



|                                                                                                                                       |               |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|
| AUN-QA Assessment No :                                                                                                                |               | Date of Assessment : |
|                                                                                                                                       |               | 1-2 มิถุนายน 2564    |
| Name of Programme Assessed :                                                                                                          |               |                      |
| หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ                                                                                        |               |                      |
| Name of University :                                                                                                                  |               |                      |
| มหาวิทยาลัยแม่โจ้                                                                                                                     |               |                      |
| Name of Faculty/School :                                                                                                              |               |                      |
| คณะบริหารธุรกิจ                                                                                                                       |               |                      |
| Name of Management Representative/Designation :                                                                                       |               | Email :              |
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อภิโรธนานนท์<br>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานวิน สงเคราะห์<br>3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ ใบไม้ |               |                      |
| Name of Assessors :                                                                                                                   |               |                      |
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ                                                                                                | ประธานกรรมการ |                      |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชนันท์ภัสร์ ราษฎร์นิยม                                                                                       | กรรมการ       |                      |
| 3) อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย                                                                                                    | กรรมการ       |                      |
| 4) นางสาวธิดารักษ์ รัตนมณี                                                                                                            | เลขานุการ     |                      |

## Report Summary

This report is based on the information provided in the self-assessment report (SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

| Criteria        |                                 | Score |
|-----------------|---------------------------------|-------|
| 1.              | Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2.              | Programme Specification         | 2     |
| 3.              | Programme Structure and Content | 2     |
| 4.              | Teaching and Learning Approach  | 2     |
| 5.              | Student Assessment              | 2     |
| 6.              | Academic Staff Quality          | 2     |
| 7.              | Support Staff Quality           | 2     |
| 8.              | Student Quality and Support     | 2     |
| 9.              | Facilities and Infrastructure   | 2     |
| 10.             | Quality Enhancement             | 2     |
| 11.             | Output                          | 2     |
| Overall Verdict |                                 | 2     |

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน .....ผ่าน.....

| เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 |                                                                               |                          |    |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----|-----|
| ตัวบ่งชี้                      |                                                                               | ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์ |    |     |
|                                |                                                                               | ตรี                      | โท | เอก |
| 1                              | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                              |                          |    | ✓   |
| 2                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       |                          |    | ✓   |
| 3                              | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              |                          |    | ✓   |
| 4                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                     |                          |    | ✓   |
| 5                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |                          |    | ✓   |
| 6                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)                           |                          |    | ✓   |
| 7                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |                          |    | ✓   |
| 8                              | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |                          |    | ✓   |
| 9                              | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |                          |    | ✓   |
| 10                             | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                     |                          |    | ✓   |

| Criteria                      |                                                                                                                                 | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] |           | - ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ PLOs กับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย                                                                                                                                                                              | 2              | 2                |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]            |           | - ควรทบทวน PLOs และจัดทำ Sub PLOs เพื่อให้การวัดหรือการประเมินสามารถทำได้ชัดเจนขึ้น<br>- ควรมีการทบทวน GLO และ SLO                                                                                                                                 | 2              |                  |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]                                     |           | - การสำรวจความต้องการของ Stakeholders ทุกกลุ่มให้ชัดเจน ด้วยกลุ่มตัวอย่างที่เพียงพอ เพื่อนำมากำหนด PLOs<br>- ควรแสดงการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลสูงต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับสาขามาแสดงให้เห็นว่าถูกนำมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร | 2              |                  |

| Criteria                           |                                                                                                            | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                         | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 2. Programme Specification         | 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                  |           | - ควรแสดงสารสนเทศที่จำเป็นของหลักสูตรอย่างครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการเผยแพร่                                                                           | 2              | 2                |
| 2. Programme Specification         | 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                     |           | - ควรมีการทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เป็นปัจจุบัน                                                                                               | 2              |                  |
| 2. Programme Specification         | 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2] |           | - ควรทบทวนช่องทางการสื่อสารให้ตรงกับความต้องการของ Stakeholders แต่ละกลุ่ม                                                                                                                    | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]     |           | - ควรแสดงให้เห็นการออกแบบหลักสูตรด้วย Backward Curriculum design โดยเริ่มจากความต้องการของ Stakeholders ไปสู่การกำหนด PLOs และการกำหนดลำดับการเรียนรู้ให้เกิด constructive alignment กับ PLOs | 2              | 2                |

