



## AUN-QA ASSESSMENT REPORT (PROGRAMME LEVEL)

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|-----------------------------------|---------------|----------------------------------------|---------|--------------------------------------------------|---------|---------------------------|-----------|
| AUN-QA Assessment No :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | Date of Assessment : 7-8 มิถุนายน 2564 |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| Name of Programme Assessed :<br>หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาศาสนาพุทธศาสนา                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| Name of University :<br>มหาวิทยาลัยแม่โจ้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| Name of Faculty/School :<br>คณะศิลปศาสตร์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| Name of Management Representative/Designation :<br>1) อาจารย์ ดร.เมธี วงศ์วิระพันธุ์<br>2) รองศาสตราจารย์มณฑุส สว่างบำรุง<br>3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวลักษณ์ ชัยทวีป                                                                                                                                                                                                                    |               | Email :                                |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| Name of Assessors :<br><table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร</td> <td>ประธานกรรมการ</td> </tr> <tr> <td>2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ศักดิ์ ภัคดี</td> <td>กรรมการ</td> </tr> <tr> <td>3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์</td> <td>กรรมการ</td> </tr> <tr> <td>4) นางกนิษฐา รักสกุลกานต์</td> <td>เลขานุการ</td> </tr> </table> |               |                                        | 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร | ประธานกรรมการ | 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ศักดิ์ ภัคดี | กรรมการ | 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์ | กรรมการ | 4) นางกนิษฐา รักสกุลกานต์ | เลขานุการ |
| 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ประธานกรรมการ |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| 2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธ์ศักดิ์ ภัคดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | กรรมการ       |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| 3) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร์ เกียรติวรกานต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | กรรมการ       |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |
| 4) นางกนิษฐา รักสกุลกานต์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เลขานุการ     |                                        |                                   |               |                                        |         |                                                  |         |                           |           |

## Report Summary

This report is based on the information provided in the self–assessment report ( SAR) , evidences, site tour and interview with selected stakeholders including academic and support staff, students, alumni and employers. It should be read together with the preliminary findings presented at the closing ceremony where the key strengths and areas for improvement were highlighted.

The AUN–QA assessment at programme level covers 11 criteria and each criterion is assessed based on a 7–point scale. The summary of the assessment results is as follows:

| Criteria                           | Score |
|------------------------------------|-------|
| 1. Expected Learning Outcomes      | 2     |
| 2. Programme Specification         | 2     |
| 3. Programme Structure and Content | 2     |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 2     |
| 5. Student Assessment              | 2     |
| 6. Academic Staff Quality          | 2     |
| 7. Support Staff Quality           | 2     |
| 8. Student Quality and Support     | 2     |
| 9. Facilities and Infrastructure   | 2     |
| 10. Quality Enhancement            | 2     |
| 11. Output                         | 2     |
| Overall Verdict                    | 2     |

ตัวบ่งชี้ 1.1 : การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

เกณฑ์การให้คะแนน .....ผ่าน.....

| เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 |                                                                               |  |  |                          |    |     |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--|--|--------------------------|----|-----|
| ตัวบ่งชี้                      |                                                                               |  |  | ผ่านเกณฑ์ / ไม่ผ่านเกณฑ์ |    |     |
|                                |                                                                               |  |  | ตรี                      | โท | เอก |
| 1                              | จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                              |  |  |                          | ✓  |     |
| 2                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                       |  |  |                          | ✓  |     |
| 3                              | คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                              |  |  |                          | ✓  |     |
| 4                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                                     |  |  |                          | ✓  |     |
| 5                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ |  |  |                          | ✓  |     |
| 6                              | คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์รวม (ถ้ามี)                            |  |  |                          | ✓  |     |
| 7                              | คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์                                          |  |  |                          | ✓  |     |
| 8                              | การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา                                    |  |  |                          | ✓  |     |
| 9                              | ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา        |  |  |                          | ✓  |     |
| 10                             | การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                                     |  |  |                          | ✓  |     |

| Criteria                      |                                                                                                                                 | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.1 The expected learning outcomes have been clearly formulated and aligned with the vision and mission of the university [1,2] |           | <p>1. ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ (PLO) ที่กำหนดสะท้อนให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจทั้งของคณะและมหาวิทยาลัยอย่างชัดเจน รวมทั้งควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร</p> <p>2. ควรทบทวนความชัดเจนของผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกข้อที่จะทำให้สามารถวัดประเมินผลการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนได้ดียิ่งขึ้น</p> | 2              | 2                |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.2 The expected learning outcomes cover both subject specific and generic (i.e. transferable) learning outcomes [3]            |           | <p>1. ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้ ให้แน่ใจว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ใดเป็น Specific Learning Outcome และเป็น Generic Learning Outcome ให้เหมาะสม</p> <p>2. ควรทบทวนผลลัพธ์การเรียนรู้โดยคำนึงถึงระดับการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy</p>                                                                                                            | 2              |                  |
| 1. Expected Learning Outcomes | 1.3 The expected learning outcomes clearly reflect the requirements of the stakeholders [4]                                     |           | <p>1. จาการายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการค้นหาและการกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตรงกับความต้องการของหลักสูตรทุกกลุ่มที่สำคัญที่ใช้ในการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้</p> <p>2. ควรมีการนำข้อมูลจาก Stakeholders แต่ละกลุ่มที่มีอิทธิพลสูงต่อบริบทที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชามาแสดงให้เห็นว่าถูกนำมาสร้างเป็น PLOs อย่างไร</p>   | 2              |                  |
| 2. Programme Specification    | 2.1 The information in the programme specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                                       |           | จาการายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงสารสนเทศที่จำเป็นของหลักสูตรอย่างครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) และเป็นปัจจุบัน เพื่อใช้ในการเผยแพร่                                                                                                                                                                             | 2              | 2                |

