



AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

AUN-QA Assessment No :		Date of Assessment : 24-25 พฤษภาคม 2564
Name of Programme Assessed : หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนนาการท่องเที่ยว		
Name of University : มหาวิทยาลัยแม่โจ้		
Name of Faculty/School : มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ		
Name of Management Representative/Designation :		Email :
1. ดร.นฤพนธ์ เลิศกาญจนานพร 2. ดร.อำนาจพร ไชญยั้ง 3. ดร.เกษราพร ทิราวงศ์ 4. ผศ.ดร.วัฒนา วณิชชานนท์ 5. อาจารย์ไพรานั้นท์ จันทาพูน		
Name of Assessors :		
1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง	ประธานกรรมการ	
2) อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันท์ทะเล	กรรมการ	
3) อาจารย์ ดร. วชิรี เลขะวิพัฒน์	กรรมการ	
4) อาจารย์ ดร.เกศินี วีรศิลป์	กรรมการ	
5) นางเหมสุตา แก้วทอง	เลขานุการ	

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนนผ่าน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558				
ตัวบ่งชี้		ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์		
		ตรี	โท	เอก
1	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
2	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓		
3	คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓		
4	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓		
5	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ			
6	คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)			
7	คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์			
8	การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา			
9	ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา			
10	การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓		

Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report (SAR), evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Specification	2
3. Programme Structure and Content	2
4. Teaching and Learning Approach	2
5. Student Assessment	2
6. Academic Staff Quality	2
7. Support Staff Quality	2
8. Student Quality and Support	2
9. Facilities and Infrastructure	2
10. Quality Enhancement	2
11. Output	2
Overall Verdict	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2]	<p>1. มีกระบวนการระดมความคิดเห็นเพื่อกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO/ PLO)</p> <p>2. มีจุดเด่นด้านสามารถทำงานวิจัยด้านการท่องเที่ยวและการใช้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาการได้ ซึ่งมากกว่าเกณฑ์กำหนดมาตรฐานกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ประเทศไทย (Thailand National Qualification Framework)</p>	<p>1. ควรกำหนดกระบวนการและขั้นตอนการได้มาซึ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO/ PLO) (clearly formulated) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ชัดเจน</p> <p>2. การกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มีความครอบคลุมทั้งจากภายในและภายนอก มากขึ้น</p> <p>3. ควรแสดงความสัมพันธ์ของหลักสูตรต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจ ของมหาวิทยาลัยและคณะ และอธิบายความสัมพันธ์ดังกล่าวให้ชัดเจนขึ้น</p> <p>4. ควรมีการสื่อสารให้บุคลากรและนักศึกษาได้รับรู้ถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจ</p>	2	3
1. Expected Learning Outcomes	1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]	<p>1. มีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังทั้งด้านความรู้เฉพาะทางและทักษะทั่วไป</p>	<p>1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อควรมีความชัดเจน มีประเด็นเดียว สามารถวัดและประเมินผล และแยกย่อยระหว่างความรู้เฉพาะทาง (Specific LO) และทักษะทั่วไป (Generic LO)</p> <p>2. ระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังด้านความรู้ ใช้หลักการเรียนรู้ของบลูม (Bloom's taxonomy) และควรครอบคลุมทั้งด้าน พุทธิพิสัย จิตพิสัย และทักษะพิสัย (cognitive, affective and psychomotor domain)</p> <p>3. ควรวางแผนเพิ่มเติมผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในประเด็นที่ต่อบรรียบกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ระดับอุดมศึกษา (TQF) อาทิ การเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) คุณธรรม หรือจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นต้น</p>	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
1. Expected Learning Outcomes	1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]	1. มีการระบุและแสดงความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม 2. มีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับชั้นปี (YLOs) 3. มีตารางวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังรายด้าน (knowledge, skill และ competence)	1. ควรกำหนดวิธีการที่หลากหลายมากขึ้นในการได้มาซึ่งข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังที่ครอบคลุม 2. ควรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความครอบคลุมทั้งจากภายในและภายนอกมากขึ้น 3. ควรมีการวิเคราะห์และสรุปถึงประเด็นความต้องการที่สำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มให้ชัดเจน และชี้ให้เห็นถึงการตอบสนองของความต้องการอย่างชัดเจนด้านผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังในแต่ละข้อ ต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม 4. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับชั้นปี ควรนำหลักการของ Bloom's Taxonomy มาใช้ 5. การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับชั้นปี ควรให้สอดคล้องกับศักยภาพของนักศึกษา เรียงลำดับจากง่ายไปหายาก มีความเหมาะสมกับการเรียนรู้	2	
2. Programme Specification	2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	1. หลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ฯ สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553	1. ควรมีการนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้นทั้งจากภายในและภายนอก และควรสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง 2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ควรครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 3 ด้าน พุทธิพิสัย เจตพิสัย และทักษะพิสัย (Cognitive, Affective and Psychomotor domains)	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
			3.หลักสูตรควรนำหลักการ Backward curriculum design มาใช้เป็นแนวทางกำหนดรายวิชา ให้สอดคล้องและตอบรับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง		
2. Programme Specification	2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]	1.รายวิชาในหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมาตรฐานมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553	1.การนำข้อมูลความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครอบคลุมมากขึ้นทั้งจากภายในและภายนอก และควรสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนา รายวิชาอย่างต่อเนื่อง 2.หลักสูตรควรนำหลักการ Backward curriculum design มาใช้เป็นแนวทางกำหนดรายวิชา ให้สอดคล้องและตอบรับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	
2. Programme Specification	2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2]	1.มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ในการนำข้อมูลของหลักสูตรและรายวิชาไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.มีการประเมินการเข้าถึงข้อมูล ความครบถ้วน/ ตรงกับความต้องการ ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม	1.ควรมีการประเมินถึง ความพึงพอใจ ประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ ของช่องทางและข้อมูลที่สื่อสารไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่ม เพื่อนำมาปรับปรุงให้สอดคล้องกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มมากขึ้น	3	