| Criteria                           |                                                                                                 | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 3. Programme Structure and Content | 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรวิเคราะห์ให้เห็นถึง PLO breakdown ลงสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามรายวิชา (CLOs) และแสดงถึงผลลัพธ์การเรียนรู้ในด้านองค์ความรู้ (K) ทักษะ (S) และทัศนคติ (A)</li> <li>- ควรวางแผนร่วมกับอาจารย์ผู้สอนทั้งภายในและภายนอก ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้การส่งมอบ PLOs ผ่านแต่ละรายวิชาประสบความสำเร็จก่อนการเปิดภาคเรียน และมีการติดตาม</li> </ul> | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนการจัดลำดับการเรียนรู้ของรายวิชา และความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                           | 2              |                  |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแม่โจ้กับผู้เรียนและผู้สอน โดยเฉพาะผู้สอนจากภายนอก เพื่อให้มีความเข้าใจตรงกัน และสำหรับ Stakeholders กลุ่มอื่น ๆ และควรมีการทบทวนช่องทางที่เหมาะสม</li> </ul>                                                                                                                                                   | 2              | 2                |

| Criteria                          |                                                                                                                                | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Score<br>(1–7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการกำกับติดตามการจัดทำแผนการสอน วิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา (มคอ.3) ว่ามีความสอดคล้องกับ CLOs และนำไปสู่ PLOs มากน้อยเพียงใด</li> <li>- การพิจารณาการกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังรายวิชาทฤษฎี CLOs ให้เป็นคำกริยาที่แสดงการเรียนรู้(ลำดับชั้นของ Bloom's Taxonomy ) เพื่อวางแผนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้อย่างแท้จริง</li> </ul>        | 2              |                  |
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]                                                            |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนการกำหนดกรอบ (Framework) ของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตกรอบใดกรอบหนึ่ง เช่น กรอบ European Framework (ERF) 8 ทักษะ หรือ 16 ทักษะของ Lifelong Learning และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรเพื่อพัฒนาผู้เรียนผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ได้อย่างตรงกันทั้งหลักสูตร</li> <li>- ควรทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตในทุกรายวิชา</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria              |                                                                                                                                                                  | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment | 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]                                                 |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การทบทวน constructive alignment ของทุกรายวิชาที่ส่งผลต่อผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</li> <li>- ควรกำกับติดตามการวัดและการประเมินผลผู้เรียนให้สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ในรายวิชาต่างๆ และมีการทวนสอบผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในระหว่างที่ศึกษาในหลักสูตร รวมถึงตอนสำเร็จการศึกษา</li> </ul>                                                         | 2              | 2                |
| 5. Student Assessment | 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรออกแบบเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Rubric ให้ชัดเจนและชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ</li> <li>- ควรมีการระบุตัวชี้วัดหรือ Performance indicators ให้สอดคล้องกับ CLOs หรือ LLOs ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเฉพาะกิจกรรมแบบ Active Learning เช่น Learning by doing, Project based Learning, Problem base Learning ฯลฯ และชี้แจงให้ผู้เรียนทราบ</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria              |                                                                                                                                                 | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment | 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรออกแบบการสร้างเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผล การเรียนรู้ ให้มีคุณภาพความเที่ยงตรง ความเชื่อมั่น</li> <li>- ควรจัดทำและทบทวนเกณฑ์การประเมินแบบ Rubric และ Marking schemes ให้ถูกต้อง เที่ยงตรง เชื่อถือได้ และเป็นธรรมให้ครบทุกรายวิชา</li> </ul> | 2              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]                                                                  |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนวิธีการประเมินผลผู้เรียนระหว่างเรียน (Formative Assessment) เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาผลการเรียนรู้</li> </ul>                                                                                                                       | 2              |                  |
| 5. Student Assessment | 5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]                                                                                          |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรวางระบบและกลไกการทักท้วง อย่างเป็นระบบ</li> <li>- ควรเก็บสถิติข้อมูลการทักท้วงในแต่ละปีเพื่อนำมา ทบทวนและปรับปรุงการดำเนินงาน</li> </ul>                                                                                                       | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                                       | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                  | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] |           | - ควรจัดทำและทบทวนแผนการบริหารอัตรากำลังบุคลากรตามความเชี่ยวชาญ เพื่อให้เพียงพอต่อความต้องการด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ   | 2              | 2                |
| 6. Academic Staff Quality | 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]                                                      |           | - ควรมีการนำค่า FTE มาวิเคราะห์ในระดับรายบุคคล เพื่อวางแผนภาระงานให้เกิดความสมดุลระหว่างการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                     | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7] |           | - ควรจัดทำและทบทวนหลักเกณฑ์ในการสรรหา กำหนดภาระงาน มอบหมายงาน การเลื่อนขั้นเงินเดือนต่อเป้าหมายใน TOR และชี้แจงให้ อาจารย์ทุกคนทราบ                                                                                        | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]                                                                                                  |           | - ควรมีการกำหนดและทบทวนสมรรถนะของ อาจารย์ให้ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมี เป้าหมายเพื่อบรรลุสมรรถนะของหลักสูตร และให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของศาสตร์                                                                           | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]                                             |           | - ควรมีการวิเคราะห์สมรรถนะของอาจารย์และ ความต้องการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์มาใช้ในการวางแผนพัฒนาอาจารย์ระดับหลักสูตรและระดับบุคคล (IDP) ที่สอดคล้องกับสมรรถนะที่ต้องการให้เกิดขึ้นในตัวอาจารย์เพื่อให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                         | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
|                           |                                                                                                                                         |           | - ควรมีการกำกับติดตามผลการพัฒนาตนเองว่ามีการนำไปใช้ประโยชน์กับการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ อย่างไร                                                                                                                                                                               |                |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9] |           | - ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (APS) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยงกับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและสนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการ ของหลักสูตร                                         | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]     |           | - ควรมีการกำหนดทิศทางและเป้าหมายของงานวิจัย และมีการวางแผนงานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงกำกับติดตามผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558<br>- ควรมีการกำหนดคู่มือเพื่อการพัฒนากิจกรรมวิจัยของบุคลากรสายวิชาการ | 2              |                  |