| Criteria                           |                                                                                                            | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 2. Programme Specification         | 2.2 The information in the course specification is comprehensive and up-to-date [1, 2]                     |           | ควรทบทวนข้อมูลรายวิชา (มคอ.3) ให้มีความครบถ้วน (ตามคู่มือ AUN – QA หน้า 19) เป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2              |                  |
| 2. Programme Specification         | 2.3 The programme and course specifications are communicated and made available to the stakeholders [1, 2] |           | <p>1. จากรายงานประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการสรุปสาระสำคัญของหลักสูตรก่อนการเผยแพร่ให้เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p> <p>2. จากรายงานประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการประเมินช่องทางที่ได้ดำเนินการในการเผยแพร่หลักสูตรแต่ละช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบถึงข้อมูลหลักสูตรให้ครบทุกกลุ่ม</p> <p>3. จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการนำผลการประเมินมาทบทวนปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่หลักสูตรให้มีความเหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม</p> | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.1 The curriculum is designed based on constructive alignment with the expected learning outcomes [1]     |           | <p>1. จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการออกแบบหลักสูตรในประเด็นการถ่ายทอด PLOs ไปสู่กระบวนการวิชาและบทเรียนอย่างชัดเจน (Backward Design) รวมทั้งการคำนึงถึง constructive alignment ระหว่าง PLOs, การประเมินผู้เรียน และวิธีการจัดการเรียนการสอน</p> <p>2. ควรทบทวนการนำ Revised Bloom's Taxonomy มาใช้ประโยชน์ในการออกแบบรายวิชาตาม PLOs ที่เกี่ยวข้องและ PLOs ควรครอบคลุมด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ (KSA)</p>                                                                                         | 2              | 2                |

| Criteria                           |                                                                                                                                | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 3. Programme Structure and Content | 3.2 The contribution made by each course to achieve the expected learning outcomes is clear [2]                                |           | จากรายงานตนเอง (SAR) หลักสูตรยังไม่ได้แสดงให้เห็นถึงการถ่ายทอด PLOs ลงสู่รายวิชาตาม curriculum mapping ที่จัดทำไว้ เพื่อให้เกิด constructive alignment ทัวทั้งหลักสูตร                                                                                                                                                                                                | 2              |                  |
| 3. Programme Structure and Content | 3.3 The curriculum is logically structured, sequenced, integrated and up-to-date [3, 4, 5, 6]                                  |           | ควรทบทวนความเชื่อมโยงของ CLOs กับ PLOs ตามความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละชั้นปี (YLOs) และทำให้ได้คุณลักษณะของบัณฑิตตามที่หลักสูตรกำหนดไว้                                                                                                                                                                                                                    | 2              |                  |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 4.1 The educational philosophy is well articulated and communicated to all stakeholders [1]                                    | –         | 1. ควรแสดงกระบวนการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และ PLOs ของหลักสูตร<br>2. ควรวิเคราะห์ และประเมินการสื่อสาร (ช่องทาง วิธีการ ผล) ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ครบทุกกลุ่ม และทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน                                                                                                        | 2              | 2                |
| 4. Teaching and Learning Approach  | 4.2 Teaching and learning activities are constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [2, 3, 4] |           | 1. ควรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับรายวิชาให้สอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรที่รายวิชานั้นรับผิดชอบทุกรายวิชาที่เปิดสอน<br>2. ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย และแสดงให้เห็นความสัมพันธ์กับ PLOs ของหลักสูตร<br>3. ควรมีการกำหนดและเลือกใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมทุกรายวิชา เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตร | 2              |                  |