3. Programme Structure and Content	3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]	1.หลักสูตรมีการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ระดับชั้นปี (Yearly Learning Outcome: YLO) 2.หลักสูตรมีตารางนำเสนอความสัมพันธ์ระหว่าง ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง กับมาตรฐานผลการเรียนรู้ 5 ด้าน 3.มีความสัมพันธ์และสอดคล้องของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO/ PLO) กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ระดับรายวิชา (Mapping of PLO to course)	1.ควรแสดงข้อมูลความสัมพันธ์และสอดคล้องของผลลัพธ์ การเรียนรู้ที่คาดหวัง (ELO/ PLO) กับวิธีการจัดการเรียน การสอน และการประเมินผล 2.หลักสูตรควรนำหลักการ Backward curriculum design มาใช้เป็นแนวทางกำหนดรายวิชา ให้สอดคล้องและตอบรับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
3. Programme Structure and Content	3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]		1.การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Course Learning Outcomes: CLOs) ควรใช้แนวทางในการเขียนของ Bloom's taxonomy	2	
3. Programme Structure and Content	3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]	หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาตามลำดับการเรียนรู้จากพื้นฐาน จนถึงระดับเฉพาะทาง มีการบูรณาการศาสตร์ และมีความทันสมัย	1.หลักสูตรควรแสดงความสัมพันธ์ของระดับการเรียนรู้ของผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับชั้นปี กับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา (Mapping of YLO to course) เพื่อเห็นความสอดคล้องระหว่างหลักสูตรและรายวิชาที่ตอบรับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ตลอดจนเป็นแนวทางในการกำหนดโครงสร้างรายวิชา การเรียงลำดับ การบูรณาการ ได้ดีมากยิ่งขึ้น 2.ควรมีระบบการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลการประเมินมาเป็นแนวทางการปรับปรุงหลักสูตร	3	
4. Teaching and Learning Approach	4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]		1. หลักสูตรควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาสื่อสารและถ่ายทอดให้กับอาจารย์ในหลักสูตรเพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบหลักสูตรและจัดการเรียนการสอน 2. หลักสูตรควรแสดงให้เห็นความเชื่อมโยงของปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยกับการกำหนดปรัชญาของหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
4. Teaching and Learning Approach	4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4]	หลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง	ควรทบทวนวิธีการ กิจกรรมที่หลักสูตรใช้ในการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับรายวิชา และทำให้ผู้เรียนบรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	2	
4. Teaching and Learning Approach	4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]	-	1. ควรแสดงให้เห็นกิจกรรมที่หลักสูตรใช้ในการเรียนการสอนที่สัมพันธ์ และทำให้ผู้เรียนเกิดทักษะ 8 ด้านตามที่ กำหนดไว้ 2. ควรแสดงผลลัพธ์ของกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการ เรียนรู้ตลอดชีวิต 8 ด้านที่หลักสูตรได้กำหนดให้ผู้เรียน ดำเนินการว่าส่งผลให้ผู้เรียนเกิดทักษะอย่างไร	2	
5. Student Assessment	5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]	หลักสูตรมีการประเมินความรู้ทางด้าน การท่องเที่ยว ก่อนการฝึกสหกิจศึกษา	- ควร มีระบบกลไกในการประเมินนักศึกษาแรกเข้า ระหว่างเรียน และก่อนสำเร็จการศึกษา ที่ส่งผลให้ บรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร - ควรทบทวนวิธีการ กิจกรรมที่หลักสูตรใช้ในการ ประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชา เพื่อแสดงว่าผู้เรียน บรรลุผล การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร	2	2
5. Student Assessment	5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5]	ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการประเมินชิ้นงาน/กิจกรรมใน รายวิชา	- ควรทบทวนเกณฑ์การให้คะแนนแบบ Scoring Rubrics ให้ชัดเจน และกระบวนการที่ทำให้ผู้เรียนรับทราบ - ควรทบทวนระบบในการวางแผนรายวิชาให้มั่นใจว่าทุก รายวิชาได้กำหนดแผนการประเมินผู้เรียนอย่างชัดเจนและ สื่อสารกับผู้เรียนอย่างทั่วถึง	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
5. Student Assessment	5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]	-	- ควรแสดงให้เห็นถึงกระบวนการที่หลักสูตรใช้ในการปรับปรุงเกณฑ์การให้คะแนนที่ส่งผลให้สามารถวัดและประเมินผลผู้เรียนให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรได้อย่างชัดเจน - ควรส่งเสริมให้มีการใช้ Scoring Rubrics ในการประเมินวิชาปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น	2	
5. Student Assessment	5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]	-	ควรมีการประเมินระบบและกลไกการแจ้งผลการประเมินของนักศึกษาเพื่อนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้อ	2	
5. Student Assessment	5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]	-	ควรทบทวนช่องทางในการอุทธรณ์ของนักศึกษาที่หลากหลายและเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงมีการประเมินช่องทางอย่างสม่ำเสมอ	2	
6. Academic Staff Quality	6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]		ระบุแผนการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาการในการพัฒนาตนเองให้ชัดเจน ระบุความต้องการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการตามความชำนาญเฉพาะด้านให้ชัดเจน	2	2
6. Academic Staff Quality	6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]		กำหนดภาระงานของบุคลากรสายวิชาการให้เหมาะสมกับภาระงานในด้านอื่นๆให้ชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
6. Academic Staff Quality	6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7]		กำหนดเงื่อนไขการสรรหาและคัดเลือกให้เหมาะสมกับการพัฒนาหลักสูตร กำหนดเงื่อนไขความเป็นอิสระในวิชาชีพ และจรรยาบรรณที่เกี่ยวกับงานวิจัยให้ชัดเจน	3	
6. Academic Staff Quality	6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]		กำหนดสมรรถนะของบุคลากรตามหลัก KSA ให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร และรายวิชา	2	