| Criteria                    |                                                                                                                                                                                        | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.1 Support staff planning<br>(at the library, laboratory,<br>IT facility and student<br>services) is carried out to<br>fulfil the needs for<br>education, research and<br>service [1] |           | - ควรทบทวนอัตรากำลังบุคลากรสายสนับสนุน โดย<br>พิจารณาถึงภาระงานตามความต้องการของ<br>หลักสูตรทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ                                                                                                                                                                                   | 2              | 2                |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.2 Recruitment and<br>selection criteria for<br>appointment, deployment<br>and promotion are<br>determined and<br>communicated [2]                                                    |           | - ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การคัดเลือก<br>และคุณสมบัติเฉพาะของบุคลากรสายสนับสนุนที่<br>สอดคล้องความต้องการของหลักสูตร<br>- ควรมีส่วนร่วมในการพิจารณาการเลื่อนขั้น<br>เงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนที่ให้บริการแก่<br>หลักสูตร และสื่อสารให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้<br>รับทราบผ่านช่องทางที่เหมาะสม | 2              |                  |

| Criteria                    |                                                                                                                                                        | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                  | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.3 Competences of<br>support staff are identified<br>and evaluated [3]                                                                                |           | - ควรมีส่วนร่วมในการกำหนดและประเมิน<br>สมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้อง<br>กับความต้องการของหลักสูตร                                                                                                                                                            | 2              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.4 Training and<br>developmental needs of<br>support staff are identified<br>and activities are<br>implemented to fulfil them<br>[4]                  |           | - ควรมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาสมรรถนะของ<br>บุคลากรสายสนับสนุนที่สอดคล้องกับความต้องการ<br>ของหลักสูตร                                                                                                                                                                | 2              |                  |
| 7. Support Staff<br>Quality | 7.5 Performance<br>management including<br>rewards and recognition is<br>implemented to motivate<br>and support education,<br>research and service [5] |           | - ควรทบทวนวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br>(ปสน.02) พิจารณาความดีความชอบที่เชื่อมโยง<br>กับระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อกระตุ้นและ<br>สนับสนุนการเรียนการสอนให้บรรลุตาม PLOs<br>ที่ตั้งไว้ รวมถึงความสำเร็จของพันธกิจในด้านการ<br>วิจัยและการบริการวิชาการ ของหลักสูตร | 2              |                  |