| Criteria                          |                                                                                                                                                                  | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                            | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 4. Teaching and Learning Approach | 4.3 Teaching and learning activities enhance life-long learning [5]                                                                                              |           | 1. ควรมีการกำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สำคัญของหลักสูตรให้ชัดเจน<br>2. ควรแสดงความสัมพันธ์ของทักษะการเรียนรู้กับรายวิชาหรือกิจกรรมการเรียนการสอน และกำหนดวิธีการวัดผลแต่ละทักษะ                                           | 2              |                  |
| 5. Student Assessment             | 5.1 The student assessment is constructively aligned to the achievement of the expected learning outcomes [1, 2]                                                 |           | 1. ควรกำหนดวิธีการประเมินผู้เรียนทุกชั้นตอน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs<br>2. ควรทบทวนเกณฑ์การประเมินในทุกระยะที่รับเข้าระหว่างเรียน และจบออกให้ชัดเจนครบถ้วน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ที่กำหนด และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน | 2              | 2                |
| 5. Student Assessment             | 5.2 The student assessments including timelines, methods, regulations, weight distribution, rubrics and grading are explicit and communicated to students [4, 5] |           | ควรมีระบบและกลไกของการประเมินที่เหมาะสมชัดเจน สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอนครบถ้วนทุกรายวิชา เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ของหลักสูตร                                                                       | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                                       | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 5. Student Assessment     | 5.3 Methods including assessment rubrics and marking schemes are used to ensure validity, reliability and fairness of student assessment [6, 7]                                       |           | 1. ควรแสดงการใช้ คะแนนแบบอิงเกณฑ์และ/หรือ rubrics ในการประเมินอย่างเหมาะสมเพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ เทียบตรง และเป็นธรรมในแต่ละรายวิชา<br>2. ควรแสดงเกณฑ์การประเมินทักษะที่เป็น Soft Skill ให้ชัดเจน เช่นการนำเสนอ การปฏิบัติโครงการ หรือกรณีที่มีผู้ประเมินหลายคน                                   | 2              |                  |
| 5. Student Assessment     | 5.4 Feedback of student assessment is timely and helps to improve learning [3]                                                                                                        |           | ควรสร้างแนวปฏิบัติหรือกำหนดวิธีการแจ้งผลการประเมินทุกรายวิชาให้ผู้เรียนรับทราบอย่างทั่วถึง และทันแก่เวลา เพื่อให้ผู้เรียนมีโอกาสปรับปรุงพัฒนาทุกรายวิชา                                                                                                                                              | 2              |                  |
| 5. Student Assessment     | 5.5 Students have ready access to appeal procedure [8]                                                                                                                                |           | 1. ควรมีช่องทางการอุทธรณ์ที่หลากหลายมากขึ้น<br>2. ควรมีการประเมินความพึงพอใจในช่องทางการร้องเรียนที่หลักสูตรหรือมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้ เพื่อใช้ในการพัฒนากระบวนการร้องเรียนให้เหมาะสมยิ่งขึ้น<br>3. ควรเก็บสถิติข้อมูลข้อร้องเรียนในแต่ละปี (จากทุก ๆ ช่องทาง) เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการหลักสูตร | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.1 Academic staff planning (considering succession, promotion, redeployment, termination, and retirement) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] |           | 1. ควรแสดงแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรรายวิชาการทุก ๆ ด้าน<br>2. ควรมีการทบทวนแผน ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการหลักสูตรและสอดคล้องกับการสร้าง ELOs                                                                                                                             | 2              | 2                |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                     | Strengths                                                                                | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.2 Staff-to-student ratio and workload are measured and monitored to improve the quality of education, research and service [2]                                    | หลักสูตรมีการแสดงผลลัพธ์ของอาจารย์ต่อนักศึกษาเต็มเวลา (FTEs) และค่าภาระงานเต็มเวลา (FTE) | ควรมีการวิเคราะห์ FTEs และ FTE ของอาจารย์ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ ด้านการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการให้สอดคล้องกับ PLOsของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                   | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.3 Recruitment and selection criteria including ethics and academic freedom for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [4, 5, 6, 7] | หลักสูตรแสดงกลไกในการรับอาจารย์ใหม่                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรกำหนดคุณสมบัติและช่องทางการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรเองให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เมื่อต้องรับสมัครอาจารย์ใหม่</li> <li>2. ควรมีเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนในส่วนที่หลักสูตรประเมินอาจารย์ที่ชัดเจน</li> <li>3. ควรมีการทบทวน การรับสมัคร การเลื่อนขั้นเงินเดือน การปลด/ เกษียณให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร</li> </ol> | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.4 Competences of academic staff are identified and evaluated [3]                                                                                                  |                                                                                          | ควรมีการระบุสมรรถนะและเกณฑ์การประเมินสมรรถนะของอาจารย์ทุกด้าน ที่สอดคล้องกับ PLOs เพื่อการพัฒนาทักษะเฉพาะทางให้สูงขึ้น และนำไปใช้ในการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการ                                                                                                                                                                                         | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.5 Training and developmental needs of academic staff are identified and activities are implemented to fulfil them [8]                                             | หลักสูตรมีการส่งเสริมการอบรมและพัฒนาตนเองของอาจารย์                                      | ควรกำหนดทิศทางของการพัฒนาอาจารย์ให้ชัดเจนและวางแผนการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                   | 2              |                  |

| Criteria                  |                                                                                                                                                                      | Strengths                                       | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 6. Academic Staff Quality | 6.6 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [9]                              |                                                 | ควรมีการทบทวนและปรับปรุงระบบการให้รางวัลและการยกย่องเชิดชูเกียรติอาจารย์ผู้ที่มีผลงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการวิชาการของหลักสูตร เพื่อจูงใจในการทำภารกิจให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2              |                  |
| 6. Academic Staff Quality | 6.7 The types and quantity of research activities by academic staff are established, monitored and benchmarked for improvement [10]                                  |                                                 | <p>1. ควรมีแผนการผลิตผลงานวิจัยและผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง มีการเก็บสถิติการทำงานวิจัยย้อนหลัง 5 ปีและสรุปบทความที่ได้รับการตีพิมพ์ในระดับต่าง ๆ</p> <p>2. ควรมีการจัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยให้เป็นหมวดหมู่ตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ของหลักสูตร โดยเฉพาะนักศึกษา และมีการเทียบเคียงงานวิจัยกับหลักสูตรอื่นเพื่อสร้างมาตรฐาน</p> <p>3. ควรสะท้อนถึงการนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และการบูรณาการงานวิจัยสู่งานบริการวิชาการ ที่ดำเนินการกับหน่วยงานภายในและภายนอกและความสอดคล้องกับการศึกษาในหลักสูตร</p> | 2              |                  |
| 7. Support Staff Quality  | 7.1 Support staff planning (at the library, laboratory, IT facility and student services) is carried out to fulfil the needs for education, research and service [1] | มีการแสดงข้อมูลของบุคลากรสายสนับสนุนของหลักสูตร | ควรมีแผนบริหารบุคลากรสายสนับสนุนของหลักสูตรที่สอดคล้องกับแผนของคณะ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2              | 2                |