6. Academic Staff Quality	6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]	-บุคลากรสายวิชาการมีการเข้ารับการฝึกอบรม	แผนในการรับการพัฒนาศักยภาพของแต่ละบุคคลให้ชัดเจน รายงานผลจากการเข้ารับการฝึกอบรม แผนในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปปรับใช้ในการเรียนการสอน	2	
6. Academic Staff Quality	6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]		กำหนดผลการปฏิบัติงานของหลักสูตรทั้งแบบไม่เป็นทางการและแบบเป็นทางการ	2	
6. Academic Staff Quality	6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]		กำหนดตัวชี้วัดของงานวิจัยและทำการเปรียบเทียบ คุณภาพ/ปริมาณของงานวิจัย กำหนดแผนการทำวิจัยอย่างเป็นระบบ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
7. Support Staff Quality	7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1]	มีการทำงานร่วมกับบุคลากรสายสนับสนุน	แยกประเด็นของบุคลากรสายสนับสนุนที่จะช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการหลักสูตรให้ชัดเจน	2	2
7. Support Staff Quality	7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]		กำหนดคุณลักษณะ/คุณสมบัติของสายสนับสนุนที่จะมาช่วยงานในหลักสูตรอย่างชัดเจน	2	
7. Support Staff Quality	7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]		กำหนดสมรรถนะและการประเมินของของสายสนับสนุนที่จะมาช่วยงานในหลักสูตรอย่างชัดเจน	2	
7. Support Staff Quality	7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]		กำหนดแผนการพัฒนาและการอบรมของสายสนับสนุนที่จะมาช่วยงานในหลักสูตรอย่างชัดเจน	2	
7. Support Staff Quality	7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5]		กำหนดแผนการบริหารจัดการศักยภาพของสายสนับสนุนที่จะมาช่วยงานในหลักสูตรอย่างชัดเจน	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]		- ทบทวนและวิเคราะห์ประสิทธิภาพของคุณสมบัติตามเกณฑ์การรับสมัคร นักศึกษา - มีการปรับปรุงเนื้อหา/ข้อมูลเกณฑ์การรับในช่องทางประชาสัมพันธ์ให้ทันสมัย	2	2
8. Student Quality and Support	8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]		วิเคราะห์การประเมินและติดตามกระบวนการรับเข้า และผลการคัดเลือกผู้เรียนที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการ เช่น โดยมีการเปรียบเทียบผลการรับเข้านักศึกษาในแต่ละรอบและ ในช่องทางต่างๆ ตลอดจนทบทวนเกณฑ์การรับ อย่าง น้อย 2 ปี ย้อนหลัง เพื่อนำไปสู่การทบทวนและวางแผนการรับนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพ	2	
8. Student Quality and Support	8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]		พิจารณาระบบและกลไกการติดตามและตรวจสอบความก้าวหน้าในการเรียน ทั้งผลการเรียน (grade) และผลการเรียนรู้ที่บรรลุผลตาม YLO และการนำข้อมูลย้อนกลับของผู้เรียนมาพิจารณาเพื่อปรับปรุงพัฒนาได้ทันที่	2	
8. Student Quality and Support	8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4]	- มีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาทางวิชาการ [p.80] - มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรตามเช่น ทัวร์ 4 ภาค การอบรมเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา [p.80]	พิจารณาเพิ่มกิจกรรมหรือกลไกที่สนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะของนักศึกษา ทั้งในด้านที่ส่งเสริมต่อการประกอบอาชีพและส่งเสริมการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อให้เกิดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร และติดตามประเมินผลกิจกรรมว่าบรรลุผลตาม PLOs	3	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
8. Student Quality and Support	8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]	มีบรรยากาศคนาเรียน มีความสัมพันธ์ระหว่างพี่-น้อง เพื่อน-เพื่อน และนักศึกษากับอาจารย์	หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อสร้างบรรยากาศที่กระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษา เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะต่างๆ ตาม ELOs นอกเหนือจากการพัฒนาปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก สะดวก เช่น พื้นที่หย่อนใจ ห้องพักระหว่างเรียน -การประเมินระบบการดูแลผู้เรียนให้ครอบคลุมในทุกด้าน และนำผลประเมินมาปรับปรุงพัฒนา	3	
9. Facilities and Infrastructure	9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1]		- สำรวจความต้องการและปัญหา รวมทั้งประเมินและวิเคราะห์สภาพห้องเรียนให้เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียน - วิเคราะห์ความเพียงพอและความทันสมัยของสิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน ต่อรายวิชาและต่อจำนวนผู้เรียน และประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนองต่อความต้องการที่จำเป็นอย่างทันท่วงที	2	2
9. Facilities and Infrastructure	9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]		ไม่พบการประเมินความพึงใจในทรัพยากร เช่น หนังสือ และสื่อการสอนอื่นๆ ว่ามี จำนวนเพียงพอ ทันสมัยหรือไม่	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]		ไม่พบการสรุปและประเมินผล ห้องปฏิบัติการทางภาษา ห้องเรียนว่ามีจำนวนเพียงพอ ทันสมัย หรือไม่	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
9. Facilities and Infrastructure	9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6]		สำรวจและวิเคราะห์ความต้องการและความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนทางด้านไอที ว่ามีความเพียงพอ และทันสมัยทั้งด้านคุณภาพและปริมาณ ในการส่งเสริมการพัฒนาผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร และส่งต่อข้อมูลความจำเป็นและความต้องการให้แก่คณะ	2	
9. Facilities and Infrastructure	9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7]		พิจารณาระบบการประเมิน ติดตามความพึงพอใจของนักศึกษา ด้านมาตรฐานทางสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยในทุกมิติ รวมไปถึงการอำนวยความสะดวกให้กับบุคคลที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษว่าสนองต่อความต้องการของหลักสูตร	2	
10 Quality Enhancement	10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]		พิจารณากระบวนการหรือกลไกในการ เก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ตามที่หลักสูตรกำหนด เพื่อนำข้อมูลไว้ใช้ในการ ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนและการปรับปรุง หลักสูตรในอนาคต ควรนำความต้องการและ feedback ของ STHs ที่ครบทุกส่วนมาใช้เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร	2	2