| Criteria                             |                                                                                                                           | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.1 The student intake<br>policy and admission<br>criteria are defined,<br>communicated, published,<br>and up-to-date [1] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรวิเคราะห์นโยบายการรับนักศึกษา คุณสมบัติ<br/>เงื่อนไขการรับสมัคร วิธีการสื่อสาร และการ<br/>อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>- ควรประเมินช่องทางการสื่อสารข้อมูลการรับ<br/>สมัคร วิธีการสื่อสาร และนำผลการประเมินมา<br/>ปรับปรุง</li> </ul> | 2              | 2                |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.2 The methods and<br>criteria for the selection of<br>students are determined<br>and evaluated [2]                      |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรประเมินวิธีการและเกณฑ์การคัดเลือก<br/>นักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตาม<br/>ความต้องการ</li> </ul>                                                                                                                                | 2              |                  |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.3 There is an adequate<br>monitoring system for<br>student progress,<br>academic performance,<br>and workload [3]       |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนระบบและกลไกการกำกับติดตาม<br/>ความก้าวหน้าผลการเรียนให้มีประสิทธิภาพและ<br/>ต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการดำเนินการช่วยเหลือ<br/>นักศึกษาได้อย่างทันท่วงที</li> </ul>                                                                         | 2              |                  |

| Criteria                       |                                                                                                                                                                | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support | 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อสร้างโอกาสในการมีงานทำ และพัฒนาตนเองในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบอยู่</li> <li>- ควรทบทวนกระบวนการให้คำปรึกษาและประเมินกระบวนการการให้บริการแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ</li> </ul>                                              | 2              |                  |
| 8. Student Quality and Support | 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]                              |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรดำเนินการสำรวจและประเมินความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาวะในการดำรงชีวิตที่ดี เพื่อนำมาวางแผนตอบสนองความต้องการของนักศึกษาได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                                                        | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                            | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรสำรวจและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่องเพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา</li> <li>- ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul>                    | 2              | 2                |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]                                                                    |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย</li> <li>- ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul> | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]                                                                   |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการสำรวจความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการหรือแหล่งฝึกปฏิบัติภายนอก รวมถึงอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา</li> <li>- ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul>     | 2              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและวิเคราะห์ปัญหาพร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนาให้มีความเพียงพอและทันสมัย</li> <li>- ควรมีระบบการแจ้งความต้องการข้อมูลย้อนกลับจากหลักสูตรไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ</li> </ul> | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้มีความต้องการพิเศษ</li> </ul>                                                                                   | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement           | 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]                                  |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนวิธีการใช้หรือแปลข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และข้อมูลย้อนกลับ เพื่อใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร</li> </ul>                                                                                                                    | 2              | 2                |

| Criteria               |                                                                                                                                                     | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]                                   |           | - ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง                                                 | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3] |           | - ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]                                                                                   |           | - ควรทบทวนวิธีการนำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ                           | 2              |                  |

| Criteria               |                                                                                                                                                               | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรจัดทำตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Quality indicators) สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม</li> <li>- ควรทบทวนแผนและติดตามการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร</li> </ul> | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]                                                     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการประเมินระบบและกลไกการนำข้อมูลป้อนกลับทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาระบบต่อไป</li> </ul>                                                                                                                                      | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                      | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลการเลื่อนชั้นปีและการออกกลางคันของนักศึกษาเพื่อนำมาสู่การหาแนวทางในการติดตาม และปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น</li> <li>- การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร</li> <li>- การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</li> </ul>                | 2              | 2                |
| 11. Output | 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]      |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรทบทวนและวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรให้มีความเหมาะสมในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค โควิด - 19 เพื่อให้ นักศึกษาสามารถสำเร็จการศึกษาตามแผน</li> <li>- การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อการพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร</li> <li>- การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</li> </ul> | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                                               | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                                 |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรวางแผนการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาปัจจุบันที่ต้องการพัฒนาความสามารถของตนเองให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต/ความต้องการของหน่วยงานต้นสังกัด และการเป็นผู้ประกอบการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19</li> <li>- การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร</li> <li>- การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked) กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</li> </ul> | 2              |                  |
| 11. Output | 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรวางระบบและกลไกที่ส่งเสริมกิจกรรมด้านการวิจัยของนักศึกษา และมีการจัดประเภทงานวิจัยของนักศึกษา</li> <li>- หลักสูตรกำหนดตัวชี้วัดงานวิจัยของนักศึกษาที่สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร</li> <li>- กำหนดคู่เทียบหรือเกณฑ์มาตรฐานเพื่อการพัฒนา</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | 2              |                  |