| Criteria                 |                                                                                                                                         | Strengths                                           | Areas for Improvement                                                                                                                                                                              | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 7. Support Staff Quality | 7.2 Recruitment and selection criteria for appointment, deployment and promotion are determined and communicated [2]                    |                                                     | ควรมีเกณฑ์การเลื่อนขั้นเงินเดือนของบุคลากรสายสนับสนุนที่ชัดเจนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการหลักสูตร                                                                                        | 2              |                  |
| 7. Support Staff Quality | 7.3 Competences of support staff are identified and evaluated [3]                                                                       |                                                     | ควรมีการกำหนดสมรรถนะหรือแนวทางการพัฒนาตนเองของบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจนเพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการเรียนการสอนของหลักสูตร                                                        | 2              |                  |
| 7. Support Staff Quality | 7.4 Training and developmental needs of support staff are identified and activities are implemented to fulfil them [4]                  | มีการดำเนินกิจกรรมที่ สนับสนุนและส่งเสริมพัฒนาตนเอง | ควรวิเคราะห์และทบทวนการกำหนดกิจกรรมการพัฒนาของบุคลากรสายสนับสนุนให้ชัดเจน และสอดคล้องกับ ความต้องการของหลักสูตร                                                                                    | 3              |                  |
| 7. Support Staff Quality | 7.5 Performance management including rewards and recognition is implemented to motivate and support education, research and service [5] | มีระบบการประเมินผลงานของบุคลากรสายสนับสนุน          | ควรมีการทบทวนและปรับปรุงการบริหารผลการปฏิบัติงาน การให้รางวัล การยกย่องเชิดชู เพื่อจูงใจบุคลากรสายสนับสนุนในการทำกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานในทุก ๆ ด้านที่สอดคล้องกับความต้องการของหลักสูตร | 2              |                  |

| Criteria                             |                                                                                                                                                                | Strengths                                                                                                           | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                          | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.1 The student intake policy and admission criteria are defined, communicated, published, and up-to-date [1]                                                  | เกณฑ์การรับนักศึกษาของหลักสูตรมีความชัดเจน สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของหลักสูตร                                      | ควรมีการประเมินช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับสมัคร และนำผลการประเมินมาปรับปรุง เพื่อให้ได้จำนวนนักศึกษาตามเป้าหมายที่กำหนด                                                                                         | 3              | 2                |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.2 The methods and criteria for the selection of students are determined and evaluated [2]                                                                    | หลักสูตรมีการกำหนดกระบวนการในการคัดเลือกนักศึกษาที่ชัดเจน คือ การสอบข้อเขียน การสอบสัมภาษณ์ และการนำเสนอหัวข้อวิจัย | ควรมีการประเมินวิธีการและเกณฑ์ในการคัดเลือกนักศึกษา เพื่อให้ได้นักศึกษาที่มีคุณสมบัติตามความต้องการ                                                                                                                            | 2              |                  |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.3 There is an adequate monitoring system for student progress, academic performance, and workload [3]                                                        |                                                                                                                     | ควรมีการจัดระบบและกลไกในการกำกับติดตามภาระงานที่มอบหมายของนักศึกษา ที่มีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง เพื่อให้ได้ข้อมูลสะท้อนกลับแก่ศึกษาได้ทันเวลา                                                                                 | 2              |                  |
| 8. Student<br>Quality and<br>Support | 8.4 Academic advice, co-curricular activities, student competition, and other student support services are available to improve learning and employability [4] | หลักสูตรมี กิจกรรมเสริมหลักสูตรที่พัฒนาทักษะวิชาชีพของผู้เรียน                                                      | <p>1. ควรมีการเพิ่มกิจกรรมการแข่งขันเชิงวิชาการในเวทีต่าง ๆ ให้กับนักศึกษา เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาตนเองในตำแหน่งงานที่รับผิดชอบอยู่</p> <p>2. ควรมีการประเมินกระบวนการการให้บริการและให้คำปรึกษาแก่ผู้เรียนอย่างเป็นระบบ</p> | 2              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                                                        | Strengths                                                     | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 8. Student Quality and Support   | 8.5 The physical, social and psychological environment is conducive for education and research as well as personal well-being [5]                                      | หลักสูตรมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพที่เอื้อต่อการเรียนการสอน | ควรมีการเก็บรวบรวมความต้องการด้านกายภาพ สังคม จิตใจ และการมีสุขภาวะในการดำรงชีวิตที่ดี ของผู้เรียน เพื่อนำมาวางแผนบริหารจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกและสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมตอบสนองความต้องการ และส่งเสริมบรรยากาศการเรียนรู้ การวิจัยและสุขภาวะที่ดีของผู้เรียน | 2              | 2                |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.1 The teaching and learning facilities and equipment (lecture halls, classrooms, project rooms, etc.) are adequate and updated to support education and research [1] |                                                               | ควรมีการสำรวจและประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา                                                                                                                                        | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.2 The library and its resources are adequate and updated to support education and research [3, 4]                                                                    |                                                               | ควรมีการประเมินความต้องการด้านทรัพยากรห้องสมุดและแหล่งสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับหลักสูตรทั้งในมิติความเพียงพอและความทันสมัย                                                                                                                           | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.3 The laboratories and equipment are adequate and updated to support education and research [1, 2]                                                                   |                                                               | ควรมีการสำรวจความต้องการใช้ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์หรือแหล่งเรียนรู้ภายนอก อย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา                                                                                                                                      | 2              |                  |

