทวนหลักเกณฑ์ในการสรรหา กำหนดภาระงาน มอบหมายงาน การเลื่อนขั้น เงินเดือนต่อเป้าหมายใน TOR และชี้แจงให้อาจารย์ทุกคนทราบ	2	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		- ควรมีการกำหนดและทบทวนสมรรถนะของอาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมีเป้าหมายเพื่อบรรลุสมรรถนะของหลักสูตร และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]		- ควรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์และความต้องการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์มาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ระดับหลักสูตรและระดับบุคคล (IDP) ที่สอดคล้องกับสมรรถนะที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวอาจารย์เพื่อให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			- ควรมีการกำกับติดตามผลการพัฒนาตนเองว่ามี การนำไปใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ อย่างไร		
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		- ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (APS) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการ สร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการ เรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึง ความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัยและการ บริการวิชาการ ของหลักสูตร	2	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		- ควรมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของงานวิจัย และมีการวางแผนงานวิจัยของอาจารย์ประจำ หลักสูตร รวมถึงกำกับติดตามผลงานการตีพิมพ์ เผยแพร่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อ กำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 - ควรมีการกำหนดคู่เทียบเพื่อการพัฒนากิจกรรม วิจัยของบุคลากรสายวิชาการ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		- ควรทบทวนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน โดยพิจารณาถึงภาระงานตามความต้องการของหลักสูตรทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ	2	2
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		- ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก และคุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร - ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่หลักสูตร และสื่อสารให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบผ่านช่องทางที่เหมาะสม	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		- ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดและประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		- ควรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		- ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (ปสน.02) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัย และการบริการวิชาการ ของหลักสูตร	2	
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		- ควรวิเคราะห์ทบทวนนโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ เงื่อนไขการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน - ควรประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		- ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือก นักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตาม ความต้องการ	2	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		- ควรทบทวนระบบและกลไกการกำกับติดตาม ความก้าวหน้าผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพและ ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการดำเนินการช่วยเหลือ นักศึกษาได้อย่างทัน่วงที	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co- curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]		- ควรทบทวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อ สร้างโอกาสในการมีงานทำ และพัฒนาตนเองใน ตำแหน่งงานที่รับผิดชอบอยู่ - ควรทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษาและประเมิน กระบวนการการให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาพในการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผนตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม - ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลป้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรสำรวจและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา - ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลป้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย - ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลป้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการสำรวจความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการ หรือแหล่งฝึกปฏิบัติภายนอก รวมถึงอุปกรณ์อย่าง สม่่าเสมอ เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา - ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับ จากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศและวิเคราะห์ปัญหาพร้อม แนวทางแก้ไข เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุง พัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัย - ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับ จากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ 	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตาม มาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัด สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		- ควรทบทวนวิธีการใช้หรือแปลงข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลป้อนกลับ เพื่อใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร	2	2
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		- ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		- ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		- ควรทบทวนวิธีการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ	2	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		- ควรจัดทำตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Quality indicators) สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม - ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		- ควรมีการประเมินระบบและกลไกการนำข้อมูลป้อนกลับทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาต่อไป	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปีและการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อนำมาสู่การหาแนวทางในการติดตาม และปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น - การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร - การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน 	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรทบทวนและวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผน 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			<ul style="list-style-type: none"> - การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อ การพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร - การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และ ผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการ จัดการเรียนการสอน 		
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษา ปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตัวเอง ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ความ ต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด และการเป็น ผู้ประกอบการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ โรคโควิด - 19 - การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อ การพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร - การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และ ผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการ จัดการเรียนการสอน 	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรวางระบบและกลไกที่ส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษาวิจัยของนักศึกษา และมีการจัดประเภทงานวิจัยของนักศึกษา - หลักสูตรกำหนดตัวชี้วัดงานวิจัยของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร - กำหนดคู่แข่งหรือเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการพัฒนา 	2	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]		<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร - การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร - การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) - กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน 	2	
Over All					2

สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. มีการพัฒนาและปรับกระบวนการในการบริหารหลักสูตรจากเล่มหลักสูตรปี 2559 มาเป็น ปี 2564 โดยพัฒนาอย่างเต็มรูปแบบตามเกณฑ์ AUN QA
2. หลักสูตรมี Life-long Learning ที่เน้นการสืบค้นบทความ การติดตามวารสาร วางโครงสร้างทุกรายวิชาให้นักศึกษาเกิดความคุ้นเคย เพื่อสามารถนำไปพัฒนางานวิจัยของนักศึกษาได้
3. การคัดเลือกนักศึกษา โดยทางหลักสูตรมีการระบุคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาจะต้องเรียนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับบัญชีจำนวน 15 หน่วยกิต หากนักศึกษายังไม่มีการเรียนในรายวิชาทางด้านบัญชีมาจะต้องเข้าเรียนร่วมกับนักศึกษาในรายวิชาของระดับปริญญาตรี
4. หลักสูตรมีการวางแผนความเชี่ยวชาญแต่ละด้านของอาจารย์ต่อการจัดการเรียนการสอน โดยล้วนรวมมีความพร้อมที่มีคุณสมบัติเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
5. การประชาสัมพันธ์แบบออนไลน์ผ่านทาง Facebook แบบออฟไลน์ เช่น แผ่นพับ ส่งไปยังหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน

สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. หลักสูตรพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร โดยมีเนื้อหาครอบคลุมและทันสมัยมากขึ้น
2. อาจารย์ให้ความรู้ที่มีความทันสมัยเป็นปัจจุบัน และมีการดูแลให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาอย่างทั่วถึง
3. การเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาอาจารย์จะมีการชี้แจงการวัดประเมินให้นักศึกษาทราบทุกครั้ง ทั้งนี้ เมื่อภายหลังจากการสอบมีการแจ้งผลการสอบแล้วนักศึกษามีข้อสงสัยอาจารย์จะมีการเปิดเวทีแลกเปลี่ยน และอธิบายชี้แจงให้นักศึกษา
4. อาจารย์มีการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานสายตรงด้านบัญชี ซึ่งอาจารย์จะมีการแจกกู่มือสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานของบัญชี เพื่อปรับพื้นฐานของนักศึกษา
5. อาจารย์มีการมอบหมายการค้นคว้าผลงานจากทางเว็บไซต์ การค้นคว้าด้วยตนเองทางหลักสูตรมีการจัดห้องพักนักศึกษา เพื่อค้นหาข้อมูลมีความพร้อมทางด้านอินเทอร์เน็ตไว้รองรับ
6. ห้องสมุดกลางของมหาวิทยาลัยมีจำนวนหนังสือที่มีความเพียงพอ และทันสมัยต่อการค้นคว้าหาข้อมูลทางด้านที่เรียนอย่างเป็นปัจจุบัน
7. มหาวิทยาลัยมีสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้นักศึกษา
8. การเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด จะมีการปรับรูปแบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการปรึกษางานกับเพื่อนระหว่างกลุ่มผู้เรียน เนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงาน ดังนั้นจึงต้องปรึกษางานนอกเวลาที่ปฏิบัติงานเสร็จ
9. เพื่อนๆ น้องๆ ในห้องเรียนจะคอยดูแลให้คำปรึกษาเป็นอย่างดี
10. คณะมีการคัดกรองนักศึกษา โดยทางเข้าคณะจะมีจุดคัดกรองแก่นักศึกษา และเวลาในการนัดพบปรึกษางานควรใส่หน้ากากอนามัย และมีการประชาสัมพันธ์ถึงการปฏิบัติในช่วงสถานการณ์ระบาดของโควิด

ประธานกรรมการ

(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)

กรรมการ

(ผศ.ดร.ชนันท์ภัทร์ ราษฎร์นิยม)

กรรมการ

(อ.ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)

เลขานุการ

(นางสาวศิตารักษ์ รัตนมณี)

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันที่ 31 พฤษภาคม 2564

- | | |
|------------------|---|
| 09.00 – 09.30 น. | ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับผลการดำเนินงาน
ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน |
| 09.30 – 11.00 น. | สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอน |
| 11.00 – 12.00 น. | สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 16.00 น. | ตรวจเอกสาร สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |

วันที่ 1 มิถุนายน 2564

- | | |
|------------------|---|
| 09.00 – 10.00 น. | ตรวจเอกสาร สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |
| 10.00 – 12.00 น. | นำเสนอผลการประเมิน |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยยศ สัมฤทธิ์สีกุล
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุต วรคุณกุล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กุลชญา แวนแก้ว

ตัวแทนนักศึกษา

- | | |
|----------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวณัฐกฤตา สันทราช | นักศึกษาชั้นปีที่ 2 |
| 2. นางสาวณิภาวรรณ ชุ่มวงศ์ | นักศึกษาชั้นปีที่ 2 |
| 3. นางสาววัชริน อินชัย | นักศึกษาชั้นปีที่ 1 |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