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]		พิจารณากระบวนการปรับปรุงย่อย โดยมีการนำผลจากการทำกิจกรรมมาประเมินผลเพื่อปรับปรุงเนื้อหารายวิชาที่สอดคล้องหรือบรรลุผลการเรียนรู้ในการปรับปรุงรอบ 5 ปี ควรออกแบบหลักสูตรตามกรอบของการจัดการศึกษาที่ผลลัพธ์ (Outcome Based Education : OBE) และ เกณฑ์ของ AUN QA ที่เป็น Backward Curriculum Design	2	
10 Quality Enhancement	10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]		-พิจารณาการเชื่อมโยงระหว่าง PLOs และ CLOs ของแต่ละรายวิชาเพื่อให้มีการจัดการกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่เป็นไปตามเป้าที่วางไว้ -ทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลนักศึกษาที่ผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา (CLO) ว่ามีความสอดคล้องเชื่อมโยงกันหรือไม่ (Constructive Alignment)	2	
10 Quality Enhancement	10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]		-การวิเคราะห์ และประเมินผลการนำงานวิจัยมาผนวกในบทเรียนนั้นจะส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการเรียนการสอน	3	
10 Quality Enhancement	10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5]		-พิจารณานำผลการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนมาใช้ปรับปรุง โดยอาจเน้นตัวที่จะผลักดันให้บรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยเน้นตามลำดับความสำคัญ	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
10 Quality Enhancement	10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]		-พิจารณาข้อมูลผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่เกี่ยวข้องของไทรบ กลุ่มที่สำคัญเพื่อนำผล มาวิเคราะห์ปรับปรุงการพัฒนา -กระบวนการจัดเก็บ feedback ที่ได้จากผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างเป็นระบบ มีการประเมิน และปรับปรุงกระบวนการจัดเก็บข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีคุณภาพเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง ออกแบบพัฒนาหลักสูตร	2	
11. Output	11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1.มีข้อมูลการคงอยู่ การลาออกระหว่างการศึกษ ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 2.มีแนวทางการดำเนินงานปรับปรุงเพื่อลดการลาออกระหว่างการศึกษา	1.ควรมีระบบควบคุม กำกับและติดตาม วิเคราะห์ถึงสาเหตุการออกระหว่างการศึกษในเชิงลึก เช่น รายบุคคลหรือตามระดับชั้นปี และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงอัตราการออกระหว่างการศึกษให้ลดน้อยลง 2.ควรมีการทบทวนและวิเคราะห์ความสำเร็จของหลักสูตรด้านการลดการลาออกระหว่างการศึกษ ในช่วงที่ผ่านมา แล้วนำมากำหนดเป้าหมายความสำเร็จให้ดีขึ้น	2	2
11. Output	11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1. มีระบบควบคุม กำกับและติดตาม วิเคราะห์และประเมินอัตราการสำเร็จการศึกษา และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษา ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดของหลักสูตร	1.ทบทวนและประเมินวิธีการปรับปรุงอัตราการสำเร็จการศึกษา ให้อัตราการสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดของหลักสูตร	3	
11. Output	11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]	1.มีระบบติดตาม วิเคราะห์และประเมินอัตราการจ้างงานของบัณฑิต	1.หลักสูตร จัดระบบติดตาม วิเคราะห์และประเมินอัตราการจ้างงานทำของบัณฑิตนอกเหนือจากส่วนกลางที่มีการดำเนินการ และนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการปรับปรุงอัตราการจ้างงานให้มีแนวโน้มที่ดีขึ้น	2	