| Criteria                         |                                                                                                                                | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                    | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.4 The IT facilities including e-learning infrastructure are adequate and updated to support education and research [1, 5, 6] |           | ควรมีการสำรวจความต้องการและประเมินการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและวิเคราะห์ปัญหาในระดับหลักสูตร พร้อมแนวทางแก้ไข เพื่อนำมาจัดทำแผนการปรับปรุงพัฒนา ให้มีความเพียงพอและทันสมัย               | 2              |                  |
| 9. Facilities and Infrastructure | 9.5 The standards for environment, health and safety; and access for people with special needs are defined and implemented [7] |           | ควรมีการประเมินการจัดสภาพแวดล้อมให้เป็นไปตามมาตรฐานและกฎหมายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สิ่งแวดล้อมในการทำงาน และการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อผู้ที่มีความต้องการพิเศษของหลักสูตร/คณะ | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement           | 10.1 Stakeholders' needs and feedback serve as input to curriculum design and development [1]                                  |           | ควรมีการวิเคราะห์/ประเมินผลความสอดคล้องของ PLOs ที่ สร้างขึ้นมา กับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรต่อไป                                         | 2              | 2                |
| 10 Quality Enhancement           | 10.2 The curriculum design and development process is established and subjected to evaluation and enhancement [2]              |           | ควรมีการทบทวนกระบวนการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยอย่างต่อเนื่อง                                                                                              | 2              |                  |

| Criteria               |                                                                                                                                                               | Strengths                                                         | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 10 Quality Enhancement | 10.3 The teaching and learning processes and student assessment are continuously reviewed and evaluated to ensure their relevance and alignment [3]           |                                                                   | ควรมีการทบทวนและประเมินกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการประเมินผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสัมพันธ์กันและสอดคล้องกับ PLOs                                                                                                                                                                     | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.4 Research output is used to enhance teaching and learning [4]                                                                                             | หลักสูตรมีการนำผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาบูรณาการกับการเรียนการสอน | ควรมีการส่งเสริมให้นำผลงานวิจัยของอาจารย์ประจำในหลักสูตรมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน                                                                                                                                                                                                                         | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.5 Quality of support services and facilities (at the library, laboratory, IT facility and student services) is subjected to evaluation and enhancement [5] |                                                                   | <p>1. ควรมีการสร้างตัวชี้วัดเชิงคุณภาพ (Quality indicators) สำหรับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร</p> <p>2. ควรมีการสำรวจและวิเคราะห์ความต้องการแยกเป็นหมวด (ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ IT และการบริการนักศึกษา) ในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร</p> | 2              |                  |
| 10 Quality Enhancement | 10.6 The stakeholder's feedback mechanisms are systematic and subjected to evaluation and enhancement [6]                                                     |                                                                   | ควรมีการเลือกวิธี หรือช่องทางการเก็บข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับงานบริการนักศึกษาและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม                                                                                                                                                                    | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                                               | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                                                         | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.1 The pass rates and dropout rates are established, monitored and benchmarked for improvement [1]                          |           | ควรมีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตาม pass rates และ dropout rates ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่มือที่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา           | 2              | 2                |
| 11. Output | 11.2 The average time to graduate is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                               |           | ควรมีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตามการจบการศึกษา ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่มือที่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา                           | 2              |                  |
| 11. Output | 11.3 Employability of graduates is established, monitored and benchmarked for improvement [1]                                 |           | ควรมีระบบในการรวบรวมข้อมูลและกำกับ ติดตามความก้าวหน้าในอาชีพของผู้สำเร็จการศึกษา ทำให้หลักสูตรสามารถวางแผนพัฒนาและบริหารจัดการความเสี่ยงได้และควรมีคู่มือที่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา | 2              |                  |
| 11. Output | 11.4 The types and quantity of research activities by students are established, monitored and benchmarked for improvement [2] |           | ควรถูกกำหนดตัวชี้วัดงานวิจัยของนักศึกษา ให้สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร และกำหนดคู่มือที่เทียบที่เหมาะสมและได้มาตรฐาน เพื่อให้เกิดการพัฒนา                                                                    | 2              |                  |

| Criteria   |                                                                                                             | Strengths | Areas for Improvement                                                                                                                                                 | Score<br>(1-7) | Overall<br>Score |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 11. Output | 11.5 The satisfaction levels of stakeholders are established, monitored and benchmarked for improvement [3] |           | ควรมีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ และการกำกับติดตาม ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรและบัณฑิตจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและควรหาคู่เทียบเพื่อการปรับปรุงพัฒนา | 2              |                  |
| Over All   |                                                                                                             |           |                                                                                                                                                                       |                | 2                |