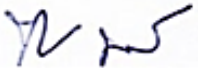
| Criteria   |                                                                                                             | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรมีการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร</li> <li>- การวิเคราะห์และดูแนวโน้มจากข้อมูลที่มีอยู่เพื่อพัฒนาการดำเนินการของหลักสูตร</li> <li>- การเทียบเคียงข้อมูล(benchmarked)</li> <li>- กับหลักสูตรใกล้เคียงเพื่อนำแนวทาง วิธีการ และผลมาใช้ประโยชน์ในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการเรียนการสอน</li> </ul> | 2              |                  |
| Over All   |                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                | 2                |

### สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. มีการพัฒนาและปรับกระบวนการในการบริหารหลักสูตรมีการปรับเนื้อหารายวิชาที่ทันสมัยเพิ่มขึ้น
2. อาจารย์มีการมอบหมายการค้นคว้าบทความ ผลงานทางวิชาการ และมีการนำมาอภิปรายผลร่วมกับนักศึกษา
3. มีการจัดทำ study plan ให้แก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาทราบถึงแผนการศึกษาของหลักสูตร
4. หลักสูตรมี Lifelong Learning ที่เน้นการสืบค้นบทความ และสามารถใช้สารสนเทศได้เป็นอย่างดี
5. มีการกำหนด YLO ของการศึกษาในแต่ละชั้นปีไว้อย่างชัดเจน
6. หลักสูตรจัดกิจกรรม PHD Camp เพื่อนักศึกษาจะได้เตรียมความพร้อมและปรึกษาเรื่องการเรียนการสอนของหลักสูตร
7. มีการจัดทุนสนับสนุนการนำเสนอผลงานให้แก่นักศึกษา จำนวน 30,000 บาทต่อคน

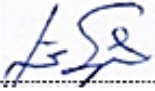
### สะท้อนข้อคิดจากนักศึกษา

1. มีการเตรียมความพร้อมในการปรับพื้นฐานการทำงานวิจัย ระเบียบวิธีวิจัยให้แก่นักศึกษา โดยเชิญอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญแต่ละด้านจากภาคนอกเข้ามาให้ความรู้แก่นักศึกษา
2. มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมกิจกรรม PHD Camp โดยรุ่นพี่ถ่ายทอดความรู้ แนวทางการใช้ชีวิตการปรับตัวในการเรียนสู่รุ่นน้อง
3. ในช่วงสถานการณ์โรคระบาดโควิด มีการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ทั้งนี้อาจารย์ยังมีการติดตามในส่วนการทำงานวิจัยตามรอบระยะเวลาอย่างใกล้ชิด



ประธานกรรมการ

(รศ.ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ)



กรรมการ

(ผศ.ดร.ชนันท์กีส์ ราษฎร์นิยม)



กรรมการ

(อ.ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย)



เลขานุการ

(นางสาวศิคารักษ์ รัตนมณี)

## ภาคผนวก ก

## กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

.....

หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันที่ 1 มิถุนายน 2564

- |                  |                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13.00 – 13.30 น. | ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับผลการดำเนินงาน<br>ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน |
| 13.30 – 15.00 น. | สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                       |
| 15.00 – 16.00 น. | ตรวจเอกสาร สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ                                                               |

วันที่ 2 มิถุนายน 2564

- |                  |                                             |
|------------------|---------------------------------------------|
| 09.00 – 10.00 น. | สัมภาษณ์นักศึกษาปัจจุบัน                    |
| 10.00 – 12.00 น. | ตรวจเอกสาร สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                    |
| 13.00 – 14.30 น. | ตรวจเอกสาร สรุปผลการประเมินและให้ข้อเสนอแนะ |
| 14.30 – 16.00 น. | นำเสนอผลการประเมินหลักสูตร                  |

ภาคผนวก ข  
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

ตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทัตพงศ์ อภิโรธนานนท์
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มานวีน สงเคราะห์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยวัฒน์ ใบไม้

ตัวแทนนักศึกษา

นายฉัตรชัย สุพรรณบรรจง

ภาคผนวก ค  
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