Criteria		Strengths	Areas for Improvement	Score (1-7)	Overall Score
11. Output	11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2]	1.มีจุดเด่นของหลักสูตรด้านการทำวิจัย ซึ่งกว่าคุณสมบัติที่กำหนดตามเกณฑ์มาตรฐานกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ประเทศไทย	1.ควรมีข้อมูลและวิเคราะห์ผลการทำวิจัยของนักศึกษาที่ตอบรับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง หรือตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	2	
11. Output	11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3]	1.หลักสูตรมีการสำรวจระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต (graduate attribution) ตาม TQF 5 ด้าน และความพึงพอใจต่อหลักสูตร	1.ควรวิเคราะห์ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพของหลักสูตรและคุณลักษณะของบัณฑิต (graduate attribution) ที่สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง 2.ควรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและคุณลักษณะของบัณฑิต (graduate attribution) ให้มีความหลากหลายและครอบคลุมมากขึ้น	2	
Over All					2



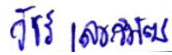
.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง)

ประธานกรรมการ



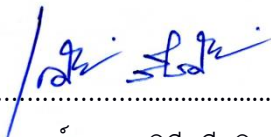
.....
(อาจารย์ ดร.ศรัณย์ จันทร์ทะเล)

กรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร.วัชรลี เลชะวิพัฒน์)

กรรมการ



.....
(อาจารย์ ดร.เกติณี วีรศิลป์)

กรรมการ



.....
(นางเหมสุดา แก้วทอง)

เลขานุการ



กำหนดการ

การประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยแม่โจ้-แพร่ เฉลิมพระเกียรติ

วันที่ 24 พฤษภาคม 2564

- | | |
|------------------|--|
| 13.00 – 13.30 น. | เตรียมความพร้อมระบบประชุมออนไลน์ |
| 13.30 – 13.40 น. | คณะกรรมการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการประเมิน |
| 13.40 – 13.50 น. | อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร |
| 13.50 – 14.30 น. | คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 14.30 – 14.45 น. | พักรับประทานอาหารว่าง |
| 14.45 – 15.30 น. | คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมอาจารย์ผู้สอน |
| 15.30 – 16.30 น. | คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์ข้อมูลเพิ่มเติมนักศึกษา |

วันที่ 25 พฤษภาคม 2564

- | | |
|------------------|--|
| 08.30 – 09.00 น. | เตรียมความพร้อมระบบประชุมออนไลน์ |
| 09.00 – 12.00 น. | คณะกรรมการประชุมสรุปข้อเสนอแนะ และ จัดทำรายงานผลการประเมิน |
| 12.00 – 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน |
| 13.00 – 14.00 น. | คณะกรรมการประชุมสรุปข้อเสนอแนะ และ จัดทำรายงานผลการประเมิน (ต่อ) |
| 14.00 – 16.00 น. | คณะผู้บริหาร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ร่วมรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมิน ฯ |

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมขึ้นอยู่กับปัจจัยของกรรมการ

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์ ดร.นฤพนธ์ เลิศกาญจนภาพร
2. อาจารย์ ดร.อำนวยการใหญ่ยิ่ง
3. อาจารย์ ดร.เกษราพร ทิราวงศ์
4. ผศ.ดร.วัฒนา วณิชชานนท์
5. อาจารย์ไพรานันท์ จันทาพูน

อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ประไพพรรณ ก้วเกษม
2. อาจารย์นิติกาญจน์ นาคประสม
3. อาจารย์ ดร.พัชรณัฐ ดาวดึงษ์

นักศึกษาปัจจุบัน

- | | |
|------------------------------|----------|
| 1. นางสาวกนกพรรณ ศรีธรรมมา | ชั้นปี 3 |
| 2. นางสาวชิตชนก อลัมภินนพงษ์ | ชั้นปี 3 |
| 3. นางสาวณัฐริดา ทองสุก | ชั้นปี 2 |
| 4. นายปฐมพร ใจวงศ์เป็ง | ชั้นปี 2 |
| 5. นายศาศวัต ยิ่งยอด | ชั้นปี 2 |

ภาคผนวก ค
ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....