### สะท้อนข้อคิดจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

1. หลักสูตรผลักดันอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น
2. กิจกรรมในการนำนักศึกษาออกนอกพื้นที่ ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรฯ ไม่ได้ดำเนินการเนื่องจากข้อจำกัดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19
3. กระบวนการจัดทำหลักสูตรเกิดขึ้นก่อนการนำหลักการของ AUN QA มาใช้ ได้เชิญผู้เชี่ยวชาญภายนอก ผู้ใช้บัณฑิต (อบต. และสาธารณสุข) มาร่วมในการพัฒนาหลักสูตร ส่วนการกำหนด PLOs ของหลักสูตรนั้น เกิดขึ้นหลังจากการจัดทำหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ใช้การเขียนย้อนกลับไปที่อาจจะยังไม่สอดคล้อง ทั้งนี้ ทางหลักสูตรจะนำไปปรับปรุงในรอบถัดไป
4. ข้อจำกัดจากวุฒิการศึกษาของหลักสูตร (ศศ.ม.) ไม่ใช่วุฒิการศึกษา (วท.ม) เป็นสิ่งที่หน่วยงานของผู้สมัครเรียนจะพิจารณาให้ลาศึกษาต่อ ทั้งนี้ ข้อจำกัดในการเดินทางช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 หลักสูตรจึงไม่มีโอกาสได้เข้าไปประชาสัมพันธ์ในส่วนของเนื้อหาและรายวิชาแก่หน่วยงานต่าง ๆ
5. อัตลักษณ์ของบัณฑิตที่หลักสูตรต้องการ คือ อยากรให้บัณฑิตสามารถจัดการสุขภาวะในชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการปฏิบัติ ลงพื้นที่ชุมชน อาทิ ชุมชนบ้านแม่มอญ เพื่อดูการจัดการสุขภาพของคนชุมชน เปิดมุมมองให้นักศึกษา อาทิ การเกิดโรคเกาต์ของคนในชุมชน มีสาเหตุมาจากการบริโภคหน่อไม้ นักศึกษาสามารถแนะนำในการบริโภคได้ เป็นต้น
7. การจัดทำ PLOs ของหลักสูตร เกิดจากการระดมความคิดของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน นำ PLOs มาเรียงลำดับ และนำแนวคิดความรู้มาสอดคล้อง ซึ่งทางหลักสูตรฯ ได้พิจารณาความสอดคล้องของ PLOs แล้ว พบว่า ยังไม่ครอบคลุม อาทิ การเกิดโรคอุบัติใหม่ เป็นต้น
8. ระดับการเรียนรู้ที่ระบุไว้ใน มคอ. 2 กับสิ่งที่ระบุในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ไม่ตรงกัน เนื่องจากหลักสูตรมีการปรับปรุงในปีที่ผ่านมา แต่ยังไม่ได้ผ่านกระบวนการพิจารณาเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย
9. หลักสูตรจัดให้นักศึกษาเรียนในกลุ่มของการส่งเสริมสุขภาพ โดยพิจารณาจากรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับอาชีพงานของนักศึกษา (พยาบาล) โดยในบางรายวิชาหลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาแผน ก 1 เข้ามานั่งฟังร่วมกับนักศึกษาแผน ก 2
10. หลังจากที่มหาวิทยาลัยได้ประกาศปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยแล้ว ทางหลักสูตรได้แจ้งให้อาจารย์ในหลักสูตรรับทราบ และจะนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรรอบถัดไป
11. ผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในการจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ ช่วงแรกนักศึกษามีข้อจำกัดในเรื่องของการใช้เทคโนโลยีในการเรียนออนไลน์ หลักสูตรจึงมีการกำหนดให้มานั่งเรียนที่คณะร่วมด้วยบางครั้ง อีกทั้งยังมอบหมายงานผ่าน

รายวิชาแก่นักศึกษา อาทิ การถอดบทเรียนในการปฏิบัติงานโรงพยาบาลสนามที่นักศึกษา  
ปฏิบัติงาน เป็นต้น

12. ในปีการศึกษา 2563 มีผู้สมัครมาเรียนในหลักสูตร 1 คน ซึ่งเมื่อพิจารณาความคุ้มทุน ประกอบ  
กับนโยบายคณะหากมีนักศึกษาต่ำกว่า 5 คน จะไม่เปิดรับนักศึกษาสาขาวิชานั้น จึงไม่เปิดรับ  
นักศึกษา
13. หลักสูตรพิจารณา คุณสมบัติผู้สมัครเรียนในปีการศึกษา 2563 พบว่า มีระดับความรู้ปานกลาง  
แต่ภูมิลำนายอยู่ไกลอาจจะมีปัญหาในการเดินทางมาศึกษาได้
14. สำหรับการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564 ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ เนื่องจากวิกฤติ  
สุขภาพที่เกิดขึ้น ทำให้บุคลากรทางด้านสุขภาพไม่สามารถลาศึกษาต่อได้
15. หลักสูตรมีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้มีผู้สมัครเพิ่มมากขึ้น อาทิ ช่องทางเว็บไซต์ของคณะฯ  
ช่องทางประชาสัมพันธ์ไปที่มหาวิทยาลัยการกีฬาแห่งชาติ เป็นต้น ในอนาคตหลักสูตรจะ  
วางแผนประชาสัมพันธ์ไปยังกลุ่มอื่นที่ทำงานเกี่ยวข้องกับสุขภาพของชุมชน อาทิ  
กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรฯ เป็นต้น
16. หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ตลอดชีวิต อาทิ เทคโนโลยีที่ใช้การ  
เรียนการสอนในระบบออนไลน์ การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับบริบทจริงโดยน่านักศึกษาลง  
พื้นที่ในชุมชน เป็นต้น
17. มคอ. 3 ของหลักสูตรใช้รูปแบบเก่า ยังไม่ได้กำหนดวิธีการประเมินผลตามรูปแบบ AUN QA แต่  
ทางคณะฯ มีนโยบายในการกำหนดให้หลักสูตรใช้ มคอ.3 รูปแบบใหม่แล้ว
18. หลักสูตรปรับแผนของการรับนักศึกษา (แผน ก 1) เหลือเพียง 5 คน เน้นเปิดรับนักศึกษาใน  
ภาคปกติ และกำหนดให้มีการเปิดรับนักศึกษาทุกเทอม
19. วิธีการกำกับ ติดตามให้ผลงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด  
โดยการเชิญชวนและผลักดันอาจารย์ในการสร้างผลงานทางวิชาการ
20. การกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ หลักสูตรมีการติดตามผ่านการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบ  
หลักสูตร โดยใช้การกำหนดสมรรถนะที่คณะระบุไว้ใน TOR
21. คณะฯ ใช้แบบประเมินของคณะเพื่อบุคลากรสายวิชาการมีส่วนในการประเมินบุคลากรสาย  
สนับสนุนวิชาการทุกคน
22. การสอนในหลักสูตรจะเป็นทีมคณาจารย์ในการช่วยสอนนักศึกษา โดยแบ่งหัวข้อตามความ  
เชี่ยวชาญของอาจารย์ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้กำหนดวิธีการวัดและประเมินผลให้เหมาะสม  
กับเนื้อหารายวิชา ภายหลังจากการสอนจะมีข้อสอบกลางเพื่อวัดและประเมินผลนักศึกษา และ  
ประชุมเพื่อตัดเกรดร่วมกัน
23. หลักสูตรยังไม่ได้แสดงการจัดทำ rubric ที่ชัดเจน
24. หลักสูตรใช้บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการของคณะฯ ในการช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ  
หลักสูตร

25. หลักสูตรมีห้องสำหรับนักศึกษาปริญญาโทโดยเฉพาะ ตั้งอยู่ที่อาคารศูนย์กีฬาฯ (โซนบี) และมีห้องสำหรับการจัดการเรียนการสอนด้วย
26. เนื่องจากนักศึกษาของหลักสูตรมีอายุค่อนข้างมาก ทางหลักสูตรจึงขอความอนุเคราะห์บุคลากรสำนักหอสมุดในการให้ความรู้แก่นักศึกษา อาทิ การค้นหาข้อมูลในห้องสมุด การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ เป็นต้น
27. การประเมินการเรียนการสอน เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนน้อย อาจารย์ผู้สอนสามารถสะท้อนกลับให้นักศึกษาได้ทันที อาทิ การป้อนกลับข้อมูลในการจัดทำโครงร่างวิทยานิพนธ์ เป็นต้น

### สะท้อนขอคิดจากนักศึกษา

1. นักศึกษาทราบข้อมูลการศึกษาเรียนจากเพื่อนที่ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้แนะนำในหลักสูตร
2. อาจารย์ในหลักสูตรแนะนำนักศึกษาดีมาก และสามารถนำไปปรับใช้ในการทำงานได้
3. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 นักศึกษาได้เรียนผ่านระบบออนไลน์ และมอบหมายงานในรายวิชา
4. อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งข้อมูลแก่นักศึกษาก่อนเรียน ได้แก่ รายละเอียดของรายวิชาที่เรียน หน่วยกิต รายละเอียดภาคทฤษฎีและปฏิบัติ
5. การสอบเป็นลักษณะเขียนอภิปรายตามประเด็นข้อสอบ
6. ในช่วงเทอมที่ 1 และ 2 อาจารย์ผู้สอนจะพาลงพื้นที่ชุมชน (Focus Group) สัมภาษณ์เพื่อนำมาใช้ในการทำวิจัยด้วย และเข้าร่วมรับฟังกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยจัด เพื่อนำความรู้มาใช้รายวิชาสัมมนา
7. อาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษานำประสบการณ์จากการทำงานในสถานการณ์โควิด-19 ที่ผ่านมา มาใช้ในการเรียนในเทอมที่ 4
8. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตรสูงกว่าความคาดหวังก่อนที่จะเข้ามาศึกษา
9. หลักสูตรมีการปฐมนิเทศรวม และอาจารย์ได้เข้ามาแจ้งข้อมูลเพิ่มเติมอีกครั้งในห้องเรียน
10. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความพอเพียง ในส่วนของห้องสมุดมีตำราเพียงพอ สามารถเข้าไปค้นคว้าในระบบออนไลน์ได้ตรงกับความต้องการของนักศึกษา
11. เนื้อหาในหลักสูตรดีมาก หากหลักสูตรสามารถประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาเข้ามาเรียนเพิ่มขึ้น ก็จะเป็นโอกาสดี
12. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ไม่สามารถลงพื้นที่ได้ ทางอาจารย์ผู้สอนมีการจำลองสถานการณ์ในห้องเรียน
13. การประเมินผล ตัดเกรดในรายวิชา นักศึกษามีความพึงพอใจ

14. ห้องสำหรับนักศึกษาปริญญาโท พอเพียงกับนักศึกษา มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา (เครื่องคอมพิวเตอร์ ปริ้นเตอร์ และน้ำดื่ม) นักศึกษาสามารถนั่งทำงานได้
15. หลักสูตรได้แจกเอกสารที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรให้แก่ผู้เรียนทราบ
16. นักศึกษาทราบเกณฑ์ในการสำเร็จการศึกษาที่อาจารย์ได้แจ้งไว้ โดยต้องมีการสอบวิทยานิพนธ์ในเทอมสุดท้าย การตีพิมพ์ในวารสารวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน

#### บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

1. ทางคณะฯ ใช้บุคลากรสายสนับสนุนร่วมกัน ในการอำนวยความสะดวกแก่หลักสูตร อาทิ ในการทำเอกสาร การประสานงานต่าง ๆ
2. ช่วงที่คณะฯ เปลี่ยนมาใช้เกณฑ์การประเมิน AUN QA หลักสูตรอยากให้มีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตร แต่เนื่องจากข้อจำกัดในภาระหน้าที่ของบุคลากรสายสนับสนุน จึงไม่สามารถดำเนินการได้
3. นักวิชาการศึกษา มีจำนวน 5 คน แต่มีนักวิชาการศึกษาที่ดูแลหลักสูตรหลัก ๆ มีจำนวน 2 คน
4. การประเมินบุคลากรสายสนับสนุน จะมีคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมในส่วนที่หลักสูตรประเมินบุคลากรสายสนับสนุน ประกอบด้วย อาทิ ความพึงพอใจในการใช้บริการ ภาระงานในการทำงาน เป็นต้น
5. พื้นที่ในการทำงานบุคลากรสายสนับสนุนมีความพึงพอใจ แต่ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 หรือช่วงที่นักศึกษามาติดต่อจำนวนมากอาจจะรบกวนเพื่อนร่วมงาน
6. ทางคณะฯ มีพื้นที่สำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในการนั่งพักรับประทานอาหาร
7. หากมีโครงการอบรมต่าง ๆ ทางผู้บริหารจะมีการเชิญชวนให้บุคลากรสายสนับสนุนเข้าร่วม
8. ทางคณะฯ มีการยกย่องบุคลากรสายสนับสนุนในการให้รางวัล ตลอดจนการสอบถามความพร้อมในการขอตำแหน่งชำนาญการ ซึ่งบุคลากรสายสนับสนุนได้วางแผนในขั้นตอนแรกจะขอหัวหน้างานก่อน หากในอนาคตสามารถจัดสรรเวลาทำงานและภาระส่วนตัวได้ จะขอตำแหน่งชำนาญการต่อไป
9. ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 บุคลากรสายสนับสนุนได้แก้ปัญหาความแออัดในห้องทำงานเบื้องต้น โดยการกระจายกันไปนั่งในห้องเรียน
10. นักศึกษาปริญญาโทในหลักสูตรที่มีจำนวนน้อย ทางบุคลากรสายสนับสนุนได้อำนวยความสะดวกเป็นกรณีพิเศษ อาทิ การกรอกแบบฟอร์ม การเดินเอกสาร เป็นต้น
11. การประชาสัมพันธ์หลักสูตร บุคลากรสายสนับสนุนได้อำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์ อาทิ จัดทำหนังสือไปยังหน่วยงาน ส่งข้อมูลประชาสัมพันธ์ทาง Facebook Line อีกทั้งโทรศัพท์ติดตามผู้สมัครเรียน ให้กดยืนยันในระบบการสมัครเรียน เป็นต้น
12. กระบวนการงานนักศึกษาปริญญาโท แผน ก1 อยู่ระหว่างการจัดทำเครื่องมือ และ นักศึกษาแผน ก2 อยู่ระหว่างการจัดทำโครงร่างวิทยานิพนธ์



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์โสภณ พองเพชร)

ประธานกรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พันธุ์ศักดิ์ ภัคดี)

กรรมการ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพัชร เลี้ยวรณกานต์)

กรรมการ



(นางกนิษฐา รักสกุลกานต์)

เลขานุการ

ภาคผนวก ก

กำหนดการประเมินคุณภาพภายใน

ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนาสุขภาพชุมชน

วันที่ 7-8 มิถุนายน 2564 ทางระบบออนไลน์ด้วยโปรแกรม Microsoft Teams

.....

วันที่ 7 มิถุนายน 2564

เวลา 13.30 – 13.45 น.

คณบดีกล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินฯ

เวลา 13.45 – 14.30 น.

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำเสนอสรุปการดำเนินงาน  
ในปีการศึกษา 2563

เวลา 14.30 – 15.45 น.

คณะกรรมการฯ ประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ

เวลา 15.45 – 16.30 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร  
และอาจารย์ผู้สอน

วันที่ 8 มิถุนายน 2564

เวลา 09.00 – 09.45 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์นักศึกษา

เวลา 09.45 – 10.30 น.

คณะกรรมการฯ สัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

เวลา 10.30 – 12.00 น.

คณะกรรมการฯ พิจารณาเอกสารและสรุปผลการประเมิน

เวลา 12.00 – 13.00 น.

พักรับประทานอาหารกลางวัน

เวลา 13.30 – 15.00 น.

คณะกรรมการฯ พิจารณาเอกสารและสรุปผลการประเมิน (ต่อ)

เวลา 15.00 – 16.30 น.

คณะกรรมการฯ นำเสนอผลการประเมิน

ภาคผนวก ข  
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. อาจารย์เมธี วงศ์วีระพันธ์

อาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ ดร.อานนท์ ลีดาเพ็ง
2. อาจารย์ ดร.ปิยะพันธุ์ นันทา
3. อาจารย์ ดร.กัญจน์ จันทร์ศรีสุคต

นักศึกษา

1. นางพิมพ์ดวงใจ ชัยชนะ

บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ

1. นางสาวพนิดา พละปัญญา

## ภาคผนวก ค

### ภาพประกอบการตรวจประเมิน

.....



